

# 제6기 대전광역시 지역사회보장조사

서구

심혜선





# 제6기 대전광역시 지역사회보장조사

서구

책임연구원

심혜선(대전광역시사회서비스원 선임연구원)





# 제6기 지역사회보장계획 수립을 위한 대전광역시 지역사회보장조사

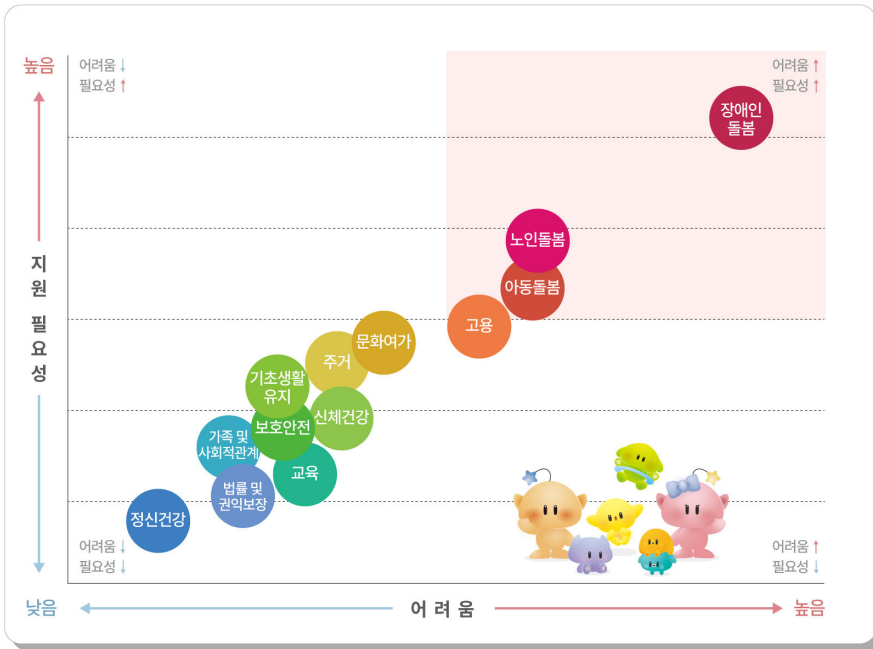


조사 대상 대전광역시 총 2,000가구

조사 기간 2025년 8월 ~ 9월

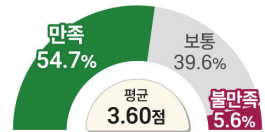
조사 방법 1:1 가구방문 설문조사

## 사회보장 관련 욕구

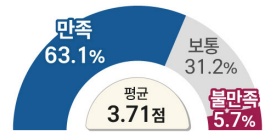


\* 5점 만점

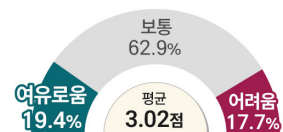
### 삶의 질



### 생활환경



### 주관적 경제상황

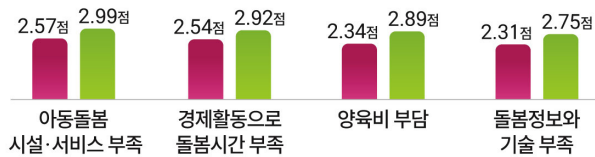


## 사회보장 유형별 어려움 및 지원 필요성

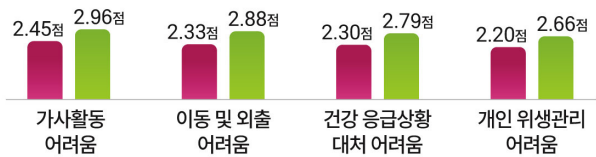
● 어려움 \* 5점 만점  
● 지원 필요성



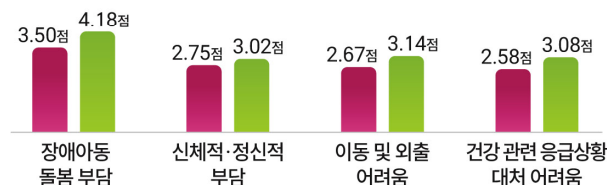
### 아동돌봄



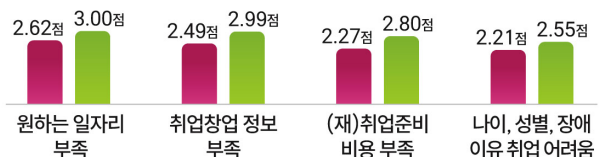
### 노인돌봄



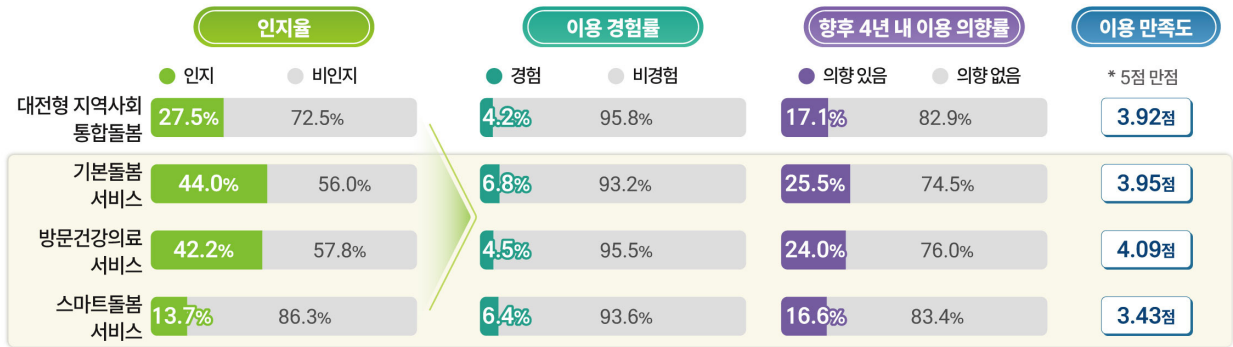
### 장애인돌봄



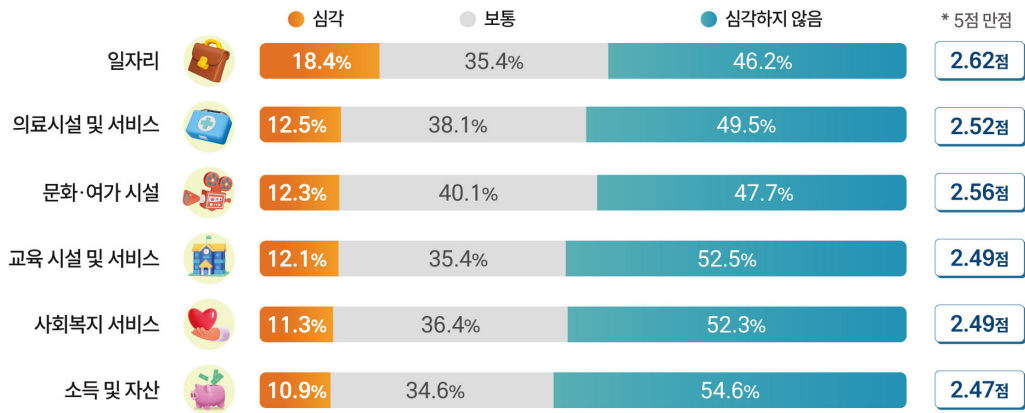
### 고용



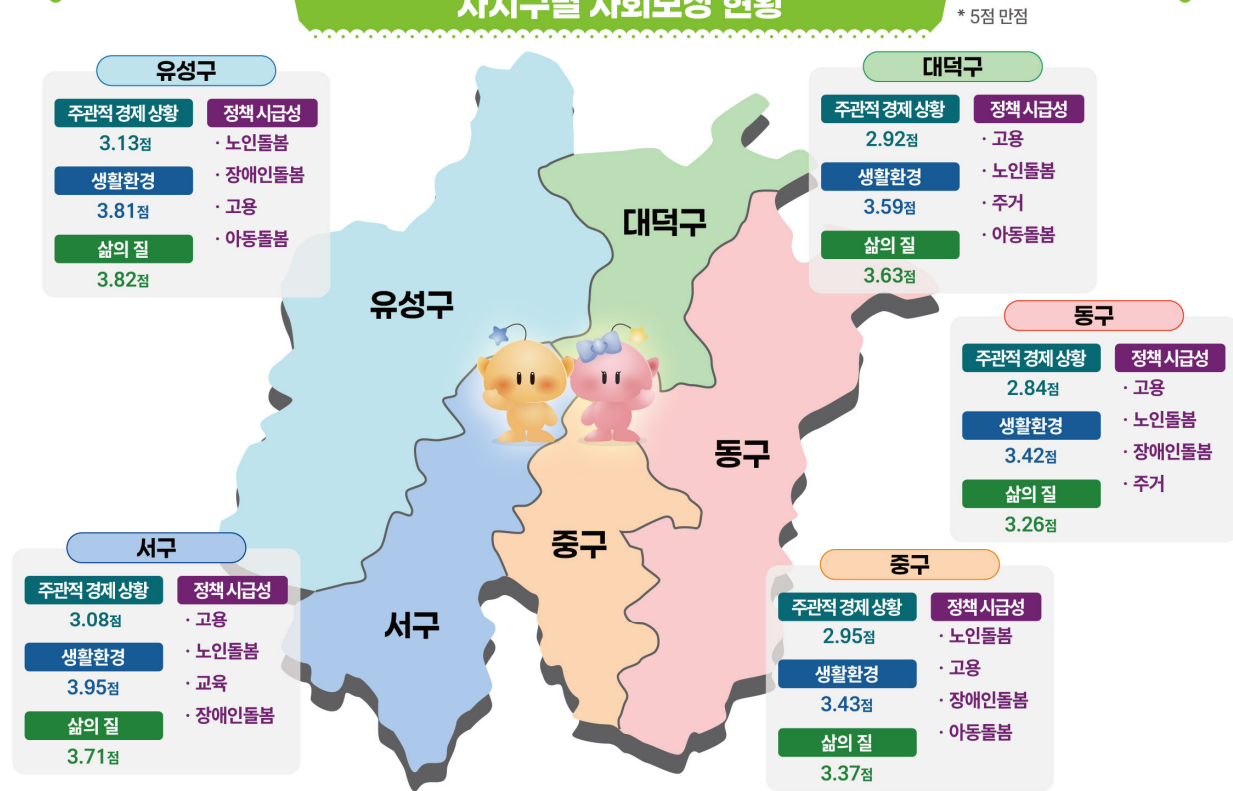
## 대전형 지역사회 통합돌봄



## 타 자치구 대비 지역 간 불균형



## 자치구별 사회보장 현황



# 차 례

<b>제1장 조사 개요</b> .....	1
제1절 조사 목적 및 내용 .....	3
1. 조사 배경 및 목적 .....	3
2. 조사기간 .....	4
3. 조사 내용 .....	4
제2절 조사설계 .....	5
1. 표본배분 .....	5
2. 표본추출 .....	7
제3절 조사방법 및 자료처리 .....	8
1. 조사방법 .....	8
2. 자료처리 .....	8
3. 조사 결과 해석 시 유의사항 .....	9
제4절 응답자의 일반적 특성 .....	9
<b>제2장 가구 일반현황</b> .....	11
제1절 가구 일반적 특성 .....	13
1. 가구의 일반적 특성 .....	13
2. 가구주의 일반적 특성 .....	14
3. 가구원의 일반적 특성 .....	15
제2절 돌봄 및 노동 관련 현황 .....	16
1. 돌봄 대상 가구원 수 .....	16
2. 노동 관련 가구원 수 .....	16
제3절 가구 특성 및 수급 현황 .....	17
1. 맞벌이 및 다문화 가구 .....	17
2. 기초생활보장 수급 .....	17
제4절 자치구 거주기간 현황 .....	18
<b>제3장 조사 결과</b> .....	19
제1절 사회보장 관련 욕구 .....	21

1. 아동돌봄 .....	21
2. 노인돌봄 .....	29
3. 장애인돌봄 .....	37
4. 정신건강 .....	45
5. 신체건강 .....	53
6. 기초생활유지 .....	61
7. 가족 및 사회적 관계 .....	69
8. 보호·안전 .....	77
9. 교육 .....	85
10. 고용 .....	93
11. 주거 .....	101
12. 법률 및 권익보장 .....	109
13. 문화·여가 .....	117
14. 사회보장 전체 영역 항목별 어려움 및 지원 필요성 .....	125
제2절 정책 시급성 및 정책 노력도 .....	128
1. 사회보장 영역별 정책 시급성 .....	128
2. 사회보장 영역별 정책 노력도 .....	130
제3절 생활 여건 및 지역 불균형 .....	132
1. 생활 여건 .....	132
2. 주거 여건 .....	138
3. 삶의 만족도 및 지역사회 인식 .....	142
4. 지역 불균형 .....	144
제4절 대전광역시 지원 및 서비스 .....	148
1. 아동돌봄 .....	148
2. 노인돌봄 .....	154
3. 장애인돌봄 .....	158
4. 생활 여건 및 지역 불균형 .....	162
5. 대전형 지역사회 통합돌봄 .....	177
6. 서구 지원 및 서비스 .....	183
부록. 조사표 .....	191

## 표 차례

〈표 1-1〉 조사내용	4
〈표 1-2〉 조사설계	5
〈표 1-3〉 자치구별 모집단 현황	5
〈표 1-4〉 자치구별 표본추출률 현황	6
〈표 1-5〉 표본배분	6
〈표 1-6〉 자료처리 과정	8
〈표 1-7〉 응답자의 일반적 특성	9
〈표 2-1〉 가구의 일반적 특성	13
〈표 2-2〉 가구주의 일반적 특성	14
〈표 2-3〉 가구원의 일반적 특성	15
〈표 2-4〉 가구별 돌봄 대상 가구원 수	16
〈표 2-5〉 가구별 노동 관련 가구원 수	16
〈표 2-6〉 맞벌이 및 다문화 가구 현황	17
〈표 2-7〉 사회보장급여 현황	17
〈표 2-8〉 자치구별 거주기간 현황	18
〈표 3-1〉 아동돌봄 어려움 경험 정도	23
〈표 3-2〉 아동돌봄 외부 지원 및 서비스 필요성	24
〈표 3-3〉 아동돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율	26
〈표 3-4〉 아동돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률	27
〈표 3-5〉 아동돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률	28
〈표 3-6〉 노인돌봄 어려움 경험 정도	31
〈표 3-7〉 노인돌봄 외부 지원 및 서비스 필요성	32
〈표 3-8〉 노인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율	34
〈표 3-9〉 노인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률	35
〈표 3-10〉 노인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률	36
〈표 3-11〉 장애인돌봄 어려움 경험 정도	39
〈표 3-12〉 장애인돌봄 외부 지원 및 서비스 필요성	40
〈표 3-13〉 장애인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율	42
〈표 3-14〉 장애인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률	43

〈표 3-15〉 장애인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률	44
〈표 3-16〉 정신건강 어려움 경험 정도	47
〈표 3-17〉 정신건강 외부 지원 및 서비스 필요성	48
〈표 3-18〉 정신건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율	50
〈표 3-19〉 정신건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률	51
〈표 3-20〉 정신건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률	52
〈표 3-21〉 신체건강 어려움 경험 정도	55
〈표 3-22〉 신체건강 외부 지원 및 서비스 필요성	56
〈표 3-23〉 신체건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율	58
〈표 3-24〉 신체건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률	59
〈표 3-25〉 신체건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률	60
〈표 3-26〉 기초생활유지 어려움 경험 정도	63
〈표 3-27〉 기초생활유지 외부 지원 및 서비스 필요성	64
〈표 3-28〉 기초생활유지 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율	66
〈표 3-29〉 기초생활유지 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률	67
〈표 3-30〉 기초생활유지 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률	68
〈표 3-31〉 가족 및 사회적 관계 어려움 경험 정도	71
〈표 3-32〉 가족 및 사회적 관계 외부 지원 및 서비스 필요성	72
〈표 3-33〉 가족 및 사회적 관계 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율	74
〈표 3-34〉 가족 및 사회적 관계 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률	75
〈표 3-35〉 가족 및 사회적 관계 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률	76
〈표 3-36〉 보호·안전 어려움 경험 정도	79
〈표 3-37〉 보호·안전 외부 지원 및 서비스 필요성	80
〈표 3-38〉 보호·안전 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율	82
〈표 3-39〉 보호·안전 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률	83
〈표 3-40〉 보호·안전 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률	84
〈표 3-41〉 교육 어려움 경험 정도	87
〈표 3-42〉 교육 외부 지원 및 서비스 필요성	88
〈표 3-43〉 교육 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율	90
〈표 3-44〉 교육 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률	91
〈표 3-45〉 교육 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률	92
〈표 3-46〉 고용 어려움 경험 정도	95

〈표 3-47〉 고용 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	96
〈표 3-48〉 고용 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율 .....	98
〈표 3-49〉 고용 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률 .....	99
〈표 3-50〉 고용 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률 .....	100
〈표 3-51〉 주거 어려움 경험 정도 .....	103
〈표 3-52〉 주거 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	104
〈표 3-53〉 주거 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율 .....	106
〈표 3-54〉 주거 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률 .....	107
〈표 3-55〉 주거 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률 .....	108
〈표 3-56〉 법률 및 권익보장 어려움 경험 정도 .....	111
〈표 3-57〉 법률 및 권익보장 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	112
〈표 3-58〉 법률 및 권익보장 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율 .....	114
〈표 3-59〉 법률 및 권익보장 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률 .....	115
〈표 3-60〉 법률 및 권익보장 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률 .....	116
〈표 3-61〉 문화·여가 어려움 경험 정도 .....	119
〈표 3-62〉 문화·여가 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	120
〈표 3-63〉 문화·여가 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율 .....	122
〈표 3-64〉 문화·여가 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률 .....	123
〈표 3-65〉 문화·여가 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률 .....	124
〈표 3-66〉 사회보장 영역 항목별 IPA 분석 .....	127
〈표 3-67〉 사회보장 영역별 정책 시급성 .....	129
〈표 3-68〉 사회보장 영역별 정책 노력도 .....	131
〈표 3-69〉 가구 총소득 .....	133
〈표 3-70〉 가구 총 생활비 .....	135
〈표 3-71〉 주관적 경제 상황 .....	137
〈표 3-72〉 거주지 주거 형태 .....	139
〈표 3-73〉 거주지 점유 형태 .....	141
〈표 3-74〉 각 영역별 전반적인 만족도 .....	143
〈표 3-75〉 타 자치구 대비 거주지역 만족도 .....	145
〈표 3-76〉 타 자치구 대비 영역별 지역 간 불균형 .....	147
〈표 3-77〉 아동돌봄 서비스 이용률 .....	149
〈표 3-78〉 아동돌봄 서비스 양육부담 경감 정도 .....	150

〈표 3-79〉 아동돌봄 서비스 만족도 .....	151
〈표 3-80〉 평일 방과 후, 아동만 있는 경우 여부 및 시간 .....	153
〈표 3-81〉 노인돌봄 서비스 이용률 .....	155
〈표 3-82〉 노인돌봄 서비스 돌봄부담 경감 정도 .....	156
〈표 3-83〉 노인돌봄 서비스 만족도 .....	157
〈표 3-84〉 장애인돌봄 서비스 이용률 .....	159
〈표 3-85〉 장애인돌봄 서비스 돌봄부담 경감 정도 .....	160
〈표 3-86〉 장애인돌봄 서비스 만족도 .....	161
〈표 3-87〉 거주지역의 환경에 대한 항목별 만족도(계속) .....	163
〈표 3-88〉 고령 노인에 대한 도움 신청 경로 인지 .....	166
〈표 3-89〉 고령 노인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 여부 .....	168
〈표 3-90〉 고령 노인의 어려움에 대한 인프라 제공 여부 .....	170
〈표 3-91〉 장애 가구원에 대한 도움 신청 경로 인지 .....	172
〈표 3-92〉 장애인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 인식 .....	174
〈표 3-93〉 장애 가구원의 어려움에 대한 인프라 제공 인식 .....	176
〈표 3-94〉 대전형 지역사회 통합돌봄: 인지율 .....	178
〈표 3-95〉 대전형 지역사회 통합돌봄: 이용 경험률 .....	179
〈표 3-96〉 대전형 지역사회 통합돌봄: 향후 4년 내 이용 의향률 .....	180
〈표 3-97〉 대전형 지역사회 통합돌봄: 만족도 .....	182
〈표 3-98〉 서구 지원 및 서비스: 인지율 .....	184
〈표 3-99〉 서구 지원 및 서비스: 이용 경험률 .....	185
〈표 3-100〉 서구 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률 .....	186
〈표 3-101〉 서구 지원 및 서비스: 만족도 .....	188
〈표 3-102〉 서구 지원 및 서비스: 정책 추진 시 고려사항 .....	190

## 그림 차례

[그림 3-1] 아동돌봄 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	22
[그림 3-2] 아동돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	25
[그림 3-3] 노인돌봄 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	30
[그림 3-4] 노인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	33
[그림 3-5] 장애인돌봄 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	38
[그림 3-6] 장애인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	41
[그림 3-7] 정신건강 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	46
[그림 3-8] 정신건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	49
[그림 3-9] 신체건강 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	54
[그림 3-10] 신체건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	57
[그림 3-11] 기초생활유지 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	62
[그림 3-12] 기초생활유지 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	65
[그림 3-13] 가족 및 사회적 관계 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	70
[그림 3-14] 가족 및 사회적 관계 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	73
[그림 3-15] 보호·안전 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	78
[그림 3-16] 보호·안전 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	81
[그림 3-17] 교육 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	86
[그림 3-18] 교육 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	89
[그림 3-19] 고용 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	94
[그림 3-20] 고용 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	97
[그림 3-21] 주거 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	102
[그림 3-22] 주거 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	105
[그림 3-23] 법률 및 권익보장 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	110
[그림 3-24] 법률 및 권익보장 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	113
[그림 3-25] 문화·여가 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성 .....	118
[그림 3-26] 문화·여가 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	121
[그림 3-27] 사회보장 영역 항목별 IPA 분석 .....	126
[그림 3-28] 사회보장 영역별 정책 시급성 .....	128
[그림 3-29] 사회보장 영역별 정책 노력도 .....	130

[그림 3-30] 가구 총소득 .....	132
[그림 3-31] 가구 총 생활비 .....	134
[그림 3-32] 주관적 경제 상황 .....	136
[그림 3-33] 거주지 주거 형태 .....	138
[그림 3-34] 거주지 점유 형태 .....	140
[그림 3-35] 각 영역별 전반적인 만족도 .....	142
[그림 3-36] 타 자치구 대비 거주지역 만족도 .....	144
[그림 3-37] 타 자치구 대비 영역별 지역 간 불균형 .....	146
[그림 3-38] 아동돌봄 서비스 이용률/양육부담 경감 정도/만족도 .....	148
[그림 3-39] 평일 방과 후, 아동만 있는 경우 여부 및 시간 .....	152
[그림 3-40] 노인돌봄 서비스 이용률/돌봄부담 경감 정도/만족도 .....	154
[그림 3-41] 장애인돌봄 서비스 이용률/돌봄부담 경감 정도/만족도 .....	158
[그림 3-42] 거주지역의 환경에 대한 항목별 만족도 .....	162
[그림 3-43] 고령 노인에 대한 도움 신청 경로 인지 .....	165
[그림 3-44] 고령 노인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 여부 .....	167
[그림 3-45] 고령 노인의 어려움에 대한 인프라 제공 여부 .....	169
[그림 3-46] 장애 가구원에 대한 도움 신청 경로 인지 .....	171
[그림 3-47] 장애인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 인식 .....	173
[그림 3-48] 장애 가구원의 어려움에 대한 인프라 제공 인식 .....	175
[그림 3-49] 대전형 지역사회 통합돌봄: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	177
[그림 3-50] 대전형 지역사회 통합돌봄: 만족도 .....	181
[그림 3-51] 서구 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률 .....	183
[그림 3-52] 서구 지원 및 서비스: 만족도 .....	187
[그림 3-53] 서구 지원 및 서비스: 정책 추진 시 고려사항 .....	189

제6기 대전광역시 지역사회보장조사

# 제1장

# 조사 개요

Daejeon Public Agency for Social Service





# 제1장 조사 개요

## 제1절 조사 목적 및 내용<sup>1)</sup>

### 1. 조사 배경 및 목적

#### 1) 조사배경

- 지역사회보장계획은 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률(약칭 사회보장급여법)」 제35조에 근거한 법정계획으로, 시·도 및 시·군·구 단위 사회보장 부문을 아울러 수립하는 종합계획임
  - 2026년은 제6기 지역사회보장계획(2027~2030)을 수립하는 해로, 2025년은 「사회보장급여법」 제35조 제7항에 근거하여 지역사회보장조사를 실시하여야 함

#### 제35조(지역사회보장에 관한 계획의 수립)

⑦ 보장기관의 장은 지역사회보장계획의 수립 및 지원 등을 위하여 지역 내 사회보장 관련 실태와 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등에 관하여 필요한 조사(이하 “지역사회보장조사”라 한다)를 실시할 수 있으며, 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획 수립 시 지역사회보장조사 결과를 반영할 수 있다.

- 사회보장 분야에서는 지역주민의 욕구를 정확하게 진단하고 이에 효과적으로 대응하는 정책 추진의 실효성을 제고하기 위해, 근거에 기반한 계획 수립과 체계적인 성과관리 체계의 구축이 요구됨
  - 복지 욕구·문제 진단: 사회보장사업은 주민의 복지 욕구와 지역 차원의 문제를 체계적으로 파악하고, 그 위기 수준과 심각성을 진단함으로써 정책 대응의 필요성과 방향에 대한 합의와 대안 모색을 가능하게 함
  - 자원 점검: 지역의 복지 욕구와 문제에 대응하기 위해 활용 가능한 인적·물적·제도적 자원을 종합적으로 점검하는 것은 대응 전략과 실행 방안을 마련할 수 있음
  - 수요·공급 여건 진단: 지역 전반의 사회보장 수준에 영향을 미치는 수요·공급 여건을 절대적·상대적으로 진단함으로써, 지역 간 격차를 파악하고 정책 개입의 우선순위와 방향을 설정할 수 있음

#### 2) 조사목적

- 지역사회보장조사는 지역 내 사회보장 관련 실태 및 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등 지역사회보장 실태진단을 통해 지역사회보장계획 수립의 실증 근거자료를 제공하는 것을 목적으로 함
  - 이를 통해 지역사회보장 관련 문제 해결의 우선순위 및 개입 필요 대상의 설정과 복지서비스 수요를 전망하여 계획 수립에 반영함으로써 지역사회보장 부문 정책 기획의 근거로 활용
  - 또한 지역사회보장 수준의 비교 분석을 위한 자료를 확보하고 지역 간 격차 해소 및 균형 발전지원을 위한 기초 자료로 활용

1) 조사 배경 및 목적은 보건복지부·한국보건사회연구원(2025)의 「제6기 지역사회보장계획 수립을 위한 지역주민욕구조사 조사 지침서」의 내용을 참고로 작성함

## 2. 조사기간

○ 2025년 8~9월

## 3. 조사내용

○ 사회보장의 주요 영역별 지역주민의 욕구 및 생활실태, 필요 서비스 및 이용 경험 등을 포함하여 5개 부문의 조사 항목으로 구성

〈표 1-1〉 조사내용

조사 항목	세부 항목
가구 일반현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 가구원 수</li> <li>· 가구원별 현황: 가구주와 관계, 성별, 연령, 교육수준, 경제활동상태, 장애유형, 장애정도</li> <li>- 맞벌이, 다문화, 기초생활수급(생계·의료급여), 그 외 기초생활수급 및 차상위계층 여부</li> <li>- 거주기간(해당 자치구)</li> </ul>
사회보장 관련 욕구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 13개 사회보장 영역별 욕구 현황: 아동돌봄, 노인돌봄, 장애인돌봄, 정신건강, 신체건강, 기초생활유지, 가족 및 사회적 관계, 보호·안전, 교육, 고용, 주거, 법률 및 권익보장, 문화·여가</li> <li>· 사회보장 영역별 어려움 경험 정도</li> <li>· 사회보장 영역별 외부 지원 및 서비스의 필요성</li> <li>· 사회보장 영역별 국가-지자체 사회보장(복지) 지원·서비스의 인지·이용 경험·향후 4년 내 이용 의향</li> </ul>
정책 시급성 및 노력 체감도	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회보장 영역별 정책의 시급성 정도</li> <li>- 사회보장 영역별 정책 시·군·구의 정책 마련 노력 정도</li> </ul>
생활 여건 및 지역 불균형	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4개 영역별 생활 여건 및 지역 불균형</li> <li>· 생활 여건(경제적 상황): 월평균 소득 및 생활비, 주관적 경제 상태</li> <li>· 주거 여건: 주거 형태, 점유 형태, 임차료</li> <li>· 삶의 만족도 및 지역사회 인식: 주택 만족도, 지역사회 생활환경 만족도, 주관적 삶의 만족도</li> <li>· 지역 불균형: 거주하는 지역 만족도, 영역별 지역 불균형 인식</li> </ul>
대전광역시 지원 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대전형 지역사회 통합돌봄</li> <li>· 인지·이용 경험·향후 4년 내 이용 의향·만족도</li> <li>- 서구 지원 및 서비스: 전시회 등 장애예술인 작품 포함, 서구지역노후준비지원센터</li> <li>· 인지·이용 경험·향후 4년 내 이용 의향·만족도</li> <li>· 정책 추진 시 고려사항</li> </ul>

## 제2절 조사설계

- 제6기 대전광역시 지역사회보장조사는 대전광역시 5개 자치구 내 2,000가구를 대상으로 실시하였으며, 서구에 대한 조사설계는 다음과 같음

〈표 1-2〉 조사설계

구분	내용
모집단	· 대전광역시 5개 자치구 내 서구 가구주 및 가구주의 배우자
표본추출틀	· 통계청 집계구
목표 표본	· 400가구
표본배분	· 균등배분
모집단 층화	· 지역(5개) / 가구 유형(2개)
조사내용	· 가구 일반현황, 사회보장 관련 욕구, 정책시급성 및 노력체감도, 생활 여건 및 지역 불균형 등
조사도구	· 구조화된 설문지를 이용한 TAPI(Tablet PC Assisted Personal Interviewing) 면접조사

### 1. 표본배분

#### 1) 모집단 현황

- 본 조사의 모집단은 대전광역시에 거주하는 약 65만 가구이며, 약 147만 명으로 나타남

〈표 1-3〉 자치구별 모집단 현황

※ 단위: 가구, 명, %

구분	가구 현황		인구 현황		주요 관심 인구 현황					
					아동 (만 18세 미만)		노인 (만 65세 이상)		장애인	
	가구수	비율	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
전체	(658,831)	100.0	(1,467,093)	100.0	(196,047)	100.0	(246,617)	100.0	(72,096)	100.0
동구	(106,763)	16.2	(229,875)	15.7	(25,470)	13.0	(47,183)	19.1	(14,406)	20.0
중구	(99,781)	15.1	(220,497)	15.0	(27,687)	14.1	(50,176)	20.3	(13,866)	19.2
서구	(209,783)	31.8	(462,226)	31.5	(64,623)	33.0	(72,648)	29.5	(20,275)	28.1
유성구	(165,705)	25.2	(384,024)	26.2	(59,833)	30.5	(43,224)	17.5	(12,859)	17.8
대덕구	(76,799)	11.7	(170,471)	11.6	(18,434)	9.4	(33,386)	13.5	(10,690)	14.8

주) 출처: 통계청 인구총조사(2025.07.29.)

## 2) 표본추출률 현황

○ 표본추출률로는 국가데이터처의 2023년 기준 집계구 자료를 활용함

〈표 1-4〉 자치구별 표본추출률 현황

※ 단위: 가구, %

구분	집계구수						가구수					
	전체		일반 집계구		아파트 집계구		전체		일반 집계구		아파트 집계구	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전체	(3,002)	100.0	(1,789)	59.6	(1,213)	40.4	(654,736)	100.0	(297,629)	45.5	(357,107)	54.5
동구	(482)	100.0	(239)	49.6	(243)	50.4	(106,608)	100.0	(57,908)	54.3	(48,700)	45.7
중구	(459)	100.0	(240)	52.3	(219)	47.7	(98,670)	100.0	(50,263)	50.9	(48,407)	49.1
서구	(951)	100.0	(602)	63.3	(349)	36.7	(210,502)	100.0	(91,453)	43.4	(119,049)	56.5
유성구	(754)	100.0	(525)	69.6	(229)	30.4	(162,508)	100.0	(58,889)	36.2	(103,619)	63.8
대덕구	(356)	100.0	(183)	51.4	(173)	48.6	(76,448)	100.0	(39,116)	51.2	(37,332)	48.8

## 3) 모집단 총화

○ 지역(5개 자치구)과 가구 유형(일반/아파트) 2개 변수를 기준으로 모집단을 총화하였음

## 4) 표본배분

○ 서구의 표본 크기는 총 400표본으로 설정하였으며 집계구 유형별 비중은 아파트(65.0%), 일반(아파트 외; 35.0%)로 할당함

〈표 1-5〉 표본배분

※ 단위: 개, %

구분	집계구					
	전체		아파트		일반(아파트 외)	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전체	(200)	100.0	(118)	59.0	(82)	41.0
동구	(40)	100.0	(21)	52.5	(19)	47.5
중구	(40)	100.0	(22)	55.0	(18)	45.0
서구	(40)	100.0	(26)	65.0	(14)	35.0
유성구	(40)	100.0	(28)	70.0	(12)	30.0
대덕구	(40)	100.0	(21)	52.5	(19)	47.5

## 2. 표본추출

### 1) 표본추출

- 1차 추출 단위(psu)는 집계구로 모집단 층 내의 집계구를 주소 기준으로 정렬한 후 집계구내 가구 수에 비례하는 층화확률비례계통추출법을 적용하여 추출함
- 2차 추출 단위(ssu)로 가구 및 가구원으로 추출된 집계구에서 가구 추출은 단순무작위로 출발 가구를 선정한 후 연속적으로 10가구를 추출함

### 2) 가중치 산정

- 가중치는 ① 설계가중치 산정, ② 무응답에 대한 조정, ③모집단 정보를 이용한 조정 등의 과정을 통해서 산정함

#### (1) 설계가중치

- 이 조사에서 표본 가구에 대한 설계가중치는 각 표본집계구에 대한 표본추출률의 역수와 표본집계구에서 가구조사 착수율의 역수를 곱하여 다음과 같이 산출함

$$\text{설계가중치} = \frac{S_h}{n_h S_{hi}} \times \frac{M_{hi}}{m_{hi}}$$

- 원칙적으로 각 표본 집계구에서는 10가구씩을 표본으로 조사하기 때문에  $m_{hi} = 10$ 으로 산정함
- $S_{hi} \approx M_{hi}$ 를 가정할 수 있는 경우(표본추출률 상의 집계구 내 가구 수와 실제 가구 수에 차이가 적은 경우)에는 각 층에서 설계가중치는 해당 층 내에서 일정한 값이 되어 설계가중치 =  $\frac{S_h}{n_h \times 10}$ 으로 표현할 수 있음

#### (2) 무응답 조정

- 해당 지역 내 세부 층에서 조사 가구에 대한 설계가중치는 원칙적으로 같음
- 본 조사에서 무응답 조정은 표본 집계구 단위로 진행되었음. 무응답 조정계수는 다음 식에 따라 구함

$$\text{무응답 조정계수} = \frac{m_{hi}}{r_{hi}}$$

(3) 최종 가중치 산출<sup>2)</sup>

○ 최종 가중치 작성에 사용한 모집단 조정계수는 통계청 인구주택총조사(2024년 기준) 자료를 반영

$$\text{최종 가중치} = \text{설계가중치} \times \text{무응답 조정계수} \times \text{모집단 정보 조정계수}$$

### 제3절 조사방법 및 자료처리

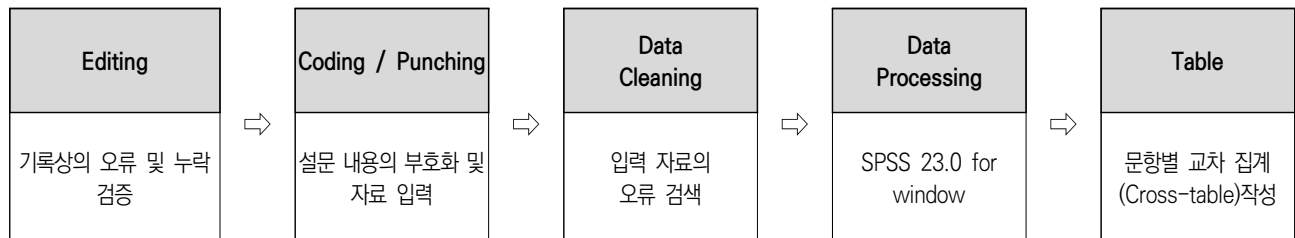
#### 1. 조사방법

○ 본 조사는 태블릿 PC를 이용한 1:1 대면 면접조사(TAPI; Tablet PC Assisted Personal Interviewing)이며 조사원이 직접 집계구 내 가구를 방문하여 적격가구를 대상으로 조사 응답을 받음

#### 2. 자료처리

○ 수집된 자료(Raw Data)는 Editing, Coding, Punching 과정을 거쳐 PC를 사용하여 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences) 프로그램으로 전산처리함

〈표 1-6〉 자료처리 과정



2) 모집단 정보 조정계수

- 가구원 수: 5개 지역별 1인 가구 수 / 2인 가구 수 / 3인 가구 수 / 4인 이상 가구 수
- 18세 미만 가구 수: 5개 자치구별 18세 미만 가구 수
- 65세 이상 가구 수: 5개 자치구별 65세 이상 가구 수
- 장애인 가구 수: 5개 자치구별 장애인 인구수

※ 등록장애인을 포함한 가구 수는 등록장애인 수와 같다고 가정함

(현재 활용할 수 있는 정보 중에서 등록장애인을 포함한 가구 정보는 없기 때문에 등록장애인이 있는 경우는 가구당 1명으로 가정)

### 3. 조사 결과 해석 시 유의사항

- 사례수가 30표본 미만으로 충분히 크지 않을 경우, 극단치의 영향을 받을 수 있기 때문에 전체값 또는 세부 집단 간 비교 시 해석의 주의가 필요함
- 중복응답의 경우, 카테고리의 사례수를 전체 사례수에 근거하여 백분율을 산출함
- 열(Row)에 따라 백분율(%)로 산출되며, 결과값은 소수점 두 번째 자리에서 반올림된 값이 제시되기 때문에 백분율 합산 시 라운딩 에러(Rounding Error)가 발생할 수 있음
  - ※ Rounding Error: 반올림 오차이며, 실제 전체 합은 100.0%이나 소수점 반올림 과정에서 합이 100.1% 또는 99.9% 등으로 나타나는 현상

### 제4절 응답자의 일반적 특성

- 본 조사의 응답자 400가구를 대상으로, 비가중치(unweighted) 및 가중치(weighted)를 적용하여 산출한 일반적 특성은 다음과 같음
- 가중치를 적용한 결과, 전체 응답자 중 가구주가 직접 응답한 비율은 87.7%였으며, 가구주의 배우자가 응답한 비율은 12.3%였음. 성별 구성은 남성 53.5%, 여성 46.5%로 나타남. 연령별 분포를 살펴보면, 50~64세가 36.6%로 가장 높았고, 65세 이상이 23.7%로 뒤를 이었으며, 40~49세 18.9%, 30~39세 14.1%, 29세 이하 6.7% 순으로 나타났음

〈표 1-7〉 응답자의 일반적 특성

※ 단위: 가구, %

구분		비가중		가중	
		사례수	비율	사례수	비율
■ 전체 ■		(400)	100.0	(209,783)	100.0
가구주와의 관계	가구주	(344)	86.0	(183,947)	87.7
	가구주의 배우자	(56)	14.0	(25,836)	12.3
성별	남성	(254)	63.5	(112,277)	53.5
	여성	(146)	36.5	(97,506)	46.5
연령	29세 이하	(14)	3.5	(13,976)	6.7
	30~39세	(56)	14.0	(29,673)	14.1
	40~49세	(75)	18.8	(39,685)	18.9
	50~64세	(149)	37.3	(76,725)	36.6
	65세 이상	(106)	26.5	(49,724)	23.7



제6기 대전광역시 지역사회보장조사

## 제2장

# 가구 일반현황

Daejeon Public Agency for Social Service





## 제2장 가구 일반현황

### 제1절 가구 일반적 특성

#### 1. 가구의 일반적 특성

○ 가구원 수, 월평균 가구 총소득, 가구 유형 등의 일반적 항목으로 분석한 가구의 특성은 다음과 같음

〈표 2-1〉 가구의 일반적 특성

※ 단위 가구, %

구분		비가중		가중	
		사례수	비율	사례수	비율
▣ 전체 ▣		(400)	100.0	(209,783)	100.0
가구원 수	1인 가구	(90)	22.5	(83,724)	39.9
	2인 가구	(174)	43.5	(56,982)	27.2
	3인 가구	(92)	23.0	(36,950)	17.6
	4인 이상 가구	(44)	11.0	(32,127)	15.3
1인 가구 유형	청년 가구	(24)	26.7	(25,689)	30.7
	중장년 가구	(34)	37.8	(32,159)	38.4
	노인 가구	(32)	35.6	(25,876)	30.9
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(22)	5.5	(15,467)	7.4
	200~400만 원 미만	(132)	33.0	(86,417)	41.2
	400~600만 원 미만	(136)	34.0	(58,109)	27.7
	600~800만 원 미만	(79)	19.8	(34,971)	16.7
	800만 원 이상	(31)	7.8	(14,819)	7.1
가구 유형	아동가구	(90)	22.5	(40,721)	19.4
	비아동가구	(310)	77.5	(169,062)	80.6
	청년가구	(145)	36.3	(83,392)	39.8
	비청년가구	(255)	63.8	(126,391)	60.2
	중년가구	(238)	59.5	(122,086)	58.2
	비중년가구	(162)	40.5	(87,697)	41.8
	노인가구	(114)	28.5	(52,834)	25.2
	비노인가구	(286)	71.5	(156,949)	74.8
	장애인가구	(21)	5.3	(20,275)	9.7
	비장애인가구	(379)	94.8	(189,508)	90.3
	저소득가구	(5)	1.3	(4,408)	2.1
	비저소득가구	(395)	98.8	(205,375)	97.9
	다문화가구	(400)	100.0	(209,783)	100.0
	비다문화가구	(-)	-	(-)	-
	맞벌이가구	(186)	46.5	(77,558)	37.0
비맞벌이가구	(214)	53.5	(132,225)	63.0	

주) · 아동가구: 아동(17세 이하) 가구원이 1명 이상 있는 가구 · 청년가구: 청년(18-39세) 가구원이 1명 이상 있는 가구  
 · 중장년가구: 중장년(40-64세) 가구원이 1명 이상 있는 가구 · 노인가구: 노인(65세 이상) 가구원이 1명 이상 있는 가구  
 · 장애인가구: 장애인(미등록 포함) 가구원이 1명 이상 있는 가구 · 기초생활보장 수급가구: 사회보장급여(생계/의료/주거/교육)를 받는 가구원이 1명 이상 있는 가구  
 · 다문화가구: 출생 시 국적이거나 현재 국적이 외국인 가구원이 1명 이상 있는 가구  
 · 맞벌이가구: 가구주 기준 부부가 경제활동(상용근로, 임시·일용근로, 고용주/자영업자, 무급가족종사) 수행가구

## 2. 가구주의 일반적 특성

○ 성별, 연령, 교육수준, 가구주 경제활동상태, 장애유형 등의 일반적 항목으로 분석한 가구주의 특성은 다음과 같음

〈표 2-2〉 가구주의 일반적 특성

※ 단위: 가구, %

구분		비가중		가중		
		사례수	비율	사례수	비율	
▣ 전체 ▣		(400)	100.0	(209,783)	100.0	
성별	남성	(310)	77.5	(138,114)	65.8	
	여성	(90)	22.5	(71,669)	34.2	
연령	29세 이하	(14)	3.5	(13,976)	6.7	
	30~39세	(51)	12.8	(27,802)	13.3	
	40~49세	(78)	19.5	(40,421)	19.3	
	50~64세	(148)	37.0	(77,218)	36.8	
	65세 이상	(109)	27.3	(50,367)	24.0	
교육수준	무학(미취학, 무학)	(1)	0.3	(795)	0.4	
	초등학교	(13)	3.3	(6,952)	3.3	
	중학교	(30)	7.5	(15,081)	7.2	
	고등학교	(147)	36.8	(76,875)	36.6	
	대학교(4년제 미만)	(65)	16.3	(37,974)	18.1	
	대학교 이상	(144)	36.0	(72,106)	34.4	
가구주 경제활동상태	상용근로자	(274)	68.5	(143,295)	68.3	
	임시·일용근로자	(24)	6.0	(10,503)	5.0	
	고용주/자영업자	(40)	10.0	(17,914)	8.5	
	주부	(5)	1.3	(6,503)	3.1	
	학업	(2)	0.5	(2,227)	1.1	
	무직	(51)	12.8	(25,786)	12.3	
	기타	(4)	1.0	(3,555)	1.7	
장애유형	신체적 장애	(10)	2.5	(11,125)	5.3	
	정신적 장애	(6)	1.5	(3,813)	1.8	
	모름	(-)	-	(-)	-	
	해당 없음	(384)	96.0	(194,846)	92.9	
장애정도	장애등급	1급	(1)	0.3	(828)	0.4
		2급	(-)	-	(-)	-
		3급	(-)	-	(-)	-
		4급	(3)	0.8	(3,883)	1.9
		5급	(1)	0.3	(635)	0.3
		6급	(-)	-	(-)	-
	장애정도	심한 장애	(-)	-	(-)	-
		심하지 않은 장애	(-)	-	(-)	-
	모름		(11)	2.8	(9,591)	4.6
	해당 없음		(384)	96.0	(194,846)	92.9

주) 기타: 무급가족종사자, 일시휴직, 구직활동 중인 응답자 포함

주) 장애정도: 기준 변경 전 (장애등급: 1급~6급), 기준 변경 후(장애정도: 정도가 심한 장애, 정도가 심하지 않은 장애)

### 3. 가구원의 일반적 특성

○ 가구주와의 관계, 성별, 연령 등의 일반적 항목으로 분석한 가구원의 특성은 다음과 같음

〈표 2-3〉 가구원의 일반적 특성

※ 단위 명 %

구분		비가중		가중		
		사례수	비율	사례수	비율	
■ 전체 ■		(891)	100.0	(437,681)	100.0	
가구주와의 관계	가구주	(400)	44.9	(209,783)	47.9	
	가구주의 배우자	(285)	32.0	(115,592)	26.4	
	비혼자녀	(197)	22.1	(106,753)	24.4	
	기혼자녀 혹은 그 배우자	(3)	0.3	(2,871)	0.7	
	손자녀 혹은 그 배우자	(1)	0.1	(215)	0.0	
	가구주 혹은 그 배우자의 부모	(5)	0.6	(2,467)	0.6	
	가구주 혹은 그 배우자의 조부모	(-)	-	(-)	-	
	가구주 혹은 그 배우자의 형제자매	(-)	-	(-)	-	
성별	남성	(406)	45.6	(189,635)	43.3	
	여성	(485)	54.4	(248,046)	56.7	
연령	29세 이하	(196)	22.0	(112,890)	25.8	
	30~39세	(118)	13.2	(55,839)	12.8	
	40~49세	(147)	16.5	(74,733)	17.1	
	50~64세	(263)	29.5	(125,728)	28.7	
	65세 이상	(167)	18.7	(68,491)	15.6	
교육수준	무학(미취학, 무학)	(17)	1.9	(8,431)	1.9	
	초등학교	(100)	11.2	(46,192)	10.6	
	중학교	(77)	8.6	(34,280)	7.8	
	고등학교	(260)	29.2	(129,940)	29.7	
	대학교(4년제 미만)	(143)	16.0	(73,236)	16.7	
대학교 이상	(294)	33.0	(145,602)	33.3		
경제활동상태	상용근로자	(483)	54.2	(237,969)	54.4	
	임시·일용근로자	(35)	3.9	(14,438)	3.3	
	고용주/자영업자	(52)	5.8	(22,320)	5.1	
	기타	(96)	10.8	(41,900)	9.6	
	주부	(57)	6.4	(37,406)	8.5	
	학업	(59)	6.6	(29,788)	6.8	
	무직	(95)	10.7	(47,053)	10.8	
	해당 없음	(14)	1.6	(6,807)	1.6	
장애유형	신체적장애	(16)	1.8	(17,353)	4.0	
	정신적장애	(6)	0.7	(3,813)	0.9	
	모름	(-)	-	(-)	-	
	해당 없음	(869)	97.5	(416,515)	95.2	
장애정도	장애등급	1급	(1)	0.1	(828)	0.2
		2급	(-)	-	(-)	-
		3급	(1)	0.1	(858)	0.2
		4급	(6)	0.7	(6,527)	1.5
		5급	(1)	0.1	(635)	0.1
		6급	(-)	-	(-)	-
	장애정도	정도가 심한 장애	(-)	-	(-)	-
		정도가 심하지 않은 장애	(13)	1.5	(12,318)	2.8
	모름	(-)	-	(-)	-	
해당 없음	(869)	97.5	(416,515)	95.2		

주) 기타: 무급가족종사자, 일시휴직, 구직활동 중인 응답자 포함

주) 장애정도: 기준 변경 전 (장애등급: 1급-6급), 기준 변경 후(장애정도: 정도가 심한 장애, 정도가 심하지 않은 장애)

## 제2절 돌봄 및 노동 관련 현황

### 1. 돌봄 대상 가구원 수

○ 본 조사의 돌봄 대상 가구(아동, 노인, 장애인) 구성원 분포는 다음과 같음

〈표 2-4〉 가구별 돌봄 대상 가구원 수

※ 단위: 가구, %

구분		비가중		가중	
		사례수	비율	사례수	비율
아동 가구원 수 (만 18세 미만)	1명	(64)	71.1	(23,061)	56.6
	2명	(25)	27.8	(17,025)	41.8
	3명	(1)	1.1	(635)	1.6
노인 가구원 수 (만 65세 이상)	1명	(61)	53.5	(37,177)	70.4
	2명	(53)	46.5	(15,657)	29.6
	3명 이상	(-)	-	(-)	-
장애인 가구원 수 (미등록 포함)	1명	(20)	95.2	(19,385)	95.6
	2명	(1)	4.8	(890)	4.4

### 2. 노동 관련 가구원 수

○ 본 조사에 참여한 가구 내 구직활동(창업) 경험, 혹은 유급 노동 경험 구성원 분포는 다음과 같음

〈표 2-5〉 가구별 노동 관련 가구원 수

※ 단위: 가구, %

구분		비가중		가중	
		사례수	비율	사례수	비율
지난 1년간 구직활동(창업) 경험 가구원 수	1명	(34)	65.4	(19,933)	75.8
	2명	(18)	34.6	(6,367)	24.2
	3명 이상	(-)	-	(-)	-
지난 1년간 유급노동 가구원 수	1명	(145)	41.1	(88,834)	49.6
	2명	(194)	55.0	(82,755)	46.2
	3명 이상	(14)	4.0	(7,491)	4.2

### 제3절 가구 특성 및 수급 현황

#### 1. 맞벌이 및 다문화 가구

○ 본 조사에 참여한 맞벌이 및 다문화 가구 현황은 다음과 같음

〈표 2-6〉 맞벌이 및 다문화 가구 현황

※ 단위: 가구, %

구분		비가중		가중	
		사례수	비율	사례수	비율
▣ 전체 ▣		(400)	100.0	(209,783)	100.0
맞벌이가구 여부	맞벌이가구	(186)	46.5	(77,620)	37.0
	비맞벌이가구	(99)	24.8	(37,971)	18.1
	비해당	(115)	28.8	(94,193)	44.9
다문화가구 여부	다문화가구	(-)	0.0	(-)	0.0
	비다문화가구	(264)	66.0	(107,619)	51.3
	비해당	(136)	34.0	(102,164)	48.7

#### 2. 기초생활보장 수급

○ 본 조사에 참여한 기초생활보장 수급 가구 현황은 다음과 같음

〈표 2-7〉 사회보장급여 현황

※ 단위: 가구, %

구분		비가중		가중	
		사례수	비율	사례수	비율
▣ 전체 ▣		(400)	100.0	(209,783)	100.0
국민기초생활보장제도 (생계급여·의료급여) 수급	수급대상	(2)	0.5	(1,049)	0.5
	비수급대상	(398)	99.5	(208,734)	99.5
국민기초생활보장제도 (주거급여·교육급여) 수급 혹은 차상위 계층 해당	수급대상	(5)	1.3	(4,405)	2.1
	비수급대상	(395)	98.8	(205,378)	97.9

## 제4절 자치구 거주기간 현황

○ 서구 조사대상 가구의 거주기간을 살펴보면, 21년 이상이 26.8%로 가장 높게 나타났고 6~10년 이하 21.9%, 5년 이하 20.4%, 11년~15년 이하 16.5%, 16~20년 이하 14.4% 순으로 나타남

〈표 2-8〉 자치구별 거주기간 현황

※ 단위: 가구, %

구분		비가중		가중	
		사례수	비율	사례수	비율
▣ 전체 ▣		(2,000)	100.0	(658,831)	100.0
동구	5년 이하	(65)	16.3	(21,456)	20.1
	6~10년 이하	(62)	15.5	(18,617)	17.4
	11~15년 이하	(46)	11.5	(12,112)	11.3
	16~20년 이하	(49)	12.3	(14,131)	13.2
	21년 이상	(178)	44.5	(40,447)	37.9
중구	5년 이하	(67)	16.8	(15,970)	16.0
	6~10년 이하	(84)	21.0	(20,045)	20.1
	11~15년 이하	(68)	17.0	(16,711)	16.7
	16~20년 이하	(56)	14.0	(16,330)	16.4
	21년 이상	(125)	31.3	(30,725)	30.8
서구	5년 이하	(66)	16.5	(42,736)	20.4
	6~10년 이하	(88)	22.0	(45,927)	21.9
	11~15년 이하	(61)	15.3	(34,683)	16.5
	16~20년 이하	(61)	15.3	(30,308)	14.4
	21년 이상	(124)	31.0	(56,129)	26.8
유성구	5년 이하	(92)	23.0	(44,341)	26.8
	6~10년 이하	(103)	25.8	(41,410)	25.0
	11~15년 이하	(54)	13.5	(24,544)	14.8
	16~20년 이하	(55)	13.8	(21,848)	13.2
	21년 이상	(96)	24.0	(33,563)	20.3
대덕구	5년 이하	(85)	21.3	(15,614)	20.3
	6~10년 이하	(77)	19.3	(15,934)	20.7
	11~15년 이하	(43)	10.8	(7,635)	9.9
	16~20년 이하	(59)	14.8	(12,284)	16.0
	21년 이상	(136)	34.0	(25,332)	33.0

제6기 대전광역시 지역사회보장조사

## 제3장

# 조사 결과

Daejeon Public Agency for Social Service





## 제3장 조사 결과

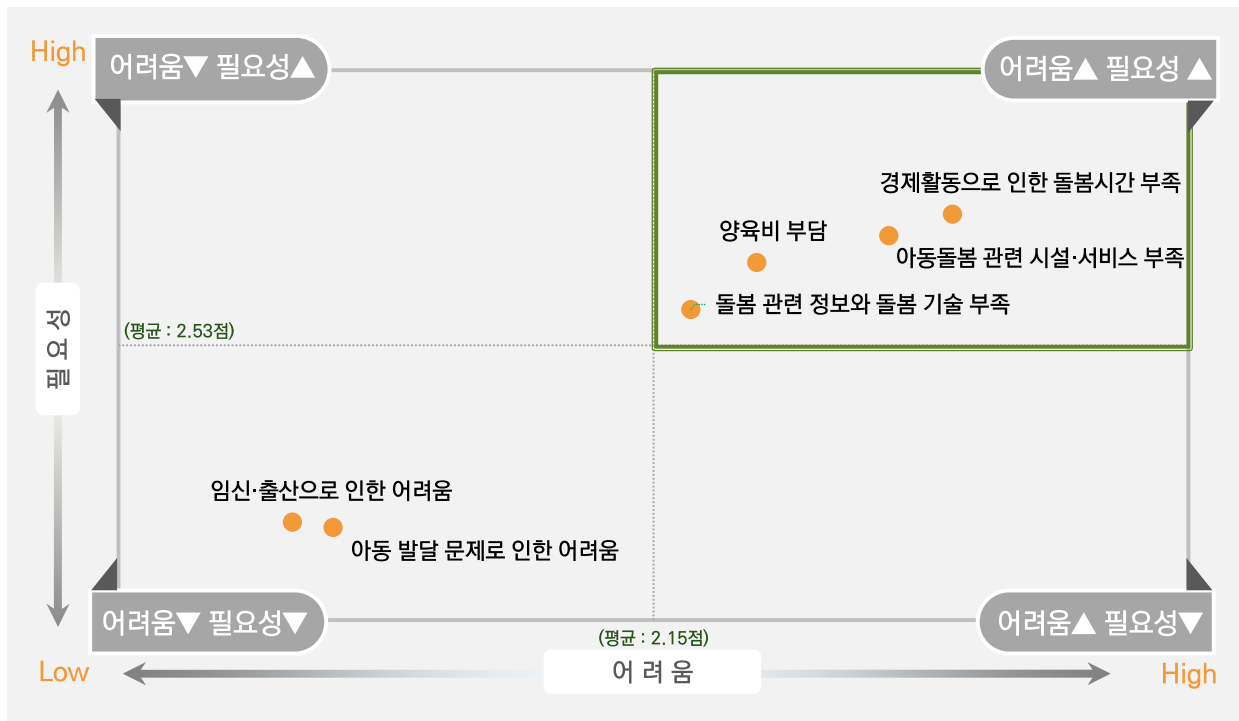
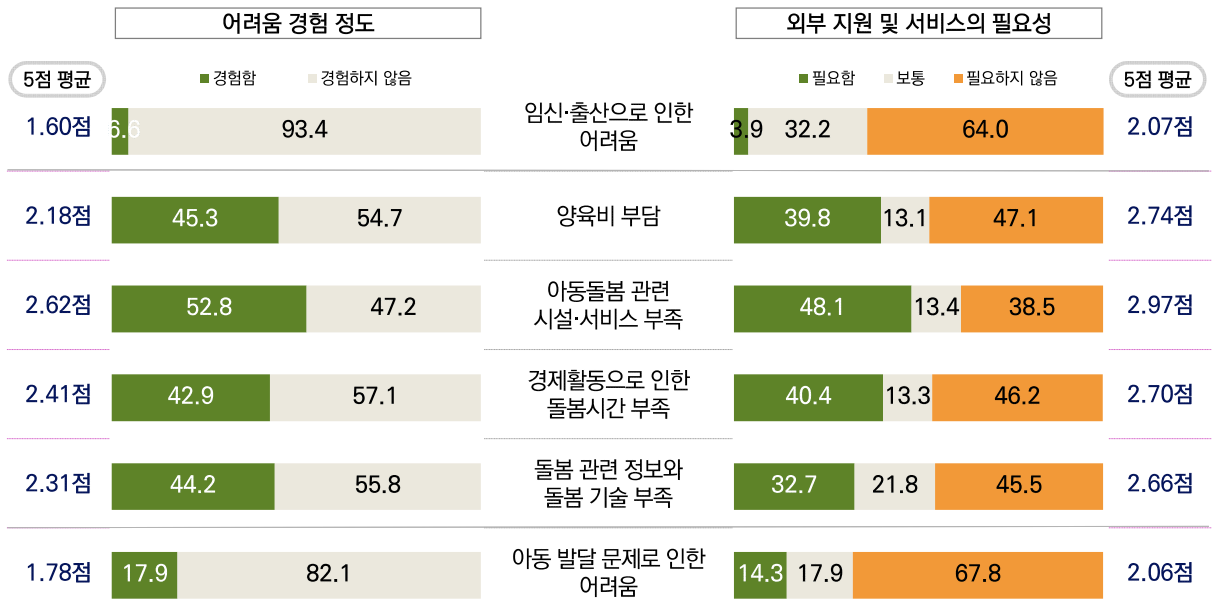
### 제1절 사회보장 관련 욕구

#### 1. 아동돌봄

##### 1) 아동돌봄 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 18세 미만 아동이 있는 가구를 대상으로, 지난 1년 중(2024. 8. 1.~2025. 7. 31.) 아동돌봄 관련 어려움 경험 정도를 분석한 결과, '아동돌봄 관련 시설·서비스 부족' 항목의 어려움 정도가 2.62점으로 가장 높게 나타났으며, '경제활동으로 인한 돌봄시간 부족'(2.41점), '돌봄 관련 정보와 돌봄 기술 부족'(2.31점) 등의 순으로 나타남
- 아동돌봄에 대한 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 결과, '아동돌봄 관련 시설·서비스 부족' 항목의 지원 필요성 정도가 2.97점으로 가장 높았으며, 그다음으로 '양육비 부담'(2.74점), '경제활동으로 인한 돌봄시간 부족'(2.70점) 등의 순으로 나타남
- 아동돌봄에 대한 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스의 필요성을 IPA(Importance-Performance Analysis) 분석 결과, 어려움과 지원 필요성이 모두 높다고 인식한 중점 개선 영역은 '경제활동으로 인한 돌봄시간 부족', '아동돌봄 관련 시설·서비스 부족', '양육비 부담', 그리고 '돌봄 관련 정보와 돌봄 기술 부족'으로 나타났음. 해당 항목들은 핵심 개선 과제로, 집중적인 자원 투입과 더불어 적극적인 지원 제도의 개선 노력이 필요함

※ Base: 아동 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-1] 아동돌봄 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-1〉 아동돌봄 어려움 경험 정도

※ Base: 아동 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	임신·출산으로 인한 어려움	아동 돌봄 부담				아동의 발달 문제로 인한 어려움	
			양육비 부담	아동 돌봄 관련 시설·서비스 부족	경제 활동으로 인한 돌봄 시간 부족	돌봄 관련 정보와 돌봄 기술 부족		
▣ 전체 ▣		(40,721)	1.60	2.18	2.62	2.41	2.31	1.78
가구원 수	2인 가구	(1,583)	1.15	3.00	3.96	3.77	3.66	1.29
	3인 가구	(17,659)	1.69	2.07	2.52	2.47	2.32	1.90
	4인 이상 가구	(21,479)	1.56	2.22	2.60	2.27	2.21	1.72
가구주 성별	남성	(39,440)	1.61	2.15	2.57	2.37	2.28	1.79
	여성	(1,281)	1.18	3.00	3.95	3.71	3.35	1.36
가구주 연령	29세 이하	(312)	3.00	3.00	1.00	2.00	1.00	1.00
	30~39세	(10,334)	1.83	1.80	2.24	2.01	2.05	1.65
	40~49세	(23,469)	1.52	2.20	2.78	2.51	2.32	1.80
	50~64세	(6,390)	1.46	2.66	2.65	2.68	2.73	1.98
	65세 이상	(215)	1.00	3.00	4.00	4.00	4.00	1.00
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	200~400만 원 미만	(4,916)	1.72	1.97	2.64	2.25	2.12	1.32
	400~600만 원 미만	(19,933)	1.64	1.87	2.30	2.15	1.97	1.62
	600~800만 원 미만	(10,740)	1.51	2.59	2.79	2.66	2.61	2.07
	800만 원 이상	(4,413)	1.57	3.00	3.86	3.43	3.57	2.43
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(37,342)	1.64	2.17	2.67	2.48	2.39	1.85
	고용주/자영업자	(2,744)	1.00	2.08	1.81	1.58	1.35	1.00
	무직	(635)	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	1.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.60	2.18	2.62	2.41	2.31	1.78
	청년가구	(18,689)	1.67	1.76	2.20	2.05	1.91	1.52
	비청년가구	(22,032)	1.54	2.54	2.97	2.72	2.66	2.00
	중장년가구	(29,859)	1.51	2.30	2.75	2.55	2.41	1.84
	비중장년가구	(10,862)	1.85	1.86	2.24	2.05	2.05	1.62
	노인가구	(668)	1.00	1.64	1.97	1.97	1.97	1.00
	비노인가구	(40,053)	1.61	2.19	2.63	2.42	2.32	1.79
	비장애인가구	(40,721)	1.60	2.18	2.62	2.41	2.31	1.78
	저소득가구	(312)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	비저소득가구	(40,409)	1.60	2.19	2.63	2.43	2.32	1.79
	맞벌이가구	(33,778)	1.65	2.13	2.58	2.46	2.31	1.91
	비맞벌이가구	(6,943)	1.35	2.41	2.81	2.17	2.33	1.16

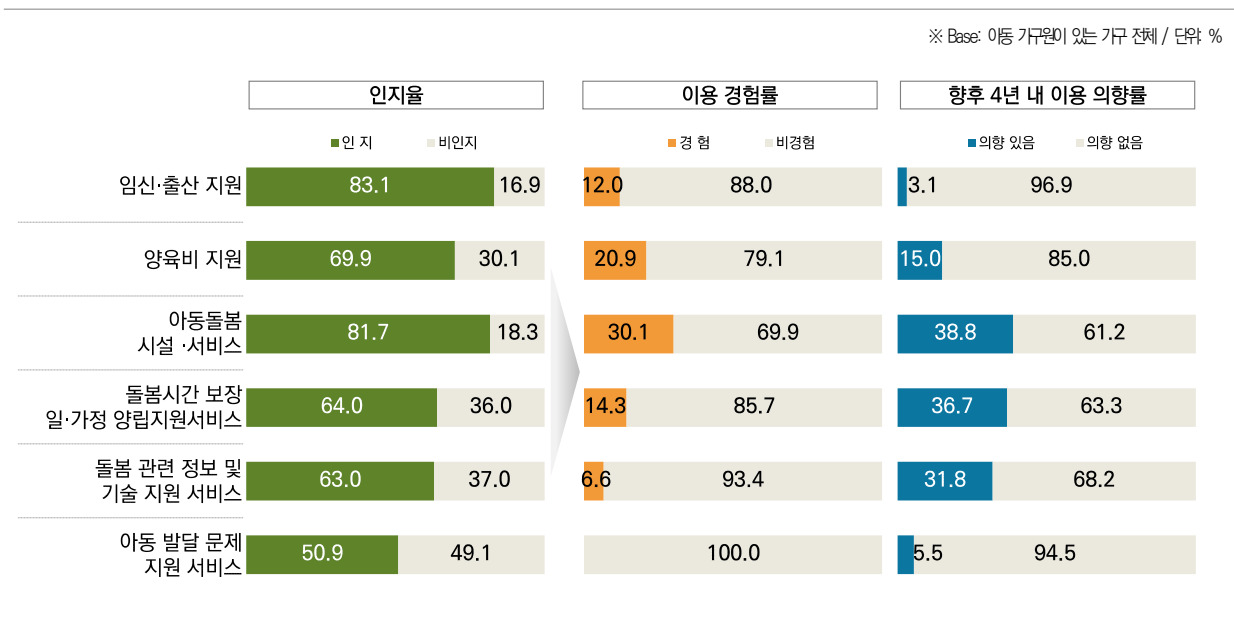
〈표 3-2〉 아동돌봄 외부 지원 및 서비스 필요성

※ Base: 아동 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	임신·출산으로 인한 어려움	아동 돌봄 부담				아동의 발달 문제로 인한 어려움	
			양육비 부담	아동 돌봄 관련 시설·서비스 부족	경제 활동으로 인한 돌봄 시간 부족	돌봄 관련 정보와 돌봄 기술 부족		
▣ 전체 ▣		(40,721)	2.07	2.74	2.97	2.70	2.66	2.06
가구원 수	2인 가구	(1,583)	1.15	4.00	3.81	3.91	4.00	1.44
	3인 가구	(17,659)	2.15	2.84	2.84	2.70	2.64	2.24
	4인 이상 가구	(21,479)	2.06	2.57	3.01	2.61	2.58	1.96
가구주 성별	남성	(39,440)	2.09	2.70	2.94	2.66	2.63	2.08
	여성	(1,281)	1.18	4.00	3.76	3.89	3.76	1.54
가구주 연령	29세 이하	(312)	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00
	30~39세	(10,334)	2.05	2.29	2.70	2.27	2.54	1.83
	40~49세	(23,469)	2.05	2.83	3.09	2.83	2.64	2.09
	50~64세	(6,390)	2.16	3.09	2.98	2.96	2.91	2.36
	65세 이상	(215)	1.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	200~400만 원 미만	(4,916)	1.56	2.46	2.82	2.20	2.46	1.59
	400~600만 원 미만	(19,933)	2.00	2.44	2.76	2.51	2.42	1.90
	600~800만 원 미만	(10,740)	2.14	3.09	2.99	2.95	2.94	2.26
	800만 원 이상	(4,413)	2.93	3.86	4.36	3.79	3.57	3.00
가구주 경제활동상태	상용근로자	(37,342)	2.16	2.80	3.01	2.73	2.74	2.16
	고용주/자영업자	(2,744)	1.00	2.16	2.38	2.38	1.70	1.00
	무직	(635)	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	1.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	2.07	2.74	2.97	2.70	2.66	2.06
	청년가구	(18,689)	1.93	2.25	2.58	2.25	2.36	1.76
	비청년가구	(22,032)	2.18	3.15	3.30	3.08	2.92	2.31
	중장년가구	(29,859)	2.07	2.89	3.06	2.85	2.70	2.15
	비중장년가구	(10,862)	2.05	2.34	2.71	2.27	2.56	1.82
	노인가구	(668)	1.00	1.97	1.97	1.97	1.97	1.00
	비노인가구	(40,053)	2.08	2.75	2.99	2.71	2.67	2.08
	비장애인가구	(40,721)	2.07	2.74	2.97	2.70	2.66	2.06
	저소득가구	(312)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	비저소득가구	(40,409)	2.07	2.75	2.98	2.71	2.67	2.07
	맞벌이가구	(33,778)	2.19	2.72	2.85	2.70	2.67	2.19
	비맞벌이가구	(6,943)	1.49	2.86	3.55	2.71	2.64	1.41

## 2) 아동돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 아동돌봄 관련 중앙정부 혹은 지자체가 운영하는 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, ‘임신·출산 지원’의 인지도가 83.1%로 가장 높게 나타났으며, ‘아동돌봄 관련 시설·서비스’(81.7%), ‘양육비 지원’(69.9%) 등의 순으로 나타남
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험률을 조사한 결과, ‘아동돌봄 시설·서비스’ 항목이 30.1%로 가장 높은 경험률을 보였으며, ‘양육비 지원’(20.9%), ‘돌봄시간 보장 일·가정 양립지원서비스’(14.3%) 등의 순으로 이용 경험률이 높게 나타남
- 향후 4년 내 이용 의향률의 경우, ‘아동돌봄 시설·서비스’에 대한 이용 의향률이 38.8%로 가장 높게 나타났으며, ‘돌봄시간 보장 일·가정 양립지원서비스’(36.7%), ‘돌봄 관련 정보 및 기술 지원 서비스’(31.8%) 등의 순으로 높은 이용 의향률을 보임



[그림 3-2] 아동돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-3〉 아동돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율

※ Base: 아동 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	임신·출산 지원 (비용 및 서비스 지원)	양육비 지원	아동돌봄 시설·서비스	돌봄시간 보장 일·가정 양립 지원 서비스	돌봄 관련 정보 및 기술 지원 서비스	아동 발달 문제 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(40,721)	83.1	69.9	81.7	64.0	63.0	50.9
가구원 수	2인 가구	(1,583)	29.2	28.2	42.8	42.8	29.2	29.2
	3인 가구	(17,659)	81.8	69.4	74.9	59.1	59.1	46.7
	4인 이상 가구	(21,479)	88.2	73.4	90.2	69.6	68.7	55.9
가구주 성별	남성	(39,440)	84.6	71.1	82.7	64.3	63.9	51.4
	여성	(1,281)	36.1	34.9	52.9	52.9	36.1	36.1
가구주 연령	29세 이하	(312)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	30~39세	(10,334)	75.6	55.1	76.1	56.9	60.8	48.6
	40~49세	(23,469)	86.4	71.6	85.6	67.3	66.1	54.0
	50~64세	(6,390)	85.2	85.2	75.2	65.3	60.4	42.6
	65세 이상	(215)	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	100.0	100.0	100.0	43.4	0.0	0.0
	200~400만 원 미만	(4,916)	83.4	57.4	87.7	43.1	51.4	38.7
	400~600만 원 미만	(19,933)	86.9	63.2	86.0	66.0	58.2	48.8
	600~800만 원 미만	(10,740)	76.6	82.6	71.2	65.3	75.0	55.5
	800만 원 이상	(4,413)	78.5	78.5	78.5	78.5	78.5	71.5
경제활동 상태	상용근로자	(37,342)	82.2	67.2	81.8	66.7	64.4	50.4
	고용주/자영업자	(2,744)	92.2	100.0	76.9	42.4	34.5	46.3
	무직	(635)	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	83.1	69.9	81.7	64.0	63.0	50.9
	청년가구	(18,689)	86.5	68.4	83.4	55.4	59.2	44.7
	비청년가구	(22,032)	80.2	71.2	80.3	71.3	66.2	56.2
	중장년가구	(29,859)	86.1	74.5	83.4	66.9	64.9	51.6
	비중장년가구	(10,862)	74.8	57.2	77.3	56.1	57.8	49.1
	노인가구	(668)	67.8	100.0	100.0	100.0	67.8	67.8
	비노인가구	(40,053)	83.4	69.4	81.4	63.4	62.9	50.6
	비장애인가구	(40,721)	83.1	69.9	81.7	64.0	63.0	50.9
	저소득가구	(312)	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	비저소득가구	(40,409)	83.0	69.7	81.6	63.7	63.5	51.3
	맞벌이가구	(33,778)	83.9	68.0	81.6	65.8	65.2	49.7
	비맞벌이가구	(6,943)	79.4	79.1	82.5	55.2	52.1	56.7

〈표 3-4〉 아동돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 이용 경험률

※ Base: 아동 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	임신·출산 지원 (비용 및 서비스 지원)	양육비 지원	아동돌봄 시설·서비스	돌봄시간 보장 일·가정 양립 지원 서비스	돌봄 관련 정보 및 기술 지원 서비스	아동 발달 문제 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(40,721)	12.0	20.9	30.1	14.3	6.6	0.0
가구원 수	2인 가구	(1,583)	0.0	51.8	34.1	0.0	50.0	0.0
	3인 가구	(17,659)	9.3	24.5	35.9	21.6	0.0	0.0
	4인 이상 가구	(21,479)	14.4	17.3	25.9	9.8	9.9	0.0
가구주 성별	남성	(39,440)	12.2	20.5	30.0	14.6	5.8	0.0
	여성	(1,281)	0.0	51.8	34.1	0.0	50.0	0.0
가구주 연령	29세 이하	(312)	0.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	30~39세	(10,334)	16.2	29.3	33.2	6.9	0.0	0.0
	40~49세	(23,469)	9.8	20.6	29.6	20.9	10.9	0.0
	50~64세	(6,390)	15.2	15.2	30.2	0.0	0.0	0.0
	65세 이상	(215)	-	0.0	0.0	0.0	-	-
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-
	200~400만 원 미만	(4,916)	0.0	19.3	19.8	0.0	9.2	0.0
	400~600만 원 미만	(19,933)	18.7	26.5	28.5	9.3	5.5	0.0
	600~800만 원 미만	(10,740)	10.1	16.4	39.2	26.5	10.3	0.0
	800만 원 이상	(4,413)	0.0	18.3	36.3	18.3	0.0	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(37,342)	10.2	20.0	31.7	14.9	4.4	0.0
	고용주/자영업자	(2,744)	12.3	11.4	14.8	0.0	0.0	0.0
	무직	(635)	100.0	100.0	0.0	-	100.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	12.0	20.9	30.1	14.3	6.6	0.0
	청년가구	(18,689)	11.7	17.9	27.5	7.9	0.0	0.0
	비청년가구	(22,032)	12.3	23.4	32.3	18.5	11.6	0.0
	중장년가구	(29,859)	10.9	19.3	29.7	16.6	8.7	0.0
	비중장년가구	(10,862)	15.6	26.8	31.1	6.7	0.0	0.0
	노인가구	(668)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비노인가구	(40,053)	12.2	21.4	30.7	14.6	6.7	0.0
	비장애인가구	(40,721)	12.0	20.9	30.1	14.3	6.6	0.0
	저소득가구	(312)	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-
	비저소득가구	(40,409)	12.2	21.2	30.3	14.4	6.6	0.0
	맞벌이가구	(33,778)	11.0	19.5	32.1	16.7	3.8	0.0
	비맞벌이가구	(6,943)	17.2	27.1	20.4	0.0	24.0	0.0

주) 이용 경험률 항목은 인지율에서 '①'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-5〉 아동돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 아동 가원이 있는 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	임신·출산 지원 (비용 및 서비스 지원)	양육비 지원	아동돌봄 시설·서비스	돌봄시간 보장 일·가정 양립 지원 서비스	돌봄 관련 정보 및 기술 지원 서비스	아동 발달 문제 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(40,721)	3.1	15.0	38.8	36.7	31.8	5.5
가구원 수	2인 가구	(1,583)	0.0	14.6	28.2	28.2	14.6	14.6
	3인 가구	(17,659)	3.5	15.2	35.7	34.5	25.7	4.1
	4인 이상 가구	(21,479)	3.0	14.8	42.0	39.1	38.2	5.9
가구주 성별	남성	(39,440)	3.2	14.9	38.9	36.7	32.3	5.0
	여성	(1,281)	0.0	18.1	34.9	34.9	18.1	18.1
가구주 연령	29세 이하	(312)	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0
	30~39세	(10,334)	6.1	22.3	31.4	25.3	22.3	6.1
	40~49세	(23,469)	2.7	16.2	46.3	41.3	35.2	2.7
	50~64세	(6,390)	0.0	0.0	17.8	32.7	32.7	14.8
	65세 이상	(215)	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~400만 원 미만	(4,916)	0.0	17.4	40.8	34.5	23.8	4.7
	400~600만 원 미만	(19,933)	4.8	20.0	43.0	35.5	36.2	5.2
	600~800만 원 미만	(10,740)	2.9	5.8	27.9	27.9	22.1	0.0
	800만 원 이상	(4,413)	0.0	14.4	50.0	71.5	50.0	21.5
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(37,342)	3.4	11.2	38.3	36.0	31.3	5.9
	고용주/자영업자	(2,744)	0.0	45.9	30.6	53.7	23.1	0.0
	무직	(635)	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.1	15.0	38.8	36.7	31.8	5.5
	청년가구	(18,689)	5.1	15.7	34.7	24.6	23.0	3.4
	비청년가구	(22,032)	1.4	14.4	42.2	46.9	39.4	7.2
	중장년가구	(29,859)	2.1	12.7	40.2	39.5	34.7	5.3
	비중장년가구	(10,862)	5.8	21.2	34.8	28.9	24.1	5.8
	노인가구	(668)	0.0	0.0	32.2	32.2	0.0	0.0
	비노인가구	(40,053)	3.1	15.2	38.9	36.7	32.4	5.5
	비장애인가구	(40,721)	3.1	15.0	38.8	36.7	31.8	5.5
	저소득가구	(312)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비저소득가구	(40,409)	3.1	15.1	39.1	36.9	32.1	5.5
	맞벌이가구	(33,778)	3.7	11.7	34.2	35.4	30.2	5.9
	비맞벌이가구	(6,943)	0.0	30.6	60.8	42.7	39.8	3.3

## 2. 노인돌봄

### 1) 노인돌봄 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 65세 이상 노인이 있는 가구를 대상으로 한 노인돌봄의 어려움 경험 정도 분석 결과, 일상생활 어려움의 경우 '가사활동 어려움' 수준이 2.46점으로 가장 높게 나타났으며, '건강 관련 응급상황 대처 어려움'(2.43점), '이동 및 외출 어려움'(2.36점) 등의 순으로 나타남
- 돌봄 부담에서는 '신체적·정신적 부담'(2.10점), '돌봄비용 부담'(1.98점), '돌봄시설 및 서비스 부족'(1.90점) 등의 순이었음. 노인돌봄과 관련한 어려움은 돌봄 부담 자체보다는 일상생활 전반에서의 어려움이 상대적으로 더 크게 나타났음
- 외부 지원 및 서비스 필요성에 대한 분석 결과, '가사활동 어려움' 항목의 지원 필요성 정도가 2.92점으로 가장 높게 나타났으며, '이동 및 외출 어려움'(2.91점), '건강 관련 응급상황 대처 어려움'(2.82점), '개인위생 관리 어려움'(2.70점) 등의 순으로 나타났음
- 노인돌봄에 대한 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움과 지원 필요성이 모두 높다고 인식한 중점 개선 영역은 '가사활동 어려움', '이동 및 외출 어려움', '건강 관련 응급상황 대처 어려움'으로 나타남. 해당 항목들은 핵심 개선 과제로, 집중적인 자원 투입과 체계적인 개선 전략 수립이 요구됨

※ Base: 노인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 % 5점 만점

어려움 경험 정도			외부 지원 및 서비스의 필요성				
5점 평균	■ 경험함	■ 경험하지 않음		■ 필요함	■ 보통	■ 필요하지 않음	5점 평균
2.04점	29.2	70.8	개인위생 관리 어려움	38.2	17.6	44.2	2.70점
2.46점	55.5	44.5	가사활동 어려움	44.4	18.6	37.0	2.92점
2.36점	52.2	47.8	이동 및 외출 어려움	42.7	18.8	38.6	2.91점
2.43점	52.4	47.6	건강 관련 응급상황 대처 어려움	45.3	17.5	37.2	2.82점
2.10점	42.4	57.6	신체적·정신적 부담	25.6	24.6	49.8	2.36점
1.98점	30.9	69.1	돌봄비용 부담	24.9	21.4	53.7	2.31점
1.90점	31.1	68.9	돌봄시설 및 서비스 부족	20.2	30.4	49.5	2.28점



[그림 3-3] 노인돌봄 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-6〉 노인돌봄 어려움 경험 정도

※ Base: 노인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	일상생활의 어려움				돌봄 부담		
			개인위생 관리 어려움	가사활동 어려움	이동 및 외출 어려움	건강 관련 응급상황 대처 어려움	신체적· 정신적 부담	돌봄비용 부담	돌봄시설 및 서비스 부족
▣ 전체 ▣		(52,834)	2.04	2.46	2.36	2.43	2.10	1.98	1.90
가구원 수	1인 가구	(25,876)	2.17	2.87	2.61	2.71	-	-	-
	2인 가구	(23,074)	1.98	2.18	2.21	2.28	2.22	2.05	1.95
	3인 가구	(2,843)	1.61	1.60	1.71	1.61	1.49	1.81	1.80
	4인 이상 가구	(1,041)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
가구주 성별	남성	(23,848)	1.84	2.05	2.05	2.16	2.01	1.96	1.83
	여성	(28,986)	2.20	2.80	2.61	2.66	2.47	2.07	2.21
가구주 연령	40~49세	(1,590)	1.54	1.35	1.72	1.89	1.18	2.25	1.89
	50~64세	(877)	1.33	1.66	1.66	1.33	1.33	1.00	1.00
	65세 이상	(50,367)	2.06	2.51	2.39	2.47	2.19	2.00	1.93
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(8,356)	2.33	3.16	3.29	3.15	2.00	2.09	2.18
	200~400만 원 미만	(30,192)	1.97	2.35	2.20	2.31	2.11	1.86	1.78
	400~600만 원 미만	(12,024)	2.10	2.43	2.23	2.31	2.27	2.15	2.04
	600~800만 원 미만	(2,262)	1.54	1.57	1.63	1.92	1.38	1.73	1.60
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(12,367)	1.73	2.06	2.05	2.12	1.98	2.20	1.99
	임시·일용 근로자	(7,040)	1.58	2.65	2.13	2.25	1.22	1.31	1.22
	고용주/자영업자	(4,215)	1.48	1.20	1.48	1.58	1.44	1.52	1.38
	주부	(6,503)	2.47	3.19	2.92	3.11	2.00	1.00	2.00
	무직	(22,495)	2.32	2.65	2.61	2.62	2.65	2.27	2.19
	기타	(214)	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00
가구 유형	아동가구	(668)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.32	1.64
	비아동가구	(52,166)	2.05	2.48	2.37	2.45	2.13	2.00	1.91
	청년가구	(3,501)	2.25	2.09	2.25	2.25	2.09	2.07	1.99
	비청년가구	(49,333)	2.02	2.49	2.36	2.44	2.10	1.97	1.89
	중장년가구	(6,914)	1.51	1.81	1.76	1.75	1.69	1.64	1.62
	비중장년가구	(45,920)	2.11	2.56	2.45	2.53	2.24	2.10	2.00
	노인가구	(52,834)	2.04	2.46	2.36	2.43	2.10	1.98	1.90
	장애인가구	(15,767)	2.62	2.93	2.99	2.85	2.67	2.38	2.34
	비장애인가구	(37,067)	1.79	2.26	2.08	2.25	1.77	1.75	1.65
	저소득가구	(3,272)	2.91	4.00	4.11	4.00	3.00	3.00	3.00
	비저소득가구	(49,562)	1.98	2.36	2.24	2.33	2.07	1.94	1.86
	맞벌이가구	(6,509)	1.77	1.51	1.81	1.97	1.67	1.95	1.59
	비맞벌이가구	(46,325)	2.07	2.59	2.43	2.49	2.23	1.99	2.00

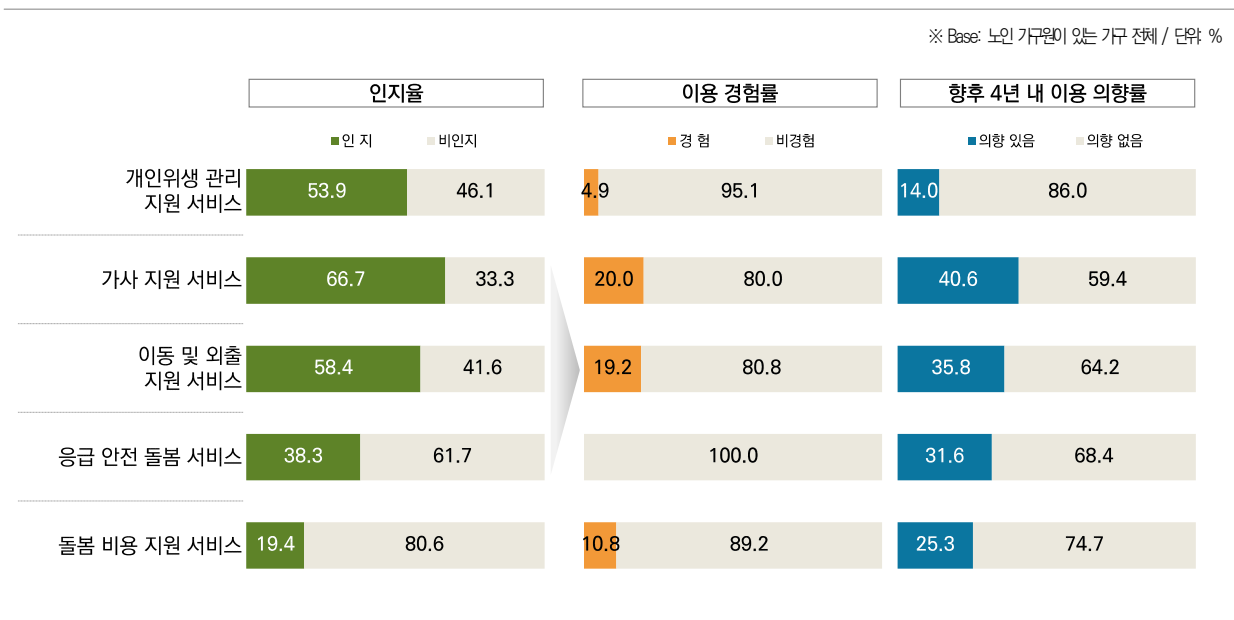
〈표 3-7〉 노인돌봄 외부 지원 및 서비스 필요성

※ Base: 노인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	일상생활의 어려움				돌봄 부담		
			개인위생 관리 어려움	가사활동 어려움	이동 및 외출 어려움	건강 관련 응급상황 대처 어려움	신체적· 정신적 부담	돌봄비용 부담	돌봄시설 및 서비스 부족
▣ 전체 ▣		(52,834)	2.70	2.92	2.91	2.82	2.36	2.31	2.28
가구원 수	1인 가구	(25,876)	3.05	3.37	3.41	3.10	-	-	-
	2인 가구	(23,074)	2.48	2.68	2.58	2.72	2.53	2.47	2.41
	3인 가구	(2,843)	1.90	1.61	1.70	1.80	1.51	1.49	1.71
	4인 이상 가구	(1,041)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
가구주 성별	남성	(23,848)	2.22	2.43	2.32	2.41	2.26	2.18	2.20
	여성	(28,986)	3.10	3.33	3.39	3.16	2.80	2.90	2.63
가구주 연령	40~49세	(1,590)	1.72	1.89	1.18	1.35	1.72	1.18	2.43
	50~64세	(877)	1.33	1.66	1.66	1.99	1.33	1.00	1.00
	65세 이상	(50,367)	2.75	2.98	2.99	2.88	2.44	2.43	2.31
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(8,356)	3.02	3.40	3.96	3.25	2.38	2.56	2.27
	200~400만 원 미만	(30,192)	2.64	2.88	2.73	2.70	2.24	2.19	2.14
	400~600만 원 미만	(12,024)	2.81	2.84	2.83	3.02	2.62	2.50	2.55
	600~800만 원 미만	(2,262)	1.70	2.17	1.89	1.89	1.79	1.89	1.79
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(12,367)	2.40	2.60	2.63	2.36	2.27	2.25	2.35
	임시·일용 근로자	(7,040)	2.33	3.04	2.74	2.72	1.37	1.29	1.29
	고용주/자영업자	(4,215)	1.41	1.42	1.42	1.61	1.65	1.56	1.44
	주부	(6,503)	3.37	3.03	3.92	3.47	1.00	2.00	1.00
	무직	(22,495)	3.02	3.33	3.10	3.15	3.05	2.91	2.90
	기타	(214)	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
가구 유형	아동가구	(668)	1.32	1.64	1.32	1.32	1.32	1.97	1.64
	비아동가구	(52,166)	2.72	2.94	2.93	2.84	2.39	2.32	2.29
	청년가구	(3,501)	2.72	2.72	2.72	2.72	2.72	2.53	2.53
	비청년가구	(49,333)	2.70	2.94	2.92	2.83	2.31	2.28	2.24
	중장년가구	(6,914)	2.01	1.96	1.95	2.13	1.78	1.71	1.84
	비중장년가구	(45,920)	2.80	3.07	3.05	2.93	2.56	2.52	2.43
	노인가구	(52,834)	2.70	2.92	2.91	2.82	2.36	2.31	2.28
	장애인가구	(15,767)	3.36	3.28	3.67	3.42	3.09	2.97	2.97
	비장애인가구	(37,067)	2.42	2.78	2.59	2.57	1.94	1.94	1.89
	저소득가구	(3,272)	3.91	3.56	4.91	3.91	4.00	3.69	3.00
	비저소득가구	(49,562)	2.62	2.88	2.78	2.75	2.30	2.27	2.25
	맞벌이가구	(6,509)	1.93	1.97	1.81	2.09	1.99	1.72	1.91
	비맞벌이가구	(46,325)	2.81	3.06	3.06	2.93	2.48	2.50	2.39

## 2) 노인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 노인돌봄과 관련해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, '가사 지원 서비스'의 인지도가 66.7%로 가장 높게 나타났으며, '이동 및 외출 지원 서비스'(58.4%), '개인위생 관리 지원 서비스'(53.9%) 등의 순으로 나타남
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, '가사 지원 서비스'가 20.0%로 가장 높은 경험률을 보였으며, '이동 및 외출 지원 서비스'(19.2%), '돌봄 비용 지원 서비스'(10.8%) 등의 순으로 이용 경험률이 높게 나타남
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, '가사 지원 서비스'에 대한 이용 의향이 40.6%로 가장 높게 나타났으며, '이동 및 외출 지원 서비스'(35.8%), '응급 안전 돌봄 서비스'(31.6%) 등의 순으로 향후 높은 이용 의향률을 보임



[그림 3-4] 노인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-8〉 노인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율

※ Base: 노인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	개인위생 관리 지원 서비스	가사 지원 서비스	이동 및 외출 지원 서비스	응급 안전 돌봄 서비스	돌봄 비용 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(52,834)	53.9	66.7	58.4	38.3	19.4
가구원 수	1인 가구	(25,876)	57.2	64.2	58.8	28.0	14.8
	2인 가구	(23,074)	48.8	65.1	54.7	43.2	24.2
	3인 가구	(2,843)	69.5	89.8	89.8	89.8	30.2
	4인 이상 가구	(1,041)	43.5	100.0	43.5	43.5	0.0
가구주 성별	남성	(23,848)	55.2	76.7	65.1	51.4	27.0
	여성	(28,986)	52.8	58.5	52.9	27.5	13.2
가구주 연령	40~49세	(1,590)	82.4	100.0	100.0	100.0	53.9
	50~64세	(877)	0.0	100.0	33.0	33.0	0.0
	65세 이상	(50,367)	53.9	65.1	57.5	36.4	18.7
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(8,356)	74.7	84.6	65.2	20.0	5.9
	200~400만 원 미만	(30,192)	51.5	63.0	57.2	43.2	24.3
	400~600만 원 미만	(12,024)	46.6	59.7	56.1	37.7	18.4
	600~800만 원 미만	(2,262)	48.4	87.2	61.2	42.3	9.5
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(12,367)	53.5	81.3	71.4	49.8	17.6
	임시·일용 근로자	(7,040)	74.1	74.1	74.1	41.9	14.0
	고용주/자영업자	(4,215)	56.0	94.9	89.8	84.7	44.3
	주부	(6,503)	62.8	62.8	62.8	26.6	0.0
	무직	(22,495)	45.4	51.9	38.8	24.8	22.3
	기타	(214)	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0
가구 유형	아동가구	(668)	67.8	100.0	67.8	67.8	0.0
	비아동가구	(52,166)	53.7	66.3	58.3	37.9	19.7
	청년가구	(3,501)	0.0	25.0	8.3	8.3	0.0
	비청년가구	(49,333)	57.7	69.7	61.9	40.4	20.8
	중장년가구	(6,914)	52.5	81.6	70.0	62.9	28.8
	비중장년가구	(45,920)	54.1	64.5	56.6	34.5	18.0
	노인가구	(52,834)	53.9	66.7	58.4	38.3	19.4
	장애인가구	(15,767)	56.3	56.3	56.3	41.3	30.2
	비장애인가구	(37,067)	52.9	71.1	59.3	36.9	14.8
	저소득가구	(3,272)	100.0	100.0	100.0	19.4	0.0
	비저소득가구	(49,562)	50.9	64.5	55.6	39.5	20.7
	맞벌이가구	(6,509)	57.0	92.3	85.7	73.8	33.9
	비맞벌이가구	(46,325)	53.5	63.1	54.6	33.3	17.4

〈표 3-9〉 노인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 이용 경험률

※ Base: 노인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	개인위생 관리 지원 서비스	가사 지원 서비스	이동 및 외출 지원 서비스	응급 안전 돌봄 서비스	돌봄 비용 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(52,834)	4.9	20.0	19.2	0.0	10.8
가구원 수	1인 가구	(25,876)	0.0	22.6	27.4	0.0	0.0
	2인 가구	(23,074)	12.3	21.9	13.8	0.0	19.9
	3인 가구	(2,843)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	4인 이상 가구	(1,041)	0.0	0.0	0.0	0.0	-
가구주 성별	남성	(23,848)	10.5	18.0	11.2	0.0	17.2
	여성	(28,986)	0.0	22.2	27.2	0.0	0.0
가구주 연령	40~49세	(1,590)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~64세	(877)	-	0.0	0.0	0.0	-
	65세 이상	(50,367)	5.1	21.5	20.4	0.0	11.8
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(8,356)	4.5	74.1	60.0	0.0	56.6
	200~400만 원 미만	(30,192)	7.1	9.5	15.3	0.0	11.3
	400~600만 원 미만	(12,024)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	600~800만 원 미만	(2,262)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(12,367)	0.0	6.3	7.2	0.0	0.0
	임시·일용 근로자	(7,040)	0.0	20.6	0.0	0.0	0.0
	고용주/자영업자	(4,215)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	주부	(6,503)	0.0	72.6	57.7	0.0	-
	무직	(22,495)	13.6	20.3	33.4	0.0	22.1
	기타	(214)	-	0.0	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(668)	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	비아동가구	(52,166)	4.9	20.4	19.4	0.0	10.8
	청년가구	(3,501)	-	0.0	0.0	0.0	-
	비청년가구	(49,333)	4.9	20.5	19.3	0.0	10.8
	중장년가구	(6,914)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비중장년가구	(45,920)	5.6	23.8	22.7	0.0	13.4
	노인가구	(52,834)	4.9	20.0	19.2	0.0	10.8
	장애인가구	(15,767)	9.3	43.0	63.4	0.0	17.4
	비장애인가구	(37,067)	2.8	12.2	1.3	0.0	5.1
	저소득가구	(3,272)	0.0	100.0	91.5	0.0	-
	비저소득가구	(49,562)	5.5	11.8	10.6	0.0	10.8
	맞벌이가구	(6,509)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비맞벌이가구	(46,325)	5.6	24.1	23.4	0.0	13.8

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-10〉 노인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 노인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	개인위생 관리 지원 서비스	가사 지원 서비스	이동 및 외출 지원 서비스	응급 안전 돌봄 서비스	돌봄 비용 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(52,834)	14.0	40.6	35.8	31.6	25.3
가구원 수	1인 가구	(25,876)	10.1	44.0	36.4	30.8	27.1
	2인 가구	(23,074)	20.6	42.4	35.0	30.3	27.4
	3인 가구	(2,843)	0.0	10.2	50.5	60.7	0.0
	4인 이상 가구	(1,041)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구주 성별	남성	(23,848)	20.0	43.9	41.6	38.2	29.1
	여성	(28,986)	9.1	37.9	31.1	26.1	22.1
가구주 연령	40~49세	(1,590)	0.0	17.6	71.5	71.5	0.0
	50~64세	(877)	0.0	33.0	33.0	33.0	0.0
	65세 이상	(50,367)	14.7	41.5	34.8	30.3	26.5
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(8,356)	30.8	84.6	65.2	48.4	13.5
	200~400만 원 미만	(30,192)	15.0	37.0	34.8	27.6	31.7
	400~600만 원 미만	(12,024)	2.3	23.4	22.3	27.6	20.1
	600~800만 원 미만	(2,262)	0.0	18.9	12.8	44.5	9.5
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(12,367)	4.5	31.6	31.7	46.8	36.6
	임시·일용 근로자	(7,040)	4.0	67.1	29.2	33.9	51.8
	고용주/자영업자	(4,215)	5.1	20.4	20.3	27.2	5.1
	주부	(6,503)	9.4	45.6	36.2	36.2	0.0
	무직	(22,495)	25.4	40.1	43.3	22.3	22.0
	기타	(214)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(668)	0.0	32.2	0.0	0.0	0.0
	비아동가구	(52,166)	14.2	40.7	36.3	32.0	25.6
	청년가구	(3,501)	0.0	0.0	8.3	16.5	0.0
	비청년가구	(49,333)	15.0	43.5	37.8	32.7	27.1
	중장년가구	(6,914)	0.0	15.4	27.8	23.7	0.0
	비중장년가구	(45,920)	16.1	44.4	37.0	32.8	29.1
	노인가구	(52,834)	14.0	40.6	35.8	31.6	25.3
	장애인가구	(15,767)	13.3	28.3	49.2	33.7	13.3
	비장애인가구	(37,067)	14.3	45.9	30.1	30.7	30.4
	저소득가구	(3,272)	8.5	100.0	100.0	72.0	19.4
	비저소득가구	(49,562)	14.3	36.7	31.6	28.9	25.7
	맞벌이가구	(6,509)	7.6	30.5	42.8	57.1	18.5
	비맞벌이가구	(46,325)	14.9	42.1	34.8	28.0	26.2

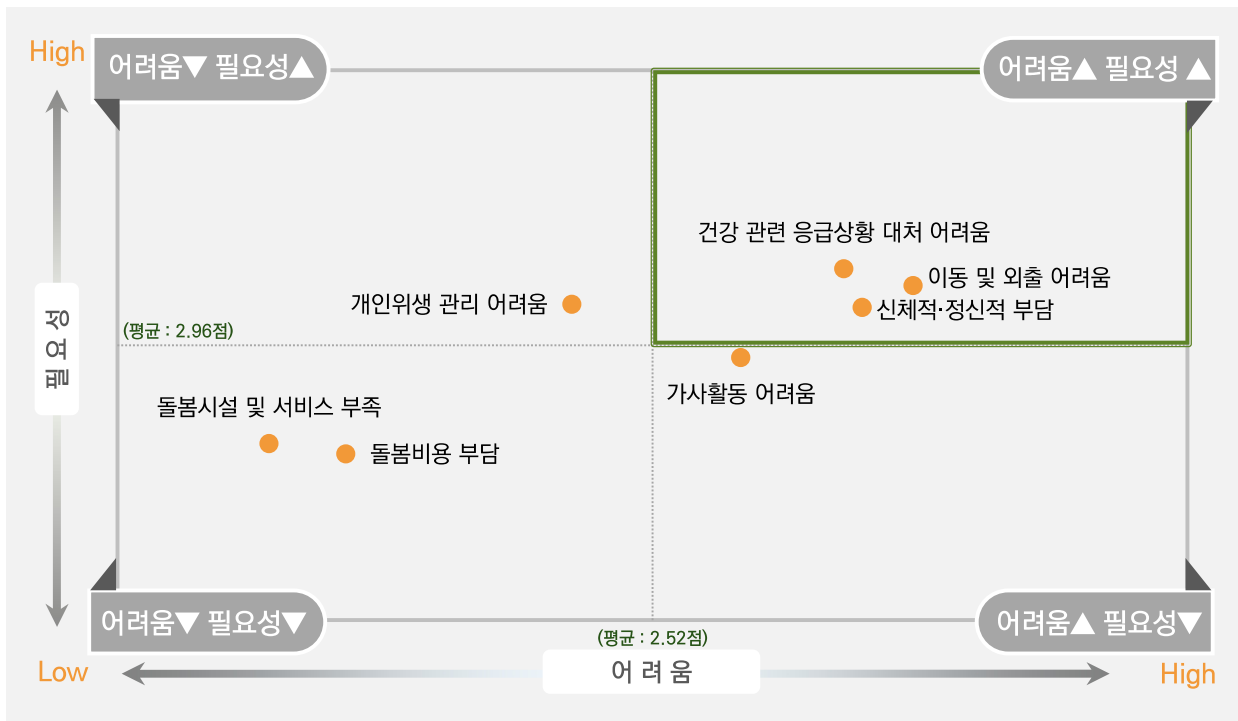
### 3. 장애인돌봄

#### 1) 장애인돌봄 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 장애인이 있는 가구(미등록 포함)를 대상으로 한 돌봄 관련 어려움 경험 정도를 분석한 결과는 다음과 같음. 먼저 일상생활의 어려움에서는 ‘이동 및 외출 어려움’ 항목이 2.82점으로 어려움이 가장 높게 나타났으며, 이어서 ‘건강 관련 응급상황 대처 어려움’(2.74점), ‘가사활동 어려움’(2.62점) 등의 순으로 나타남
- 돌봄 부담에서는 ‘신체적·정신적 부담’(2.76점)에 대한 어려움이 가장 높게 나타났고 돌봄비용 부담(2.16점), 돌봄시설 및 서비스 부족(2.08점) 순으로 어려움이 높았음.
- 장애인돌봄 관련 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 결과, 일상생활의 어려움에서는 ‘건강 관련 응급상황 대처 어려움’ 항목이 3.23점으로 지원 서비스 필요성이 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘이동 및 외출 어려움’(3.17점), ‘개인위생 관리 어려움’(3.10점) 등의 순으로 나타났음
- 돌봄 부담에서는 ‘신체적·정신적 부담’에 대한 외부 지원 필요성이 3.09점으로 가장 높았고 ‘돌봄시설 및 서비스 부족’ 2.62점, ‘돌봄비용 부담’ 2.58점 순으로 외부 지원 필요성이 높게 나타났음
- 장애인돌봄에 대한 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움과 지원 필요성이 모두 높다고 인식한 중점 개선 영역은 ‘신체적·정신적 부담’, ‘이동 및 외출 어려움’, ‘건강 관련 응급상황 대처 어려움’으로 나타나 이들 항목은 우선순위를 두고 적극적인 정책적 및 제도적 개선 노력이 요구됨

※ Base: 장애인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 % 5점 만점

어려움 경험 정도			외부 지원 및 서비스의 필요성				
5점 평균	■ 경험함	■ 경험하지 않음		■ 필요함	■ 보통	■ 필요하지 않음	5점 평균
2.43점	57.2	42.8	개인위생 관리 어려움	50.0	23.7	26.3	3.10점
2.62점	65.2	34.8	가사활동 어려움	44.2	21.0	34.8	2.92점
2.82점	69.3	30.7	이동 및 외출 어려움	62.1	7.2	30.7	3.17점
2.74점	67.2	32.8	건강 관련 응급상황 대처 어려움	46.6	31.3	22.1	3.23점
2.76점	78.4	21.6	신체적·정신적 부담	37.3	45.5	17.2	3.09점
2.16점	41.8	58.2	돌봄비용 부담	26.7	31.6	41.8	2.58점
2.08점	34.2	65.8	돌봄시설 및 서비스 부족	28.4	34.2	37.3	2.62점



[그림 3-5] 장애인돌봄 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-11〉 장애인돌봄 어려움 경험 정도

※ Base: 장애인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	일상생활의 어려움				돌봄 부담			
			개인위생 관리 어려움	가사활동 어려움	이동 및 외출 어려움	건강 관련 응급상황 대처 어려움	신체적· 정신적 부담	돌봄비용 부담	돌봄시설 및 서비스 부족	장애아동 돌봄 부담
▣ 전체 ▣		(20,275)	2.43	2.62	2.82	2.74	2.76	2.16	2.08	-
가구원 수	1인 가구	(5,974)	2.70	3.39	3.79	3.39	-	-	-	-
	2인 가구	(10,760)	2.64	2.65	2.70	2.69	2.98	2.36	2.43	-
	3인 가구	(3,542)	1.32	1.24	1.56	1.80	2.12	1.56	1.00	-
가구주 성별	남성	(8,846)	2.28	2.38	2.45	2.60	2.62	2.11	2.16	-
	여성	(11,429)	2.54	2.81	3.11	2.85	3.00	2.25	1.93	-
가구주 연령	40~49세	(3,314)	1.54	2.06	2.06	2.59	2.32	1.80	1.81	-
	50~64세	(2,051)	1.43	1.43	1.00	1.43	2.13	1.00	1.43	-
	65세 이상	(14,910)	2.76	2.91	3.24	2.96	3.07	2.57	2.32	-
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(2,992)	3.00	4.00	4.58	3.79	4.00	4.00	4.00	-
	200~400만 원 미만	(8,147)	2.49	2.46	2.72	2.64	3.14	2.02	1.93	-
	400~600만 원 미만	(7,569)	2.42	2.59	2.62	2.80	2.80	2.34	2.23	-
	600~800만 원 미만	(1,566)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(6,001)	1.66	2.05	1.80	2.24	2.44	1.76	1.91	-
	주부	(5,283)	2.79	3.02	3.68	3.23	3.00	2.00	1.00	-
	무직	(8,991)	2.73	2.77	3.00	2.79	3.00	2.53	2.38	-
가구 유형	비아동가구	(20,275)	2.43	2.62	2.82	2.74	2.76	2.16	2.08	-
	청년가구	(4,633)	1.82	1.82	1.82	1.82	2.32	1.69	1.69	-
	비청년가구	(15,642)	2.61	2.86	3.12	3.01	2.97	2.39	2.26	-
	중장년가구	(7,754)	1.82	1.90	1.93	2.19	2.48	1.81	1.71	-
	비중장년가구	(12,521)	2.80	3.07	3.38	3.09	3.10	2.58	2.51	-
	노인가구	(15,767)	2.67	2.86	3.17	2.96	3.06	2.52	2.21	-
	비노인 가구	(4,508)	1.59	1.79	1.59	1.99	2.11	1.40	1.79	-
	장애인가구	(20,275)	2.43	2.62	2.82	2.74	2.76	2.16	2.08	-
	저소득가구	(2,992)	3.00	4.00	4.58	3.79	4.00	4.00	4.00	-
	비저소득가구	(17,283)	2.33	2.38	2.52	2.56	2.71	2.08	1.99	-
	맞벌이가구	(3,314)	1.27	1.53	1.26	1.79	1.52	1.26	1.27	-
	비맞벌이가구	(16,961)	2.65	2.84	3.13	2.93	3.14	2.44	2.32	-

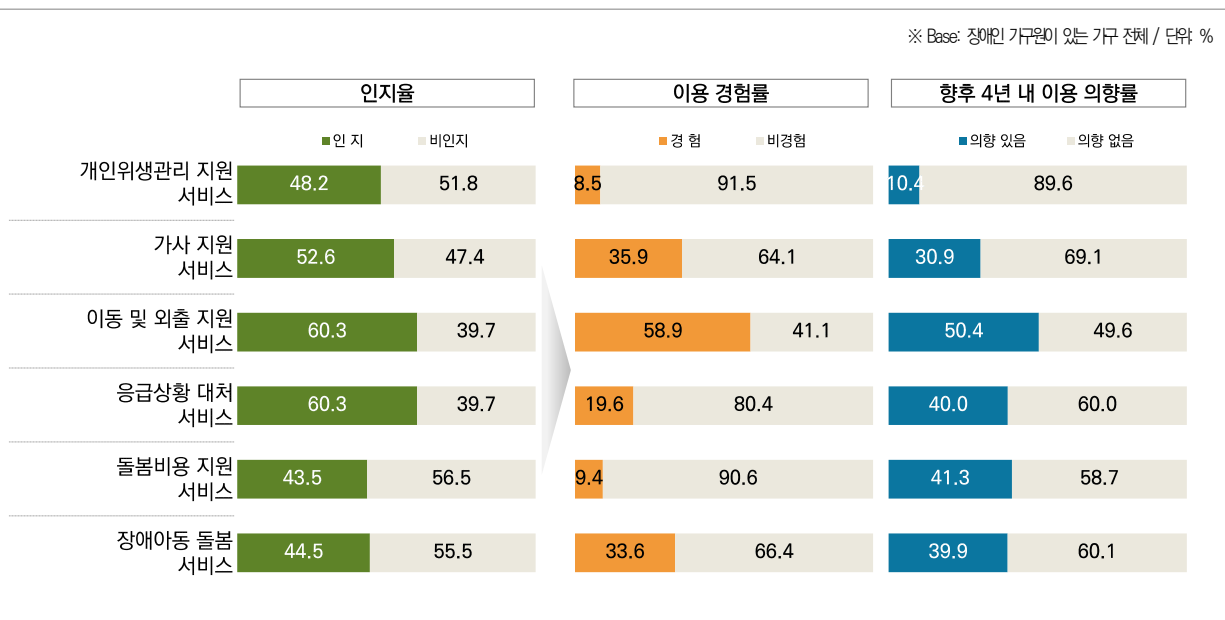
〈표 3-12〉 장애인돌봄 외부 지원 및 서비스 필요성

※ Base: 장애인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	일상생활의 어려움				돌봄 부담				
		개인위생 관리 어려움	가사활동 어려움	이동 및 외출 어려움	건강 관련 응급상황 대처 어려움	신체적·정신적 부담	돌봄비용 부담	돌봄시설 및 서비스 부족	장애아동 돌봄 부담	
▣ 전체 ▣		(20,275)	3.10	2.92	3.17	3.23	3.09	2.58	2.62	-
가구원 수	1인 가구	(5,974)	3.70	3.61	4.00	4.09	-	-	-	-
	2인 가구	(10,760)	3.28	3.09	3.32	3.22	3.41	3.02	3.04	-
	3인 가구	(3,542)	1.56	1.24	1.32	1.80	2.12	1.24	1.32	-
가구주 성별	남성	(8,846)	2.79	2.63	2.74	2.88	2.93	2.55	2.55	-
	여성	(11,429)	3.34	3.14	3.50	3.49	3.35	2.63	2.72	-
가구주 연령	40~49세	(3,314)	2.06	2.33	1.81	2.05	2.32	1.80	1.81	-
	50~64세	(2,051)	1.87	1.43	1.43	1.87	2.57	1.87	1.87	-
	65세 이상	(14,910)	3.50	3.25	3.71	3.67	3.50	3.03	3.09	-
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(2,992)	4.00	3.00	4.21	4.79	4.00	3.00	4.00	-
	200-400만 원 미만	(8,147)	3.02	3.14	3.31	3.12	3.42	2.49	2.35	-
	400-600만 원 미만	(7,569)	3.28	3.04	3.05	3.19	3.25	2.93	3.00	-
	600-800만 원 미만	(1,566)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(6,001)	2.20	2.10	2.02	2.20	2.58	1.95	2.06	-
	주부	(5,283)	3.58	2.92	3.58	4.02	3.00	1.00	2.00	-
	무직	(8,991)	3.42	3.46	3.70	3.45	3.53	3.35	3.18	-
가구 유형	비아동가구	(20,275)	3.10	2.92	3.17	3.23	3.09	2.58	2.62	-
	청년가구	(4,633)	2.23	2.23	2.23	2.23	2.60	2.10	2.10	-
	비청년가구	(15,642)	3.36	3.12	3.44	3.52	3.33	2.81	2.86	-
	중장년가구	(7,754)	2.32	2.09	2.10	2.23	2.68	2.06	2.13	-
	비중장년가구	(12,521)	3.59	3.43	3.83	3.84	3.58	3.19	3.19	-
	노인가구	(15,767)	3.42	3.18	3.56	3.64	3.45	2.94	2.91	-
	비노인 가구	(4,508)	1.99	1.99	1.79	1.79	2.31	1.79	1.99	-
	장애인가구	(20,275)	3.10	2.92	3.17	3.23	3.09	2.58	2.62	-
	저소득가구	(2,992)	4.00	3.00	4.21	4.79	4.00	3.00	4.00	-
	비저소득가구	(17,283)	2.95	2.90	2.99	2.96	3.05	2.56	2.55	-
	맞벌이가구	(3,314)	1.80	1.53	1.27	2.05	1.79	1.80	1.54	-
	비맞벌이가구	(16,961)	3.36	3.19	3.54	3.46	3.49	2.82	2.94	-

## 2) 장애인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 장애인돌봄과 관련된 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, '이동 및 외출 지원 서비스'와 '응급상황 대처 서비스'의 인지도가 각 60.3%로 가장 높게 나타났으며, '가사 지원 서비스'(52.6%), '개인위생관리 지원 서비스'(48.2%) 등의 순으로 나타남
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, '이동 및 외출 지원 서비스'가 58.9%로 가장 높은 경험률을 보였으며, '가사 지원 서비스'(35.9%), '장애아동 돌봄 서비스'(33.6%) 등의 순으로 이용 경험률이 높게 나타남
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, '이동 및 외출 지원 서비스'에 대한 이용 의향이 50.4%로 가장 높게 나타났으며, '돌봄비용 지원 서비스'(41.3%), '응급상황 대처 서비스'(40.0%) 등의 순으로 높은 이용 의향률을 보임



[그림 3-6] 장애인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-13〉 장애인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율

※ Base: 장애인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	개인위생관리 지원서비스	가사 지원 서비스	이동 및 외출 지원 서비스	응급상황 대처 서비스	돌봄비용 지원 서비스	장애아동 돌봄 서비스
▣ 전체 ▣		(20,275)	48.2	52.6	60.3	60.3	43.5	44.5
가구원 수	1인 가구	(5,974)	69.7	69.7	69.7	69.7	30.3	30.3
	2인 가구	(10,760)	33.7	42.0	42.0	42.0	46.8	44.5
	3인 가구	(3,542)	55.8	55.8	100.0	100.0	55.8	68.4
가구주 성별	남성	(8,846)	50.7	60.7	78.4	78.4	53.6	68.4
	여성	(11,429)	46.2	46.2	46.2	46.2	35.8	26.0
가구주 연령	40~49세	(3,314)	52.7	52.7	100.0	100.0	52.7	100.0
	50~64세	(2,051)	0.0	43.4	43.4	43.4	100.0	56.6
	65세 이상	(14,910)	53.8	53.8	53.8	53.8	33.7	30.5
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(2,992)	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	21.2
	200~400만 원 미만	(8,147)	48.0	48.0	48.0	48.0	62.2	62.2
	400~600만 원 미만	(7,569)	37.9	49.6	49.6	49.6	49.6	23.1
	600~800만 원 미만	(1,566)	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(6,001)	39.7	54.6	80.7	80.7	63.3	85.2
	주부	(5,283)	65.8	65.8	65.8	65.8	21.2	0.0
	무직	(8,991)	43.5	43.5	43.5	43.5	43.5	43.5
가구 유형	비아동가구	(20,275)	48.2	52.6	60.3	60.3	43.5	44.5
	청년가구	(4,633)	0.0	0.0	33.8	33.8	25.0	58.9
	비청년가구	(15,642)	62.4	68.1	68.1	68.1	49.0	40.2
	중장년가구	(7,754)	37.0	48.4	68.6	68.6	63.4	57.7
	비중장년가구	(12,521)	55.1	55.1	55.1	55.1	31.2	36.3
	노인가구	(15,767)	56.3	56.3	56.3	56.3	37.3	34.3
	비노인가구	(4,508)	19.8	39.5	74.3	74.3	65.3	80.2
	장애인가구	(20,275)	48.2	52.6	60.3	60.3	43.5	44.5
	저소득가구	(2,992)	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	21.2
	비저소득가구	(17,283)	39.2	44.3	53.4	53.4	51.1	48.5
	맞벌이가구	(3,314)	25.9	52.7	100.0	100.0	52.7	73.1
	비맞벌이가구	(16,961)	52.5	52.5	52.5	52.5	41.7	38.9

〈표 3-14〉 장애인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 이용 경험률

※ Base: 장애인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	개인위생관리 지원서비스	가사 지원 서비스	이동 및 외출 지원 서비스	응급상황 대처 서비스	돌봄비용 지원 서비스	장애아동 돌봄 서비스
▣ 전체 ▣		(20,275)	8.5	35.9	58.9	19.6	9.4	33.6
가구원 수	1인 가구	(5,974)	0.0	56.6	100.0	0.0	0.0	0.0
	2인 가구	(10,760)	22.8	32.4	32.4	18.3	16.4	30.6
	3인 가구	(3,542)	0.0	0.0	44.2	44.2	0.0	64.6
가구주 성별	남성	(8,846)	18.5	27.2	43.7	34.5	17.5	50.1
	여성	(11,429)	0.0	44.6	78.8	0.0	0.0	0.0
가구주 연령	40~49세	(3,314)	0.0	0.0	47.3	47.3	0.0	47.3
	50~64세	(2,051)	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	65세 이상	(14,910)	10.3	47.7	70.2	10.3	16.5	32.2
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(2,992)	0.0	100.0	78.8	0.0	-	100.0
	200~400만 원 미만	(8,147)	21.2	21.2	83.7	21.2	16.3	16.3
	400~600만 원 미만	(7,569)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	600~800만 원 미만	(1,566)	-	-	100.0	100.0	-	100.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(6,001)	0.0	19.4	32.4	32.4	0.0	43.1
	주부	(5,283)	0.0	67.8	67.8	0.0	0.0	-
	무직	(8,991)	21.2	21.2	83.7	21.2	21.2	21.2
가구 유형	비아동가구	(20,275)	8.5	35.9	58.9	19.6	9.4	33.6
	청년가구	(4,633)	-	-	100.0	100.0	0.0	57.4
	비청년가구	(15,642)	8.5	35.9	52.8	7.8	10.8	23.3
	중장년가구	(7,754)	0.0	0.0	29.4	29.4	0.0	35.0
	비중장년가구	(12,521)	12.0	55.4	81.6	12.0	21.2	32.2
	노인가구	(15,767)	9.3	43.0	63.4	9.3	14.1	27.1
	비노인가구	(4,508)	0.0	0.0	46.8	46.8	0.0	43.3
	장애인가구	(20,275)	8.5	35.9	58.9	19.6	9.4	33.6
	저소득가구	(2,992)	0.0	100.0	78.8	0.0	-	100.0
	비저소득가구	(17,283)	12.2	10.8	52.4	25.9	9.4	28.6
	맞벌이가구	(3,314)	0.0	0.0	47.3	47.3	0.0	64.6
	비맞벌이가구	(16,961)	9.3	42.9	63.2	9.3	11.7	22.2

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-15〉 장애인돌봄 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 장애인 가구원이 있는 가구 전체 / 단위 가구, %

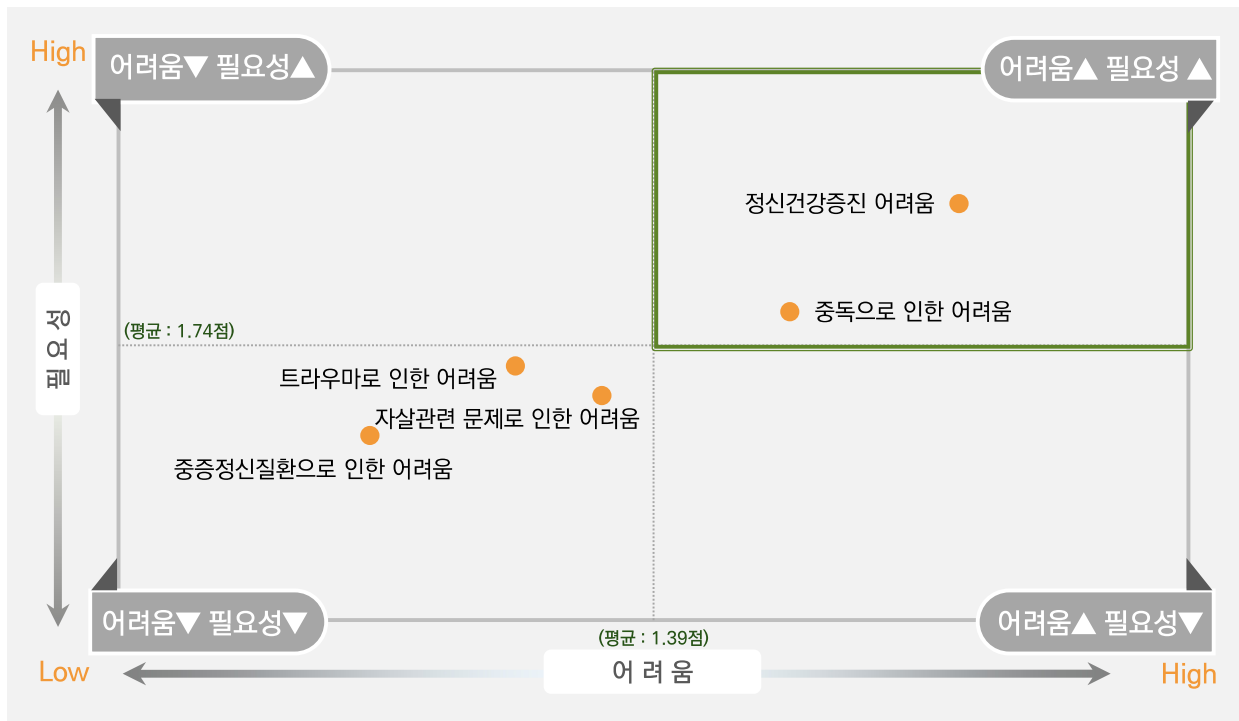
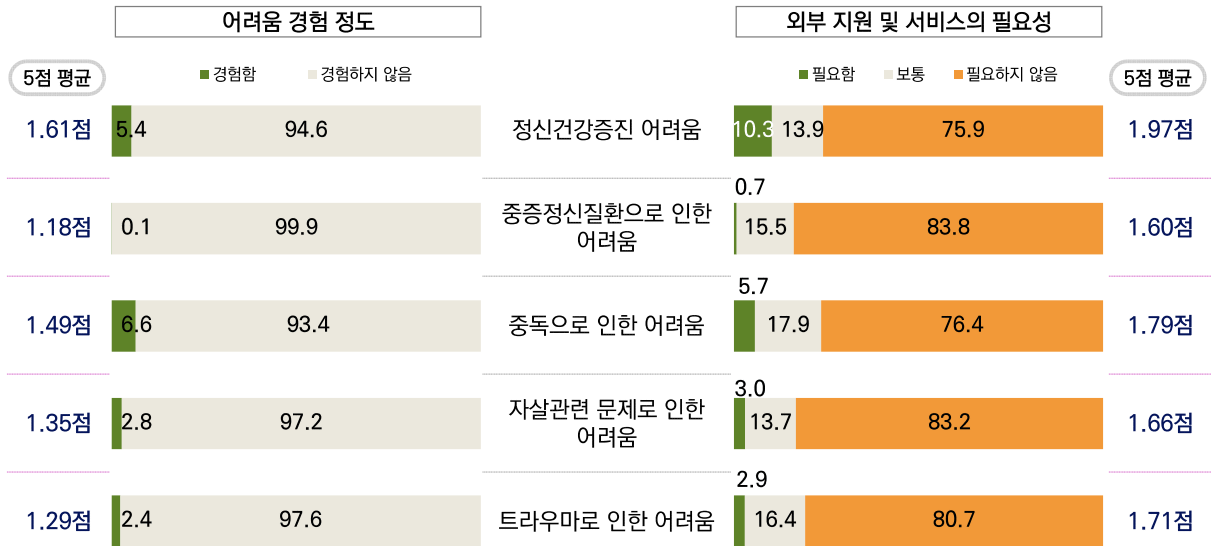
구분		사례수	개인위생관리 지원서비스	가사 지원 서비스	이동 및 외출 지원 서비스	응급상황 대처 서비스	돌봄비용 지원 서비스	장애아동 돌봄 서비스
▣ 전체 ▣		(20,275)	10.4	30.9	50.4	40.0	41.3	39.9
가구원 수	1인 가구	(5,974)	0.0	69.7	69.7	0.0	30.3	69.7
	2인 가구	(10,760)	19.5	19.5	33.7	52.8	38.6	21.9
	3인 가구	(3,542)	0.0	0.0	68.4	68.4	68.4	44.2
가구주 성별	남성	(8,846)	23.7	23.7	68.4	78.4	61.2	44.3
	여성	(11,429)	0.0	36.4	36.4	10.2	26.0	36.4
가구주 연령	40~49세	(3,314)	0.0	0.0	100.0	100.0	73.1	74.1
	50~64세	(2,051)	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	65세 이상	(14,910)	14.1	42.0	46.3	18.3	26.2	37.8
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(2,992)	0.0	100.0	100.0	21.2	21.2	78.8
	200~400만 원 미만	(8,147)	25.8	40.2	48.0	40.0	54.4	40.2
	400~600만 원 미만	(7,569)	0.0	0.0	23.1	34.9	23.1	11.8
	600~800만 원 미만	(1,566)	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(6,001)	0.0	10.6	65.8	100.0	85.2	40.9
	주부	(5,283)	0.0	44.6	44.6	0.0	0.0	44.6
	무직	(8,991)	23.3	36.4	43.5	23.3	36.4	36.4
가구 유형	비아동가구	(20,275)	10.4	30.9	50.4	40.0	41.3	39.9
	청년가구	(4,633)	0.0	0.0	33.8	58.9	58.9	33.8
	비청년가구	(15,642)	13.4	40.1	55.3	34.4	36.2	41.7
	중장년가구	(7,754)	0.0	0.0	42.7	69.2	57.7	31.7
	비중장년가구	(12,521)	16.8	50.0	55.1	21.8	31.2	45.0
	노인가구	(15,767)	13.3	39.7	49.2	22.8	30.2	35.7
	비노인가구	(4,508)	0.0	0.0	54.5	100.0	80.2	54.5
	장애인가구	(20,275)	10.4	30.9	50.4	40.0	41.3	39.9
	저소득가구	(2,992)	0.0	100.0	100.0	21.2	21.2	78.8
	비저소득가구	(17,283)	12.1	18.9	41.8	43.2	44.8	33.1
	맞벌이가구	(3,314)	0.0	0.0	73.1	100.0	100.0	47.3
	비맞벌이가구	(16,961)	12.4	36.9	45.9	28.2	29.9	38.4

## 4. 정신건강

### 1) 정신건강 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 조사에 참여한 서구 가구 대상 정신건강 관련 어려움 경험 정도를 분석한 결과, '정신건강증진 어려움' 항목이 1.61점으로 가장 높게 나타났으며, '중독으로 인한 어려움'(1.49점), '자살관련 문제로 인한 어려움'(1.35점) 등의 순으로 나타남
- 정신건강 관련 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 결과, '정신건강증진 어려움' 항목의 지원 필요성 정도가 1.97점으로 가장 높았으며, '중독으로 인한 어려움'(1.79점), '트라우마로 인한 어려움'(1.71점) 등의 순으로 지원 필요성을 보임
- 정신건강에 대한 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스의 필요성을 IPA 분석한 결과, 상대적으로 어려움과 지원 필요성이 모두 높은 중점 개선 영역은 '정신건강증진의 어려움'과 '중독으로 인한 어려움' 항목으로 도출되었음. 해당 항목들은 어려움과 지원 필요성이 모두 높은 핵심 개선 과제로, 집중적인 자원 투입과 개선 노력이 병행되어야 함

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-7] 정신건강 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-16〉 정신건강 어려움 경험 정도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	정신건강증진 어려움	중증정신질환으로 인한 어려움	중독으로 인한 어려움	자살관련 문제로 인한 어려움	트라우마로 인한 어려움	
▣ 전체 ▣	(209,783)	1.61	1.18	1.49	1.35	1.29	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.59	1.17	1.36	1.28	1.26
	2인 가구	(56,982)	1.66	1.27	1.52	1.41	1.34
	3인 가구	(36,950)	1.65	1.13	1.74	1.44	1.30
	4인 이상 가구	(32,127)	1.54	1.14	1.48	1.32	1.26
가구주 성별	남성	(138,114)	1.56	1.16	1.55	1.37	1.28
	여성	(71,669)	1.71	1.24	1.38	1.32	1.31
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.74	1.08	1.42	1.18	1.08
	30~39세	(27,802)	1.49	1.20	1.61	1.45	1.28
	40~49세	(40,421)	1.55	1.09	1.36	1.29	1.25
	50~64세	(77,218)	1.54	1.22	1.56	1.34	1.35
	65세 이상	(50,367)	1.80	1.22	1.44	1.41	1.29
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.61	1.00	1.22	1.00	1.00
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.56	1.17	1.40	1.33	1.28
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.73	1.24	1.62	1.58	1.36
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.54	1.23	1.55	1.27	1.29
	800만 원 이상	(14,819)	1.64	1.13	1.65	1.15	1.34
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.56	1.15	1.50	1.35	1.26
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.49	1.25	1.27	1.27	1.27
	고용주/자영업자	(17,914)	1.21	1.06	1.31	1.18	1.28
	주부	(6,503)	2.28	1.37	1.54	1.54	1.37
	학업	(2,227)	1.50	1.00	1.50	1.00	1.00
	무직	(25,786)	2.00	1.44	1.59	1.56	1.52
	기타	(3,555)	2.00	1.00	1.69	1.06	1.06
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.66	1.12	1.60	1.43	1.26
	비아동가구	(169,062)	1.60	1.20	1.46	1.33	1.30
	청년가구	(83,392)	1.56	1.18	1.53	1.32	1.29
	비청년가구	(126,391)	1.65	1.18	1.46	1.37	1.29
	중장년가구	(122,086)	1.56	1.18	1.50	1.34	1.32
	비중장년가구	(87,697)	1.68	1.19	1.48	1.38	1.25
	노인가구	(52,834)	1.79	1.21	1.45	1.41	1.28
	비노인가구	(156,949)	1.55	1.17	1.50	1.33	1.29
	장애인가구	(20,275)	2.19	1.40	1.68	1.60	1.47
	비장애인가구	(189,508)	1.55	1.16	1.47	1.33	1.27
	저소득가구	(4,408)	1.74	1.00	1.00	1.00	1.00
	비저소득가구	(205,375)	1.61	1.19	1.50	1.36	1.30
	맞벌이가구	(77,558)	1.61	1.16	1.68	1.47	1.31
	비맞벌이가구	(132,225)	1.61	1.20	1.38	1.28	1.28

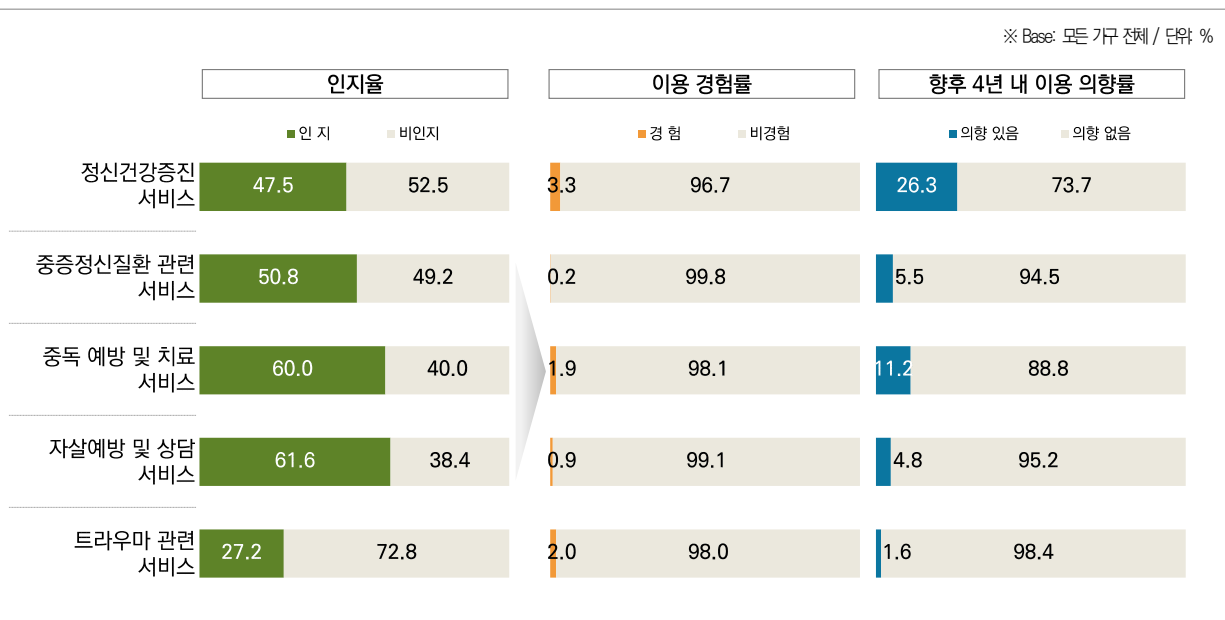
〈표 3-17〉 정신건강 외부 지원 및 서비스 필요성

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	정신건강증진 어려움	중증정신질환으 로 인한 어려움	중독으로 인한 어려움	자살관련 문제로 인한 어려움	트라우마로 인한 어려움	
▣ 전체 ▣	(209,783)	1.97	1.60	1.79	1.66	1.71	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.94	1.48	1.72	1.60	1.58
	2인 가구	(56,982)	2.11	1.77	1.88	1.75	1.81
	3인 가구	(36,950)	1.96	1.68	1.87	1.77	1.84
	4인 이상 가구	(32,127)	1.78	1.49	1.74	1.52	1.70
가구주 성별	남성	(138,114)	1.87	1.56	1.79	1.62	1.71
	여성	(71,669)	2.16	1.66	1.79	1.73	1.70
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.72	1.26	2.06	1.32	1.42
	30~39세	(27,802)	2.01	1.62	1.72	1.83	1.91
	40~49세	(40,421)	1.73	1.41	1.60	1.45	1.54
	50~64세	(77,218)	1.94	1.61	1.89	1.65	1.69
	65세 이상	(50,367)	2.25	1.80	1.77	1.84	1.83
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.65	1.09	1.56	1.19	1.31
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.93	1.54	1.64	1.62	1.58
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.97	1.76	1.80	1.75	1.80
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.94	1.54	1.96	1.62	1.74
	800만 원 이상	(14,819)	2.56	1.93	2.53	2.15	2.41
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.94	1.57	1.81	1.65	1.71
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.85	1.42	1.64	1.57	1.71
	고용주/자영업자	(17,914)	1.41	1.31	1.31	1.30	1.34
	주부	(6,503)	2.56	1.82	1.74	1.82	1.65
	학업	(2,227)	1.50	1.00	2.00	1.50	1.50
	무직	(25,786)	2.44	2.03	1.99	2.00	2.00
	기타	(3,555)	2.00	1.43	2.37	1.43	1.75
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.92	1.63	1.82	1.66	1.86
	비아동가구	(169,062)	1.98	1.59	1.79	1.66	1.67
	청년가구	(83,392)	1.90	1.52	1.82	1.64	1.73
	비청년가구	(126,391)	2.01	1.64	1.78	1.67	1.69
	중장년가구	(122,086)	1.88	1.56	1.78	1.60	1.64
	비중장년가구	(87,697)	2.09	1.64	1.81	1.75	1.80
	노인가구	(52,834)	2.22	1.80	1.74	1.82	1.81
	비노인가구	(156,949)	1.88	1.53	1.81	1.61	1.67
	장애인가구	(20,275)	2.62	2.10	2.00	2.04	2.06
	비장애인가구	(189,508)	1.90	1.54	1.77	1.62	1.67
	저소득가구	(4,408)	1.89	1.06	1.14	1.14	1.14
	비저소득가구	(205,375)	1.97	1.61	1.81	1.67	1.72
	맞벌이가구	(77,558)	1.96	1.68	1.93	1.75	1.88
	비맞벌이가구	(132,225)	1.97	1.55	1.71	1.60	1.61

## 2) 정신건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 정신건강 관련 중앙정부/지자체가 운영하는 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, '자살예방 및 상담 서비스'의 인지도가 61.6%로 가장 높았으며, '중독 예방 및 치료 서비스'(60.0%), '중증정신질환 관련 서비스'(50.8%) 등의 순으로 높게 나타남
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, '정신건강증진 서비스'가 3.3%로 가장 높은 경험률을 보였고, 이어 '트라우마 관련 서비스'(2.0%), '중독 예방 및 치료 서비스'(1.9%) 등의 순으로 이용 경험률이 높게 나타남
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, '정신건강증진 서비스'에 대한 이용 의향이 26.3%로 가장 높게 나타났으며, '중독 예방 및 치료 서비스'(11.2%), '중증정신질환 관련 서비스'(5.5%) 등의 순으로 향후 높은 이용 의향률을 보임



[그림 3-8] 정신건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-18〉 정신건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	정신건강증진 서비스	중증정신질환 관련 서비스	중독 예방 및 치료 서비스	자살예방 및 상담 서비스	트라우마 관련 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	47.5	50.8	60.0	61.6	27.2	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	47.3	46.4	60.0	59.6	23.3
	2인 가구	(56,982)	43.1	45.2	49.2	50.8	16.9
	3인 가구	(36,950)	58.7	69.3	69.8	67.9	42.0
	4인 이상 가구	(32,127)	43.1	51.0	67.8	78.9	38.4
가구주 성별	남성	(138,114)	46.4	52.5	62.2	63.4	28.3
	여성	(71,669)	49.6	47.6	55.9	58.2	25.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	55.8	68.1	76.1	76.1	58.0
	30~39세	(27,802)	45.8	53.0	61.9	62.2	33.0
	40~49세	(40,421)	49.0	55.0	65.3	64.9	37.3
	50~64세	(77,218)	45.9	45.1	59.6	64.5	21.7
	65세 이상	(50,367)	47.4	50.1	50.8	50.2	15.8
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	60.8	60.9	71.4	68.5	39.3
	200~400만 원 미만	(86,417)	41.1	43.9	57.6	57.2	21.7
	400~600만 원 미만	(58,109)	45.7	52.9	59.1	61.4	28.1
	600~800만 원 미만	(34,971)	52.0	55.0	58.2	65.2	31.0
	800만 원 이상	(14,819)	67.5	62.7	70.0	72.8	33.9
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	50.3	54.5	65.4	66.2	29.4
	임시·일용 근로자	(10,503)	57.2	49.6	46.9	41.1	27.3
	고용주/자영업자	(17,914)	27.0	45.2	65.5	80.7	19.7
	주부	(6,503)	62.8	53.4	53.4	53.4	17.2
	학업	(2,227)	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	무직	(25,786)	31.2	27.3	28.7	29.2	10.6
	기타	(3,555)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	52.5	61.8	65.8	71.0	42.1
	비아동가구	(169,062)	46.3	48.2	58.6	59.4	23.6
	청년가구	(83,392)	46.4	54.1	64.5	67.7	39.1
	비청년가구	(126,391)	48.2	48.6	57.0	57.6	19.3
	중장년가구	(122,086)	47.2	49.0	61.8	64.5	27.5
	비중장년가구	(87,697)	48.0	53.3	57.6	57.6	26.7
	노인가구	(52,834)	47.6	51.3	53.1	52.5	18.1
	비노인가구	(156,949)	47.5	50.6	62.3	64.7	30.3
	장애인가구	(20,275)	48.5	48.7	40.9	40.9	21.8
	비장애인가구	(189,508)	47.4	51.0	62.0	63.8	27.8
	저소득가구	(4,408)	74.2	74.2	92.9	93.7	18.7
	비저소득가구	(205,375)	46.9	50.3	59.3	60.9	27.4
	맞벌이가구	(77,558)	54.1	64.2	70.1	71.6	34.0
	비맞벌이가구	(132,225)	43.6	42.9	54.1	55.8	23.2

〈표 3-19〉 정신건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	정신건강증진 서비스	중증정신질환 관련 서비스	중독 예방 및 치료 서비스	자살예방 및 상담 서비스	트라우마 관련 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	3.3	0.2	1.9	0.9	2.0
가구원 수	1인 가구	(83,724)	7.2	0.0	2.2	2.2	5.7
	2인 가구	(56,982)	1.7	0.8	0.8	0.0	0.0
	3인 가구	(36,950)	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	0.7	0.3	1.5	0.0	0.0
	여성	(71,669)	8.0	0.0	2.8	2.7	6.2
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49세	(40,421)	11.2	0.0	4.2	4.2	7.4
	50~64세	(77,218)	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0
	65세 이상	(50,367)	4.4	0.8	2.0	0.0	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	6.9	0.6	2.7	2.3	5.9
	400~600만 원 미만	(58,109)	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.0	0.0	5.5	0.0	0.0
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	3.1	0.0	2.4	1.2	2.6
	임시·일용 근로자	(10,503)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	주부	(6,503)	14.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	학업	(2,227)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	5.3	3.0	2.9	0.0	0.0
	기타	(3,555)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비아동가구	(169,062)	4.2	0.3	2.5	1.1	2.8
	청년가구	(83,392)	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0
	비청년가구	(126,391)	5.4	0.3	1.8	1.5	4.6
	중장년가구	(122,086)	3.9	0.0	2.6	1.4	3.3
	비중장년가구	(87,697)	2.5	0.5	1.0	0.0	0.0
	노인가구	(52,834)	4.1	0.8	1.8	0.0	0.0
	비노인가구	(156,949)	3.0	0.0	2.0	1.1	2.3
	장애인가구	(20,275)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비장애인가구	(189,508)	3.6	0.2	2.1	0.9	2.1
	저소득가구	(4,408)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	3.4	0.2	2.0	0.9	2.0
	맞벌이가구	(77,558)	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
	비맞벌이가구	(132,225)	5.7	0.4	1.9	1.5	3.6

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①' 옳이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-20〉 정신건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분	사례수	정신건강증진 서비스	중증정신질환 관련 서비스	중독 예방 및 치료 서비스	자살예방 및 상담 서비스	트라우마 관련 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	26.3	5.5	11.2	4.8	1.6	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	28.0	2.1	7.8	1.7	0.0
	2인 가구	(56,982)	26.0	6.0	9.2	5.1	2.8
	3인 가구	(36,950)	27.5	10.3	15.8	6.4	3.3
	4인 이상 가구	(32,127)	20.9	7.9	18.2	10.5	2.0
가구주 성별	남성	(138,114)	24.8	7.9	14.2	5.2	2.3
	여성	(71,669)	29.2	0.9	5.3	4.0	0.4
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	31.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	20.1	4.6	12.5	4.6	0.0
	40~49세	(40,421)	19.2	7.5	14.6	4.7	2.3
	50~64세	(77,218)	26.7	6.1	14.8	6.0	3.3
	65세 이상	(50,367)	33.3	4.9	5.2	4.5	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	44.6	1.4	1.4	1.4	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	21.2	3.5	9.7	2.8	0.0
	400~600만 원 미만	(58,109)	19.6	11.0	8.4	8.0	1.0
	600~800만 원 미만	(34,971)	25.6	3.5	16.7	5.4	4.6
	800만 원 이상	(14,819)	64.7	4.3	27.9	6.3	8.3
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	26.8	7.2	13.9	5.0	2.4
	임시·일용 근로자	(10,503)	37.0	0.0	0.0	13.4	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	12.7	4.0	13.7	5.8	0.0
	주부	(6,503)	45.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	학업	(2,227)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	20.8	1.9	4.3	1.7	0.0
	기타	(3,555)	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	24.3	7.8	14.6	7.8	1.6
	비아동가구	(169,062)	26.8	4.9	10.4	4.1	1.7
	청년가구	(83,392)	23.5	4.3	12.8	6.4	1.8
	비청년가구	(126,391)	28.1	6.2	10.1	3.7	1.5
	중장년가구	(122,086)	23.7	6.4	14.2	5.3	2.8
	비중장년가구	(87,697)	29.8	4.3	7.0	4.0	0.0
	노인가구	(52,834)	31.7	7.4	6.1	4.8	0.5
	비노인가구	(156,949)	24.5	4.9	12.9	4.8	2.0
	장애인가구	(20,275)	22.3	4.2	5.7	5.7	0.0
	비장애인가구	(189,508)	26.7	5.6	11.8	4.7	1.8
	저소득가구	(4,408)	74.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	25.3	5.6	11.4	4.9	1.7
	맞벌이가구	(77,558)	24.6	10.4	14.4	6.8	3.2
	비맞벌이가구	(132,225)	27.3	2.6	9.3	3.6	0.7

## 5. 신체건강

### 1) 신체건강 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 조사 참여 서구 가구 대상 신체건강 관련 어려움 경험 정도를 분석한 결과, '신체적 질환으로 인한 어려움' 항목이 1.70점, '일상적인 신체 건강 관리의 어려움' 항목은 1.63점으로 나타남
- 신체건강 관련 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 결과는 '신체적 질환으로 인한 어려움' 항목의 외부 지원 필요성 정도는 2.11점, '일상적인 신체 건강 관리의 어려움' 항목은 2.07점으로 나타남
- 신체건강에 대한 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움과 지원 필요성이 모두 높게 나타난 중점 개선 영역은 '신체적 질환으로 인한 어려움' 항목으로 확인되었음. 이는 해당 항목이 현재의 어려움 수준에 비해 충분한 지원이 제공되지 못하고 있음을 시사하며, 우선적인 정책 개입과 자원 집중이 요구되는 핵심 과제라 할 수 있음

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-9] 신체건강 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-21〉 신체건강 어려움 경험 정도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	신체적 질환으로 인한 어려움	일상적인 신체 건강 관리의 어려움
▣ 전체 ▣		(209,783)	1.70	1.63
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.67	1.60
	2인 가구	(56,982)	1.83	1.79
	3인 가구	(36,950)	1.69	1.56
	4인 이상 가구	(32,127)	1.56	1.46
가구주 성별	남성	(138,114)	1.64	1.55
	여성	(71,669)	1.83	1.76
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.18	1.08
	30~39세	(27,802)	1.42	1.20
	40~49세	(40,421)	1.53	1.40
	50~64세	(77,218)	1.71	1.69
	65세 이상	(50,367)	2.12	2.10
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.60	1.72
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.68	1.57
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.76	1.53
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.69	1.66
	800만 원 이상	(14,819)	1.75	2.18
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.59	1.52
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.75	2.03
	고용주/자영업자	(17,914)	1.65	1.38
	주부	(6,503)	2.73	2.56
	학업	(2,227)	1.00	1.00
	무직	(25,786)	2.26	2.14
	기타	(3,555)	1.06	1.06
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.54	1.42
	비아동가구	(169,062)	1.74	1.68
	청년가구	(83,392)	1.51	1.39
	비청년가구	(126,391)	1.83	1.78
	중장년가구	(122,086)	1.66	1.60
	비중장년가구	(87,697)	1.76	1.67
	노인가구	(52,834)	2.11	2.06
	비노인가구	(156,949)	1.57	1.48
	장애인가구	(20,275)	2.45	2.21
	비장애인가구	(189,508)	1.62	1.56
	저소득가구	(4,408)	2.48	2.63
	비저소득가구	(205,375)	1.69	1.60
	맞벌이가구	(77,558)	1.67	1.52
	비맞벌이가구	(132,225)	1.72	1.69

〈표 3-22〉 신체건강 외부 지원 및 서비스 필요성

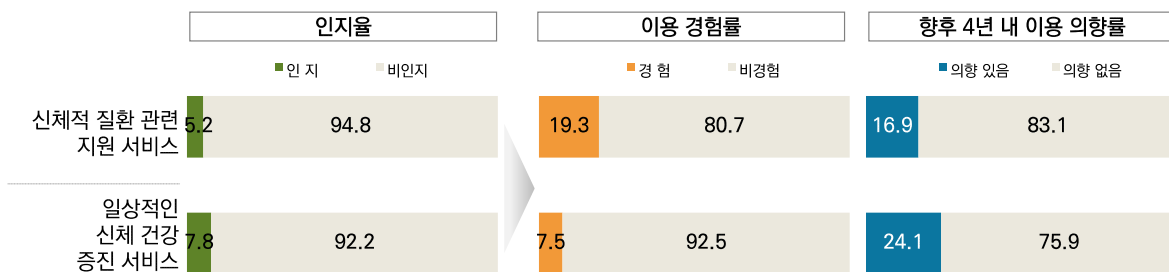
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	신체적 질환으로 인한 어려움	일상적인 신체 건강 관리의 어려움
▣ 전체 ▣		(209,783)	2.11	2.07
가구원 수	1인 가구	(83,724)	2.05	2.02
	2인 가구	(56,982)	2.26	2.20
	3인 가구	(36,950)	2.19	2.14
	4인 이상 가구	(32,127)	1.91	1.91
가구주 성별	남성	(138,114)	2.03	1.99
	여성	(71,669)	2.26	2.23
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.18	1.20
	30~39세	(27,802)	1.87	1.73
	40~49세	(40,421)	1.83	1.83
	50~64세	(77,218)	2.14	2.06
	65세 이상	(50,367)	2.69	2.72
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.95	2.07
	200~400만 원 미만	(86,417)	2.05	1.98
	400~600만 원 미만	(58,109)	2.16	2.04
	600~800만 원 미만	(34,971)	2.11	2.04
	800만 원 이상	(14,819)	2.48	2.81
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	2.01	1.98
	임시·일용 근로자	(10,503)	2.19	2.45
	고용주/자영업자	(17,914)	1.83	1.65
	주부	(6,503)	3.47	3.64
	학업	(2,227)	1.00	1.00
	무직	(25,786)	2.66	2.54
	기타	(3,555)	1.43	1.43
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.98	1.97
	비아동가구	(169,062)	2.14	2.10
	청년가구	(83,392)	1.85	1.79
	비청년가구	(126,391)	2.29	2.25
	중장년가구	(122,086)	2.04	2.00
	비중장년가구	(87,697)	2.22	2.17
	노인가구	(52,834)	2.65	2.66
	비노인가구	(156,949)	1.93	1.87
	장애인가구	(20,275)	3.02	2.88
	비장애인가구	(189,508)	2.01	1.99
	저소득가구	(4,408)	3.08	3.23
	비저소득가구	(205,375)	2.09	2.05
	맞벌이가구	(77,558)	2.17	2.06
	비맞벌이가구	(132,225)	2.08	2.08

## 2) 신체건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 신체건강과 관련해 중앙정부/지자체가 운영하고 있는 지원 및 서비스의 인지도를 조사한 결과, ‘일상적인 신체 건강 증진 서비스’의 인지도가 7.8%, ‘신체적 질환 관련 지원 서비스’의 인지도는 5.2%로 나타남
- 신체건강 관련 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, ‘신체적 질환 관련 지원 서비스’가 19.3%, ‘일상적인 신체 건강 증진 서비스’는 7.5%의 이용 경험률을 보임
- 향후 4년 내 신체건강 관련 서비스에 대한 이용 의향이 있는지를 질문한 결과, ‘일상적인 신체 건강 증진 서비스’에 대한 이용 의향은 24.1%로 나타났고 ‘신체적 질환 관련 지원 서비스’의 경우는 이보다 다소 낮은 16.9%의 이용 의향률을 보임

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 %



[그림 3-10] 신체건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-23〉 신체건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	신체적 질환 관련 지원 서비스	일상적인 신체 건강 증진 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	5.2	7.8
가구원 수	1인 가구	(83,724)	3.5	4.5
	2인 가구	(56,982)	5.8	9.2
	3인 가구	(36,950)	8.1	5.8
	4인 이상 가구	(32,127)	5.4	16.2
가구주 성별	남성	(138,114)	5.6	9.1
	여성	(71,669)	4.5	5.3
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	4.4	3.4
	40~49세	(40,421)	8.5	10.2
	50~64세	(77,218)	4.2	9.4
	65세 이상	(50,367)	6.0	8.1
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.8	11.2
	200~400만 원 미만	(86,417)	4.3	5.8
	400~600만 원 미만	(58,109)	7.7	9.0
	600~800만 원 미만	(34,971)	7.1	9.4
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	7.6
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	4.9	6.7
	임시·일용 근로자	(10,503)	4.7	4.7
	고용주/자영업자	(17,914)	4.6	20.7
	주부	(6,503)	0.0	0.0
	학업	(2,227)	0.0	0.0
	무직	(25,786)	9.3	8.9
	기타	(3,555)	6.0	6.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	7.3	7.0
	비아동가구	(169,062)	4.7	8.0
	청년가구	(83,392)	4.3	8.0
	비청년가구	(126,391)	5.8	7.7
	중장년가구	(122,086)	5.7	9.9
	비중장년가구	(87,697)	4.6	5.0
	노인가구	(52,834)	6.6	7.7
	비노인가구	(156,949)	4.8	7.9
	장애인가구	(20,275)	8.9	12.1
	비장애인가구	(189,508)	4.8	7.4
	저소득가구	(4,408)	0.0	33.1
	비저소득가구	(205,375)	5.3	7.3
	맞벌이가구	(77,558)	7.3	10.5
	비맞벌이가구	(132,225)	4.0	6.2

〈표 3-24〉 신체건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	신체적 질환 관련 지원 서비스	일상적인 신체 건강 증진 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	19.3	7.5
가구원 수	1인 가구	(83,724)	61.9	0.0
	2인 가구	(56,982)	9.1	23.5
	3인 가구	(36,950)	0.0	0.0
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	3.9	9.8
	여성	(71,669)	56.1	0.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	-	-
	30~39세	(27,802)	0.0	0.0
	40~49세	(40,421)	0.0	7.3
	50~64세	(77,218)	9.3	4.1
	65세 이상	(50,367)	60.1	15.6
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	36.6
	200~400만 원 미만	(86,417)	48.7	0.0
	400~600만 원 미만	(58,109)	6.8	5.7
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.0	9.1
	800만 원 이상	(14,819)	-	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	4.3	12.8
	임시·일용 근로자	(10,503)	0.0	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	0.0
	주부	(6,503)	-	-
	학업	(2,227)	-	-
	무직	(25,786)	75.7	0.0
	기타	(3,555)	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.0	0.0
	비아동가구	(169,062)	26.5	9.1
	청년가구	(83,392)	0.0	0.0
	비청년가구	(126,391)	28.7	12.8
	중장년가구	(122,086)	4.3	5.0
	비중장년가구	(87,697)	44.9	14.6
	노인가구	(52,834)	52.2	15.6
	비노인가구	(156,949)	4.0	4.9
	장애인가구	(20,275)	100.0	26.0
	비장애인가구	(189,508)	3.3	4.3
	저소득가구	(4,408)	-	43.6
	비저소득가구	(205,375)	19.3	4.0
	맞벌이가구	(77,558)	5.3	7.4
	비맞벌이가구	(132,225)	34.0	7.7

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①' 옳이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-25〉 신체건강 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

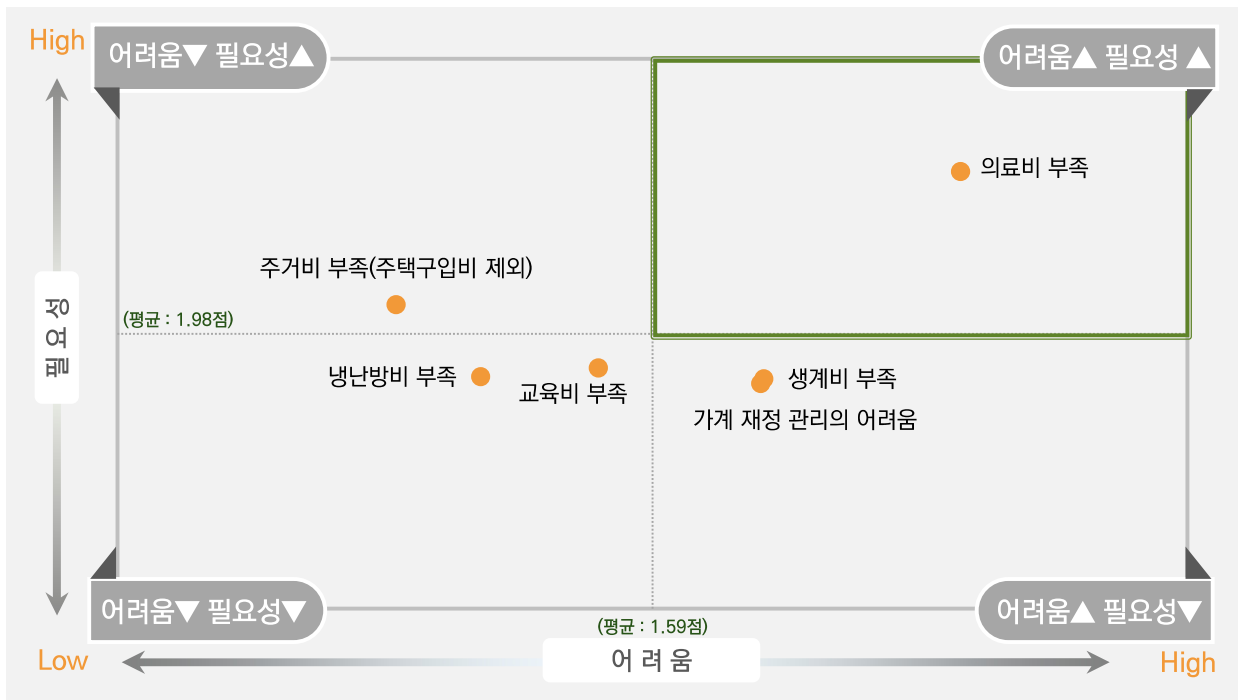
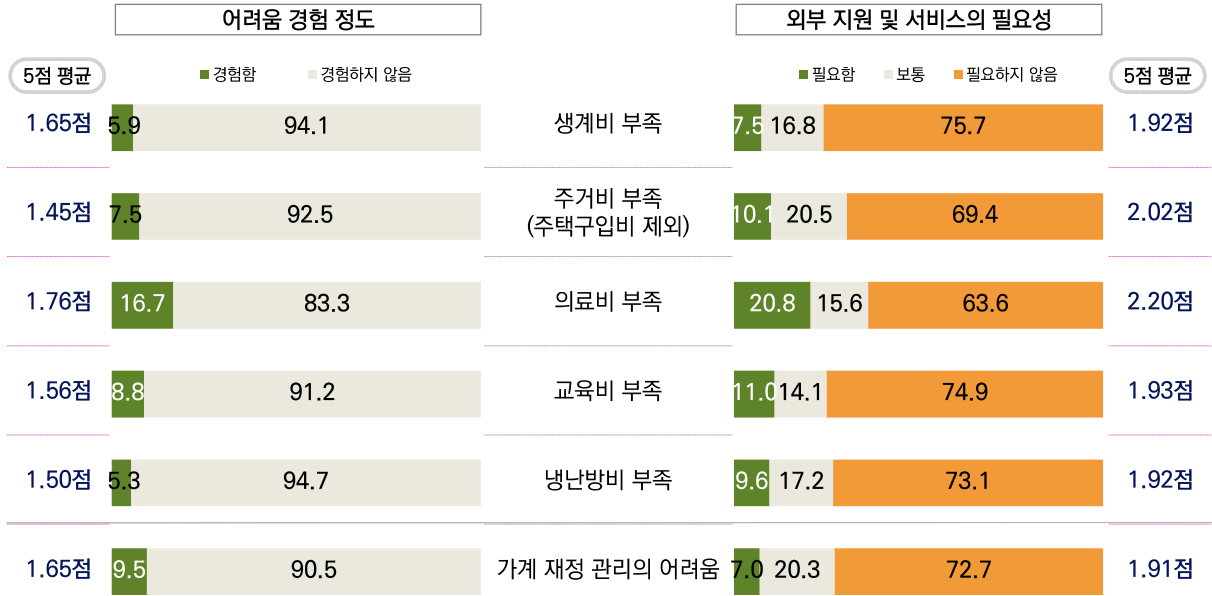
구분		사례수	신체적 질환 관련 지원 서비스	일상적인 신체 건강 증진 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	16.9	24.1
가구원 수	1인 가구	(83,724)	17.6	21.9
	2인 가구	(56,982)	20.3	25.3
	3인 가구	(36,950)	11.9	21.4
	4인 이상 가구	(32,127)	14.8	31.1
가구주 성별	남성	(138,114)	15.8	23.1
	여성	(71,669)	18.9	26.2
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	0.0	1.4
	40~49세	(40,421)	5.3	23.1
	50~64세	(77,218)	22.0	27.9
	65세 이상	(50,367)	32.4	38.5
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	34.4	40.9
	200~400만 원 미만	(86,417)	14.2	18.5
	400~600만 원 미만	(58,109)	9.7	15.7
	600~800만 원 미만	(34,971)	17.8	29.0
	800만 원 이상	(14,819)	40.2	61.1
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	14.2	23.3
	임시·일용 근로자	(10,503)	29.4	37.0
	고용주/자영업자	(17,914)	13.7	15.4
	주부	(6,503)	45.6	45.6
	학업	(2,227)	0.0	0.0
	무직	(25,786)	25.4	29.4
	기타	(3,555)	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.1	21.5
	비아동가구	(169,062)	20.2	24.8
	청년가구	(83,392)	11.0	15.6
	비청년가구	(126,391)	20.8	29.8
	중장년가구	(122,086)	15.7	25.6
	비중장년가구	(87,697)	18.6	22.1
	노인가구	(52,834)	32.0	37.8
	비노인가구	(156,949)	11.8	19.5
	장애인가구	(20,275)	31.2	31.2
	비장애인가구	(189,508)	15.4	23.4
	저소득가구	(4,408)	86.6	86.6
	비저소득가구	(205,375)	15.4	22.8
	맞벌이가구	(77,558)	13.0	25.2
	비맞벌이가구	(132,225)	19.2	23.5

## 6. 기초생활유지

### 1) 기초생활유지 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 기초생활유지와 관련된 어려움 경험 정도를 분석한 결과, '의료비 부족' 항목의 어려움 경험 정도가 1.76점으로 가장 높게 나타났으며, '생계비 부족'과 '가계 재정 관리의 어려움'(각 1.65점), '교육비 부족'(1.56점) 등의 순으로 나타남
- 기초생활유지 관련 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 결과, '의료비 부족' 항목의 지원 필요성 정도가 2.20점으로 가장 높게 나타났으며, '주거비 부족(주택구입비 제외)'(2.02점), '교육비 부족'(1.93점) 등의 순으로 지원 필요성이 높게 나타남
- 기초생활유지에 대한 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움과 지원 필요성이 상대적으로 모두 높게 나타난 중점 개선 영역은 '의료비 부족' 항목으로 확인됨. 이는 해당 항목이 가구의 기본적인 생활 유지에 직접적인 부담으로 작용하고 있음을 의미하며, 의료비 경감에 대한 우선적 개입이 요구된다고 볼 수 있음

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-11] 기초생활유지 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-26〉 기초생활유지 어려움 경험 정도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	기초생활 해결의 어려움					가계 재정 관리의 어려움	
		생계비 부족	주거비 부족 (주택구입비 제외)	의료비 부족	교육비 부족	냉난방비 부족		
▣ 전체 ▣	(209,783)	1.65	1.45	1.76	1.56	1.50	1.65	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.66	1.56	1.72	1.35	1.52	1.65
	2인 가구	(56,982)	1.66	1.49	1.93	1.47	1.54	1.72
	3인 가구	(36,950)	1.71	1.32	1.72	1.86	1.48	1.66
	4인 이상 가구	(32,127)	1.53	1.24	1.59	1.92	1.39	1.50
가구주 성별	남성	(138,114)	1.60	1.36	1.68	1.65	1.45	1.60
	여성	(71,669)	1.76	1.62	1.90	1.39	1.60	1.75
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.58	1.40	1.16	1.42	1.08	1.50
	30~39세	(27,802)	1.51	1.24	1.44	1.53	1.40	1.55
	40~49세	(40,421)	1.50	1.32	1.56	1.76	1.30	1.47
	50~64세	(77,218)	1.61	1.36	1.65	1.60	1.51	1.62
	65세 이상	(50,367)	1.93	1.82	2.42	1.40	1.81	1.93
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.99	1.90	2.02	1.29	1.42	1.99
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.57	1.46	1.67	1.33	1.49	1.57
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.69	1.34	1.79	1.67	1.46	1.63
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.57	1.40	1.69	1.77	1.54	1.64
	800만 원 이상	(14,819)	1.78	1.51	2.00	2.28	1.68	1.86
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.58	1.35	1.64	1.59	1.46	1.59
	임사·일용 근로자	(10,503)	1.56	1.61	1.80	1.27	1.56	1.64
	고용주/자영업자	(17,914)	1.26	1.04	1.27	1.38	1.09	1.23
	주부	(6,503)	2.46	2.47	3.47	1.37	2.36	2.73
	학업	(2,227)	1.50	2.00	1.00	1.50	1.00	1.50
	무직	(25,786)	2.13	1.98	2.46	1.67	1.86	1.98
	기타	(3,555)	2.00	1.06	1.06	1.94	1.06	2.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.66	1.33	1.69	2.05	1.44	1.59
	비아동가구	(169,062)	1.65	1.48	1.77	1.44	1.51	1.66
	청년가구	(83,392)	1.54	1.29	1.50	1.57	1.37	1.54
	비청년가구	(126,391)	1.72	1.56	1.93	1.55	1.58	1.72
	중장년가구	(122,086)	1.58	1.35	1.63	1.64	1.44	1.58
	비중장년가구	(87,697)	1.75	1.59	1.94	1.45	1.57	1.75
	노인가구	(52,834)	1.91	1.78	2.38	1.39	1.78	1.90
	비노인가구	(156,949)	1.56	1.34	1.55	1.62	1.40	1.56
	장애인가구	(20,275)	2.17	2.06	2.78	1.59	1.98	2.23
	비장애인가구	(189,508)	1.59	1.39	1.65	1.56	1.45	1.59
	저소득가구	(4,408)	2.34	2.48	3.23	1.00	2.21	2.48
	비저소득가구	(205,375)	1.64	1.43	1.73	1.57	1.48	1.63
	맞벌이가구	(77,558)	1.65	1.32	1.73	1.85	1.45	1.67
	비맞벌이가구	(132,225)	1.65	1.53	1.77	1.39	1.53	1.64

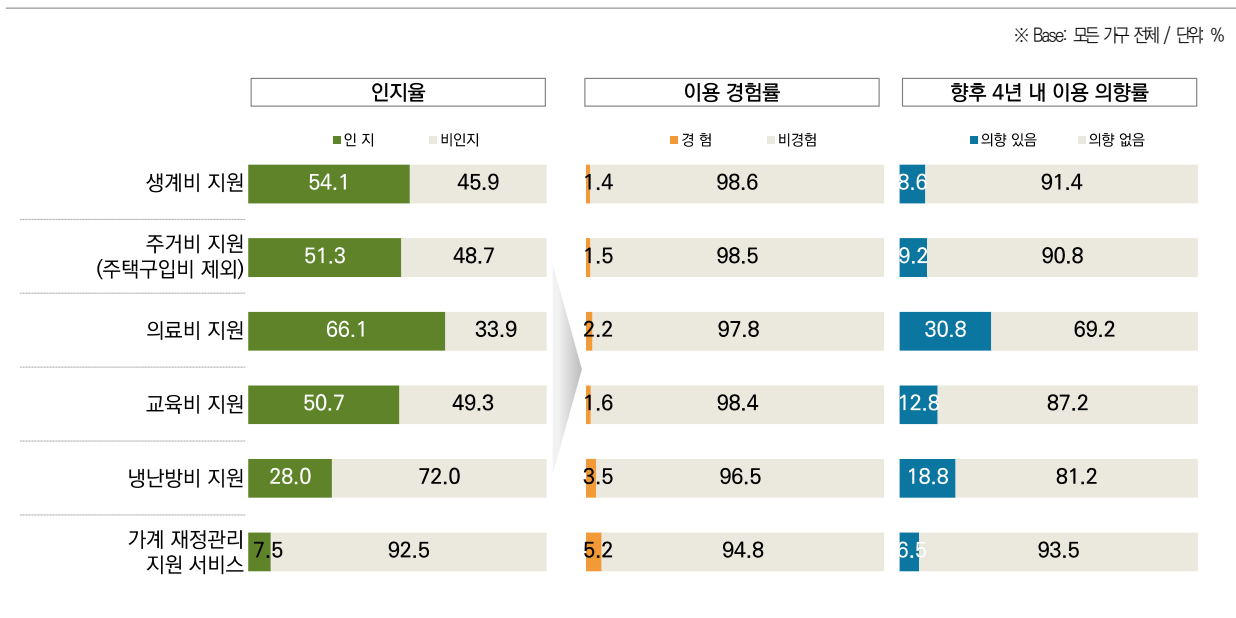
〈표 3-27〉 기초생활유지 외부 지원 및 서비스 필요성

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	기초생활 해결의 어려움					가계 재정 관리의 어려움	
		생계비 부족	주거비 부족 (주택구입비 제외)	의료비 부족	교육비 부족	냉난방비 부족		
▣ 전체 ▣	(209,783)	1.92	2.02	2.20	1.93	1.92	1.91	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.97	2.03	2.23	1.74	1.90	1.92
	2인 가구	(56,982)	2.01	2.09	2.32	1.80	2.06	2.00
	3인 가구	(36,950)	1.86	2.04	2.10	2.27	1.87	1.88
	4인 이상 가구	(32,127)	1.69	1.85	2.05	2.30	1.78	1.75
가구주 성별	남성	(138,114)	1.78	1.92	2.06	1.94	1.83	1.82
	여성	(71,669)	2.18	2.22	2.48	1.91	2.09	2.09
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.52	1.86	1.49	1.68	1.42	1.60
	30~39세	(27,802)	1.72	1.87	1.94	1.81	1.70	1.83
	40~49세	(40,421)	1.64	1.75	1.78	2.04	1.63	1.59
	50~64세	(77,218)	1.87	1.97	2.16	1.91	1.92	1.93
	65세 이상	(50,367)	2.44	2.44	2.96	2.02	2.41	2.27
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	2.36	2.41	2.48	1.99	1.97	2.02
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.80	1.89	2.09	1.60	1.83	1.82
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.82	1.93	2.07	1.96	1.86	1.83
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.99	2.06	2.21	2.21	2.00	1.94
	800만 원 이상	(14,819)	2.33	2.63	3.09	3.03	2.48	2.60
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.82	1.97	2.10	1.92	1.86	1.86
	임사·일용 근로자	(10,503)	2.01	2.03	2.53	1.78	2.16	2.16
	고용주/자영업자	(17,914)	1.33	1.37	1.53	1.47	1.39	1.32
	주부	(6,503)	3.37	2.75	3.83	2.91	2.92	2.73
	학업	(2,227)	1.50	2.00	1.00	1.50	1.00	1.00
	무직	(25,786)	2.50	2.59	2.84	2.11	2.37	2.30
	기타	(3,555)	2.00	2.06	2.06	2.31	1.69	2.37
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.83	2.01	2.11	2.54	1.90	1.83
	비아동가구	(169,062)	1.94	2.02	2.23	1.79	1.92	1.93
	청년가구	(83,392)	1.72	1.86	1.93	1.87	1.69	1.79
	비청년가구	(126,391)	2.05	2.12	2.39	1.98	2.07	1.99
	중장년가구	(122,086)	1.80	1.89	2.03	1.96	1.82	1.82
	비중장년가구	(87,697)	2.09	2.20	2.44	1.89	2.06	2.03
	노인가구	(52,834)	2.38	2.39	2.88	1.97	2.35	2.23
	비노인가구	(156,949)	1.76	1.89	1.98	1.92	1.77	1.80
	장애인가구	(20,275)	2.68	2.51	3.19	2.35	2.54	2.46
	비장애인가구	(189,508)	1.84	1.97	2.10	1.89	1.85	1.85
	저소득가구	(4,408)	3.23	2.63	3.91	2.67	3.08	2.48
	비저소득가구	(205,375)	1.89	2.01	2.17	1.92	1.90	1.90
	맞벌이가구	(77,558)	1.80	2.04	2.12	2.20	1.92	1.88
	비맞벌이가구	(132,225)	1.99	2.01	2.25	1.77	1.92	1.93

## 2) 기초생활유지 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 기초생활유지 관련 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, ‘의료비 지원’의 인지도가 66.1%로 가장 높게 나타났으며, ‘생계비 지원’(54.1%), ‘주거비 지원(주택구입비 제외)’(51.3%) 등의 순으로 나타남
- 기초생활유지 관련 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, ‘가계 재정관리 지원 서비스’가 5.2%로 가장 높은 경험률을 보였으며, ‘냉난방비 지원’(3.5%), ‘의료비 지원’(2.2%) 등의 순으로 이용 경험률이 높게 나타남
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, ‘의료비 지원’에 대한 이용 의향이 30.8%로 가장 높게 나타났으며, ‘냉난방비 지원’(18.8%), ‘교육비 지원’(12.8%) 등의 순으로 높은 이용 의향률을 보임



[그림 3-12] 기초생활유지 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-28〉 기초생활유지 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	생계비 지원	주거비 지원	의료비 지원	교육비 지원	냉난방비 지원	가계 재정관리 지원 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	54.1	51.3	66.1	50.7	28.0	7.5	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	45.1	53.5	59.7	39.9	18.3	3.9
	2인 가구	(56,982)	47.7	47.2	62.5	45.4	33.2	8.9
	3인 가구	(36,950)	74.5	55.1	76.1	61.7	38.8	9.5
	4인 이상 가구	(32,127)	65.6	48.7	77.5	75.5	31.8	12.3
가구주 성별	남성	(138,114)	57.6	51.1	69.3	55.1	31.8	9.7
	여성	(71,669)	47.4	51.6	59.9	42.2	20.8	3.4
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	50.0	63.7	58.0	34.1	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	44.9	37.3	66.6	47.9	26.3	5.4
	40~49세	(40,421)	70.9	57.2	70.1	62.9	30.8	10.8
	50~64세	(77,218)	52.9	47.2	64.2	52.0	30.3	6.0
	65세 이상	(50,367)	48.9	57.1	67.7	45.1	31.1	10.5
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	59.3	83.2	89.0	60.7	20.2	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	47.8	48.1	58.7	41.0	25.1	7.0
	400~600만 원 미만	(58,109)	57.2	42.1	69.3	57.0	38.8	10.2
	600~800만 원 미만	(34,971)	57.8	55.8	66.0	58.5	28.4	11.0
	800만 원 이상	(14,819)	65.3	62.5	72.3	53.8	10.4	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	55.5	50.6	66.7	52.6	26.3	7.7
	임시·일용 근로자	(10,503)	43.1	63.1	60.4	44.0	18.2	7.4
	고용주/자영업자	(17,914)	69.9	55.5	81.7	70.3	57.8	2.4
	주부	(6,503)	26.6	45.6	62.8	53.4	17.2	0.0
	학업	(2,227)	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	45.6	42.4	51.7	30.6	28.9	12.7
	기타	(3,555)	100.0	100.0	100.0	37.4	6.0	6.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	69.1	52.6	79.5	73.9	31.4	10.8
	비아동가구	(169,062)	50.5	51.0	62.9	45.1	27.2	6.7
	청년가구	(83,392)	57.0	49.2	65.9	53.0	27.6	6.9
	비청년가구	(126,391)	52.3	52.7	66.2	49.1	28.3	7.9
	중장년가구	(122,086)	59.5	50.1	66.4	56.1	31.7	7.5
	비중장년가구	(87,697)	46.7	52.9	65.6	43.2	22.9	7.5
	노인가구	(52,834)	49.3	56.6	68.3	45.2	31.8	11.1
	비노인가구	(156,949)	55.8	49.5	65.3	52.6	26.8	6.3
	장애인가구	(20,275)	41.1	43.0	52.6	48.3	29.2	16.1
	비장애인가구	(189,508)	55.5	52.2	67.5	50.9	27.9	6.6
	저소득가구	(4,408)	32.1	92.9	92.9	93.7	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	54.6	50.4	65.5	49.8	28.6	7.7
	맞벌이가구	(77,558)	60.8	50.4	74.6	63.0	35.8	10.5
	비맞벌이가구	(132,225)	50.2	51.8	61.1	43.5	23.5	5.8

〈표 3-29〉 기초생활유지 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 이용 경험률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	생계비 지원	주거비 지원	의료비 지원	교육비 지원	냉난방비 지원	가계 재정관리 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	1.4	1.5	2.2	1.6	3.5	5.2
가구원 수	1인 가구	(83,724)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2인 가구	(56,982)	5.9	6.0	3.7	1.9	7.0	16.3
	3인 가구	(36,950)	0.0	0.0	2.6	5.5	5.0	0.0
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	2.0	2.3	3.3	2.3	4.6	6.2
	여성	(71,669)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-
	30~39세	(27,802)	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0
	40~49세	(40,421)	0.0	0.0	1.1	3.7	2.5	0.0
	50~64세	(77,218)	0.0	0.0	3.0	0.0	1.7	0.0
	65세 이상	(50,367)	6.5	5.6	3.9	2.2	8.4	15.6
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	3.0	2.2	0.0	0.0	0.0	-
	200~400만 원 미만	(86,417)	2.7	2.7	2.2	1.7	6.1	13.8
	400~600만 원 미만	(58,109)	0.6	0.9	2.3	3.5	3.2	0.0
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	0.0	0.0	1.9	1.7	1.9	0.0
	임시·일용 근로자	(10,503)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	3.9	5.0	3.4	3.9	4.8	0.0
	주부	(6,503)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	학업	(2,227)	-	0.0	0.0	0.0	-	-
	무직	(25,786)	9.4	10.1	6.2	0.0	11.1	25.3
	기타	(3,555)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.0	0.0	1.0	4.1	2.4	0.0
	비아동가구	(169,062)	1.9	1.9	2.6	0.6	3.8	7.3
	청년가구	(83,392)	0.0	0.0	2.7	1.4	1.8	0.0
	비청년가구	(126,391)	2.4	2.4	2.0	1.8	4.6	8.3
	중장년가구	(122,086)	0.3	0.4	2.5	1.7	1.9	0.0
	비중장년가구	(87,697)	3.4	3.0	1.9	1.6	6.6	12.6
	노인가구	(52,834)	6.1	5.4	3.7	2.1	7.9	14.1
	비노인가구	(156,949)	0.0	0.0	1.7	1.5	1.7	0.0
	장애인가구	(20,275)	9.9	9.5	7.8	0.0	14.0	25.3
	비장애인가구	(189,508)	0.7	0.8	1.8	1.8	2.3	0.0
	저소득가구	(4,408)	19.7	6.8	0.0	0.0	-	-
	비저소득가구	(205,375)	1.2	1.3	2.3	1.7	3.5	5.2
	맞벌이가구	(77,558)	0.5	0.5	3.5	2.4	2.6	0.0
	비맞벌이가구	(132,225)	2.1	2.0	1.4	1.0	4.3	10.9

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①' 옳이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-30〉 기초생활유지 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

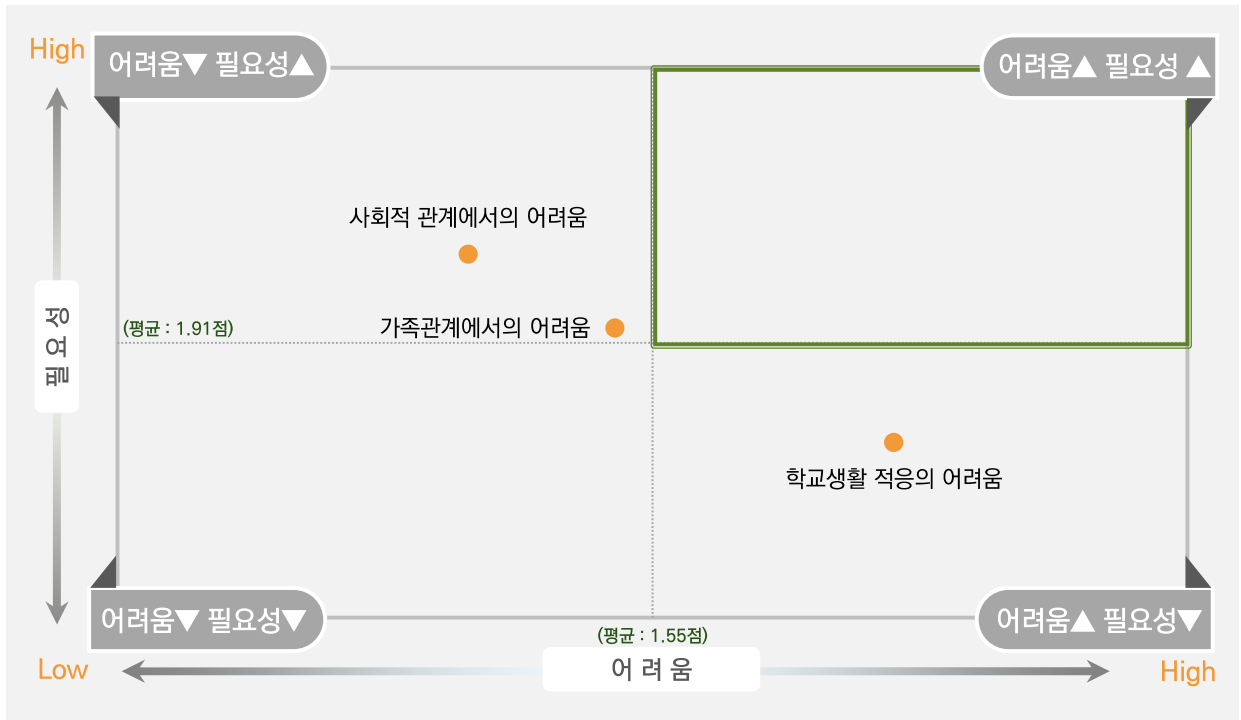
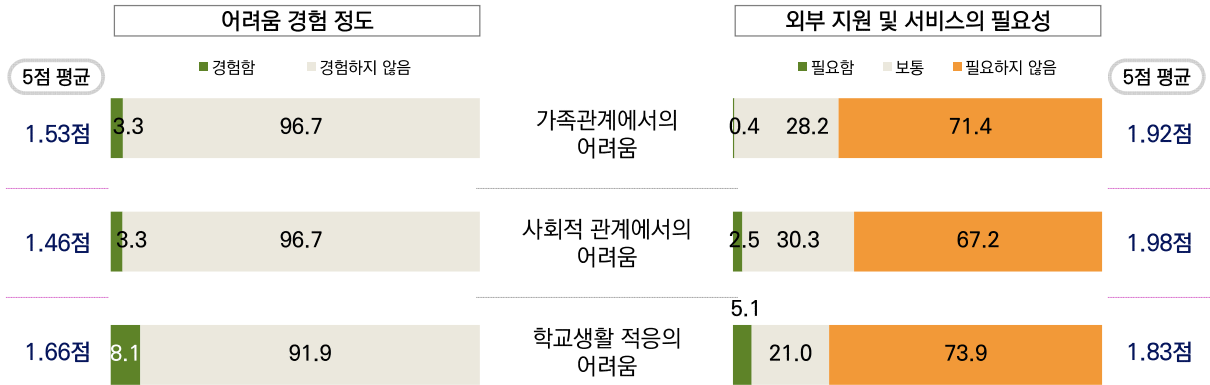
구분	사례수	생계비 지원	주거비 지원	의료비 지원	교육비 지원	냉난방비 지원	가계 재정관리 지원 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	8.6	9.2	30.8	12.8	18.8	6.5	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	12.6	14.6	30.2	1.3	15.9	1.7
	2인 가구	(56,982)	11.1	11.4	39.6	7.7	28.0	12.3
	3인 가구	(36,950)	3.4	1.6	25.1	32.1	15.4	7.2
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	0.0	22.9	29.4	13.6	7.9
가구주 성별	남성	(138,114)	6.7	6.8	30.3	17.8	20.0	9.1
	여성	(71,669)	12.3	13.9	31.7	3.0	16.3	1.6
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	8.0	15.9	12.4	10.2	2.2	2.2
	30~39세	(27,802)	5.4	5.4	14.1	16.2	21.8	7.7
	40~49세	(40,421)	0.8	0.8	15.3	30.2	7.1	7.0
	50~64세	(77,218)	4.3	3.2	35.3	9.3	21.2	5.7
	65세 이상	(50,367)	23.6	25.3	50.5	2.8	27.2	7.9
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	20.7	44.4	42.5	7.2	11.2	1.4
	200~400만 원 미만	(86,417)	14.6	12.0	30.2	5.4	19.7	6.4
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.6	1.8	28.8	20.4	21.7	10.6
	600~800만 원 미만	(34,971)	4.0	2.9	29.4	14.7	17.9	2.5
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	0.0	32.7	26.7	11.5	6.3
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	5.7	5.5	30.0	16.4	20.0	7.3
	임시·일용 근로자	(10,503)	24.0	28.4	44.9	0.0	18.7	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	1.6	1.6	21.0	9.8	22.8	5.7
	주부	(6,503)	9.4	45.6	45.6	0.0	0.0	0.0
	학업	(2,227)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	25.4	15.6	39.0	1.7	18.1	8.4
	기타	(3,555)	0.0	31.3	0.0	31.3	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.8	0.8	20.4	43.8	12.9	11.6
	비아동가구	(169,062)	10.5	11.2	33.3	5.3	20.2	5.3
	청년가구	(83,392)	4.3	4.5	19.3	15.5	14.8	4.9
	비청년가구	(126,391)	11.5	12.3	38.3	10.9	21.3	7.6
	중장년가구	(122,086)	3.0	2.3	27.8	15.9	16.1	6.3
	비중장년가구	(87,697)	16.5	18.8	34.9	8.4	22.4	6.8
	노인가구	(52,834)	22.5	24.7	49.2	3.2	27.0	7.6
	비노인가구	(156,949)	4.0	4.0	24.5	16.0	16.0	6.2
	장애인가구	(20,275)	16.1	18.8	39.7	4.4	14.7	7.2
	비장애인가구	(189,508)	7.8	8.2	29.8	13.7	19.2	6.4
	저소득가구	(4,408)	20.8	74.2	74.2	0.0	14.4	0.0
	비저소득가구	(205,375)	8.4	7.8	29.8	13.0	18.8	6.7
	맞벌이가구	(77,558)	2.6	2.7	33.5	26.3	22.2	11.6
	비맞벌이가구	(132,225)	12.2	13.0	29.2	4.8	16.7	3.5

## 7. 가족 및 사회적 관계

### 1) 가족 및 사회적 관계 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 조사에 참여한 서구 가구 대상 가족 및 사회적 관계에 대한 어려움 경험 정도를 분석한 결과, '가족관계에서의 어려움'이 1.53점, '사회적 관계에서의 어려움'은 1.46점으로 나타나 '사회적 관계에서의 어려움'보다 '가족관계에서의 어려움'이 다소 높은 것으로 나타남
- 초, 중, 고 재학생(대안학교 포함)이 있는 가구 대상 '학교생활 적응의 어려움' 항목에 대한 어려움 경험 정도는 1.66점으로 나타났음
- 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 결과, '사회적 관계에서의 어려움' 항목의 외부 지원에 대한 필요성 정도가 1.98점이었고 '가족관계에서의 어려움'의 경우는 1.92점으로 나타남
- '학교생활 적응의 어려움'에 대한 지원 및 서비스 필요성은 5점 만점에 1.83점으로 나타남
- 가족 및 사회적 관계에 대한 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움과 지원 필요성이 모두 높다고 인식한 항목은 없었던 반면, '사회적 관계에서의 어려움'과 '가족관계에서의 어려움'은 낮은 어려움 경험 대비 높은 지원의 필요성을 응답해 개선 대상 영역에 해당되었음. 해당되는 항목에 대해서는 자원의 기능 강화 및 접근성 제고를 중심으로, 잉여 자원의 전략적 재배분을 검토할 필요가 있음

※ Base: 모든 가구 전체 단 '학교생활 적응의 어려움' 항목은 초중고 취학 가구만이 있는 가구만 응답 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-13] 가족 및 사회적 관계 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-31〉 가족 및 사회적 관계 어려움 경험 정도

※ Base: 모든 가구 전체 단, '학교생활 적응의 어려움' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	가족관계에서의 어려움	사회적 관계에서의 어려움	사례수	학교생활 적응의 어려움
▣ 전체 ▣	(209,783)	1.53	1.46	(39,058)	1.66
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.48	(-)	-
	2인 가구	(56,982)	1.56	(1,583)	1.29
	3인 가구	(36,950)	1.61	(16,630)	1.75
	4인 이상 가구	(32,127)	1.54	(20,845)	1.62
가구주 성별	남성	(138,114)	1.52	(37,777)	1.67
	여성	(71,669)	1.57	(1,281)	1.36
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.26	(312)	3.00
	30~39세	(27,802)	1.49	(7,636)	1.69
	40~49세	(40,421)	1.53	(24,099)	1.65
	50~64세	(77,218)	1.52	(6,795)	1.63
	65세 이상	(50,367)	1.66	(215)	1.00
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.46	(719)	1.00
	200-400만 원 미만	(86,417)	1.48	(4,291)	1.59
	400-600만 원 미만	(58,109)	1.70	(18,182)	1.69
	600-800만 원 미만	(34,971)	1.46	(11,764)	1.60
	800만 원 이상	(14,819)	1.41	(4,100)	1.92
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.51	(35,991)	1.72
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.33	(-)	-
	고용주/자영업자	(17,914)	1.40	(2,432)	1.00
	주부	(6,503)	2.46	(-)	-
	학업	(2,227)	1.00	(-)	-
	무직	(25,786)	1.73	(635)	1.00
	기타	(3,555)	1.06	(-)	-
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.63	(37,086)	1.69
	비아동가구	(169,062)	1.51	(1,971)	1.21
	청년가구	(83,392)	1.44	(17,338)	1.59
	비청년가구	(126,391)	1.60	(21,719)	1.72
	중장년가구	(122,086)	1.53	(30,894)	1.65
	비중장년가구	(87,697)	1.53	(8,164)	1.72
	노인가구	(52,834)	1.65	(668)	1.00
	비노인가구	(156,949)	1.49	(38,390)	1.67
	장애인가구	(20,275)	1.94	(1,566)	1.00
	비장애인가구	(189,508)	1.49	(37,492)	1.69
	저소득가구	(4,408)	2.21	(312)	1.00
	비저소득가구	(205,375)	1.52	(38,746)	1.67
	맞벌이가구	(77,558)	1.60	(33,677)	1.73
	비맞벌이가구	(132,225)	1.49	(5,381)	1.26

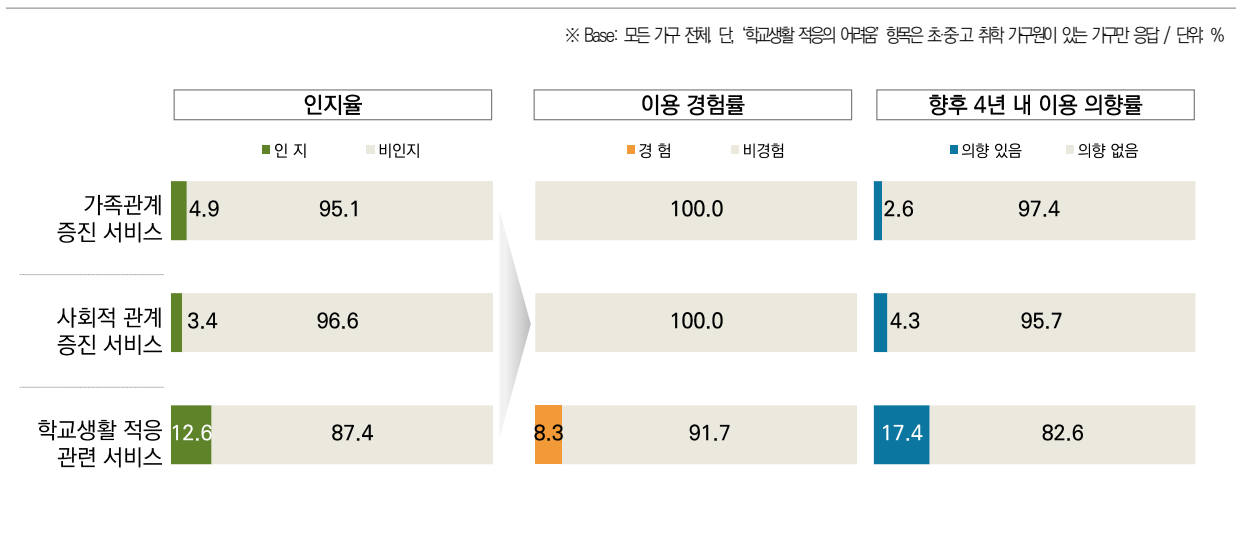
〈표 3-32〉 가족 및 사회적 관계 외부 지원 및 서비스 필요성

※ Base: 모든 가구 전체 단, '학교생활 적응의 어려움' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	가족관계에서의 어려움	사회적 관계에서의 어려움	사례수	학교생활 적응의 어려움	
▣ 전체 ▣	(209,783)	1.92	1.98	(39,058)	1.83	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.89	1.95	(-)	-
	2인 가구	(56,982)	1.96	2.02	(1,583)	1.15
	3인 가구	(36,950)	1.98	2.08	(16,630)	1.96
	4인 이상 가구	(32,127)	1.86	1.85	(20,845)	1.78
가구주 성별	남성	(138,114)	1.89	1.94	(37,777)	1.86
	여성	(71,669)	1.97	2.06	(1,281)	1.18
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.82	2.32	(312)	1.00
	30~39세	(27,802)	1.98	2.01	(7,636)	1.41
	40~49세	(40,421)	1.73	1.77	(24,099)	1.90
	50~64세	(77,218)	1.93	1.93	(6,795)	2.12
	65세 이상	(50,367)	2.06	2.10	(215)	1.00
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	2.01	2.23	(719)	1.00
	200-400만 원 미만	(86,417)	1.81	1.87	(4,291)	1.24
	400-600만 원 미만	(58,109)	1.99	1.94	(18,182)	1.77
	600-800만 원 미만	(34,971)	1.85	1.96	(11,764)	1.83
	800만 원 이상	(14,819)	2.38	2.52	(4,100)	2.92
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.93	1.99	(35,991)	1.90
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.89	2.05	(-)	-
	고용주/자영업자	(17,914)	1.52	1.50	(2,432)	1.00
	주부	(6,503)	2.46	2.36	(-)	-
	학업	(2,227)	1.50	2.00	(-)	-
	무직	(25,786)	2.00	1.99	(635)	1.00
	기타	(3,555)	2.37	3.00	(-)	-
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.96	2.07	(37,086)	1.87
	비아동가구	(169,062)	1.91	1.96	(1,971)	1.21
	청년가구	(83,392)	1.86	1.98	(17,338)	1.48
	비청년가구	(126,391)	1.96	1.97	(21,719)	2.12
	중장년가구	(122,086)	1.86	1.88	(30,894)	1.95
	비중장년가구	(87,697)	2.00	2.11	(8,164)	1.39
	노인가구	(52,834)	2.04	2.08	(668)	1.00
	비노인가구	(156,949)	1.88	1.94	(38,390)	1.85
	장애인가구	(20,275)	2.15	2.21	(1,566)	1.00
	비장애인가구	(189,508)	1.90	1.95	(37,492)	1.87
	저소득가구	(4,408)	2.48	2.63	(312)	1.00
	비저소득가구	(205,375)	1.91	1.96	(38,746)	1.84
	맞벌이가구	(77,558)	2.02	2.09	(33,677)	1.93
	비맞벌이가구	(132,225)	1.86	1.91	(5,381)	1.22

## 2) 가족 및 사회적 관계 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 가족 및 사회적 관계 관련 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, '가족관계 증진 서비스'는 4.9%의 인지도를 보였고 '사회적 관계 증진 서비스'는 3.4%의 인지도를 보임. '학교생활 적응 관련 서비스'의 인지도는 12.6%로 다른 지원 서비스에 비해 인지도가 비교적 높았음
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, '가족관계 증진서비스'와 '사회적 관계 증진 서비스'는 경험해 본 적이 없다고 응답하였고 '학교생활 적응 관련 서비스'는 8.3%의 이용 경험률을 보고함
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, '사회적 관계 증진 서비스'는 4.3%, '가족관계 증진 서비스'의 경우는 2.6%를 보였으며, '학교생활 적응 관련 서비스'에 대한 이용 의향은 17.4%로 높게 나타났음



[그림 3-14] 가족 및 사회적 관계 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-33〉 가족 및 사회적 관계 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지를

※ Base: 모든 가구 전체 단, '학교생활 적응의 어려움' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 / 단위: 가구, %

구분	사례수	가족관계 증진 서비스	사회적 관계 증진 서비스	사례수	학교생활 적응 관련 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	4.9	3.4	(39,058)	12.6	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	2.2	3.2	(-)	-
	2인 가구	(56,982)	4.8	2.0	(1,583)	13.6
	3인 가구	(36,950)	7.5	7.5	(16,630)	11.8
	4인 이상 가구	(32,127)	9.1	2.0	(20,845)	13.1
가구주 성별	남성	(138,114)	5.9	3.3	(37,777)	12.4
	여성	(71,669)	2.9	3.7	(1,281)	16.8
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	(312)	0.0
	30~39세	(27,802)	3.4	2.3	(7,636)	8.3
	40~49세	(40,421)	6.4	3.3	(24,099)	14.3
	50~64세	(77,218)	5.1	3.9	(6,795)	9.2
	65세 이상	(50,367)	5.4	4.4	(215)	100.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	2.6	0.0	(719)	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	2.8	3.1	(4,291)	5.0
	400~600만 원 미만	(58,109)	7.2	5.4	(18,182)	13.2
	600~800만 원 미만	(34,971)	8.4	2.3	(11,764)	8.9
	800만 원 이상	(14,819)	2.1	4.2	(4,100)	30.7
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	4.4	2.9	(35,991)	13.1
	임시·일용 근로자	(10,503)	2.0	2.0	(-)	-
	고용주/자영업자	(17,914)	4.6	4.8	(2,432)	8.9
	주부	(6,503)	0.0	0.0	(-)	-
	학업	(2,227)	0.0	0.0	(-)	-
	무직	(25,786)	10.6	7.0	(635)	0.0
	기타	(3,555)	6.0	6.0	(-)	-
가구 유형	아동가구	(40,721)	8.0	6.4	(37,086)	13.3
	비아동가구	(169,062)	4.1	2.7	(1,971)	0.0
	청년가구	(83,392)	4.8	3.0	(17,338)	10.9
	비청년가구	(126,391)	4.9	3.7	(21,719)	13.9
	중장년가구	(122,086)	5.7	3.7	(30,894)	13.2
	비중장년가구	(87,697)	3.7	3.0	(8,164)	10.4
	노인가구	(52,834)	5.2	4.2	(668)	32.2
	비노인가구	(156,949)	4.8	3.2	(38,390)	12.2
	장애인가구	(20,275)	8.9	8.9	(1,566)	0.0
	비장애인가구	(189,508)	4.4	2.8	(37,492)	13.1
	저소득가구	(4,408)	0.0	0.0	(312)	0.0
	비저소득가구	(205,375)	5.0	3.5	(38,746)	12.7
	맞벌이가구	(77,558)	6.8	5.6	(33,677)	14.0
	비맞벌이가구	(132,225)	3.8	2.2	(5,381)	4.0

〈표 3-34〉 가족 및 사회적 관계 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률

※ Base: 모든 가구 전체 단, '학교생활 적응의 어려움' 항목은 초·중고 취학 가구가 있는 가구만 응답 / 단위: 가구, %

구분		사례수	가족관계 증진 서비스	사회적 관계 증진 서비스	사례수	학교생활 적응 관련 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	0.0	0.0	(39,058)	8.3
가구원 수	1인 가구	(83,724)	0.0	0.0	(-)	-
	2인 가구	(56,982)	0.0	0.0	(1,583)	0.0
	3인 가구	(36,950)	0.0	0.0	(16,630)	20.7
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	0.0	(20,845)	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	0.0	0.0	(37,777)	8.7
	여성	(71,669)	0.0	0.0	(1,281)	0.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	-	-	(312)	-
	30~39세	(27,802)	0.0	0.0	(7,636)	0.0
	40~49세	(40,421)	0.0	0.0	(24,099)	11.8
	50~64세	(77,218)	0.0	0.0	(6,795)	0.0
	65세 이상	(50,367)	0.0	0.0	(215)	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	-	(719)	-
	200~400만 원 미만	(86,417)	0.0	0.0	(4,291)	0.0
	400~600만 원 미만	(58,109)	0.0	0.0	(18,182)	0.0
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.0	0.0	(11,764)	39.1
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	0.0	(4,100)	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	0.0	0.0	(35,991)	8.7
	임사·일용 근로자	(10,503)	0.0	0.0	(-)	-
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	0.0	(2,432)	0.0
	주부	(6,503)	-	-	(-)	-
	학업	(2,227)	-	-	(-)	-
	무직	(25,786)	0.0	0.0	(635)	-
	기타	(3,555)	0.0	0.0	(-)	-
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.0	0.0	(37,086)	8.3
	비아동가구	(169,062)	0.0	0.0	(1,971)	-
	청년가구	(83,392)	0.0	0.0	(17,338)	0.0
	비청년가구	(126,391)	0.0	0.0	(21,719)	13.5
	중장년가구	(122,086)	0.0	0.0	(30,894)	10.0
	비중장년가구	(87,697)	0.0	0.0	(8,164)	0.0
	노인가구	(52,834)	0.0	0.0	(668)	0.0
	비노인가구	(156,949)	0.0	0.0	(38,390)	8.7
	장애인가구	(20,275)	0.0	0.0	(1,566)	-
	비장애인가구	(189,508)	0.0	0.0	(37,492)	8.3
	저소득가구	(4,408)	-	-	(312)	-
	비저소득가구	(205,375)	0.0	0.0	(38,746)	8.3
	맞벌이가구	(77,558)	0.0	0.0	(33,677)	8.7
	비맞벌이가구	(132,225)	0.0	0.0	(5,381)	0.0

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①' 값이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-35〉 가족 및 사회적 관계 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 모든 가구 전체 단, '학교생활 적응의 어려움' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 / 단위: 가구, %

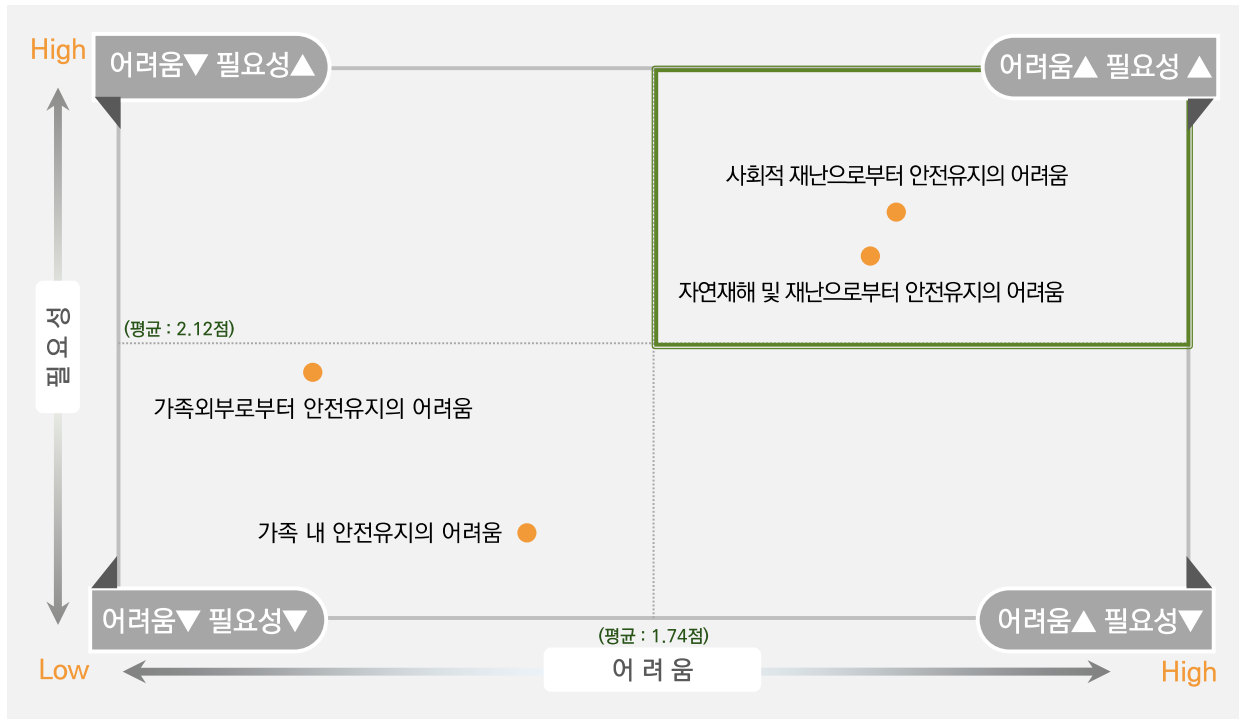
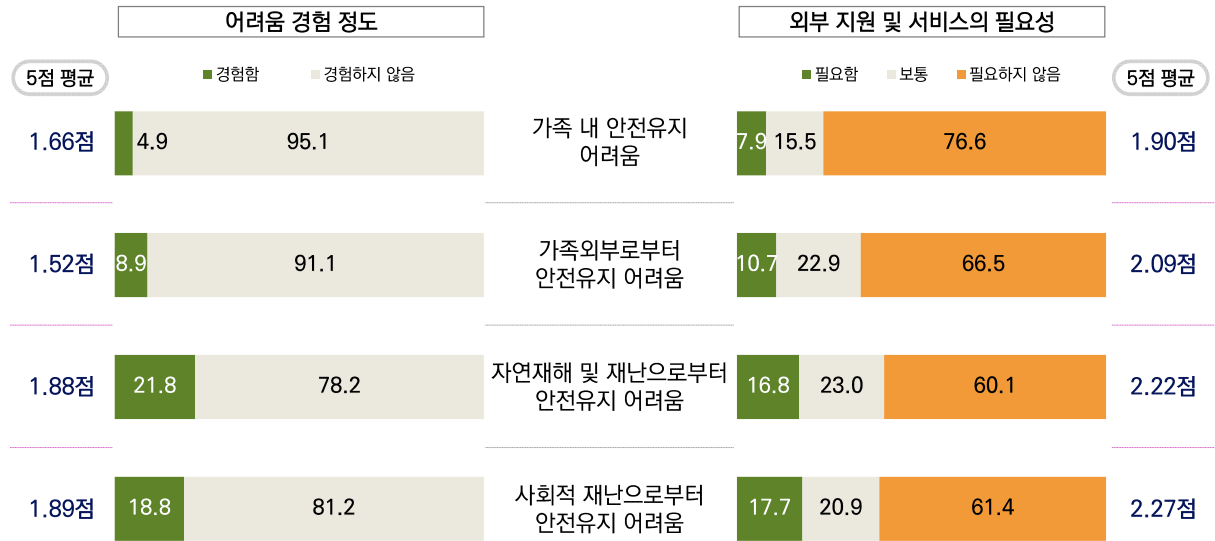
구분	사례수	가족관계 증진 서비스	사회적 관계 증진 서비스	사례수	학교생활 적응 관련 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	2.6	4.3	(39,058)	17.4	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.7	0.9	(-)	-
	2인 가구	(56,982)	1.3	5.5	(1,583)	0.0
	3인 가구	(36,950)	5.8	6.7	(16,630)	16.7
	4인 이상 가구	(32,127)	4.0	7.9	(20,845)	19.2
가구주 성별	남성	(138,114)	3.0	5.5	(37,777)	18.0
	여성	(71,669)	2.0	1.9	(1,281)	0.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	(312)	100.0
	30~39세	(27,802)	1.1	0.0	(7,636)	0.0
	40~49세	(40,421)	5.7	7.9	(24,099)	19.5
	50~64세	(77,218)	1.5	5.6	(6,795)	26.1
	65세 이상	(50,367)	3.6	2.9	(215)	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	5.3	0.0	(719)	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.5	1.2	(4,291)	7.3
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.8	4.4	(18,182)	9.7
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.9	7.1	(11,764)	26.7
	800만 원 이상	(14,819)	14.0	19.4	(4,100)	38.6
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.7	5.0	(35,991)	18.9
	임시·일용 근로자	(10,503)	7.6	7.6	(-)	-
	고용주/자영업자	(17,914)	5.1	4.1	(2,432)	0.0
	주부	(6,503)	9.4	0.0	(-)	-
	학업	(2,227)	0.0	0.0	(-)	-
	무직	(25,786)	3.3	0.8	(635)	0.0
	기타	(3,555)	0.0	0.0	(-)	-
가구 유형	아동가구	(40,721)	5.4	7.0	(37,086)	18.3
	비아동가구	(169,062)	2.0	3.6	(1,971)	0.0
	청년가구	(83,392)	1.8	4.9	(17,338)	5.5
	비청년가구	(126,391)	3.2	3.8	(21,719)	26.9
	중장년가구	(122,086)	2.8	6.5	(30,894)	21.0
	비중장년가구	(87,697)	2.4	1.2	(8,164)	3.8
	노인가구	(52,834)	3.5	3.6	(668)	67.8
	비노인가구	(156,949)	2.4	4.5	(38,390)	16.5
	장애인가구	(20,275)	0.0	4.4	(1,566)	0.0
	비장애인가구	(189,508)	2.9	4.2	(37,492)	18.1
	저소득가구	(4,408)	0.0	0.0	(312)	0.0
	비저소득가구	(205,375)	2.7	4.3	(38,746)	17.5
	맞벌이가구	(77,558)	3.6	5.6	(33,677)	20.2
	비맞벌이가구	(132,225)	2.1	3.4	(5,381)	0.0

## 8. 보호·안전

### 1) 보호·안전 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 보호·안전과 관련된 어려움 경험 정도를 분석한 결과, '사회적 재난으로부터 안전유지 어려움' 항목이 1.89점으로 가장 높게 나타났으며, '자연재해 및 재난으로부터 안전유지 어려움'(1.88점), '가족 내 안전유지 어려움'(1.66점) 등의 순으로 나타남
- 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 결과, '사회적 재난으로부터 안전유지 어려움' 항목의 지원 필요성 정도가 2.27점으로 가장 높게 나타났으며, '자연재해 및 재난으로부터 안전유지 어려움'(2.22점), '가족외부로부터 안전유지 어려움'(2.09점) 등의 순으로 나타났음
- 보호·안전에 대한 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움 수준과 지원 필요성이 모두 높다고 인식한 중점 개선 영역은 '사회적 재난으로부터 안전유지의 어려움'과 '자연재해 및 재난으로부터 안전유지의 어려움'으로 도출되었음. 해당 항목들은 우선적으로 체계적이고 적극적인 개선 노력이 집중될 필요가 있음

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-15] 보호·안전 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-36〉 보호·안전 어려움 경험 정도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	가족 내 안전유지 어려움	가족외부로부터 안전유지 어려움	자연재해 및 재난으로부터 안전유지 어려움	사회적 재난으로부터 안전유지 어려움
▣ 전체 ▣		(209,783)	1.66	1.52	1.88	1.89
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.63	1.62	1.91	1.95
	2인 가구	(56,982)	1.69	1.55	1.79	1.80
	3인 가구	(36,950)	1.75	1.44	2.04	1.95
	4인 이상 가구	(32,127)	1.57	1.33	1.77	1.86
가구주 성별	남성	(138,114)	1.62	1.46	1.84	1.85
	여성	(71,669)	1.74	1.64	1.96	1.97
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.44	1.66	2.10	2.00
	30~39세	(27,802)	1.60	1.43	1.87	1.85
	40~49세	(40,421)	1.53	1.34	1.70	1.76
	50~64세	(77,218)	1.66	1.52	1.86	1.92
	65세 이상	(50,367)	1.85	1.70	1.98	1.95
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.81	1.95	2.44	2.39
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.55	1.47	1.74	1.77
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.73	1.39	1.90	1.90
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.61	1.57	1.90	1.89
	800만 원 이상	(14,819)	1.99	1.79	1.93	2.09
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.63	1.48	1.84	1.87
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.71	1.66	1.80	1.70
	고용주/자영업자	(17,914)	1.35	1.17	1.62	1.70
	주부	(6,503)	2.36	2.28	3.08	2.82
	학업	(2,227)	1.50	1.50	2.00	2.00
	무직	(25,786)	1.85	1.73	1.81	1.93
	기타	(3,555)	1.69	1.94	2.94	2.63
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.66	1.37	1.91	1.86
	비아동가구	(169,062)	1.66	1.56	1.87	1.90
	청년가구	(83,392)	1.59	1.46	1.87	1.86
	비청년가구	(126,391)	1.71	1.56	1.88	1.92
	중장년가구	(122,086)	1.62	1.45	1.82	1.86
	비중장년가구	(87,697)	1.71	1.62	1.96	1.94
	노인가구	(52,834)	1.84	1.68	1.99	1.96
	비노인가구	(156,949)	1.60	1.47	1.84	1.87
	장애인가구	(20,275)	1.91	1.78	2.07	2.14
	비장애인가구	(189,508)	1.63	1.50	1.86	1.87
	저소득가구	(4,408)	2.28	2.34	2.81	3.02
	비저소득가구	(205,375)	1.65	1.51	1.86	1.87
	맞벌이가구	(77,558)	1.75	1.43	1.93	1.92
	비맞벌이가구	(132,225)	1.61	1.58	1.85	1.88

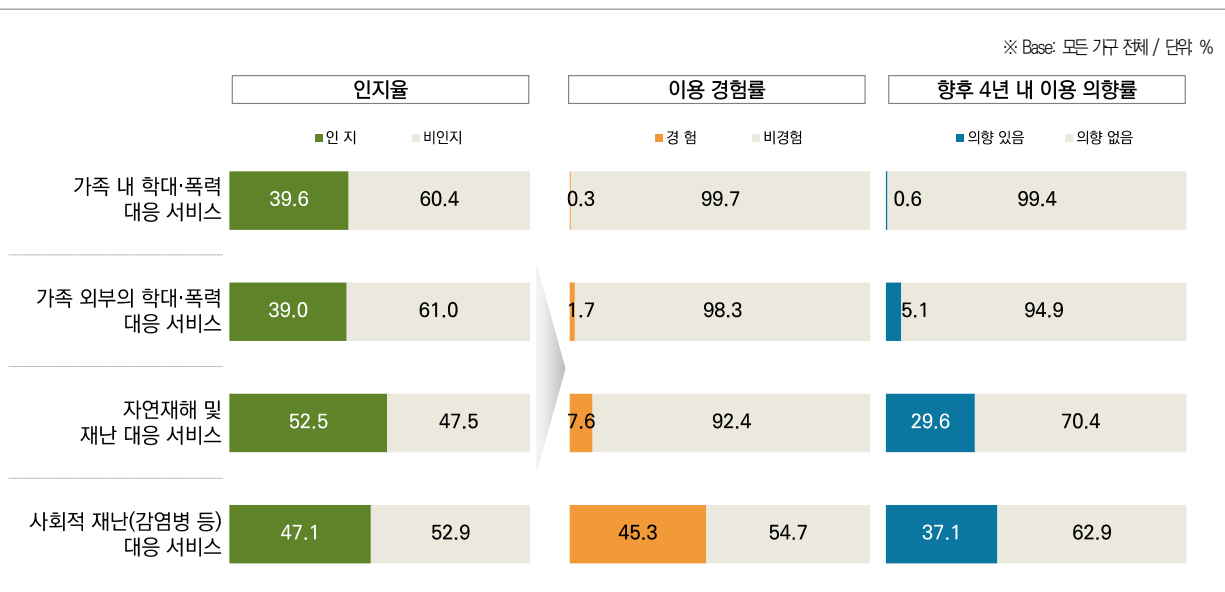
〈표 3-37〉 보호·안전 외부 지원 및 서비스 필요성

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	가족 내 안전유지 어려움	가족외부로부터 안전유지 어려움	자연재해 및 재난으로부터 안전유지 어려움	사회적 재난으로부터 안전유지 어려움	
▣ 전체 ▣	(209,783)	1.90	2.09	2.22	2.27	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.89	2.09	2.35	2.34
	2인 가구	(56,982)	2.01	2.08	2.14	2.22
	3인 가구	(36,950)	1.91	2.22	2.13	2.29
	4인 이상 가구	(32,127)	1.71	1.94	2.15	2.17
가구주 성별	남성	(138,114)	1.83	2.02	2.11	2.19
	여성	(71,669)	2.04	2.22	2.44	2.43
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.64	1.82	2.24	2.22
	30~39세	(27,802)	1.85	2.09	2.05	2.08
	40~49세	(40,421)	1.63	1.90	2.00	2.06
	50~64세	(77,218)	1.94	2.11	2.24	2.36
	65세 이상	(50,367)	2.15	2.28	2.46	2.43
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.94	2.18	2.64	2.53
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.79	1.94	2.12	2.11
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.85	2.07	1.98	2.18
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.94	2.12	2.32	2.32
	800만 원 이상	(14,819)	2.57	2.79	3.10	3.18
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.90	2.11	2.20	2.28
	임시·일용 근로자	(10,503)	2.06	2.07	2.52	2.49
	고용주/자영업자	(17,914)	1.45	1.61	1.77	1.93
	주부	(6,503)	2.36	2.63	2.74	2.91
	학업	(2,227)	1.50	1.50	2.00	2.00
	무직	(25,786)	2.06	2.16	2.32	2.20
	기타	(3,555)	1.94	2.31	2.94	2.63
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.84	2.09	2.17	2.20
	비아동가구	(169,062)	1.91	2.08	2.24	2.29
	청년가구	(83,392)	1.75	1.98	2.10	2.16
	비청년가구	(126,391)	2.00	2.15	2.30	2.35
	중장년가구	(122,086)	1.83	2.04	2.14	2.24
	비중장년가구	(87,697)	1.99	2.15	2.33	2.31
	노인가구	(52,834)	2.12	2.26	2.43	2.42
	비노인가구	(156,949)	1.82	2.03	2.15	2.22
	장애인가구	(20,275)	2.05	2.28	2.31	2.38
	비장애인가구	(189,508)	1.88	2.07	2.21	2.26
	저소득가구	(4,408)	2.48	2.69	3.23	3.16
	비저소득가구	(205,375)	1.89	2.07	2.20	2.25
	맞벌이가구	(77,558)	1.99	2.13	2.14	2.26
	비맞벌이가구	(132,225)	1.85	2.06	2.27	2.28

## 2) 보호·안전 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, '자연재해 및 재난 대응 서비스'의 인지도가 52.5%로 가장 높게 나타났으며, '사회적 재난(감염병 등) 대응 서비스'(47.1%), '가족 내 학대·폭력 대응 서비스'(39.6%) 등의 순으로 인지도가 높게 나타남
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, '사회적 재난(감염병 등) 대응 서비스'가 45.3%로 가장 높은 경험률을 보였으며, '자연재해 및 재난 대응 서비스'(7.6%), '가족 외부의 학대·폭력 대응 서비스'(1.7%) 등의 순으로 이용 경험률이 높게 나타남
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, '사회적 재난(감염병 등) 대응 서비스'에 대한 이용 의향이 37.1%로 가장 높게 나타났으며, '자연재해 및 재난 대응 서비스'(29.6%), '가족 외부의 학대·폭력 대응 서비스'(5.1%) 등의 순으로 높은 향후 이용 의향률을 보임



[그림 3-16] 보호·안전 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-38〉 보호·안전 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	가족 내 학대·폭력 대응서비스	가족 외부의 학대·폭력 대응 서비스	자연재해 및 재난 대응 서비스	사회적 재난 대응 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	39.6	39.0	52.5	47.1
가구원 수	1인 가구	(83,724)	46.5	45.5	52.0	50.6
	2인 가구	(56,982)	35.0	33.1	44.5	35.4
	3인 가구	(36,950)	33.4	33.4	53.6	45.2
	4인 이상 가구	(32,127)	37.2	39.2	66.5	60.7
가구주 성별	남성	(138,114)	37.0	36.1	54.1	47.1
	여성	(71,669)	44.8	44.7	49.3	47.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	65.9	57.9	57.9	57.9
	30~39세	(27,802)	38.0	37.5	52.0	42.0
	40~49세	(40,421)	35.4	37.8	58.6	46.8
	50~64세	(77,218)	36.6	33.7	51.2	48.4
	65세 이상	(50,367)	41.3	43.6	48.1	45.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	59.0	63.0	63.8	69.1
	200~400만 원 미만	(86,417)	39.1	38.8	47.4	44.2
	400~600만 원 미만	(58,109)	24.8	24.2	49.1	32.5
	600~800만 원 미만	(34,971)	45.6	39.3	57.2	51.8
	800만 원 이상	(14,819)	66.8	72.3	72.3	86.8
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	41.3	40.0	55.8	47.8
	임사·일용 근로자	(10,503)	57.8	57.2	54.5	49.8
	고용주/자영업자	(17,914)	22.2	23.1	51.3	50.2
	주부	(6,503)	45.6	45.6	45.6	45.6
	학업	(2,227)	50.0	50.0	50.0	50.0
	무직	(25,786)	24.3	26.2	29.3	32.7
	기타	(3,555)	100.0	100.0	100.0	100.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	38.4	41.5	61.4	52.1
	비아동가구	(169,062)	39.9	38.4	50.3	45.8
	청년가구	(83,392)	38.5	36.5	53.9	50.9
	비청년가구	(126,391)	40.4	40.6	51.5	44.5
	중장년가구	(122,086)	35.7	34.4	53.1	47.2
	비중장년가구	(87,697)	45.2	45.4	51.5	46.9
	노인가구	(52,834)	40.3	42.5	50.6	45.4
	비노인가구	(156,949)	39.4	37.8	53.1	47.6
	장애인가구	(20,275)	31.2	31.2	35.4	31.2
	비장애인가구	(189,508)	40.5	39.8	54.3	48.8
	저소득가구	(4,408)	74.2	74.2	81.3	81.3
	비저소득가구	(205,375)	38.9	38.2	51.8	46.3
	맞벌이가구	(77,558)	37.2	35.0	56.2	40.9
	비맞벌이가구	(132,225)	41.1	41.3	50.3	50.7

〈표 3-39〉 보호·안전 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 이용 경험률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	가족 내 학대·폭력 대응서비스	가족 외부의 학대·폭력 대응 서비스	자연재해 및 재난 대응 서비스	사회적 재난 대응 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	0.3	1.7	7.6	45.3
가구원 수	1인 가구	(83,724)	0.0	2.9	9.7	44.6
	2인 가구	(56,982)	1.4	1.5	6.3	46.9
	3인 가구	(36,950)	0.0	0.0	4.2	37.8
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	0.0	8.0	51.7
가구주 성별	남성	(138,114)	0.5	0.6	7.1	46.7
	여성	(71,669)	0.0	3.5	8.9	42.7
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	13.8	27.5
	30~39세	(27,802)	0.0	0.0	4.1	47.1
	40~49세	(40,421)	0.0	7.3	7.4	39.0
	50~64세	(77,218)	0.0	0.0	5.6	44.7
	65세 이상	(50,367)	1.3	1.3	11.2	56.9
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	0.0	13.5	51.4
	200~400만 원 미만	(86,417)	0.0	3.3	6.9	38.4
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.9	2.0	6.1	41.5
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.0	0.0	4.1	50.7
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	0.0	15.7	58.6
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	0.5	2.4	5.9	44.6
	임시·일용 근로자	(10,503)	0.0	0.0	21.3	59.0
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	0.0	5.7	41.7
	주부	(6,503)	0.0	0.0	0.0	79.4
	학업	(2,227)	0.0	0.0	0.0	100.0
	무직	(25,786)	0.0	0.0	11.3	32.9
	기타	(3,555)	0.0	0.0	31.3	31.3
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.0	0.0	3.8	37.2
	비아동가구	(169,062)	0.4	2.1	8.8	47.5
	청년가구	(83,392)	0.0	0.0	7.4	40.6
	비청년가구	(126,391)	0.5	2.7	7.8	48.9
	중장년가구	(122,086)	0.6	3.3	6.5	42.2
	비중장년가구	(87,697)	0.0	0.0	9.2	49.7
	노인가구	(52,834)	1.3	1.2	10.2	53.8
	비노인가구	(156,949)	0.0	1.9	6.8	42.6
	장애인가구	(20,275)	0.0	0.0	0.0	61.4
	비장애인가구	(189,508)	0.4	1.8	8.2	44.2
	저소득가구	(4,408)	0.0	0.0	0.0	91.3
	비저소득가구	(205,375)	0.3	1.8	7.9	43.6
	맞벌이가구	(77,558)	1.0	1.0	5.2	48.7
	비맞벌이가구	(132,225)	0.0	2.0	9.2	43.7

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①' 앞이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-40〉 보호·안전 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

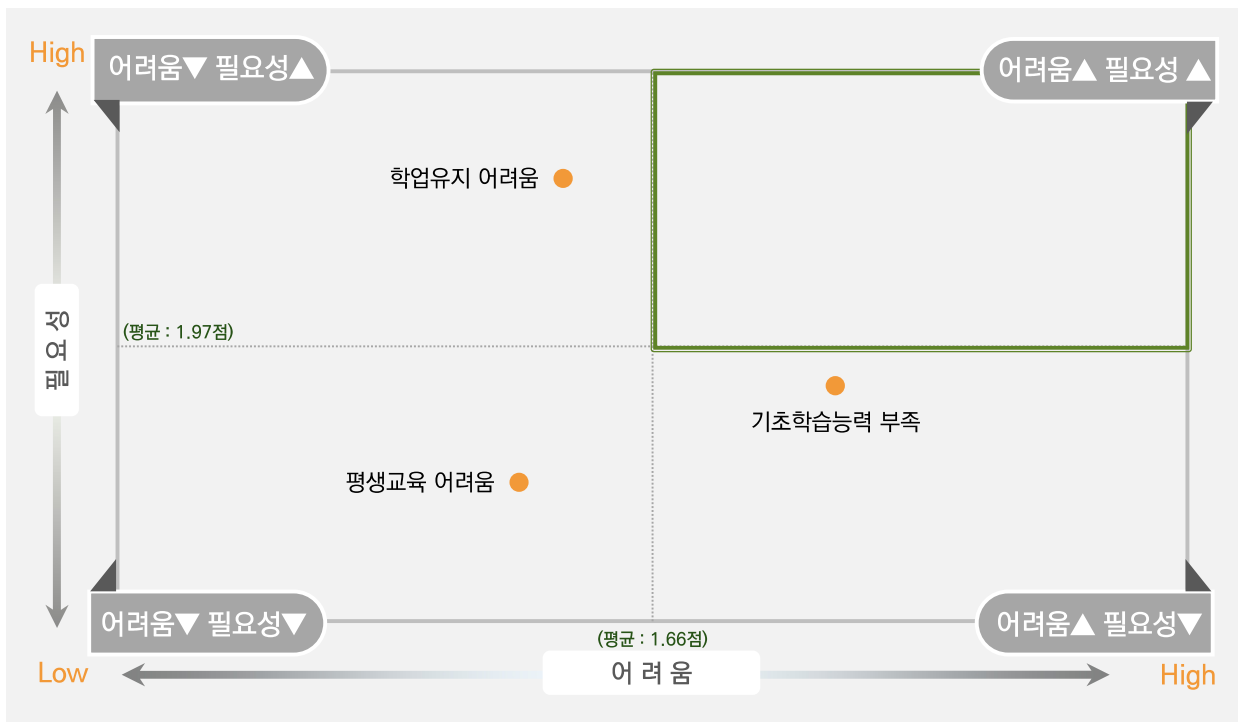
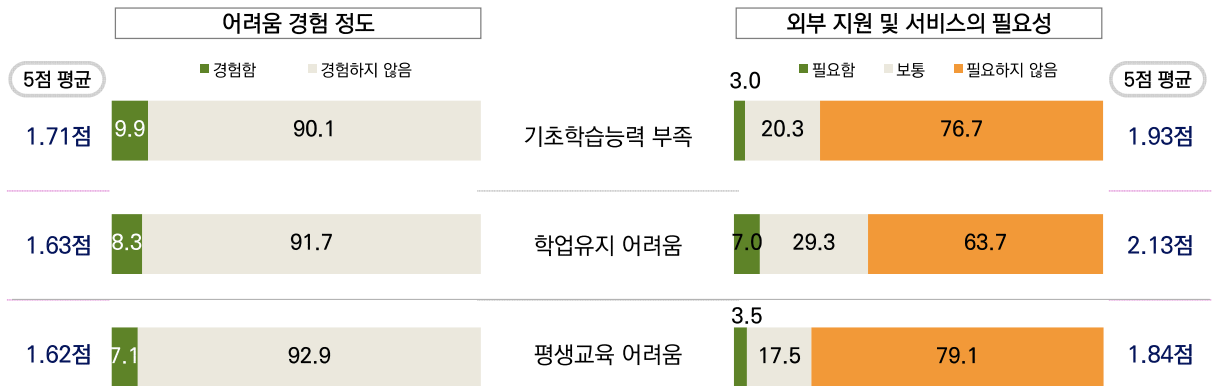
구분		사례수	가족 내 학대·폭력 대응서비스	가족 외부의 학대·폭력 대응 서비스	자연재해 및 재난 대응 서비스	사회적 재난 대응 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	0.6	5.1	29.6	37.1
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.0	6.5	29.7	42.3
	2인 가구	(56,982)	0.0	4.7	25.7	30.4
	3인 가구	(36,950)	0.8	5.2	34.4	31.2
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	2.0	30.6	42.1
가구주 성별	남성	(138,114)	0.2	3.6	30.2	35.0
	여성	(71,669)	1.2	8.0	28.4	41.2
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	39.8	63.7
	30~39세	(27,802)	0.0	5.1	27.9	36.8
	40~49세	(40,421)	2.9	10.0	31.7	40.2
	50~64세	(77,218)	0.0	2.7	29.6	33.6
	65세 이상	(50,367)	0.0	6.3	26.0	32.7
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	5.1	27.6	61.8
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.0	6.1	28.5	34.4
	400~600만 원 미만	(58,109)	0.0	2.1	33.6	22.4
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.9	2.0	26.0	45.7
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	18.6	30.7	64.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	0.2	4.8	31.7	39.7
	임사·일용 근로자	(10,503)	0.0	15.1	36.4	39.0
	고용주/자영업자	(17,914)	4.8	6.4	39.8	25.0
	주부	(6,503)	0.0	0.0	0.0	45.6
	학업	(2,227)	0.0	0.0	0.0	50.0
	무직	(25,786)	0.0	3.9	13.3	19.0
	기타	(3,555)	0.0	0.0	62.6	94.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.8	4.1	32.9	40.9
	비아동가구	(169,062)	0.5	5.4	28.8	36.2
	청년가구	(83,392)	0.0	3.5	31.1	38.8
	비청년가구	(126,391)	0.9	6.1	28.6	36.0
	중장년가구	(122,086)	1.0	5.0	29.8	34.7
	비중장년가구	(87,697)	0.0	5.2	29.3	40.4
	노인가구	(52,834)	0.0	6.0	27.5	32.9
	비노인가구	(156,949)	0.7	4.8	30.3	38.5
	장애인가구	(20,275)	0.0	0.0	4.2	19.2
	비장애인가구	(189,508)	0.6	5.6	32.3	39.0
	저소득가구	(4,408)	0.0	0.0	18.7	74.2
	비저소득가구	(205,375)	0.6	5.2	29.8	36.3
	맞벌이가구	(77,558)	0.4	4.0	35.4	32.0
	비맞벌이가구	(132,225)	0.6	5.7	26.2	40.1

## 9. 교육

### 1) 교육 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 초, 중, 고 재학생(대안학교 포함)이 있는 가구 대상으로 학업의 어려움 경험 정도를 분석한 결과, '기초학습능력 부족'의 어려움 경험 정도가 1.71점으로 나타났고 '학업유지 어려움'이 1.63점으로 나타남
- 조사에 참여한 서구 가구를 대상으로, 교육과 관련된 어려움을 질문한 결과, '평생교육 어려움' 항목이 5점 만점에 1.62점으로 나타남
- 외부 지원 및 서비스 필요성을 분석한 결과, '학업유지 어려움' 항목에 대한 지원 필요성이 2.13점이었고 '기초학습능력 부족' 항목이 1.93점으로 나타났음
- '평생교육 어려움'과 관련된 지원 및 서비스 필요성은 1.84점으로 나타남
- 교육 관련 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움 수준은 낮고 지원 필요성은 높은 개선 대상 영역은 '학업유지 어려움' 항목으로 도출됨. 잉여 자원의 전략적 배분을 통해 예방적·보완적 지원을 강화하는 방안을 검토할 필요가 있음

※ Base: '기초학습능력 부족, 학업유지 어려움' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 단 '평생교육 어려움'은 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-17] 교육 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-41〉 교육 어려움 경험 정도

※ Base: '기초학습능력 부족, '학업유지 어려움' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답. 단 '평생교육 어려움'은 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	학업의 어려움		사례수	평생교육 어려움
		기초학습능력 부족	학업유지 어려움		
▣ 전체 ▣	(39,058)	1.71	1.63	(209,783)	1.62
가구원 수	1인 가구	(-)	-	(83,724)	1.53
	2인 가구	(1,583)	1.42	(56,982)	1.70
	3인 가구	(16,630)	1.71	(36,950)	1.70
	4인 이상 가구	(20,845)	1.74	(32,127)	1.62
가구주 성별	남성	(37,777)	1.72	(138,114)	1.67
	여성	(1,281)	1.52	(71,669)	1.53
가구주 연령	29세 이하	(312)	3.00	(13,976)	1.44
	30~39세	(7,636)	2.13	(27,802)	1.65
	40~49세	(24,099)	1.63	(40,421)	1.62
	50~64세	(6,795)	1.46	(77,218)	1.60
	65세 이상	(215)	3.00	(50,367)	1.69
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	1.00	(15,467)	1.43
	200~400만 원 미만	(4,291)	2.12	(86,417)	1.58
	400~600만 원 미만	(18,182)	1.75	(58,109)	1.79
	600~800만 원 미만	(11,764)	1.61	(34,971)	1.58
	800만 원 이상	(4,100)	1.54	(14,819)	1.47
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(35,991)	1.76	(143,295)	1.57
	임사·일용 근로자	(-)	-	(10,503)	1.64
	고용주/자영업자	(2,432)	1.18	(17,914)	1.77
	주부	(-)	-	(6,503)	1.64
	학업	(-)	-	(2,227)	1.00
	무직	(635)	1.00	(25,786)	1.80
	기타	(-)	-	(3,555)	1.69
가구 유형	아동가구	(37,086)	1.74	(40,721)	1.76
	비아동가구	(1,971)	1.21	(169,062)	1.59
	청년가구	(17,338)	1.79	(83,392)	1.55
	비청년가구	(21,719)	1.66	(126,391)	1.66
	중장년가구	(30,894)	1.59	(122,086)	1.62
	비중장년가구	(8,164)	2.19	(87,697)	1.62
	노인가구	(668)	2.32	(52,834)	1.70
	비노인가구	(38,390)	1.70	(156,949)	1.59
	장애인가구	(1,566)	1.00	(20,275)	1.77
	비장애인가구	(37,492)	1.74	(189,508)	1.60
	저소득가구	(312)	1.00	(4,408)	1.21
	비저소득가구	(38,746)	1.72	(205,375)	1.63
	맞벌이가구	(33,677)	1.80	(77,558)	1.73
	비맞벌이가구	(5,381)	1.18	(132,225)	1.55

〈표 3-42〉 교육 외부 지원 및 서비스 필요성

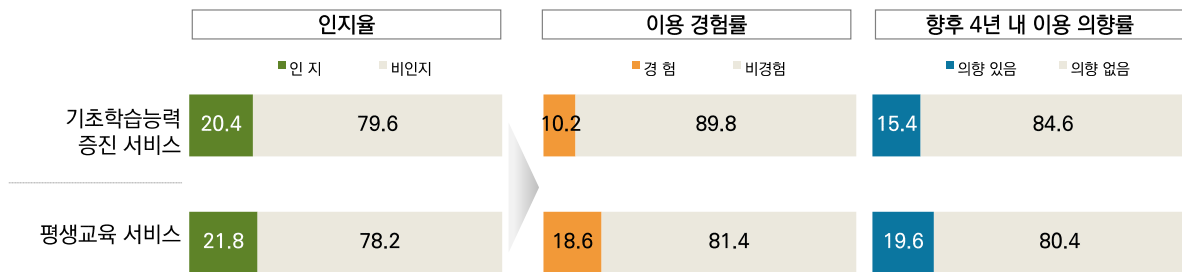
※ Base: '기초학습능력 부족, '학업유지 어려움' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답. 단 '평생교육 어려움'은 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	학업의 어려움		사례수	평생교육 어려움
		기초학습능력 부족	학업유지 어려움		
▣ 전체 ▣	(39,058)	1.93	2.13	(209,783)	1.84
가구원 수	1인 가구	(-)	-	(83,724)	1.72
	2인 가구	(1,583)	1.55	(56,982)	1.89
	3인 가구	(16,630)	2.01	(36,950)	1.92
	4인 이상 가구	(20,845)	1.90	(32,127)	1.96
가구주 성별	남성	(37,777)	1.94	(138,114)	1.88
	여성	(1,281)	1.68	(71,669)	1.75
가구주 연령	29세 이하	(312)	2.00	(13,976)	1.56
	30~39세	(7,636)	2.01	(27,802)	1.71
	40~49세	(24,099)	1.87	(40,421)	1.96
	50~64세	(6,795)	2.00	(77,218)	1.91
	65세 이상	(215)	4.00	(50,367)	1.77
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	1.00	(15,467)	1.49
	200~400만 원 미만	(4,291)	2.24	(86,417)	1.76
	400~600만 원 미만	(18,182)	1.85	(58,109)	1.94
	600~800만 원 미만	(11,764)	1.76	(34,971)	1.91
	800만 원 이상	(4,100)	2.61	(14,819)	2.04
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(35,991)	1.98	(143,295)	1.84
	임사·일용 근로자	(-)	-	(10,503)	1.76
	고용주/자영업자	(2,432)	1.53	(17,914)	1.94
	주부	(-)	-	(6,503)	1.47
	학업	(-)	-	(2,227)	1.00
	무직	(635)	1.00	(25,786)	1.89
	기타	(-)	-	(3,555)	2.06
가구 유형	아동가구	(37,086)	1.97	(40,721)	2.08
	비아동가구	(1,971)	1.21	(169,062)	1.78
	청년가구	(17,338)	1.81	(83,392)	1.70
	비청년가구	(21,719)	2.03	(126,391)	1.93
	중장년가구	(30,894)	1.90	(122,086)	1.92
	비중장년가구	(8,164)	2.06	(87,697)	1.72
	노인가구	(668)	2.64	(52,834)	1.80
	비노인가구	(38,390)	1.92	(156,949)	1.85
	장애인가구	(1,566)	1.00	(20,275)	1.94
	비장애인가구	(37,492)	1.97	(189,508)	1.83
	저소득가구	(312)	1.00	(4,408)	1.14
	비저소득가구	(38,746)	1.94	(205,375)	1.85
	맞벌이가구	(33,677)	2.01	(77,558)	2.03
	비맞벌이가구	(5,381)	1.46	(132,225)	1.72

## 2) 교육 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 교육에서의 어려움과 관련하여 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, 서구 전체 가구 대상 '평생교육 서비스'의 인지도가 21.8%였고, 초·중·고 재학생(대안학교 포함)이 있는 가구 대상 '기초학습능력 증진 서비스'는 20.4%로 나타남
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, '평생교육 서비스'가 18.6%, '기초학습능력 증진 서비스'는 10.2% 이용 경험률을 보임
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, '평생교육 서비스'에 대한 이용 의향이 19.6%였고, '기초학습능력 증진 서비스'는 15.4%였음

※ Base: '기초학습능력 부족, '학업유지 어려움' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 단 '평생교육 어려움'은 가구 전체 / 단위 %



[그림 3-18] 교육 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-43〉 교육 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 인지율

※ Base: '기초학습능력 증진 서비스' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 단 '평생교육 서비스'는 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	기초학습능력 증진 서비스	사례수	평생교육 서비스
▣ 전체 ▣		(39,058)	20.4	(209,783)	21.8
가구원 수	1인 가구	(-)	-	(83,724)	19.0
	2인 가구	(1,583)	0.0	(56,982)	18.4
	3인 가구	(16,630)	17.3	(36,950)	27.6
	4인 이상 가구	(20,845)	24.4	(32,127)	28.5
가구주 성별	남성	(37,777)	21.1	(138,114)	23.7
	여성	(1,281)	0.0	(71,669)	18.2
가구주 연령	29세 이하	(312)	0.0	(13,976)	8.0
	30~39세	(7,636)	30.3	(27,802)	19.5
	40~49세	(24,099)	20.8	(40,421)	28.8
	50~64세	(6,795)	9.3	(77,218)	26.8
	65세 이상	(215)	0.0	(50,367)	13.7
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	0.0	(15,467)	18.3
	200~400만 원 미만	(4,291)	33.8	(86,417)	21.0
	400~600만 원 미만	(18,182)	23.1	(58,109)	25.0
	600~800만 원 미만	(11,764)	14.3	(34,971)	22.0
	800만 원 이상	(4,100)	15.5	(14,819)	16.7
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(35,991)	18.6	(143,295)	23.6
	임시·일용 근로자	(-)	-	(10,503)	12.8
	고용주/자영업자	(2,432)	52.2	(17,914)	37.1
	주부	(-)	-	(6,503)	0.0
	학업	(-)	-	(2,227)	0.0
	무직	(635)	0.0	(25,786)	14.5
	기타	(-)	-	(3,555)	6.0
가구 유형	아동가구	(37,086)	21.5	(40,721)	19.8
	비아동가구	(1,971)	0.0	(169,062)	22.3
	청년가구	(17,338)	30.8	(83,392)	25.2
	비청년가구	(21,719)	12.1	(126,391)	19.6
	중장년가구	(30,894)	18.3	(122,086)	27.0
	비중장년가구	(8,164)	28.3	(87,697)	14.5
	노인가구	(668)	0.0	(52,834)	15.8
	비노인가구	(38,390)	20.7	(156,949)	23.8
	장애인가구	(1,566)	0.0	(20,275)	16.3
	비장애인가구	(37,492)	21.2	(189,508)	22.4
	저소득가구	(312)	0.0	(4,408)	25.8
	비저소득가구	(38,746)	20.5	(205,375)	21.7
	맞벌이가구	(33,677)	19.9	(77,558)	23.3
	비맞벌이가구	(5,381)	23.6	(132,225)	20.9

〈표 3-44〉 교육 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 이용 경험률

※ Base: '기초학습능력 증진 서비스' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 단, '평생교육 서비스'는 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	기초학습능력 증진 서비스	사례수	평생교육 서비스
▣ 전체 ▣		(7,955)	10.2	(209,783)	18.6
가구원 수	1인 가구	(-)	-	(83,724)	19.4
	2인 가구	(-)	-	(56,982)	24.4
	3인 가구	(2,877)	28.3	(36,950)	27.9
	4인 이상 가구	(5,078)	0.0	(32,127)	0.0
가구주 성별	남성	(7,955)	10.2	(138,114)	15.6
	여성	(-)	-	(71,669)	26.0
가구주 연령	29세 이하	(-)	-	(13,976)	100.0
	30~39세	(2,311)	0.0	(27,802)	40.6
	40~49세	(5,009)	16.3	(40,421)	9.6
	50~64세	(635)	0.0	(77,218)	18.3
	65세 이상	(-)	-	(50,367)	4.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(-)	-	(15,467)	0.0
	200~400만 원 미만	(1,449)	0.0	(86,417)	20.1
	400~600만 원 미만	(4,195)	9.7	(58,109)	19.9
	600~800만 원 미만	(1,677)	24.3	(34,971)	15.8
	800만 원 이상	(635)	0.0	(14,819)	28.5
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(6,686)	12.2	(143,295)	21.0
	임시·일용 근로자	(-)	-	(10,503)	20.7
	고용주/자영업자	(1,270)	0.0	(17,914)	16.7
	주부	(-)	-	(6,503)	-
	학업	(-)	-	(2,227)	-
	무직	(-)	-	(25,786)	0.0
	기타	(-)	-	(3,555)	0.0
가구 유형	아동가구	(7,955)	10.2	(40,721)	10.1
	비아동가구	(-)	-	(169,062)	20.4
	청년가구	(5,332)	7.6	(83,392)	28.8
	비청년가구	(2,624)	15.5	(126,391)	9.9
	중장년가구	(5,644)	14.4	(122,086)	14.8
	비중장년가구	(2,311)	0.0	(87,697)	28.2
	노인가구	(-)	-	(52,834)	3.3
	비노인가구	(7,955)	10.2	(156,949)	22.0
	장애인가구	(-)	-	(20,275)	0.0
	비장애인가구	(7,955)	10.2	(189,508)	20.0
	저소득가구	(-)	-	(4,408)	0.0
	비저소득가구	(7,955)	10.2	(205,375)	19.0
	맞벌이가구	(6,686)	12.2	(77,558)	16.7
	비맞벌이가구	(1,270)	0.0	(132,225)	19.8

주) 이용 경험률 항목은 인지율에서 '①' 값이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-45〉 교육 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: '기초학습능력 증진 서비스' 항목은 초·중고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 단, '평생교육 서비스'는 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	기초학습능력 증진 서비스	사례수	평생교육 서비스
▣ 전체 ▣		(39,058)	15.4	(209,783)	19.6
가구원 수	1인 가구	(-)	-	(83,724)	18.3
	2인 가구	(1,583)	0.0	(56,982)	19.0
	3인 가구	(16,630)	19.7	(36,950)	23.0
	4인 이상 가구	(20,845)	13.1	(32,127)	20.2
가구주 성별	남성	(37,777)	15.9	(138,114)	20.7
	여성	(1,281)	0.0	(71,669)	17.6
가구주 연령	29세 이하	(312)	0.0	(13,976)	23.9
	30~39세	(7,636)	5.3	(27,802)	14.5
	40~49세	(24,099)	15.9	(40,421)	21.4
	50~64세	(6,795)	26.1	(77,218)	25.1
	65세 이상	(215)	0.0	(50,367)	11.4
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	0.0	(15,467)	17.2
	200~400만 원 미만	(4,291)	19.0	(86,417)	18.1
	400~600만 원 미만	(18,182)	6.2	(58,109)	18.2
	600~800만 원 미만	(11,764)	18.5	(34,971)	21.7
	800만 원 이상	(4,100)	46.2	(14,819)	31.7
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(35,991)	16.7	(143,295)	21.2
	임시·일용 근로자	(-)	-	(10,503)	18.6
	고용주/자영업자	(2,432)	0.0	(17,914)	16.8
	주부	(-)	-	(6,503)	0.0
	학업	(-)	-	(2,227)	0.0
	무직	(635)	0.0	(25,786)	13.1
	기타	(-)	-	(3,555)	68.7
가구 유형	아동가구	(37,086)	16.2	(40,721)	21.2
	비아동가구	(1,971)	0.0	(169,062)	19.2
	청년가구	(17,338)	7.0	(83,392)	19.9
	비청년가구	(21,719)	22.1	(126,391)	19.4
	중장년가구	(30,894)	18.2	(122,086)	23.5
	비중장년가구	(8,164)	5.0	(87,697)	14.2
	노인가구	(668)	0.0	(52,834)	12.0
	비노인가구	(38,390)	15.7	(156,949)	22.2
	장애인가구	(1,566)	0.0	(20,275)	16.4
	비장애인가구	(37,492)	16.0	(189,508)	20.0
	저소득가구	(312)	0.0	(4,408)	0.0
	비저소득가구	(38,746)	15.5	(205,375)	20.0
	맞벌이가구	(33,677)	17.9	(77,558)	19.6
	비맞벌이가구	(5,381)	0.0	(132,225)	19.6

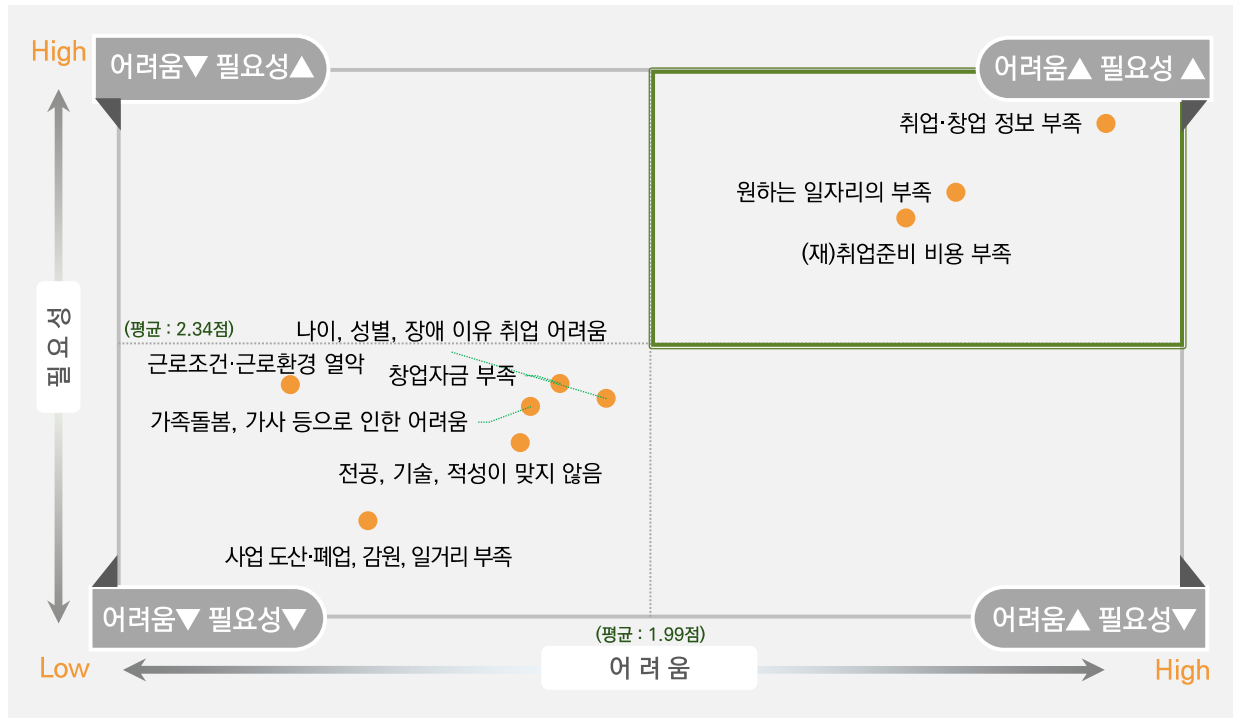
## 10. 고용

### 1) 고용 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 고용과 관련해 어려움 경험 정도를 분석한 결과는 다음과 같음. 먼저 지난 1년간 구직활동(창업)을 경험한 가구원이 있는 가구 대상 취/창업의 어려움을 분석한 결과, '취업·창업 정보 부족' 항목이 2.41점으로 가장 높게 나타났으며, '원하는 일자리의 부족'(2.27점), '(재)취업준비 비용 부족'(2.23점) 등의 순으로 나타남
- 유급노동을 하는 가구원이 있는 가구만을 대상으로 고용유지의 어려움을 분석한 결과는 '가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움'(1.88점), '전공, 기술, 적성이 맞지 않음'(1.87점), '사업 도산·폐업, 감원, 일거리 부족'(1.73점) 등의 순으로 나타남
- 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 결과, 먼저 취/창업의 어려움과 관련해 '취업·창업 정보 부족' 항목이 2.85점으로 가장 높게 나타났으며, '원하는 일자리의 부족'(2.69점), '(재)취업준비 비용 부족'(2.63점) 등의 순으로 나타나 어려움 경험 정도와 동일한 양상을 보이는 것으로 나타남
- 고용유지의 어려움의 경우, '근로조건·근로환경 열악'(2.24점), '가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움'(2.19점), '전공, 기술, 적성이 맞지 않음'(2.11점) 등의 순으로 외부 지원 및 서비스 필요성이 높게 나타났음
- 고용과 관련된 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 먼저 취/창업 어려움에서 어려움 수준과 지원 및 서비스 필요성이 모두 높아 중점 개선 영역에 해당되는 항목은 '취업·창업 정보 부족', '원하는 일자리의 부족', '(재)취업준비 비용 부족'으로 나타남. 해당 항목을 중심으로 정책적 개입의 우선순위를 설정하고 적극적이고 집중적인 개선 노력이 요구됨

※ Base: 상위 5개 항목은 지난 1년간 구직활동 경험률 가중치가 있는 가중 응답 단 하위 4개 항목은 지난 1년간 유급노동을 한 가중치가 있는 가중 응답 / 단위 % 5점 만점

어려움 경험 정도			외부 지원 및 서비스의 필요성				
5점 평균	경험함	경험하지 않음		필요함	보통	필요하지 않음	5점 평균
2.27점	34.2	65.8	원하는 일자리의 부족	26.5	25.2	48.3	2.69점
2.41점	32.6	67.4	취업·창업 정보 부족	35.0	15.5	49.6	2.85점
2.23점	24.7	75.3	(재)취업준비 비용 부족	19.6	29.3	51.2	2.63점
1.91점	7.4	92.6	창업자금 부족	9.8	23.5	66.7	2.25점
1.95점	11.6	88.4	나이, 성별, 장애 이유 취업 어려움	36.4		63.6	2.21점
1.73점	11.2	88.8	사업 도산·폐업, 감원, 일거리 부족	9.6	14.4	76.0	1.92점
1.66점	17.7	82.3	근로조건·근로환경 열악	15.2	26.0	58.8	2.24점
1.87점	19.3	80.7	전공, 기술, 적성이 맞지 않음	18.4	14.9	66.7	2.11점
1.88점	23.1	76.9	가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움	19.7	12.4	67.8	2.19점



[그림 3-19] 고용 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-46〉 고용 어려움 경험 정도

※ Base: 상위 5개 항목은 지난 1년간 구직활동 경험을 가구원이 있는 가구만 응답. 단, 하위 4개 항목은 지난 1년간 유급·동을 한 가구원이 있는 가구만 응답 / 단위 가구, 5점 만점

구분	취/창업의 어려움						고용유지의 어려움					
	사례수	원하는 일자리의 부족	취업·창업 정보 부족	(재)취업 준비 비용 부족	창업자금 부족	나이, 성별, 장애 이유 취업 어려움	사례수	사업 도산·폐업, 감원, 일거리 부족	근로조건·근로 환경 열악	전공, 기술, 적성이 맞지 않음	가족 돌봄, 가사 등으로 인한 어려움	
■ 전체 ■	(26,301)	2.27	2.41	2.23	1.91	1.95	(179,079)	1.73	1.66	1.87	1.88	
가구원 수	1인 가구	(7,872)	2.71	3.13	2.85	2.28	2.28	(60,832)	1.66	1.72	1.76	1.63
	2인 가구	(8,433)	1.97	2.01	1.96	1.90	1.87	(49,170)	1.80	1.68	1.84	1.96
	3인 가구	(5,175)	2.48	2.34	2.28	1.95	1.74	(36,950)	1.80	1.59	2.03	2.10
	4인 이상 가구	(4,821)	1.87	2.00	1.61	1.26	1.78	(32,127)	1.67	1.59	1.94	1.97
가구주 성별	남성	(17,733)	2.20	2.36	2.15	1.74	1.86	(125,741)	1.73	1.61	1.93	1.93
	여성	(8,568)	2.42	2.52	2.39	2.26	2.13	(53,338)	1.72	1.77	1.74	1.76
가구주 연령	29세 이하	(4,454)	3.25	4.00	3.50	2.50	2.50	(8,408)	1.60	1.96	1.64	1.21
	30~39세	(1,572)	2.20	2.20	2.00	2.00	2.00	(27,802)	1.66	1.55	1.93	1.65
	40~49세	(3,085)	1.70	1.89	1.70	1.70	1.70	(40,421)	1.61	1.49	1.82	1.94
	50~64세	(12,960)	2.19	2.18	2.01	1.78	1.86	(75,163)	1.80	1.74	1.90	1.87
	65세 이상	(4,229)	1.93	1.88	2.00	1.80	1.80	(27,287)	1.82	1.70	1.88	2.25
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(4,454)	3.25	4.00	3.50	2.50	2.50	(3,252)	1.61	1.82	2.05	2.30
	200~400만 원 미만	(2,567)	2.00	2.00	2.11	1.78	1.78	(70,589)	1.64	1.60	1.70	1.58
	400~600만 원 미만	(10,859)	2.00	2.07	1.83	1.78	1.69	(55,749)	1.70	1.50	1.94	2.02
	600~800만 원 미만	(5,643)	2.34	2.29	2.29	1.78	2.22	(34,671)	1.87	1.83	1.93	1.95
	800만 원 이상	(2,776)	1.85	1.81	1.70	1.81	1.70	(14,819)	1.97	2.10	2.24	2.54
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(11,671)	2.15	2.12	2.04	1.85	1.98	(143,295)	1.72	1.68	1.91	1.90
	임시·일용 근로자	(3,168)	2.00	2.00	2.09	1.82	1.82	(10,503)	1.87	1.95	1.90	2.19
	고용주/자영업자	(3,015)	1.92	2.23	1.50	1.20	1.10	(17,914)	1.60	1.33	1.46	1.39
	주부	(-)	-	-	-	-	-	(1,118)	2.00	1.00	2.00	2.00
	학업	(1,114)	3.00	4.00	3.00	2.00	2.00	(-)	-	-	-	-
	무직	(3,778)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	(6,035)	2.01	1.75	1.98	2.28
	기타	(3,555)	3.25	3.82	3.57	2.63	2.63	(214)	2.00	2.00	2.00	2.00
가구 유형	아동가구	(5,672)	2.00	2.06	1.66	1.66	1.66	(40,721)	1.76	1.60	2.00	2.18
	비아동가구	(20,629)	2.35	2.51	2.38	1.97	2.03	(138,358)	1.72	1.67	1.83	1.79
	청년가구	(14,127)	2.57	2.80	2.49	1.93	2.03	(77,824)	1.66	1.61	1.87	1.71
	비청년가구	(12,174)	1.93	1.96	1.92	1.88	1.85	(101,256)	1.78	1.70	1.87	2.01
	중장년가구	(17,810)	2.07	2.09	1.94	1.77	1.83	(120,031)	1.74	1.65	1.86	1.89
	비중장년가구	(8,491)	2.69	3.09	2.82	2.20	2.20	(59,049)	1.71	1.68	1.89	1.86
	노인가구	(4,229)	1.93	1.88	2.00	1.80	1.80	(29,754)	1.80	1.66	1.88	2.20
	비노인가구	(22,071)	2.34	2.51	2.27	1.93	1.98	(149,326)	1.71	1.66	1.87	1.82
	장애인가구	(3,177)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	(10,931)	1.81	1.57	1.83	2.15
	비장애인가구	(23,123)	2.31	2.47	2.26	1.89	1.94	(168,148)	1.72	1.66	1.87	1.86
	저소득가구	(-)	-	-	-	-	-	(1,771)	1.36	1.89	1.71	1.72
	비저소득가구	(26,301)	2.27	2.41	2.23	1.91	1.95	(177,308)	1.73	1.66	1.87	1.88
	맞벌이가구	(8,142)	2.14	2.18	2.07	1.85	1.72	(77,558)	1.82	1.64	2.05	2.07
	비맞벌이가구	(18,158)	2.33	2.51	2.30	1.93	2.05	(101,522)	1.66	1.68	1.74	1.74

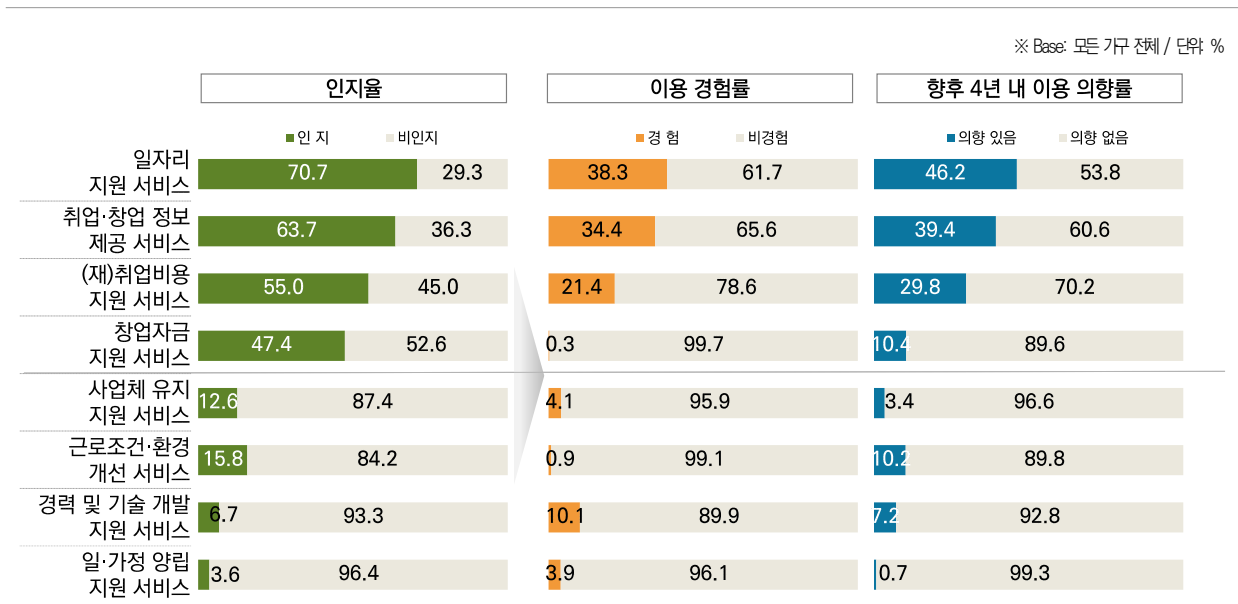
〈표 3-47〉 고용 외부 지원 및 서비스 필요성

※ Base: 상위 5개 항목은 지난 1년간 구직활동 경험을 가구원이 있는 가구만 응답. 단 하위 4개 항목은 지난 1년간 유급·동을 한 가구원이 있는 가구만 응답 / 단위 가구, 5점 만점

구분		취/창업의 어려움						고용유지의 어려움				
		사례수	원하는 일자리의 부족	취업·창업 정보 부족	(재)취업 준비 비용 부족	창업자금 부족	나이, 성별, 장애 이유 취업 어려움	사례수	사업 도산·폐업, 감원, 일거리 부족	근로조건·근로 환경 열악	전공, 기술, 적성이 맞지 않음	가족 돌봄, 가사 등으로 인한 어려움
▣ 전체 ▣		(26,301)	2.69	2.85	2.63	2.25	2.21	(179,079)	1.92	2.24	2.11	2.19
가구원 수	1인 가구	(7,872)	2.99	3.27	3.13	2.57	2.42	(60,832)	1.89	2.22	2.10	1.99
	2인 가구	(8,433)	2.39	2.43	2.39	2.22	2.18	(49,170)	2.05	2.21	2.10	2.33
	3인 가구	(5,175)	2.88	2.81	2.46	2.23	2.13	(36,950)	1.90	2.39	2.16	2.28
	4인 이상 가구	(4,821)	2.53	2.96	2.43	1.79	2.00	(32,127)	1.83	2.15	2.06	2.26
가구주 성별	남성	(17,733)	2.70	2.93	2.54	2.09	2.10	(125,741)	1.87	2.21	2.07	2.17
	여성	(8,568)	2.68	2.70	2.83	2.57	2.44	(53,338)	2.06	2.32	2.19	2.25
가구주 연령	29세 이하	(4,454)	3.75	4.25	4.00	3.00	2.75	(8,408)	1.57	2.34	2.03	1.47
	30~39세	(1,572)	2.80	2.80	2.60	2.60	2.60	(27,802)	1.78	2.35	2.04	1.87
	40~49세	(3,085)	1.80	2.50	2.31	1.80	1.80	(40,421)	1.69	1.94	1.96	2.08
	50~64세	(12,960)	2.59	2.62	2.32	2.08	2.09	(75,163)	2.07	2.29	2.15	2.31
	65세 이상	(4,229)	2.50	2.37	2.42	2.15	2.15	(27,287)	2.11	2.42	2.31	2.60
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(4,454)	3.75	4.25	4.00	3.00	2.75	(3,252)	2.01	2.16	2.21	2.77
	200~400만 원 미만	(2,567)	2.23	2.33	2.33	1.90	1.90	(70,589)	1.78	2.13	1.95	1.86
	400~600만 원 미만	(10,859)	2.59	2.68	2.29	2.20	2.09	(55,749)	1.81	2.12	1.93	2.17
	600~800만 원 미만	(5,643)	2.64	2.78	2.71	2.06	2.35	(34,671)	2.10	2.41	2.33	2.38
	800만 원 이상	(2,776)	1.96	1.92	1.92	1.92	1.81	(14,819)	2.62	2.88	2.99	3.30
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(11,671)	2.40	2.49	2.32	2.09	2.18	(143,295)	1.95	2.31	2.16	2.20
	임시·일용 근로자	(3,168)	2.09	2.18	2.18	1.82	1.82	(10,503)	2.14	2.35	2.53	2.64
	고용주/자영업자	(3,015)	3.00	3.52	2.54	1.93	1.62	(17,914)	1.58	1.59	1.50	1.65
	주부	(-)	-	-	-	-	-	(1,118)	1.00	3.00	1.00	2.00
	학업	(1,114)	4.00	4.00	3.00	2.00	2.00	(-)	-	-	-	-
	무직	(3,778)	2.58	2.42	2.42	2.42	2.42	(6,035)	2.13	2.32	2.13	2.73
	기타	(3,555)	3.63	4.19	4.25	3.31	3.00	(214)	2.00	3.00	3.00	3.00
가구 유형	아동가구	(5,672)	2.67	2.89	2.39	2.28	2.17	(40,721)	1.89	2.28	2.15	2.47
	비아동가구	(20,629)	2.70	2.84	2.70	2.24	2.22	(138,358)	1.93	2.23	2.09	2.11
	청년가구	(14,127)	3.19	3.35	2.97	2.44	2.39	(77,824)	1.81	2.25	2.06	1.96
	비청년가구	(12,174)	2.12	2.27	2.24	2.02	2.00	(101,256)	2.01	2.24	2.14	2.37
	중장년가구	(17,810)	2.43	2.53	2.28	2.02	2.03	(120,031)	1.92	2.17	2.06	2.21
	비중장년가구	(8,491)	3.25	3.54	3.38	2.72	2.59	(59,049)	1.93	2.40	2.20	2.15
	노인가구	(4,229)	2.50	2.37	2.42	2.15	2.15	(29,754)	2.05	2.38	2.27	2.50
	비노인가구	(22,071)	2.73	2.95	2.68	2.26	2.22	(149,326)	1.90	2.22	2.07	2.13
	장애인가구	(3,177)	2.60	2.40	2.40	2.40	2.40	(10,931)	1.97	2.38	1.93	2.32
	비장애인가구	(23,123)	2.71	2.92	2.67	2.22	2.18	(168,148)	1.92	2.23	2.12	2.18
	저소득가구	(-)	-	-	-	-	-	(1,771)	2.25	2.08	1.72	2.43
	비저소득가구	(26,301)	2.69	2.85	2.63	2.25	2.21	(177,308)	1.92	2.24	2.11	2.19
	맞벌이가구	(8,142)	2.71	2.71	2.45	2.34	2.20	(77,558)	1.94	2.31	2.17	2.29
	비맞벌이가구	(18,158)	2.68	2.92	2.71	2.20	2.21	(101,522)	1.92	2.19	2.06	2.12

## 2) 고용 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 조사에 참여한 서구 가구 대상 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, 취/창업 어려움의 경우 '일자리 지원 서비스'(70.7%), '취업·창업 정보 제공 서비스'(63.7%), '(재)취업 비용 지원 서비스'(55.0%), '창업자금 지원 서비스'(47.4%) 순으로 인지도가 높게 나타남
- 고용유지의 어려움은 '근로조건·환경 개선 서비스'(15.8%), '사업체 유지 지원 서비스'(12.6%), '경력 및 기술 개발 지원 서비스'(6.7%), '일·가정 양립 지원 서비스'(3.6%) 순으로 인지도가 높았음
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, 취/창업의 어려움은 '일자리 지원 서비스'가 38.3%로 가장 높은 경험률이 나타났으며, '취업·창업 정보 제공 서비스'(34.4%), '(재)취업비용 지원 서비스'(21.4%) 등의 순으로 이용 경험률이 높게 나타남
- 고용유지의 어려움은 '경력 및 기술 개발 지원 서비스'(10.1%), '사업체 유지 지원 서비스'(4.1%), '일·가정 양립 지원 서비스'(3.9%), '근로조건·환경 개선 서비스'(0.9%) 순으로 이용 경험률이 높았음
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, 취/창업의 어려움은 '일자리 지원 서비스'에 대한 이용 의향이 46.2%로 가장 높았고, '취업·창업 정보 제공 서비스'(39.4%), '(재)취업비용 지원 서비스'(29.8%) 등의 순임
- 고용유지 어려움은 '근로조건·환경 개선 서비스'(10.2%), '경력 및 기술 개발 지원 서비스'(7.2%), '사업체 유지 지원 서비스'(3.4%) 등의 순으로 향후 이용 의향이 높게 나타남



[그림 3-20] 고용 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-48〉 고용 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분	사례수	취/창업의 어려움				고용유지의 어려움				
		일자리 지원 서비스	취업·창업 정보 제공 서비스	(재)취업 비용 지원 서비스	창업자금 지원 서비스	사업체 유지 지원 서비스	근로조건·환경 개선 서비스	경력 및 기술 개발 지원 서비스	일·가정 양립 지원 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	70.7	63.7	55.0	47.4	12.6	15.8	6.7	3.6	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	65.5	61.2	49.9	45.9	8.1	9.9	3.9	3.5
	2인 가구	(56,982)	67.7	57.6	50.0	36.4	10.9	12.4	7.1	2.6
	3인 가구	(36,950)	85.3	71.9	70.2	62.0	19.4	24.1	12.2	3.6
	4인 이상 가구	(32,127)	73.0	71.6	60.0	53.6	19.7	27.7	7.3	5.9
가구주 성별	남성	(138,114)	74.1	65.7	60.5	52.4	14.8	18.7	8.5	3.4
	여성	(71,669)	64.2	59.8	44.5	37.7	8.5	10.2	3.4	4.1
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	92.0	84.1	66.0	84.1	15.9	10.2	2.1	0.0
	30~39세	(27,802)	77.7	71.8	68.5	63.7	14.7	23.4	11.0	3.4
	40~49세	(40,421)	85.1	75.5	68.5	59.7	10.8	19.6	4.2	5.5
	50~64세	(77,218)	66.3	61.8	53.9	45.9	15.4	14.3	7.2	2.4
	65세 이상	(50,367)	56.2	47.0	35.4	20.5	7.8	12.4	7.1	5.3
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	76.8	68.3	48.4	33.2	7.2	7.2	0.0	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	65.8	60.9	51.0	44.4	6.9	11.8	4.5	3.9
	400~600만 원 미만	(58,109)	71.6	57.7	52.4	45.3	12.3	20.1	12.5	6.3
	600~800만 원 미만	(34,971)	76.8	73.9	62.8	55.8	17.0	16.0	8.6	1.8
	800만 원 이상	(14,819)	75.1	74.4	77.1	67.5	42.7	31.1	0.0	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	77.4	68.7	61.5	56.0	14.7	18.3	7.5	3.0
	임사·일용 근로자	(10,503)	70.5	67.8	43.8	12.3	12.3	4.7	2.0	2.0
	고용주/자영업자	(17,914)	66.5	68.7	54.9	40.8	5.7	8.6	5.2	5.9
	주부	(6,503)	53.4	53.4	17.2	17.2	0.0	17.2	0.0	0.0
	학업	(2,227)	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	38.8	30.2	27.5	18.2	7.0	9.5	8.1	7.0
	기타	(3,555)	100.0	94.0	100.0	100.0	37.4	37.4	6.0	6.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	83.0	75.5	68.4	60.5	18.9	25.6	8.9	7.0
	비아동가구	(169,062)	67.8	60.8	51.8	44.2	11.1	13.5	6.2	2.8
	청년가구	(83,392)	77.4	72.0	61.3	58.4	16.1	20.9	8.3	2.4
	비청년가구	(126,391)	66.3	58.2	50.9	40.1	10.3	12.4	5.7	4.5
	중장년가구	(122,086)	72.4	66.2	58.6	50.2	13.5	16.7	6.1	3.5
	비중장년가구	(87,697)	68.4	60.3	50.0	43.3	11.5	14.7	7.6	3.9
	노인가구	(52,834)	57.7	47.3	37.9	22.5	7.5	13.2	8.1	5.0
	비노인가구	(156,949)	75.1	69.2	60.8	55.7	14.4	16.7	6.3	3.2
	장애인가구	(20,275)	48.7	50.2	29.3	21.8	8.9	17.6	8.9	8.9
	비장애인가구	(189,508)	73.1	65.1	57.8	50.1	13.0	15.6	6.5	3.1
	저소득가구	(4,408)	100.0	100.0	39.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	70.1	62.9	55.4	48.4	12.9	16.2	6.9	3.7
	맞벌이가구	(77,558)	80.0	67.9	62.9	58.7	16.7	23.3	11.1	4.4
	비맞벌이가구	(132,225)	65.3	61.2	50.4	40.7	10.3	11.4	4.2	3.2

〈표 3-49〉 고용 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	취/창업의 어려움				고용유지의 어려움				
		일자리 지원 서비스	취업·창업 정보 제공 서비스	(재)취업 비용 지원 서비스	창업자금 지원 서비스	사업체 유지 지원 서비스	근로조건·환경 개선 서비스	경력 및 기술 개발 지원 서비스	일·가정 양립 지원 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	38.3	34.4	21.4	0.3	4.1	0.9	10.1	3.9	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	44.7	41.9	11.6	0.0	0.0	0.0	26.1	0.0
	2인 가구	(56,982)	34.3	28.9	28.3	1.4	11.1	4.2	14.4	20.6
	3인 가구	(36,950)	32.7	29.0	23.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0
	4인 이상 가구	(32,127)	37.4	31.7	30.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	35.3	30.9	24.1	0.4	3.4	1.2	12.2	6.4
	여성	(71,669)	44.9	41.9	14.4	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	60.6	68.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	30~39세	(27,802)	42.7	46.2	17.6	1.7	7.4	4.6	37.7	32.1
	40~49세	(40,421)	26.6	20.9	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~64세	(77,218)	40.0	33.1	30.9	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
	65세 이상	(50,367)	35.8	27.4	18.0	0.0	0.0	0.0	7.9	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	51.9	58.4	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-
	200~400만 원 미만	(86,417)	34.0	33.4	8.2	0.0	0.0	0.0	29.4	0.0
	400~600만 원 미만	(58,109)	28.1	25.4	21.2	1.1	9.6	2.6	4.1	8.2
	600~800만 원 미만	(34,971)	41.3	35.1	43.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	800만 원 이상	(14,819)	76.8	42.3	45.2	0.0	6.4	0.0	-	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	40.9	38.1	26.3	0.4	3.3	1.1	10.8	6.9
	임사·일용 근로자	(10,503)	52.5	34.8	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	8.5	3.3	7.2	0.0	39.8	0.0	0.0	0.0
	주부	(6,503)	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	-	-
	학업	(2,227)	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-	-	-
	무직	(25,786)	21.4	14.5	3.0	0.0	0.0	0.0	13.4	0.0
	기타	(3,555)	94.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	35.0	26.9	29.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비아동가구	(169,062)	39.3	36.7	18.9	0.4	5.8	1.3	13.6	6.3
	청년가구	(83,392)	42.8	44.4	17.3	0.6	5.2	1.7	16.6	15.3
	비청년가구	(126,391)	34.8	26.3	24.7	0.0	3.0	0.0	3.9	0.0
	중장년가구	(122,086)	33.9	27.8	25.3	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0
	비중장년가구	(87,697)	44.8	44.5	15.0	0.8	3.0	2.3	21.4	8.9
	노인가구	(52,834)	33.2	26.0	16.1	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0
	비노인가구	(156,949)	39.6	36.4	22.5	0.3	4.9	1.1	11.7	6.1
	장애인가구	(20,275)	15.5	17.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비장애인가구	(189,508)	39.9	35.8	22.6	0.3	4.4	1.0	11.6	5.2
	저소득가구	(4,408)	20.8	14.4	0.0	-	-	-	-	-
	비저소득가구	(205,375)	38.8	35.1	21.7	0.3	4.1	0.9	10.1	3.9
	맞벌이가구	(77,558)	34.7	31.5	33.8	0.7	5.3	1.7	3.5	8.8
	비맞벌이가구	(132,225)	40.9	36.3	12.3	0.0	3.0	0.0	20.6	0.0

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①' 옳이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-50〉 고용 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

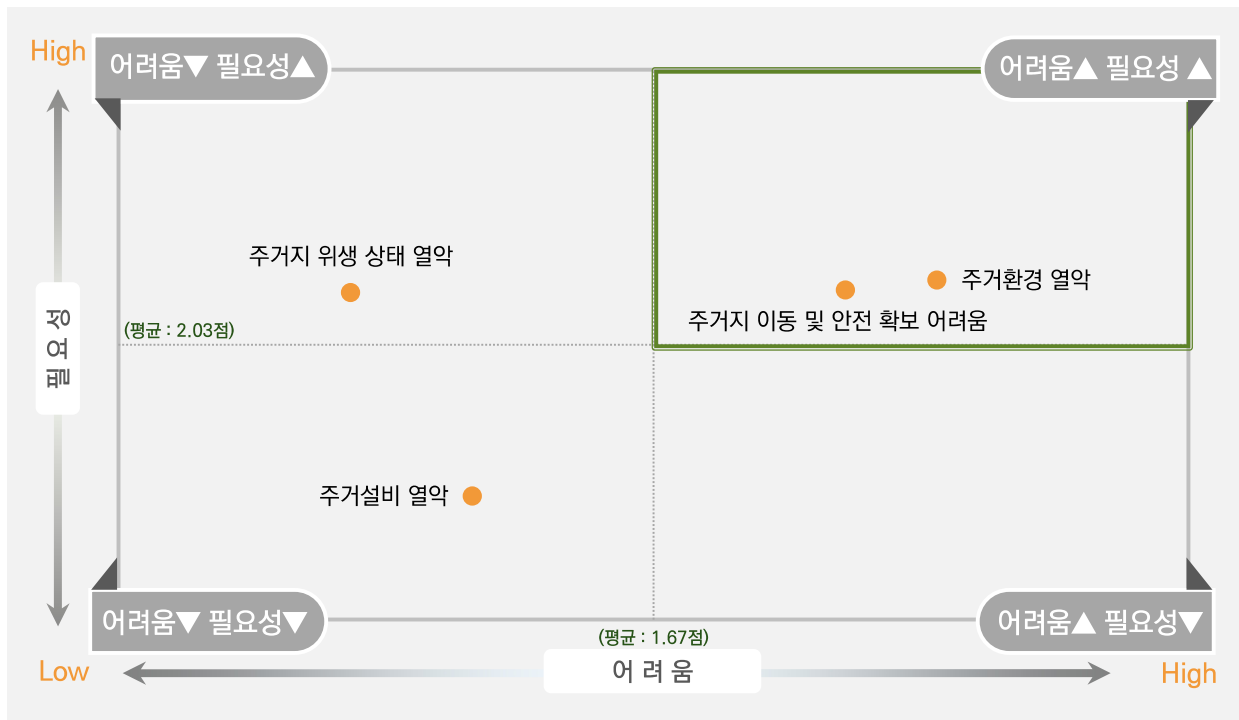
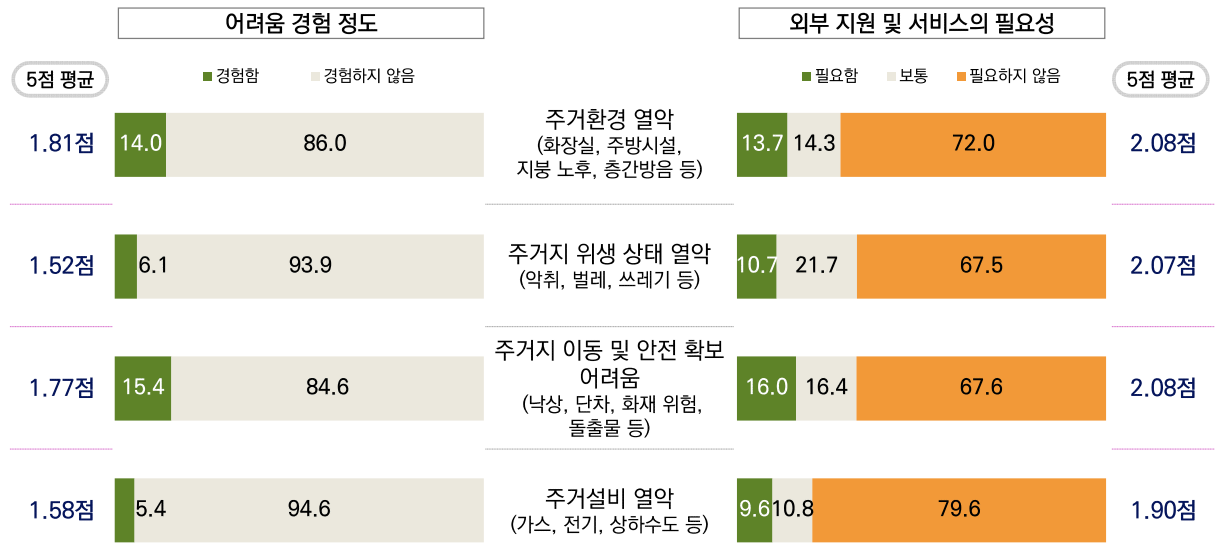
구분	사례수	취/창업의 어려움				고용유지의 어려움				
		일자리 지원 서비스	취업·창업 정보 제공 서비스	(재)취업 비용 지원 서비스	창업자금 지원 서비스	사업체 유지 지원 서비스	근로조건·환경 개선 서비스	경력 및 기술 개발 지원 서비스	일·가정 양립 지원 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	46.2	39.4	29.8	10.4	3.4	10.2	7.2	0.7	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	51.6	44.2	27.8	6.0	0.0	4.1	1.0	0.0
	2인 가구	(56,982)	43.2	33.8	30.2	13.1	4.6	11.3	8.9	1.6
	3인 가구	(36,950)	47.1	36.0	29.0	13.0	10.8	18.4	13.8	0.0
	4인 이상 가구	(32,127)	36.4	40.9	35.2	14.2	2.0	15.0	12.4	2.0
가구주 성별	남성	(138,114)	44.5	39.1	30.5	13.2	4.7	13.1	9.1	0.9
	여성	(71,669)	49.4	40.1	28.3	5.1	1.0	4.8	3.5	0.3
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	71.7	79.7	50.0	18.1	0.0	4.4	4.4	0.0
	30~39세	(27,802)	51.7	49.5	29.8	7.4	2.3	18.9	8.0	0.0
	40~49세	(40,421)	41.2	45.1	27.3	12.7	2.5	8.8	6.0	2.1
	50~64세	(77,218)	43.9	36.8	32.4	14.2	6.2	12.0	9.5	0.5
	65세 이상	(50,367)	43.6	22.1	22.2	2.4	1.6	5.5	4.9	0.6
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	64.4	56.9	34.8	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	46.0	37.6	23.7	5.8	0.3	7.2	3.1	0.6
	400~600만 원 미만	(58,109)	35.6	32.5	25.1	8.9	4.6	18.4	15.4	1.8
	600~800만 원 미만	(34,971)	49.5	43.5	38.7	19.2	7.2	13.1	9.9	0.0
	800만 원 이상	(14,819)	61.9	49.6	57.6	33.6	9.5	0.0	0.0	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	51.1	47.1	35.0	14.1	2.7	10.9	8.4	0.4
	임사·일용 근로자	(10,503)	62.5	44.6	39.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	17.6	17.6	11.6	6.7	17.1	21.5	6.8	0.0
	주부	(6,503)	45.6	36.2	9.4	0.0	0.0	17.2	17.2	0.0
	학업	(2,227)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	24.3	2.2	8.4	1.9	1.1	3.5	2.5	3.5
	기타	(3,555)	100.0	94.0	62.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	41.7	45.5	33.5	11.0	3.1	12.4	11.4	2.1
	비아동가구	(169,062)	47.3	37.9	28.9	10.3	3.5	9.7	6.1	0.4
	청년가구	(83,392)	50.5	47.2	33.9	14.2	4.8	14.1	9.5	0.0
	비청년가구	(126,391)	43.3	34.3	27.1	8.0	2.5	7.7	5.6	1.2
	중장년가구	(122,086)	42.4	38.4	29.8	13.2	4.8	11.4	8.9	1.0
	비중장년가구	(87,697)	51.5	40.8	29.8	6.6	1.6	8.5	4.8	0.3
	노인가구	(52,834)	42.1	21.6	21.7	2.8	1.5	6.8	5.2	0.5
	비노인가구	(156,949)	47.6	45.4	32.5	13.0	4.1	11.4	7.8	0.8
	장애인가구	(20,275)	41.5	24.9	7.5	0.0	0.0	12.9	8.6	0.0
	비장애인가구	(189,508)	46.7	41.0	32.2	11.6	3.8	10.0	7.0	0.8
	저소득가구	(4,408)	74.2	74.2	14.4	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	45.6	38.7	30.1	10.7	3.4	10.5	7.3	0.7
	맞벌이가구	(77,558)	45.4	38.7	30.2	14.3	5.1	16.7	12.0	0.5
	비맞벌이가구	(132,225)	46.6	39.8	29.6	8.2	2.5	6.5	4.3	0.9

## 11. 주거

### 1) 주거 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 조사에 참여한 서구 가구 대상 주거 관련 어려움 경험 정도를 분석한 결과, '주거환경 열악' 항목의 어려움 경험 정도가 1.81점으로 가장 높게 나타났으며, '주거지 이동 및 안전 확보 어려움'(1.77점), '주거설비 열악'(1.58점) 등의 순으로 나타남
- 외부 지원 및 서비스 필요성에 대한 분석 결과는 '주거환경 열악'과 '주거지 이동 및 안전 확보 어려움' 항목의 지원 필요성 정도가 5점 만점에 2.08점으로 가장 높게 나타났으며, '주거지 위생 상태 열악'(2.07점), '주거설비 열악'(1.90점) 등의 순으로 나타났음
- 주거와 관련된 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움과 지원 필요성이 모두 높게 인식된 중점 개선 영역은 '주거환경 열악'과 '주거지 이동 및 안전 확보 어려움'이 도출됨. 주거 여건 개선과 안전 확보를 중심으로 한 체계적이고 집중적인 정책적 개입이 우선적으로 요구됨

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-21] 주거 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-51〉 주거 어려움 경험 정도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	주거환경 열악 (화장실, 주방시설, 지붕 노후, 층간방음 등)	주거지 위생 상태 열악 (악취, 벌레, 쓰레기 등)	주거지 이동 및 안전 확보의 어려움 (낙상, 단차, 화재 위험, 돌출물 등)	주거설비 열악 (가스, 전기, 상하수도 등)	
▣ 전체 ▣	(209,783)	1.81	1.52	1.77	1.58	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.80	1.59	1.80	1.57
	2인 가구	(56,982)	1.82	1.52	1.71	1.60
	3인 가구	(36,950)	1.85	1.40	1.90	1.64
	4인 이상 가구	(32,127)	1.80	1.46	1.65	1.51
가구주 성별	남성	(138,114)	1.79	1.42	1.72	1.56
	여성	(71,669)	1.87	1.70	1.85	1.62
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.58	1.48	1.90	1.44
	30~39세	(27,802)	1.73	1.36	1.74	1.53
	40~49세	(40,421)	1.71	1.40	1.75	1.46
	50~64세	(77,218)	1.89	1.51	1.70	1.58
	65세 이상	(50,367)	1.89	1.72	1.87	1.74
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.66	1.88	2.22	1.87
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.74	1.45	1.64	1.47
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.79	1.44	1.89	1.60
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.91	1.50	1.68	1.60
	800만 원 이상	(14,819)	2.25	1.85	1.80	1.76
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.85	1.45	1.75	1.54
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.88	1.68	1.68	1.42
	고용주/자영업자	(17,914)	1.42	1.27	1.42	1.28
	주부	(6,503)	2.00	2.38	2.99	2.72
	학업	(2,227)	1.50	1.00	2.00	1.50
	무직	(25,786)	1.83	1.74	1.67	1.77
	기타	(3,555)	2.00	1.94	2.63	1.69
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.80	1.41	1.81	1.56
	비아동가구	(169,062)	1.82	1.54	1.76	1.58
	청년가구	(83,392)	1.73	1.42	1.72	1.53
	비청년가구	(126,391)	1.87	1.58	1.80	1.61
	중장년가구	(122,086)	1.83	1.47	1.73	1.55
	비중장년가구	(87,697)	1.80	1.58	1.82	1.62
	노인가구	(52,834)	1.87	1.69	1.86	1.73
	비노인가구	(156,949)	1.79	1.46	1.73	1.53
	장애인가구	(20,275)	1.84	1.74	2.15	2.04
	비장애인가구	(189,508)	1.81	1.49	1.73	1.53
	저소득가구	(4,408)	1.68	2.28	2.88	2.60
	비저소득가구	(205,375)	1.82	1.50	1.74	1.56
	맞벌이가구	(77,558)	1.87	1.43	1.82	1.62
	비맞벌이가구	(132,225)	1.78	1.57	1.74	1.55

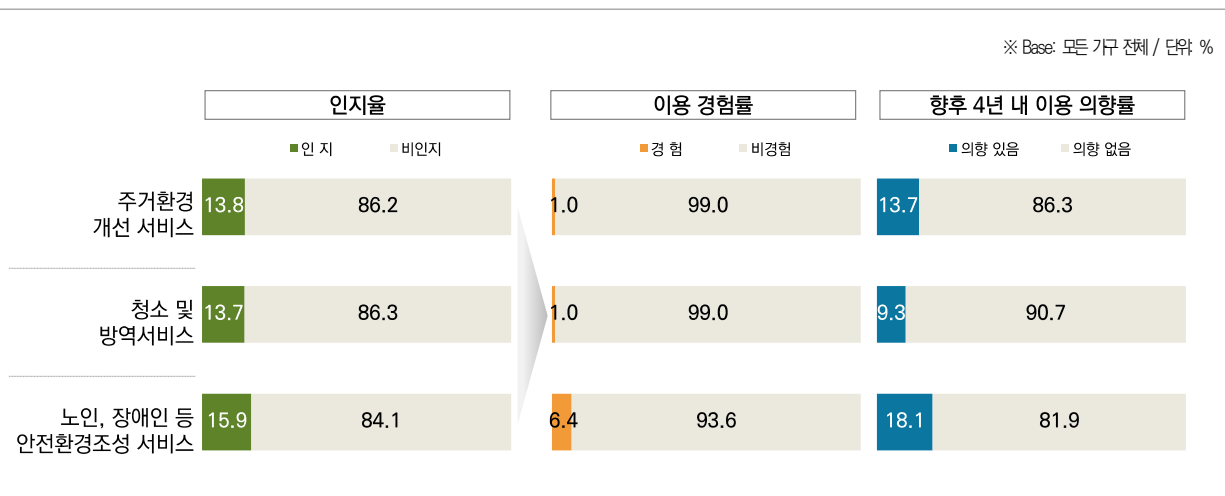
〈표 3-52〉 주거 외부 지원 및 서비스 필요성

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	주거환경 열악 (화장실, 주방시설, 지붕 노후, 충간방음 등)	주거지 위생 상태 열악 (악취, 벌레, 쓰레기 등)	주거지 이동 및 안전 확보의 어려움 (낙상, 단차, 화재 위험, 돌출물 등)	주거설비 열악 (가스, 전기, 상하수도 등)	
▣ 전체 ▣	(209,783)	2.08	2.07	2.08	1.90	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	2.13	2.14	2.23	2.00
	2인 가구	(56,982)	2.04	2.01	2.00	1.88
	3인 가구	(36,950)	2.06	2.14	2.02	1.93
	4인 이상 가구	(32,127)	2.07	1.94	1.88	1.67
가구주 성별	남성	(138,114)	1.99	1.99	1.94	1.81
	여성	(71,669)	2.27	2.23	2.35	2.09
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.66	2.12	2.32	1.74
	30~39세	(27,802)	2.07	1.97	2.08	1.84
	40~49세	(40,421)	1.85	1.97	1.91	1.77
	50~64세	(77,218)	2.18	2.06	2.01	1.87
	65세 이상	(50,367)	2.24	2.22	2.24	2.14
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.97	2.20	2.57	2.12
	200~400만 원 미만	(86,417)	2.02	1.99	1.97	1.83
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.96	2.04	1.94	1.85
	600~800만 원 미만	(34,971)	2.12	1.96	1.98	1.87
	800만 원 이상	(14,819)	2.98	2.85	2.92	2.40
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	2.12	2.11	2.09	1.90
	임시·일용 근로자	(10,503)	2.29	2.26	2.40	2.09
	고용주/자영업자	(17,914)	1.55	1.39	1.43	1.29
	주부	(6,503)	2.46	2.72	2.74	2.72
	학업	(2,227)	2.00	2.00	2.50	1.50
	무직	(25,786)	2.12	2.01	1.99	2.00
	기타	(3,555)	2.00	2.69	3.00	2.69
가구 유형	아동가구	(40,721)	2.05	2.08	2.05	1.86
	비아동가구	(169,062)	2.09	2.07	2.08	1.91
	청년가구	(83,392)	1.97	1.96	1.98	1.75
	비청년가구	(126,391)	2.16	2.15	2.14	2.00
	중장년가구	(122,086)	2.06	2.03	1.96	1.84
	비중장년가구	(87,697)	2.12	2.13	2.24	1.99
	노인가구	(52,834)	2.21	2.18	2.19	2.12
	비노인가구	(156,949)	2.04	2.04	2.04	1.83
	장애인가구	(20,275)	2.12	2.09	2.22	2.16
	비장애인가구	(189,508)	2.08	2.07	2.06	1.88
	저소득가구	(4,408)	2.28	2.36	3.16	2.81
	비저소득가구	(205,375)	2.08	2.07	2.05	1.88
	맞벌이가구	(77,558)	2.12	2.13	2.02	1.92
	비맞벌이가구	(132,225)	2.06	2.04	2.11	1.90

## 2) 주거 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 주거 내부환경 개선을 위해 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, ‘노인, 장애인 등 안전환경조성 서비스’의 인지도가 15.9%로 가장 높게 나타났으며, ‘주거환경 개선 서비스’(13.8%), ‘청소 및 방역서비스’(13.7%)의 순으로 나타남
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, ‘노인, 장애인 등 안전환경조성 서비스’가 6.4%로 가장 경험률이 높았고, 이어 ‘청소 및 방역서비스’와 ‘주거환경 개선 서비스’가 각 1.0%로 나타났음
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, ‘노인, 장애인 등 안전환경조성 서비스’에 대한 이용 의향이 18.1%로 가장 높게 나타났으며, 이어서 ‘주거환경 개선 서비스’가 13.7%, ‘청소 및 방역서비스’는 9.3% 순으로 높은 이용 의향률을 보임



[그림 3-22] 주거 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-53〉 주거 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	주거환경 개선 서비스	청소 및 방역서비스	노인, 장애인 등 안전환경조성 서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	13.8	13.7	15.9	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	13.8	9.3	10.6
	2인 가구	(56,982)	12.3	14.7	19.5
	3인 가구	(36,950)	14.8	15.5	27.0
	4인 이상 가구	(32,127)	15.5	21.5	10.5
가구주 성별	남성	(138,114)	14.0	16.2	18.6
	여성	(71,669)	13.4	8.9	10.7
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	2.2	2.2
	30~39세	(27,802)	11.3	10.0	17.6
	40~49세	(40,421)	17.0	16.5	21.5
	50~64세	(77,218)	17.3	15.9	14.6
	65세 이상	(50,367)	11.2	13.5	16.3
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	5.8	5.0	7.3
	200~400만 원 미만	(86,417)	14.9	11.3	13.7
	400~600만 원 미만	(58,109)	14.2	18.3	20.2
	600~800만 원 미만	(34,971)	16.5	16.1	16.7
	800만 원 이상	(14,819)	8.3	13.8	19.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	14.0	13.9	18.3
	임시·일용 근로자	(10,503)	10.0	4.7	10.0
	고용주/자영업자	(17,914)	27.6	20.9	10.7
	주부	(6,503)	0.0	0.0	0.0
	학업	(2,227)	0.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	10.8	17.4	15.2
	기타	(3,555)	6.0	6.0	6.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	14.6	17.3	11.8
	비아동가구	(169,062)	13.6	12.9	16.9
	청년가구	(83,392)	11.0	13.1	16.2
	비청년가구	(126,391)	15.7	14.1	15.7
	중장년가구	(122,086)	17.3	16.4	16.9
	비중장년가구	(87,697)	9.0	10.0	14.5
	노인가구	(52,834)	11.8	13.4	18.2
	비노인가구	(156,949)	14.5	13.8	15.1
	장애인가구	(20,275)	8.9	8.9	28.4
	비장애인가구	(189,508)	14.4	14.2	14.6
	저소득가구	(4,408)	0.0	6.3	14.4
	비저소득가구	(205,375)	14.1	13.9	15.9
	맞벌이가구	(77,558)	13.6	16.1	22.3
	비맞벌이가구	(132,225)	13.9	12.3	12.1

〈표 3-54〉 주거 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 이용 경험률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	주거환경 개선 서비스	청소 및 방역서비스	노인, 장애인 등 안전환경조성 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	1.0	1.0	6.4
가구원 수	1인 가구	(83,724)	0.0	0.0	0.0
	2인 가구	(56,982)	4.0	3.3	5.0
	3인 가구	(36,950)	0.0	0.0	15.7
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	0.0	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	1.4	1.2	8.3
	여성	(71,669)	0.0	0.0	0.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	-	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	0.0	0.0	0.0
	40~49세	(40,421)	0.0	0.0	18.0
	50~64세	(77,218)	0.0	0.0	0.0
	65세 이상	(50,367)	5.0	4.1	6.8
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	31.0	36.1	24.7
	200-400만 원 미만	(86,417)	0.0	0.0	2.4
	400-600만 원 미만	(58,109)	0.0	0.0	0.0
	600-800만 원 미만	(34,971)	0.0	0.0	26.9
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	0.0	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	0.0	0.0	6.0
	임시·일용 근로자	(10,503)	0.0	0.0	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	0.0	0.0
	주부	(6,503)	-	-	-
	학업	(2,227)	-	-	-
	무직	(25,786)	10.0	6.2	14.2
	기타	(3,555)	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.0	0.0	0.0
	비아동가구	(169,062)	1.2	1.3	7.5
	청년가구	(83,392)	0.0	0.0	11.6
	비청년가구	(126,391)	1.4	1.6	2.8
	중장년가구	(122,086)	0.0	0.0	7.6
	비중장년가구	(87,697)	3.6	3.2	4.4
	노인가구	(52,834)	4.5	3.9	5.8
	비노인가구	(156,949)	0.0	0.0	6.6
	장애인가구	(20,275)	0.0	0.0	27.2
	비장애인가구	(189,508)	1.0	1.0	2.0
	저소득가구	(4,408)	-	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	1.0	1.0	6.5
	맞벌이가구	(77,558)	0.0	0.0	9.0
	비맞벌이가구	(132,225)	1.5	1.7	3.5

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-55〉 주거 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

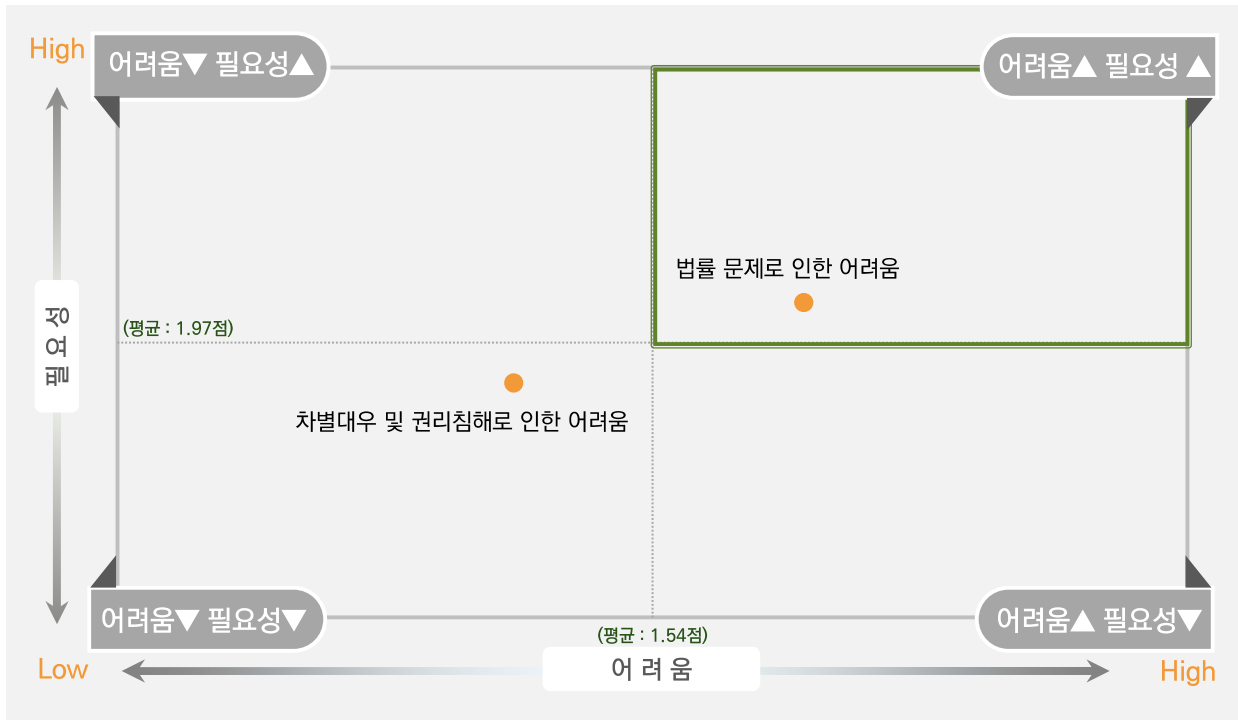
구분		사례수	주거환경 개선 서비스	청소 및 방역서비스	노인, 장애인 등 안전환경조성 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	13.7	9.3	18.1
가구원 수	1인 가구	(83,724)	13.1	8.6	21.9
	2인 가구	(56,982)	21.6	13.0	23.9
	3인 가구	(36,950)	10.9	9.7	12.1
	4인 이상 가구	(32,127)	4.6	4.0	4.6
가구주 성별	남성	(138,114)	12.9	9.9	14.6
	여성	(71,669)	15.3	8.2	24.7
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	0.0	2.3	0.8
	40~49세	(40,421)	9.4	5.4	12.1
	50~64세	(77,218)	14.1	7.2	12.6
	65세 이상	(50,367)	27.9	22.1	45.7
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	11.7	11.7	37.4
	200~400만 원 미만	(86,417)	15.5	12.8	20.6
	400~600만 원 미만	(58,109)	6.8	5.5	9.9
	600~800만 원 미만	(34,971)	16.4	8.9	19.1
	800만 원 이상	(14,819)	26.0	2.7	12.3
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	13.2	7.6	13.8
	임시·일용 근로자	(10,503)	31.6	23.1	47.0
	고용주/자영업자	(17,914)	2.9	4.7	10.5
	주부	(6,503)	9.4	9.4	45.6
	학업	(2,227)	0.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	21.1	18.7	32.3
	기타	(3,555)	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	5.4	3.1	4.2
	비아동가구	(169,062)	15.7	10.8	21.4
	청년가구	(83,392)	4.7	5.5	6.4
	비청년가구	(126,391)	19.6	11.8	25.8
	중장년가구	(122,086)	12.2	6.5	12.2
	비중장년가구	(87,697)	15.8	13.2	26.3
	노인가구	(52,834)	26.6	21.6	44.7
	비노인가구	(156,949)	9.4	5.2	9.1
	장애인가구	(20,275)	14.9	14.9	39.9
	비장애인가구	(189,508)	13.6	8.7	15.7
	저소득가구	(4,408)	20.8	20.8	74.2
	비저소득가구	(205,375)	13.5	9.1	16.9
	맞벌이가구	(77,558)	12.2	8.4	12.5
	비맞벌이가구	(132,225)	14.6	9.8	21.3

## 12. 법률 및 권익보장

### 1) 법률 및 권익보장 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 법률 및 권익보장과 관련된 어려움 경험 정도를 분석한 결과, 5점 만점에 '법률 문제로 인한 어려움'이 1.58점, '차별대우 및 권리침해로 인한 어려움'은 1.50점으로 나타남
- 외부 지원 및 서비스 필요성을 분석한 결과는 '법률 문제로 인한 어려움'에 대한 지원 필요성 정도가 1.99 점, '차별대우 및 권리침해로 인한 어려움'이 1.95점으로 나타남
- 법률 및 권익보장 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움과 지원 필요성이 모두 높다고 인식한 항목은 '법률 문제로 인한 어려움'으로 중점 개선 영역에 해당하였음. 전문적인 법률 상담 및 연계 지원을 중심으로 한 체계적이고 집중적인 개입이 시급히 요구됨

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-23] 법률 및 권익보장 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-56〉 법률 및 권익보장 어려움 경험 정도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	법률 문제로 인한 어려움	차별대우 및 권리침해로 인한 어려움
▣ 전체 ▣		(209,783)	1.58	1.50
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.52	1.50
	2인 가구	(56,982)	1.57	1.46
	3인 가구	(36,950)	1.67	1.53
	4인 이상 가구	(32,127)	1.63	1.55
가家主 성별	남성	(138,114)	1.62	1.47
	여성	(71,669)	1.51	1.56
가家主 연령	29세 이하	(13,976)	1.26	1.40
	30~39세	(27,802)	1.61	1.37
	40~49세	(40,421)	1.56	1.46
	50~64세	(77,218)	1.61	1.52
	65세 이상	(50,367)	1.62	1.62
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.51	1.74
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.52	1.39
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.72	1.43
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.50	1.59
	800만 원 이상	(14,819)	1.62	2.00
가家主 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.58	1.47
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.39	1.49
	고용주/자영업자	(17,914)	1.50	1.27
	주부	(6,503)	2.00	2.19
	학업	(2,227)	1.00	1.00
	무직	(25,786)	1.68	1.65
	기타	(3,555)	1.37	2.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.69	1.53
	비아동가구	(169,062)	1.55	1.50
	청년가구	(83,392)	1.53	1.47
	비청년가구	(126,391)	1.62	1.53
	중장년가구	(122,086)	1.60	1.50
	비중장년가구	(87,697)	1.55	1.51
	노인가구	(52,834)	1.63	1.61
	비노인가구	(156,949)	1.56	1.47
	장애인가구	(20,275)	1.82	1.77
	비장애인가구	(189,508)	1.55	1.48
	저소득가구	(4,408)	1.88	2.28
	비저소득가구	(205,375)	1.57	1.49
	맞벌이가구	(77,558)	1.68	1.48
	비맞벌이가구	(132,225)	1.52	1.52

〈표 3-57〉 법률 및 권익보장 외부 지원 및 서비스 필요성

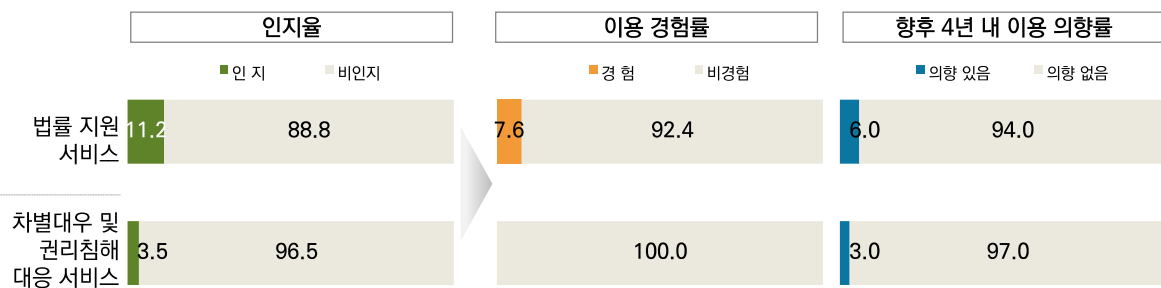
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	법률 문제로 인한 어려움	차별대우 및 권리침해로 인한 어려움
▣ 전체 ▣		(209,783)	1.99	1.95
가구원 수	1인 가구	(83,724)	2.01	1.96
	2인 가구	(56,982)	1.98	1.88
	3인 가구	(36,950)	2.13	2.11
	4인 이상 가구	(32,127)	1.83	1.84
가家主 성별	남성	(138,114)	1.98	1.90
	여성	(71,669)	2.02	2.03
가家主 연령	29세 이하	(13,976)	2.12	2.22
	30~39세	(27,802)	1.99	2.01
	40~49세	(40,421)	1.85	1.83
	50~64세	(77,218)	2.00	1.86
	65세 이상	(50,367)	2.07	2.05
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	2.16	2.37
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.93	1.81
	400~600만 원 미만	(58,109)	2.04	1.93
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.92	1.90
	800만 원 이상	(14,819)	2.23	2.43
가家主 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	2.02	1.96
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.84	1.82
	고용주/자영업자	(17,914)	1.60	1.35
	주부	(6,503)	2.46	2.82
	학업	(2,227)	2.00	2.00
	무직	(25,786)	1.97	1.94
	기타	(3,555)	2.69	3.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	2.00	2.07
	비아동가구	(169,062)	1.99	1.92
	청년가구	(83,392)	1.95	1.93
	비청년가구	(126,391)	2.02	1.96
	중장년가구	(122,086)	1.94	1.85
	비중장년가구	(87,697)	2.07	2.07
	노인가구	(52,834)	2.08	2.05
	비노인가구	(156,949)	1.97	1.91
	장애인가구	(20,275)	2.15	2.26
	비장애인가구	(189,508)	1.98	1.91
	저소득가구	(4,408)	2.56	3.16
	비저소득가구	(205,375)	1.98	1.92
	맞벌이가구	(77,558)	2.12	2.03
	비맞벌이가구	(132,225)	1.92	1.89

## 2) 법률 및 권익보장 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 법률 및 권익보장 문제 해소를 위해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, '법률 지원 서비스'가 11.2%, '차별대우 및 권리침해 대응 서비스'가 3.5%로 나타남
- 법률 및 권익보장 관련 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, '법률 지원 서비스'는 7.6%로 나타났고 '차별대우 및 권리침해 대응 서비스'는 경험해 본 적이 없는 것으로 보고함
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, '법률 지원 서비스'에 대한 이용 의향이 6.0%, '차별대우 및 권리침해 대응 서비스'에 대한 이용 의향은 3.0%로 응답함

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 %



[그림 3-24] 법률 및 권익보장 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-58〉 법률 및 권익보장 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지율

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	법률 지원 서비스	차별대우 및 권리침해 대응 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	11.2	3.5
가구원 수	1인 가구	(83,724)	8.2	3.5
	2인 가구	(56,982)	8.1	1.3
	3인 가구	(36,950)	17.0	4.7
	4인 이상 가구	(32,127)	17.8	5.9
가家主 성별	남성	(138,114)	12.7	3.2
	여성	(71,669)	8.3	4.1
가家主 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	13.3	3.4
	40~49세	(40,421)	19.6	8.2
	50~64세	(77,218)	11.0	1.0
	65세 이상	(50,367)	6.7	4.4
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.4	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	10.4	3.7
	400~600만 원 미만	(58,109)	14.6	5.2
	600~800만 원 미만	(34,971)	15.7	3.0
	800만 원 이상	(14,819)	2.1	0.0
가家主 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	13.0	3.5
	임시·일용 근로자	(10,503)	6.7	2.0
	고용주/자영업자	(17,914)	10.5	0.0
	주부	(6,503)	0.0	0.0
	학업	(2,227)	0.0	0.0
	무직	(25,786)	7.8	7.0
	기타	(3,555)	6.0	6.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	17.2	7.0
	비아동가구	(169,062)	9.8	2.6
	청년가구	(83,392)	13.8	4.4
	비청년가구	(126,391)	9.5	2.9
	중장년가구	(122,086)	13.6	3.6
	비중장년가구	(87,697)	7.8	3.4
	노인가구	(52,834)	7.2	4.2
	비노인가구	(156,949)	12.5	3.2
	장애인가구	(20,275)	8.9	8.9
	비장애인가구	(189,508)	11.4	2.9
	저소득가구	(4,408)	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	11.4	3.6
	맞벌이가구	(77,558)	15.7	5.0
	비맞벌이가구	(132,225)	8.5	2.6

〈표 3-59〉 법률 및 권익보장 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 이용 경험률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	법률 지원 서비스	차별대우 및 권리침해 대응 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	7.6	0.0
가구원 수	1인 가구	(83,724)	16.2	0.0
	2인 가구	(56,982)	4.6	0.0
	3인 가구	(36,950)	0.0	0.0
	4인 이상 가구	(32,127)	7.9	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	3.8	0.0
	여성	(71,669)	18.7	0.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	-	-
	30~39세	(27,802)	0.0	0.0
	40~49세	(40,421)	19.8	0.0
	50~64세	(77,218)	0.0	0.0
	65세 이상	(50,367)	6.4	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	100.0	-
	200~400만 원 미만	(86,417)	12.3	0.0
	400~600만 원 미만	(58,109)	0.0	0.0
	600~800만 원 미만	(34,971)	8.3	0.0
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	8.4	0.0
	임시·일용 근로자	(10,503)	0.0	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	-
	주부	(6,503)	-	-
	학업	(2,227)	-	-
	무직	(25,786)	10.6	0.0
	기타	(3,555)	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	6.5	0.0
	비아동가구	(169,062)	8.0	0.0
	청년가구	(83,392)	0.0	0.0
	비청년가구	(126,391)	14.8	0.0
	중장년가구	(122,086)	9.4	0.0
	비중장년가구	(87,697)	3.1	0.0
	노인가구	(52,834)	17.4	0.0
	비노인가구	(156,949)	5.7	0.0
	장애인가구	(20,275)	0.0	0.0
	비장애인가구	(189,508)	8.2	0.0
	저소득가구	(4,408)	-	-
	비저소득가구	(205,375)	7.6	0.0
	맞벌이가구	(77,558)	3.7	0.0
	비맞벌이가구	(132,225)	11.8	0.0

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①' 낮아라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-60〉 법률 및 권익보장 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	법률 지원 서비스	차별대우 및 권리침해 대응 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	6.0	3.0
가구원 수	1인 가구	(83,724)	5.4	2.7
	2인 가구	(56,982)	8.3	4.2
	3인 가구	(36,950)	3.0	2.3
	4인 이상 가구	(32,127)	6.5	2.6
가家主 성별	남성	(138,114)	7.3	2.7
	여성	(71,669)	3.4	3.5
가家主 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	8.0
	30~39세	(27,802)	5.6	4.0
	40~49세	(40,421)	11.7	5.0
	50~64세	(77,218)	6.6	2.0
	65세 이상	(50,367)	2.1	1.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	6.2	2.6
	400~600만 원 미만	(58,109)	6.1	2.6
	600~800만 원 미만	(34,971)	9.1	6.5
	800만 원 이상	(14,819)	2.7	2.0
가家主 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	7.8	4.4
	임시·일용 근로자	(10,503)	2.0	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	5.7	0.0
	주부	(6,503)	0.0	0.0
	학업	(2,227)	0.0	0.0
	무직	(25,786)	0.0	0.0
	기타	(3,555)	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	5.9	2.8
	비아동가구	(169,062)	6.0	3.0
	청년가구	(83,392)	4.3	3.7
	비청년가구	(126,391)	7.0	2.5
	중장년가구	(122,086)	8.2	2.9
	비중장년가구	(87,697)	2.8	3.1
	노인가구	(52,834)	2.6	0.9
	비노인가구	(156,949)	7.1	3.7
	장애인가구	(20,275)	4.4	4.4
	비장애인가구	(189,508)	6.1	2.8
	저소득가구	(4,408)	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	6.1	3.1
	맞벌이가구	(77,558)	5.7	3.3
	비맞벌이가구	(132,225)	6.1	2.8

## 13. 문화·여가

### 1) 문화·여가 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

- 문화·여가와 관련된 어려움 경험 정도를 분석한 결과, ‘문화·여가 활동 관련 어려움’ 항목이 1.70점, ‘체육 활동 관련 어려움’은 1.60점으로 나타남
- 문화·여가 관련 외부 지원 및 서비스 필요성 분석 결과는 ‘문화·여가 활동 관련 어려움’이 2.18점, ‘체육 활동 관련 어려움’은 2.11점으로, ‘문화·여가 활동 관련 어려움’에 대한 지원 필요성이 다소 높았음
- 문화·여가 관련 어려움 수준과 외부 지원 및 서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 어려움과 지원 필요성이 모두 높다고 인식한 중점 개선 영역은 ‘문화·여가 활동 관련 어려움’으로 분석되었음. 문화·여가와 관련된 참여 장벽 완화, 인프라 확충 등 체계적이고 적극적인 지원 전략이 요구됨

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-25] 문화·여가 어려움 경험 정도와 외부 지원 및 서비스 필요성

〈표 3-61〉 문화·여가 어려움 경험 정도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	문화·여가 활동 관련 어려움	체육 활동 관련 어려움
■ 전체 ■		(209,783)	1.70	1.60
가구원 수	1인 가구	(83,724)	1.58	1.51
	2인 가구	(56,982)	1.77	1.71
	3인 가구	(36,950)	1.79	1.58
	4인 이상 가구	(32,127)	1.80	1.63
가구주 성별	남성	(138,114)	1.74	1.60
	여성	(71,669)	1.64	1.60
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	1.28	1.26
	30~39세	(27,802)	1.53	1.34
	40~49세	(40,421)	1.64	1.44
	50~64세	(77,218)	1.79	1.71
	65세 이상	(50,367)	1.83	1.79
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	1.57	1.58
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.62	1.48
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.93	1.66
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.64	1.67
	800만 원 이상	(14,819)	1.54	1.84
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.64	1.52
	임시·일용 근로자	(10,503)	1.63	1.79
	고용주/자영업자	(17,914)	1.86	1.52
	주부	(6,503)	2.00	1.83
	학업	(2,227)	1.00	1.00
	무직	(25,786)	1.96	1.95
	기타	(3,555)	1.69	1.69
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.82	1.58
	비아동가구	(169,062)	1.68	1.60
	청년가구	(83,392)	1.59	1.47
	비청년가구	(126,391)	1.78	1.68
	중장년가구	(122,086)	1.75	1.62
	비중장년가구	(87,697)	1.63	1.56
	노인가구	(52,834)	1.84	1.76
	비노인가구	(156,949)	1.66	1.54
	장애인가구	(20,275)	1.95	1.87
	비장애인가구	(189,508)	1.68	1.57
	저소득가구	(4,408)	1.74	1.74
	비저소득가구	(205,375)	1.70	1.59
	맞벌이가구	(77,558)	1.82	1.64
	비맞벌이가구	(132,225)	1.63	1.57

〈표 3-62〉 문화·여가 외부 지원 및 서비스 필요성

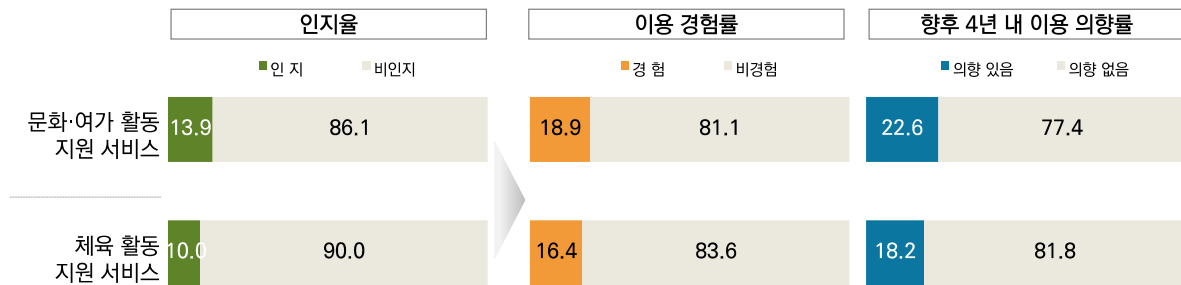
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	문화·여가 활동 관련 어려움	체육 활동 관련 어려움
▣ 전체 ▣		(209,783)	2.18	2.11
가구원 수	1인 가구	(83,724)	2.09	2.06
	2인 가구	(56,982)	2.26	2.17
	3인 가구	(36,950)	2.24	2.14
	4인 이상 가구	(32,127)	2.19	2.11
가구주 성별	남성	(138,114)	2.16	2.07
	여성	(71,669)	2.22	2.19
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	2.00	2.02
	30~39세	(27,802)	1.91	1.93
	40~49세	(40,421)	1.97	1.96
	50~64세	(77,218)	2.25	2.13
	65세 이상	(50,367)	2.43	2.32
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	2.22	2.25
	200~400만 원 미만	(86,417)	2.04	1.98
	400~600만 원 미만	(58,109)	2.34	2.16
	600~800만 원 미만	(34,971)	2.11	2.08
	800만 원 이상	(14,819)	2.49	2.63
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	2.13	2.08
	임시·일용 근로자	(10,503)	2.24	2.29
	고용주/자영업자	(17,914)	2.01	1.83
	주부	(6,503)	2.63	2.55
	학업	(2,227)	1.50	1.50
	무직	(25,786)	2.41	2.29
	기타	(3,555)	2.69	2.69
가구 유형	아동가구	(40,721)	2.22	2.11
	비아동가구	(169,062)	2.17	2.11
	청년가구	(83,392)	2.03	2.00
	비청년가구	(126,391)	2.28	2.19
	중장년가구	(122,086)	2.16	2.08
	비중장년가구	(87,697)	2.20	2.16
	노인가구	(52,834)	2.42	2.32
	비노인가구	(156,949)	2.09	2.04
	장애인가구	(20,275)	2.47	2.29
	비장애인가구	(189,508)	2.15	2.09
	저소득가구	(4,408)	2.48	2.48
	비저소득가구	(205,375)	2.17	2.10
	맞벌이가구	(77,558)	2.31	2.18
	비맞벌이가구	(132,225)	2.10	2.07

## 2) 문화·여가 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 문화·여가에서의 어려움과 관련한 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스의 인지도 조사 결과, '문화·여가 활동 지원 서비스'가 13.9%, '체육 활동 지원 서비스'는 10.0%로 나타남
- 지원 서비스를 인지하고 있는 대상자에게 이용 경험을 조사한 결과, '문화·여가 활동 지원 서비스'는 18.9%로 나타났고, '체육 활동 지원 서비스'는 16.4%의 이용 경험률을 보임
- 향후 4년 내 이용 의향의 경우, '문화·여가 활동 지원 서비스'가 22.6%, '체육 활동 지원 서비스'에 대한 이용 의향률은 18.2%로, '문화·여가 활동 지원 서비스'에 대한 향후 의향률이 다소 높게 나타남

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 %



[그림 3-26] 문화·여가 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

〈표 3-63〉 문화·여가 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 인지도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	문화·여가 활동 지원 서비스	체육 활동 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	13.9	10.0
가구원 수	1인 가구	(83,724)	9.9	8.6
	2인 가구	(56,982)	12.5	8.5
	3인 가구	(36,950)	13.0	8.0
	4인 이상 가구	(32,127)	28.1	18.8
가구주 성별	남성	(138,114)	16.0	11.1
	여성	(71,669)	10.0	8.1
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	10.0	3.7
	40~49세	(40,421)	24.3	18.6
	50~64세	(77,218)	15.3	10.9
	65세 이상	(50,367)	9.6	8.1
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	5.8	1.4
	200~400만 원 미만	(86,417)	10.0	8.4
	400~600만 원 미만	(58,109)	19.9	12.5
	600~800만 원 미만	(34,971)	17.8	15.8
	800만 원 이상	(14,819)	12.8	5.6
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	13.9	9.5
	임시·일용 근로자	(10,503)	17.5	12.8
	고용주/자영업자	(17,914)	27.5	20.0
	주부	(6,503)	0.0	0.0
	학업	(2,227)	0.0	0.0
	무직	(25,786)	8.9	8.7
	기타	(3,555)	6.0	6.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	18.9	11.7
	비아동가구	(169,062)	12.8	9.6
	청년가구	(83,392)	14.8	9.4
	비청년가구	(126,391)	13.3	10.5
	중장년가구	(122,086)	18.6	14.2
	비중장년가구	(87,697)	7.4	4.3
	노인가구	(52,834)	10.3	8.8
	비노인가구	(156,949)	15.2	10.4
	장애인가구	(20,275)	8.9	8.9
	비장애인가구	(189,508)	14.5	10.2
	저소득가구	(4,408)	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	14.2	10.3
	맞벌이가구	(77,558)	19.1	11.2
	비맞벌이가구	(132,225)	10.9	9.4

〈표 3-64〉 문화·여가 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스 이용 경험률

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	문화·여가 활동 지원 서비스	체육 활동 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	18.9	16.4
가구원 수	1인 가구	(83,724)	35.2	25.1
	2인 가구	(56,982)	10.0	25.6
	3인 가구	(36,950)	16.9	13.7
	4인 이상 가구	(32,127)	11.9	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	11.8	10.8
	여성	(71,669)	40.6	31.3
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	-	-
	30~39세	(27,802)	40.1	0.0
	40~49세	(40,421)	0.0	4.0
	50~64세	(77,218)	16.0	8.4
	65세 이상	(50,367)	51.8	60.1
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	23.8	100.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	37.0	27.9
	400~600만 원 미만	(58,109)	5.4	12.7
	600~800만 원 미만	(34,971)	6.5	5.4
	800만 원 이상	(14,819)	56.6	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	13.0	4.4
	임시·일용 근로자	(10,503)	15.2	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	8.2	11.3
	주부	(6,503)	-	-
	학업	(2,227)	-	-
	무직	(25,786)	87.9	100.0
	기타	(3,555)	100.0	100.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.0	0.0
	비아동가구	(169,062)	25.6	21.2
	청년가구	(83,392)	24.2	5.2
	비청년가구	(126,391)	14.9	23.0
	중장년가구	(122,086)	9.2	8.3
	비중장년가구	(87,697)	52.6	53.8
	노인가구	(52,834)	46.2	52.5
	비노인가구	(156,949)	12.6	6.1
	장애인가구	(20,275)	100.0	100.0
	비장애인가구	(189,508)	13.5	8.6
	저소득가구	(4,408)	-	-
	비저소득가구	(205,375)	18.9	16.4
	맞벌이가구	(77,558)	10.0	11.6
	비맞벌이가구	(132,225)	28.0	19.8

주) 이용 경험률 항목은 인지출에서 '①' 값이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-65〉 문화·여가 중앙정부/지자체 운영 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

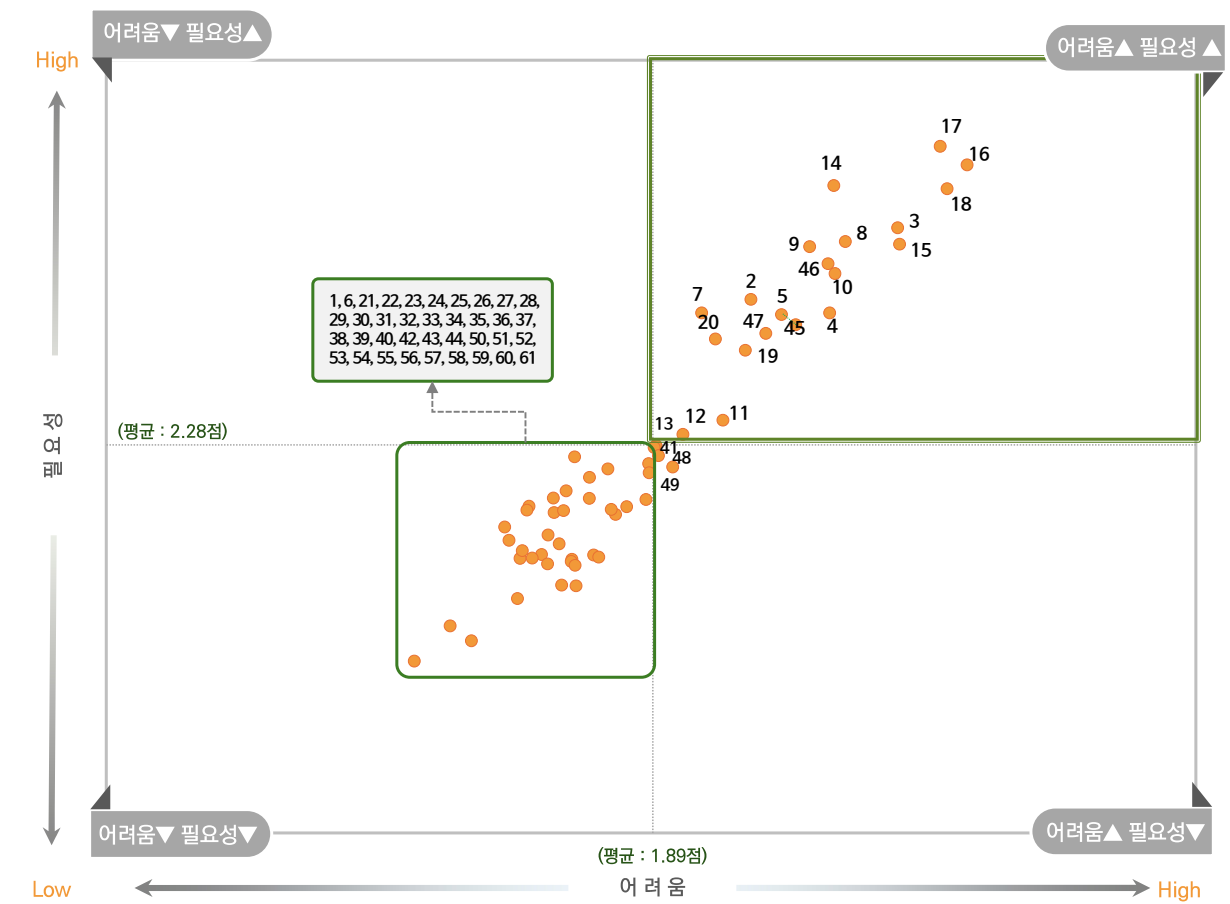
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	문화·여가 활동 지원 서비스	체육 활동 지원 서비스
▣ 전체 ▣		(209,783)	22.6	18.2
가구원 수	1인 가구	(83,724)	22.8	17.1
	2인 가구	(56,982)	26.5	22.2
	3인 가구	(36,950)	15.1	15.3
	4인 이상 가구	(32,127)	24.0	16.8
가구주 성별	남성	(138,114)	22.1	19.0
	여성	(71,669)	23.6	16.5
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	15.9	0.0
	30~39세	(27,802)	10.2	3.6
	40~49세	(40,421)	17.9	15.3
	50~64세	(77,218)	27.6	22.0
	65세 이상	(50,367)	27.4	27.7
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	23.5	21.4
	200~400만 원 미만	(86,417)	23.3	17.1
	400~600만 원 미만	(58,109)	21.2	18.8
	600~800만 원 미만	(34,971)	23.3	18.6
	800만 원 이상	(14,819)	21.6	17.6
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	23.6	17.0
	임시·일용 근로자	(10,503)	20.4	28.0
	고용주/자영업자	(17,914)	18.4	14.3
	주부	(6,503)	9.4	9.4
	학업	(2,227)	0.0	0.0
	무직	(25,786)	24.3	29.0
	기타	(3,555)	37.4	6.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	16.2	9.8
	비아동가구	(169,062)	24.2	20.2
	청년가구	(83,392)	18.5	11.5
	비청년가구	(126,391)	25.4	22.6
	중장년가구	(122,086)	24.3	19.7
	비중장년가구	(87,697)	20.3	16.1
	노인가구	(52,834)	27.2	27.5
	비노인가구	(156,949)	21.1	15.0
	장애인가구	(20,275)	7.5	16.4
	비장애인가구	(189,508)	24.2	18.3
	저소득가구	(4,408)	13.4	13.4
	비저소득가구	(205,375)	22.8	18.3
	맞벌이가구	(77,558)	22.1	17.4
	비맞벌이가구	(132,225)	22.9	18.6

## 14. 사회보장 전체 영역 항목별 어려움 및 지원 필요성

- 13개 사회보장 전 영역을 대상으로, 항목별 어려움 수준과 외부 지원·서비스 필요성을 IPA 분석한 결과, 장애인돌봄, 노인돌봄, 아동돌봄, 고용 영역의 항목들은 어려움 수준과 지원 필요성이 모두 상대적으로 높은 중점 개선 영역으로 도출됨. 이에 따라 해당 영역에 대해서는 정책적 우선순위를 부여하여 집중적이고 적극적인 개선 노력이 요구됨
  - 장애인돌봄의 경우 이동 및 외출의 어려움, 신체적·정신적 부담, 건강 관련 응급상황 대처의 어려움, 가사활동의 어려움, 개인위생 관리의 어려움, 돌봄비용 부담, 돌봄시설 및 서비스 부족 항목이 어려움과 지원 필요성이 모두 높은 중점 개선 영역이었음
  - 노인돌봄은 가사활동의 어려움, 건강 관련 응급상황 대처 어려움, 이동 및 외출 어려움, 신체적·정신적 부담, 개인위생 관리 어려움, 돌봄비용 부담, 돌봄시설 및 서비스 부족 항목이 중점 개선 영역임
  - 아동돌봄에서는 아동돌봄 관련 시설·서비스 부족, 경제활동으로 인한 돌봄시간 부족, 돌봄 관련 정보와 돌봄 기술의 부족, 양육비 부담 항목이 중점 개선 영역에 해당하였음
  - 고용에서의 중점 개선 영역은 취업·창업 정보 부족과 원하는 일자리의 부족, (재)취업준비 비용 부족 항목이었음
  
- 상대적으로 어려움 수준은 높지만 외부 지원 및 서비스 필요성은 낮게 인식된 소극적 관리 영역으로는 보호·안전의 사회적 재난(감염병 등)으로부터 안전유지의 어려움과 고용의 창업자금 부족, 인구학적 요인(나이·성별·장애)에 따른 취업 어려움이 도출되었음. 해당 항목들은 정책적 개입의 우선순위보다는 현행 제도의 유지·보완과 정보 제공 강화, 대상별 맞춤형 접근을 통해 관리할 필요가 있는 영역이라고 할 수 있음

※ Base: 영역별 해당하는 모든 기구 / 단위 5점 평균



[그림 3-27] 사회보장 영역 항목별 IPA 분석

〈표 3-66〉 사회보장 영역 항목별 IPA 분석

※ Base: 영역별 해당하는 모든 가구

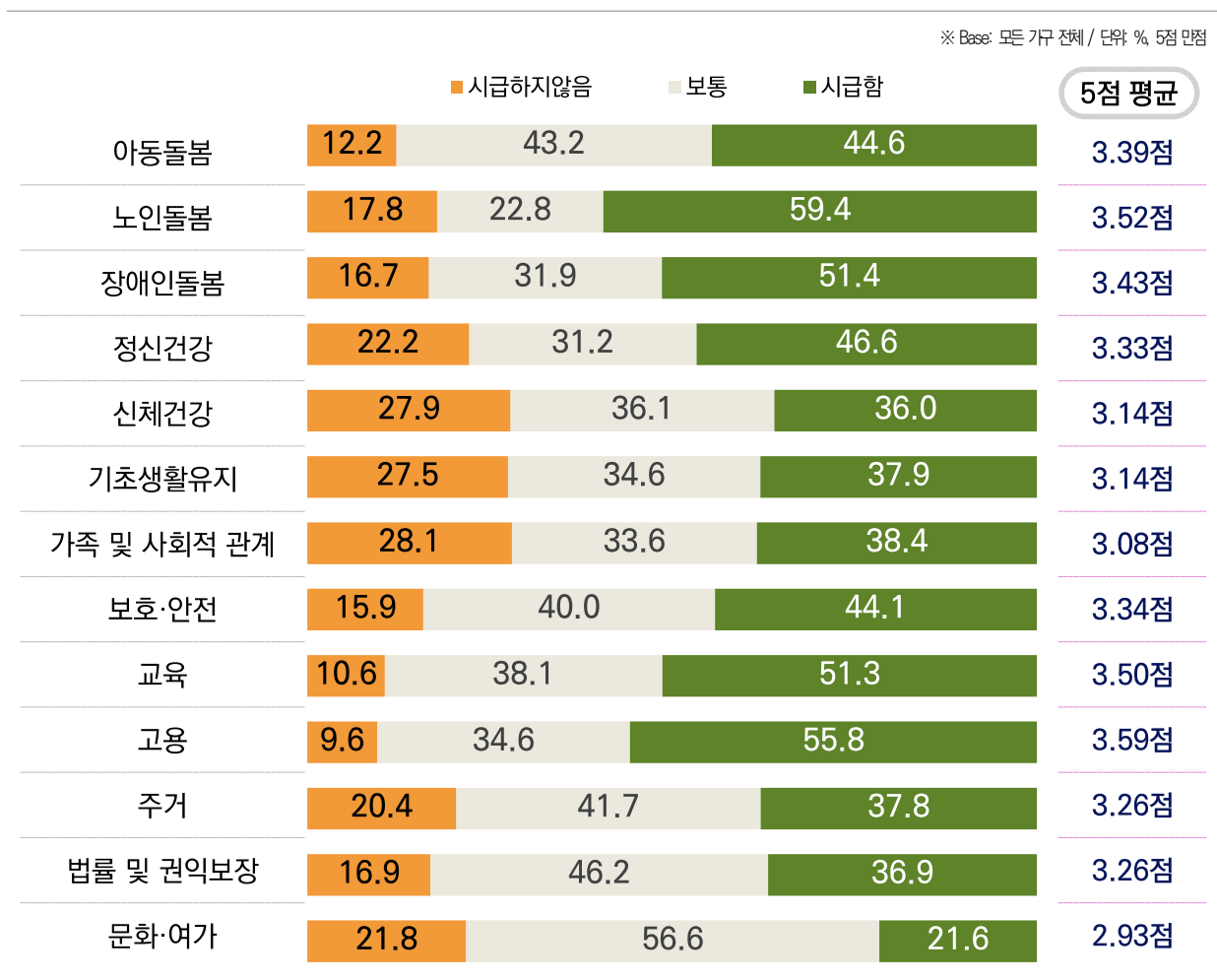
구분	영역	해당 항목			
1	어려움▲ 필요성▲	아동돌봄	2. 양육비 부담 4. 경제활동으로 인한 돌봄시간 부족	3. 아동돌봄 관련 시설·서비스 부족 5. 돌봄 관련 정보와 돌봄 기술 부족	
		노인돌봄	7. 개인위생 관리의 어려움 9. 이동 및 외출의 어려움 11. 신체적·정신적 부담 13. 돌봄시설 및 서비스 부족	8. 가사활동의 어려움 10. 건강 관련 응급상황 대처의 어려움 12. 돌봄비용 부담	
		장애인돌봄	14. 개인위생 관리의 어려움 16. 이동 및 외출의 어려움 18. 신체적·정신적 부담 20. 돌봄시설 및 서비스 부족	15. 가사활동의 어려움 17. 건강 관련 응급상황 대처의 어려움 19. 돌봄비용 부담	
		고용	45. 원하는 일자리의 부족 47. (재)취업준비 비용 부족	46. 취업·창업 정보 부족	
2	어려움▼ 필요성▲	-	-		
3	어려움▼ 필요성▼	아동돌봄	1. 임신·출산으로 인한 어려움	6. 아동의 발달 문제로 인한 어려움	
		장애인돌봄	21. 장애아동 돌봄 부담		
		정신건강	22. 정신건강증진의 어려움 24. 증독으로 인한 어려움 26. 트라우마로 인한 어려움	23. 중증정신질환으로 인한 어려움 25. 자살관련 문제로 인한 어려움	
			신체건강	27. 신체적 질환으로 인한 어려움	28. 일상적인 신체 건강 관리의 어려움
				29. 생계비 부족	30. 주거비 부족(주택구입비 제외)
		기초생활유지	31. 의료비 부족 33. 냉난방비 부족	32. 교육비 부족 34. 가계 재정 관리의 어려움	
			가족 및 사회적 관계	35. 가족관계에서의 어려움 37. 학교생활 적응의 어려움	36. 사회적 관계에서의 어려움
		보호·안전		38. 가족 내 안전유지의 어려움 40. 자연재해 및 재난으로부터 안전유지의 어려움	39. 가족외부로부터 안전유지의 어려움
			교육	42. 기초학습능력의 부족 44. 평생교육의 어려움	43. 학업유지의 어려움
		고용		50. 사업의 도산·폐업, 감원, 일거리 부족 52. 전공, 기술, 적성이 맞지 않음	51. 근로조건 또는 근로환경이 열악함 53. 가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움
			주거	54. 주거환경 열악 (화장실, 주방시설, 지붕 노후, 층간방음 등) 56. 주거지 이동 및 안전 확보의 어려움 (낙상, 단차, 화재 위험, 돌출물 등)	55. 주거지 위생 상태 열악(악취, 벌레, 쓰레기 등) 57. 주거설비 열악(가스, 전기, 상하수도 등)
		법률 및 권익보장		58. 법률 문제로 인한 어려움	59. 차별대우 및 권리침해로 인한 어려움
		문화·여가	60. 문화·여가 활동 관련 어려움	61. 체육 활동 관련 어려움	
4	어려움▲ 필요성▼	보호·안전	41. 사회적 재난(감염병 등)으로부터 안전유지의 어려움		
		고용	48. 창업자금 부족 49. 나이, 성별 또는 장애를 이유로 취업 어려움		

주) 영역별 해당 항목 : ① 아동돌봄(항목1 ~ 항목6), ② 노인돌봄(항목7 ~ 항목13), ③ 장애인돌봄(항목14 ~ 항목21), ④ 정신건강(항목22 ~ 항목26), ⑤ 신체건강(항목27 ~ 항목28), ⑥ 기초생활유지(항목29 ~ 항목34), ⑦ 가족 및 사회적 관계(항목35 ~ 항목37), ⑧ 보호·안전(항목38 ~ 항목41), ⑨ 교육(항목42 ~ 항목44), ⑩ 고용(항목45 ~ 항목53), ⑪ 주거(항목54 ~ 항목57), ⑫ 법률 및 권익보장(항목58 ~ 항목59), ⑬ 문화·여가(항목60 ~ 항목61)

## 제2절 정책 시급성 및 정책 노력도

### 1. 사회보장 영역별 정책 시급성

□ 우선적으로 마련하고 시행해야 할 정책 시급성을 살펴본 결과, '고용'이 3.59점으로 가장 높게 나타나 향후 정책적 대응과 제도적 검토의 우선순위로 고려할 필요성이 확인되었음. 이어서 '노인돌봄'(3.52점), '교육'(3.50점), '장애인돌봄'(3.43점), '아동돌봄'(3.39점), '보호·안전'(3.34점), '정신건강'(3.33점) 등의 순으로 정책 시급성을 높게 인식함



[그림 3-28] 사회보장 영역별 정책 시급성

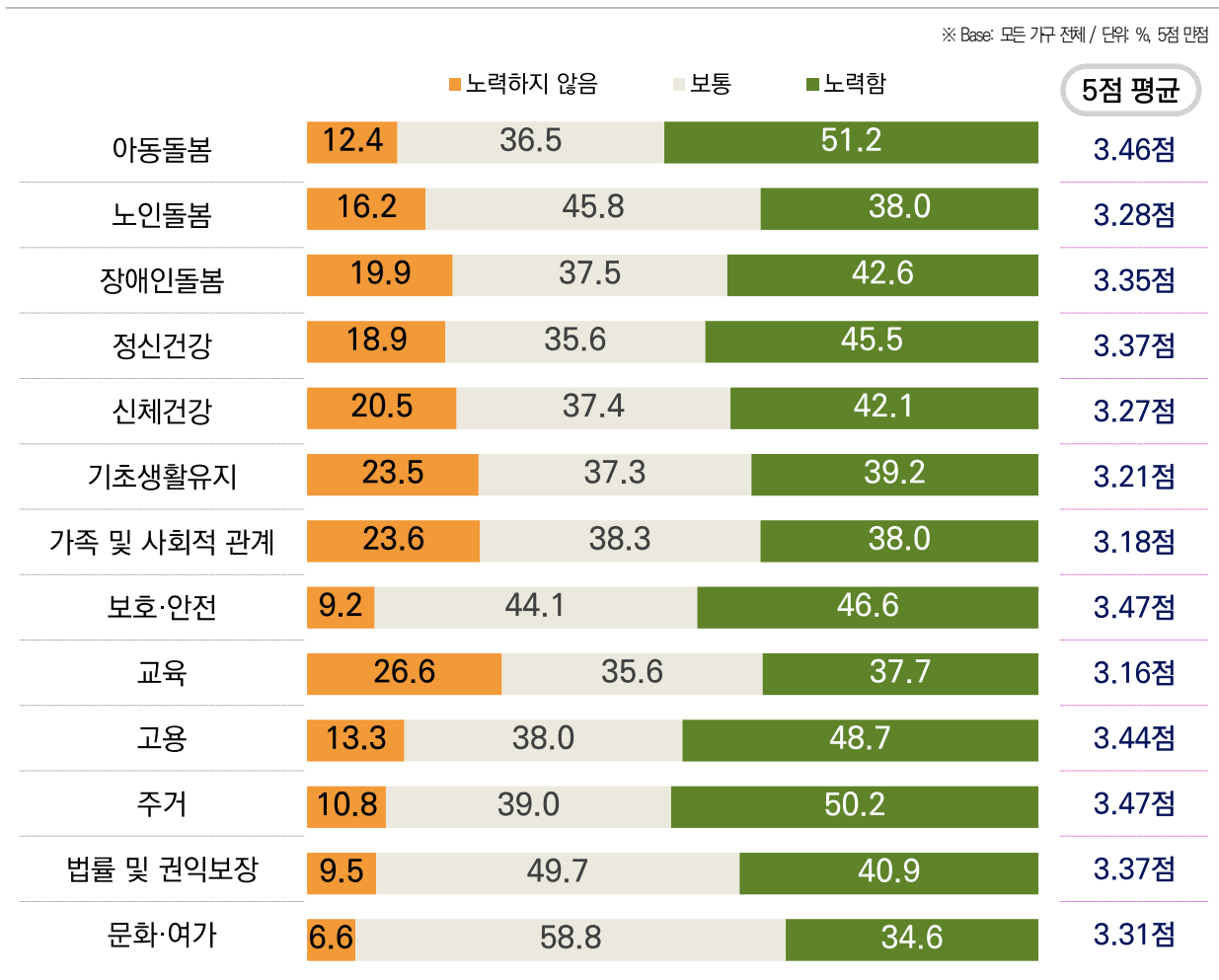
〈표 3-67〉 사회보장 영역별 정책 시급성

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	아동 돌봄	노인 돌봄	장애인 돌봄	정신 건강	신체 건강	기초 생활 유지	가족 및 사회적 관계	보호·안전	교육	고용	주거	법률 및 권익 보장	문화·여가
▣ 전체 ▣		(209,783)	3.39	3.52	3.43	3.33	3.14	3.14	3.08	3.34	3.50	3.59	3.26	3.26	2.93
가구원 수	1인 가구	(83,724)	3.35	3.52	3.37	3.35	3.46	3.35	3.21	3.23	3.43	3.56	3.40	3.35	2.97
	2인 가구	(56,982)	3.34	3.60	3.61	3.41	3.11	3.17	3.07	3.42	3.53	3.60	3.21	3.30	2.98
	3인 가구	(36,950)	3.33	3.50	3.48	3.27	2.66	2.77	2.83	3.52	3.62	3.60	3.07	3.09	2.78
	4인 이상 가구	(32,127)	3.63	3.40	3.24	3.25	2.90	2.96	3.09	3.26	3.49	3.65	3.21	3.13	2.92
가구주 성별	남성	(138,114)	3.40	3.49	3.46	3.32	3.00	3.02	3.01	3.41	3.52	3.64	3.21	3.17	2.87
	여성	(71,669)	3.36	3.58	3.38	3.37	3.41	3.38	3.22	3.19	3.46	3.50	3.36	3.43	3.05
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	3.20	3.24	2.82	2.60	3.20	3.25	3.09	3.26	3.28	3.12	3.32	3.10	2.82
	30~39세	(27,802)	3.31	3.53	3.42	3.30	3.12	2.91	2.66	3.36	3.52	3.79	3.16	3.18	2.69
	40~49세	(40,421)	3.65	3.55	3.55	3.36	2.99	2.97	3.12	3.48	3.63	3.75	3.22	3.36	3.05
	50~64세	(77,218)	3.28	3.47	3.39	3.33	3.03	3.16	3.14	3.35	3.42	3.54	3.30	3.19	2.89
	65세 이상	(50,367)	3.44	3.64	3.58	3.55	3.41	3.35	3.20	3.21	3.57	3.56	3.27	3.36	3.08
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	3.55	3.55	3.31	3.48	3.57	3.93	3.50	3.36	3.52	3.41	3.24	3.14	3.02
	200~400만 원 미만	(86,417)	3.33	3.56	3.45	3.34	3.38	3.21	3.11	3.31	3.49	3.63	3.38	3.41	3.00
	400~600만 원 미만	(58,109)	3.34	3.47	3.40	3.25	2.72	2.71	2.77	3.34	3.50	3.63	3.02	3.02	2.73
	600~800만 원 미만	(34,971)	3.48	3.48	3.51	3.37	3.10	3.34	3.20	3.49	3.54	3.67	3.30	3.29	3.05
	800만 원 이상	(14,819)	3.52	3.56	3.42	3.37	3.02	3.15	3.43	3.11	3.43	3.20	3.47	3.37	2.96
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	3.33	3.51	3.41	3.27	3.01	3.06	2.97	3.33	3.50	3.60	3.22	3.23	2.85
	임시·일용 근로자	(10,503)	3.48	3.67	3.72	3.46	3.52	3.43	3.49	3.34	3.83	3.67	3.65	3.52	3.28
	고용주/자영업자	(17,914)	3.67	3.68	3.50	3.70	3.33	3.32	3.39	3.60	3.78	4.10	3.57	3.36	3.15
	주부	(6,503)	3.55	3.18	3.45	3.74	3.39	3.57	2.93	2.72	3.17	3.63	2.83	3.09	2.56
	학업	(2,227)	3.00	3.00	3.50	4.00	4.00	3.00	3.50	3.50	2.50	2.50	3.00	3.00	3.00
	무직	(25,786)	3.46	3.63	3.50	3.39	3.43	3.19	3.30	3.36	3.30	3.31	3.31	3.35	3.21
	기타	(3,555)	3.57	2.94	2.69	2.12	2.94	3.63	3.37	3.31	3.63	3.12	2.81	2.75	2.69
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.63	3.42	3.37	3.29	2.92	2.78	2.92	3.35	3.54	3.57	3.08	3.17	2.91
	비아동가구	(169,062)	3.33	3.54	3.45	3.35	3.19	3.23	3.12	3.33	3.49	3.59	3.31	3.28	2.94
	청년가구	(83,392)	3.30	3.41	3.26	3.16	2.99	3.03	2.93	3.35	3.44	3.57	3.23	3.14	2.81
	비청년가구	(126,391)	3.45	3.59	3.55	3.45	3.24	3.22	3.18	3.33	3.54	3.60	3.29	3.34	3.01
	중장년가구	(122,086)	3.40	3.51	3.46	3.33	3.01	3.09	3.12	3.41	3.50	3.62	3.27	3.26	2.94
	비중장년가구	(87,697)	3.37	3.53	3.39	3.34	3.32	3.22	3.03	3.24	3.50	3.54	3.25	3.26	2.92
	노인가구	(52,834)	3.43	3.64	3.61	3.55	3.36	3.34	3.19	3.24	3.58	3.60	3.29	3.35	3.05
	비노인가구	(156,949)	3.38	3.48	3.37	3.26	3.06	3.08	3.05	3.37	3.47	3.59	3.25	3.23	2.90
	장애인가구	(20,275)	3.41	3.38	3.50	3.57	3.23	3.15	2.93	3.40	3.53	3.36	3.05	3.26	2.86
	비장애인가구	(189,508)	3.39	3.53	3.43	3.31	3.13	3.14	3.10	3.33	3.50	3.62	3.28	3.26	2.94
	저소득가구	(4,408)	3.82	3.02	3.16	4.21	3.54	4.47	3.06	2.73	3.13	3.65	2.98	2.88	2.60
	비저소득가구	(205,375)	3.38	3.53	3.44	3.32	3.13	3.11	3.08	3.35	3.51	3.59	3.27	3.27	2.94
	맞벌이가구	(77,558)	3.35	3.42	3.41	3.28	2.75	2.85	2.82	3.36	3.59	3.64	3.08	3.09	2.73
	비맞벌이가구	(132,225)	3.41	3.58	3.44	3.36	3.37	3.31	3.24	3.33	3.45	3.56	3.37	3.36	3.05

## 2. 사회보장 영역별 정책 노력도

□ 사회보장 영역별로 정책적 노력을 기울이고 있다고 인식되는 수준을 살펴보면, '보호·안전'과 '주거'(각 3.47점)가 가장 높게 나타났으며, 이어서 '아동돌봄'(3.46점), '고용'(3.44점), '정신건강'과 '법률 및 권익 보장'(3.37점) 등의 순으로 높은 인식을 보임



[그림 3-29] 사회보장 영역별 정책 노력도

〈표 3-68〉 사회보장 영역별 정책 노력도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	아동 돌봄	노인 돌봄	장애인 돌봄	정신 건강	신체 건강	기초 생활 유지	가족 및 사회적 관계	보호·안전	교육	고용	주거	법률 및 권익 보장	문화·여가
▣ 전체 ▣		(209,783)	3.46	3.28	3.35	3.37	3.27	3.21	3.18	3.47	3.16	3.44	3.47	3.37	3.31
가구원 수	1인 가구	(83,724)	3.46	3.24	3.39	3.43	3.42	3.38	3.47	3.48	3.22	3.40	3.46	3.45	3.37
	2인 가구	(56,982)	3.46	3.27	3.40	3.37	3.26	3.15	3.06	3.49	3.32	3.53	3.44	3.32	3.33
	3인 가구	(36,950)	3.38	3.16	3.24	3.17	2.97	2.90	2.91	3.43	2.93	3.39	3.33	3.29	3.19
	4인 이상 가구	(32,127)	3.55	3.53	3.32	3.45	3.25	3.25	2.96	3.44	3.01	3.46	3.67	3.35	3.24
가구주 성별	남성	(138,114)	3.50	3.33	3.42	3.34	3.22	3.13	3.03	3.45	3.15	3.46	3.49	3.33	3.29
	여성	(71,669)	3.38	3.18	3.23	3.42	3.38	3.37	3.46	3.50	3.19	3.41	3.43	3.46	3.34
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	3.30	3.42	3.26	3.08	3.24	3.11	3.27	3.30	2.74	3.00	3.26	3.26	3.14
	30~39세	(27,802)	3.45	3.07	3.13	3.34	3.26	3.04	2.97	3.47	2.86	3.43	3.42	3.37	3.28
	40~49세	(40,421)	3.63	3.37	3.50	3.42	3.34	3.16	3.15	3.67	3.36	3.60	3.51	3.47	3.38
	50~64세	(77,218)	3.51	3.39	3.39	3.33	3.23	3.27	3.19	3.40	3.18	3.46	3.45	3.32	3.32
	65세 이상	(50,367)	3.31	3.11	3.33	3.50	3.31	3.30	3.29	3.46	3.27	3.43	3.55	3.41	3.30
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	3.26	3.30	3.61	3.78	3.63	3.64	3.87	3.38	3.32	3.27	3.58	3.38	3.60
	200~400만 원 미만	(86,417)	3.54	3.26	3.39	3.39	3.39	3.34	3.34	3.56	3.25	3.52	3.55	3.50	3.35
	400~600만 원 미만	(58,109)	3.37	3.13	3.18	3.25	2.93	2.89	2.80	3.49	3.01	3.42	3.27	3.23	3.24
	600~800만 원 미만	(34,971)	3.59	3.46	3.55	3.35	3.37	3.20	3.18	3.37	3.17	3.43	3.54	3.34	3.17
	800만 원 이상	(14,819)	3.27	3.54	3.08	3.39	3.38	3.35	3.04	3.20	3.07	3.30	3.42	3.25	3.34
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	3.52	3.27	3.28	3.33	3.24	3.12	3.07	3.44	3.10	3.44	3.43	3.34	3.23
	임시·일용 근로자	(10,503)	3.62	3.32	3.34	3.27	3.67	3.70	3.82	3.57	3.66	3.29	3.44	3.61	3.41
	고용주/사업자	(17,914)	3.79	3.99	3.91	3.62	3.61	3.72	3.59	4.05	3.56	3.87	4.00	3.86	3.86
	주부	(6,503)	2.36	2.45	2.99	3.65	2.66	2.84	3.11	2.81	2.66	3.53	3.27	3.27	3.17
	학업	(2,227)	3.50	4.00	3.50	3.00	2.50	2.50	3.50	4.00	3.50	2.50	3.50	3.00	4.00
	무직	(25,786)	3.21	3.01	3.46	3.41	3.22	3.34	3.21	3.38	3.24	3.37	3.46	3.21	3.27
	기타	(3,555)	2.75	3.06	3.31	3.37	3.63	3.37	3.63	3.06	2.37	2.63	2.57	2.94	3.31
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.44	3.32	3.17	3.30	3.14	3.07	2.92	3.50	3.04	3.40	3.48	3.32	3.16
	비아동가구	(169,062)	3.47	3.27	3.40	3.39	3.31	3.25	3.24	3.46	3.19	3.45	3.46	3.38	3.34
	청년가구	(83,392)	3.45	3.29	3.27	3.28	3.21	3.16	3.11	3.38	2.94	3.36	3.45	3.33	3.24
	비청년가구	(126,391)	3.47	3.28	3.41	3.43	3.32	3.25	3.23	3.53	3.31	3.50	3.47	3.40	3.35
	중장년가구	(122,086)	3.55	3.38	3.43	3.35	3.25	3.22	3.16	3.50	3.23	3.51	3.46	3.38	3.35
	비중장년가구	(87,697)	3.34	3.14	3.25	3.40	3.31	3.21	3.21	3.42	3.07	3.35	3.48	3.36	3.24
	노인가구	(52,834)	3.30	3.11	3.30	3.49	3.30	3.30	3.26	3.48	3.26	3.44	3.57	3.41	3.31
	비노인가구	(156,949)	3.52	3.34	3.37	3.33	3.26	3.18	3.15	3.47	3.13	3.44	3.43	3.36	3.31
	장애인가구	(20,275)	2.94	2.68	3.17	3.45	3.01	2.78	3.02	3.19	2.96	3.56	3.52	3.15	3.20
	비장애인가구	(189,508)	3.52	3.35	3.37	3.36	3.30	3.26	3.20	3.50	3.18	3.43	3.46	3.39	3.32
	저소득가구	(4,408)	2.72	2.87	3.58	4.29	3.39	3.43	3.90	2.73	3.12	3.46	4.00	3.19	3.33
	비저소득가구	(205,375)	3.48	3.29	3.35	3.35	3.27	3.21	3.17	3.49	3.16	3.44	3.45	3.38	3.31
	맞벌이가구	(77,558)	3.42	3.23	3.24	3.22	3.05	2.88	2.82	3.43	2.99	3.41	3.39	3.21	3.18
	비맞벌이가구	(132,225)	3.49	3.31	3.42	3.46	3.41	3.41	3.40	3.49	3.26	3.46	3.51	3.47	3.38

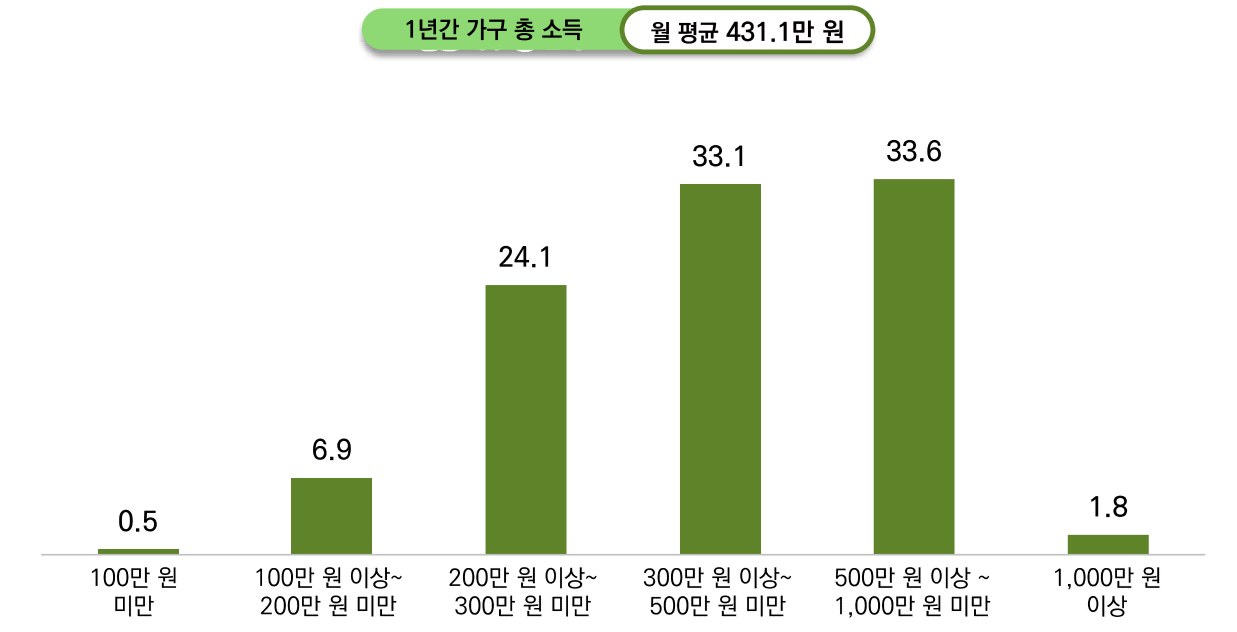
### 제3절 생활 여건 및 지역 불균형

#### 1. 생활 여건

##### 1) 가구 총소득

- 지난 1년간(2024. 1. 1.~12. 31.) 세금 및 사회보장부담금 납부 이전 기준으로, 서구 내 가구의 월평균 총 가구소득은 431.1만 원으로 나타남
- 가구 총소득 분포를 살펴보면, '500만 원 이상~1,000만 원 미만'이 33.6%로 가장 높은 비중을 차지했으며, '300만 원 이상~500만 원 미만'(33.1%), '200만 원 이상~300만 원 미만'(24.1%) 등의 순으로 나타났음

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: % 만 원



[그림 3-30] 가구 총소득

〈표 3-69〉 가구 총소득

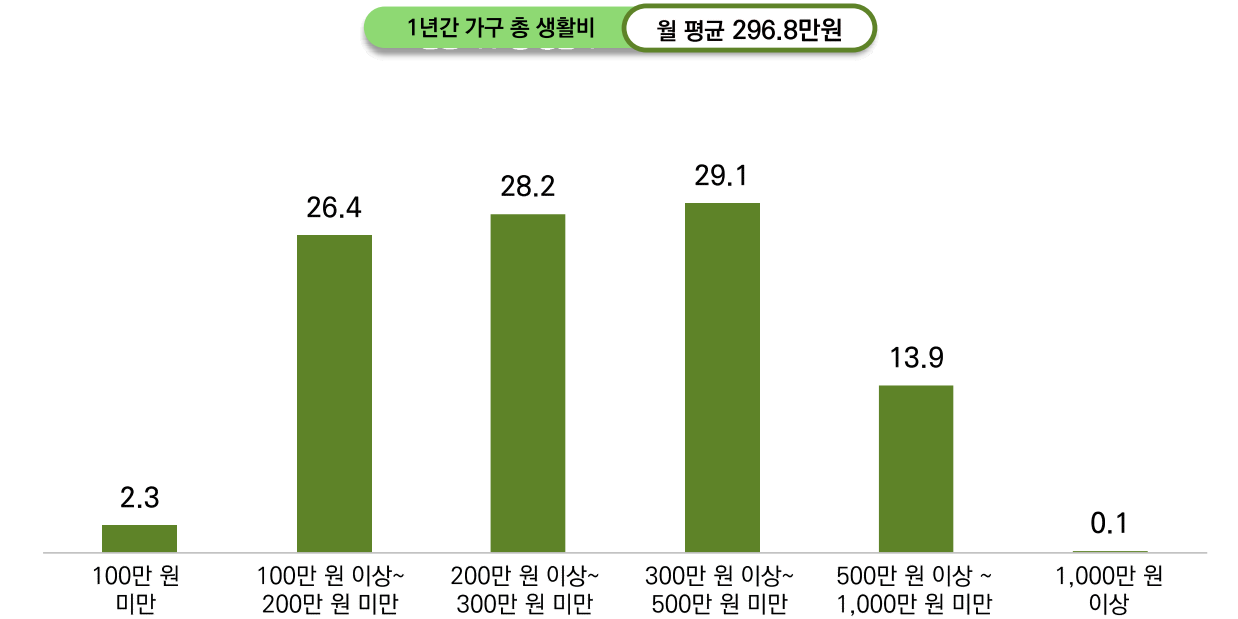
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, % 만 원

구분		사례수	100만 원 미만	100만 원 이상 ~ 200만 원 미만	200만 원 이상 ~ 300만 원 미만	300만 원 이상 ~ 500만 원 미만	500만 원 이상 ~ 1,000만 원 미만	1,000만 원 이상	평균
▣ 전체 ▣		(209,783)	0.5	6.9	24.1	33.1	33.6	1.8	431.1
가구원 수	1인 가구	(83,724)	0.7	13.0	50.7	32.8	2.8	0.0	262.2
	2인 가구	(56,982)	0.0	4.2	14.4	42.3	38.1	1.1	454.4
	3인 가구	(36,950)	1.1	0.8	0.0	29.6	64.6	3.9	586.8
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	2.6	0.0	21.7	70.4	5.3	650.9
가구주 성별	남성	(138,114)	0.3	5.0	11.6	34.4	46.0	2.7	504.1
	여성	(71,669)	0.9	10.6	48.3	30.6	9.7	0.0	290.4
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	39.8	55.8	2.2	2.1	0.0	206.2
	30~39세	(27,802)	0.0	0.0	34.1	36.4	29.5	0.0	395.5
	40~49세	(40,421)	1.0	0.0	5.4	46.0	47.5	0.0	494.9
	50~64세	(77,218)	0.0	1.5	12.4	31.7	49.6	4.8	548.9
	65세 이상	(50,367)	1.2	15.4	42.8	31.8	8.8	0.0	281.5
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	6.6	93.4	0.0	0.0	0.0	0.0	132.3
	200~400만 원 미만	(86,417)	0.0	0.0	58.6	41.4	0.0	0.0	274.5
	400~600만 원 미만	(58,109)	0.0	0.0	0.0	58.0	42.0	0.0	468.8
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	674.6
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	0.0	0.0	0.0	74.7	25.3	933.7
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	0.3	0.7	21.3	33.3	42.8	1.7	485.5
	임시·일용 근로자	(10,503)	0.0	7.6	41.6	42.3	8.6	0.0	297.1
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	4.6	21.9	32.4	33.5	7.7	454.7
	주부	(6,503)	0.0	45.6	0.0	54.4	0.0	0.0	234.1
	학업	(2,227)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	115.0
	무직	(25,786)	2.4	13.0	45.7	30.3	8.6	0.0	281.5
	기타	(3,555)	0.0	94.0	0.0	6.0	0.0	0.0	158.7
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.0	0.8	1.1	35.9	58.1	3.1	567.0
	비아동가구	(169,062)	0.4	8.4	29.7	32.5	27.7	1.5	398.4
	청년가구	(83,392)	0.0	7.7	20.7	22.2	47.1	2.3	483.1
	비청년가구	(126,391)	0.8	6.4	26.4	40.3	24.6	1.5	396.8
	중장년가구	(122,086)	0.3	0.9	10.0	38.0	47.6	3.1	525.6
	비중장년가구	(87,697)	0.7	15.2	43.8	26.3	14.0	0.0	299.6
	노인가구	(52,834)	1.2	14.7	40.8	33.0	10.4	0.0	293.0
	비노인가구	(156,949)	0.3	4.3	18.5	33.2	41.4	2.4	477.6
	장애인가구	(20,275)	0.0	14.8	22.4	45.7	17.1	0.0	338.7
	비장애인가구	(189,508)	0.5	6.0	24.3	31.8	35.4	2.0	441.0
	저소득가구	(4,408)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	141.9
	비저소득가구	(205,375)	0.5	4.9	24.6	33.8	34.3	1.8	437.3
	맞벌이가구	(77,558)	0.5	1.5	0.0	33.1	62.0	2.9	577.7
	비맞벌이가구	(132,225)	0.5	10.1	38.3	33.1	16.9	1.1	345.2

## 2) 가구 총 생활비

- 조사에 참여한 서구 전체 가구를 기준으로 산출한 월평균 가구 총 생활비는 296.8만 원으로 나타남
- 가구 총 생활비 분포를 살펴보면, '300만 원 이상~500만 원 미만'이 29.1%로 가장 높은 비율로 나타났으며, '200만 원 이상~300만 원 미만'(28.2%), '100만 원 이상~200만 원 미만'(26.4%) 등의 순으로 나타났다

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: %, 만 원



[그림 3-31] 가구 총 생활비

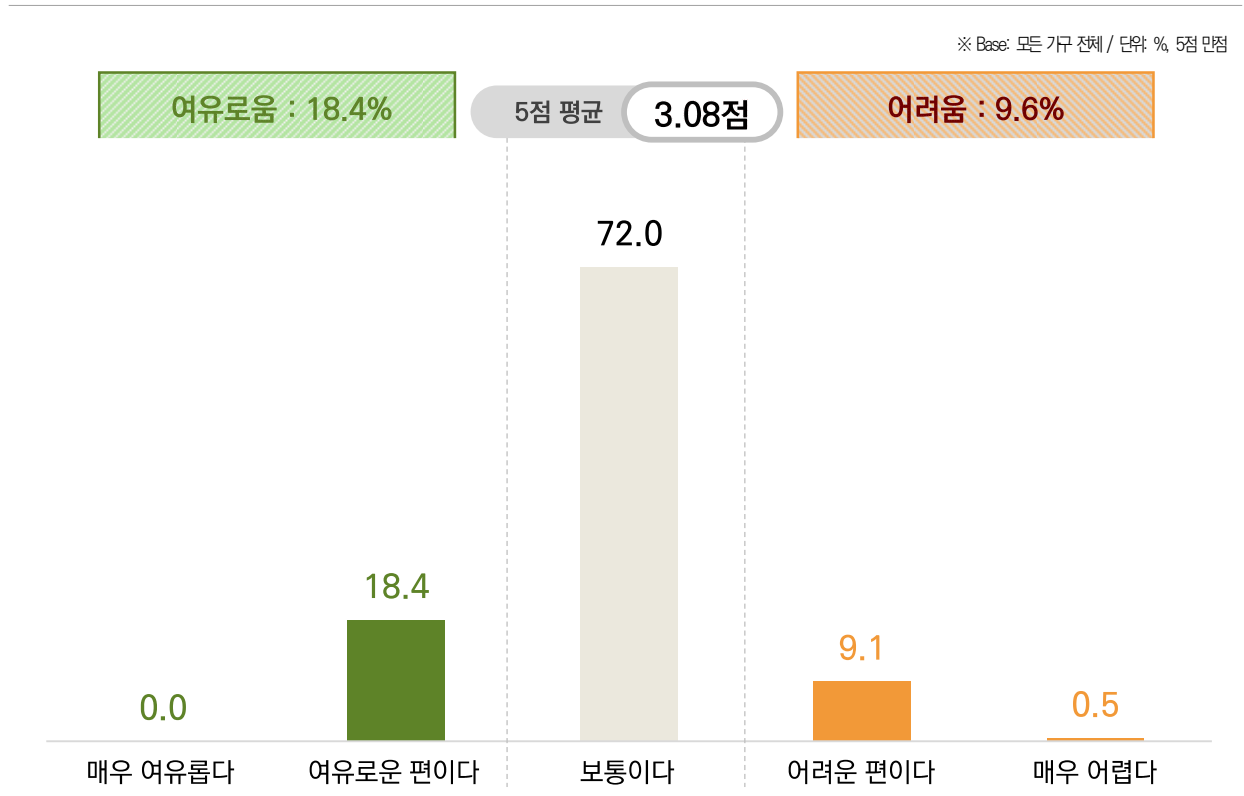
〈표 3-70〉 가구 총 생활비

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, % 만 원

구분		사례수	100만 원 미만	100만 원 이상 ~ 200만 원 미만	200만 원 이상 ~ 300만 원 미만	300만 원 이상 ~ 500만 원 미만	500만 원 이상 ~ 1,000만 원 미만	1,000만 원 이상	평균
▣ 전체 ▣		(209,783)	2.3	26.4	28.2	29.1	13.9	0.1	296.8
가구원 수	1인 가구	(83,724)	5.2	54.3	37.4	3.1	0.0	0.0	171.0
	2인 가구	(56,982)	0.0	13.8	40.8	35.5	10.0	0.0	301.6
	3인 가구	(36,950)	1.1	1.7	6.2	69.7	20.5	0.8	423.6
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	4.5	7.1	38.7	49.6	0.0	470.5
가구주 성별	남성	(138,114)	0.3	15.5	24.5	39.3	20.2	0.2	351.8
	여성	(71,669)	6.1	47.5	35.2	9.4	1.8	0.0	190.8
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	79.7	20.3	0.0	0.0	0.0	143.2
	30~39세	(27,802)	0.0	32.3	20.9	44.7	2.2	0.0	271.3
	40~49세	(40,421)	1.0	7.2	19.1	54.0	18.7	0.0	364.2
	50~64세	(77,218)	0.0	12.2	35.8	24.4	27.2	0.4	367.1
	65세 이상	(50,367)	8.7	45.7	30.0	15.7	0.0	0.0	191.7
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	30.9	69.1	0.0	0.0	0.0	0.0	103.7
	200-400만 원 미만	(86,417)	0.0	48.1	44.5	7.4	0.0	0.0	190.8
	400-600만 원 미만	(58,109)	0.0	4.4	29.2	63.4	2.9	0.0	324.2
	600-800만 원 미만	(34,971)	0.0	1.7	10.5	45.9	41.9	0.0	445.2
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	0.0	0.0	11.2	86.7	2.1	659.1
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	0.3	18.1	27.0	36.8	17.6	0.2	336.9
	임시·일용 근로자	(10,503)	7.6	42.5	42.2	7.8	0.0	0.0	188.1
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	21.4	37.4	19.1	22.0	0.0	320.1
	주부	(6,503)	45.6	27.8	9.4	17.2	0.0	0.0	152.0
	학업	(2,227)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	무직	(25,786)	2.4	53.3	33.7	10.6	0.0	0.0	180.1
	기타	(3,555)	0.0	94.0	0.0	6.0	0.0	0.0	118.1
가구 유형	아동가구	(40,721)	1.0	3.7	8.0	59.5	27.1	0.8	419.0
	비아동가구	(169,062)	2.6	31.9	33.0	21.7	10.7	0.0	267.4
	청년가구	(83,392)	0.0	25.1	16.6	38.7	19.7	0.0	338.5
	비청년가구	(126,391)	3.8	27.3	35.8	22.8	10.1	0.2	269.3
	중장년가구	(122,086)	0.3	10.1	29.7	36.3	23.4	0.3	363.5
	비중장년가구	(87,697)	5.0	49.2	26.1	19.1	0.7	0.0	204.0
	노인가구	(52,834)	8.3	43.5	29.1	17.1	2.0	0.0	203.1
	비노인가구	(156,949)	0.3	20.6	27.9	33.1	17.9	0.2	328.4
	장애인가구	(20,275)	11.6	27.2	24.1	37.0	0.0	0.0	237.3
	비장애인가구	(189,508)	1.3	26.3	28.6	28.2	15.4	0.2	303.2
	저소득가구	(4,408)	53.5	46.5	0.0	0.0	0.0	0.0	103.6
	비저소득가구	(205,375)	1.2	26.0	28.8	29.7	14.2	0.2	301.0
	맞벌이가구	(77,558)	0.5	3.9	17.4	54.3	23.5	0.4	400.6
	비맞벌이가구	(132,225)	3.3	39.6	34.5	14.3	8.3	0.0	236.0

### 3) 주관적 경제 상황

- 본 조사에 응답한 전체 서구 표본 가구를 대상으로 한 주관적 경제 상황 인식은 3.08점(5점 평균 기준)으로 나타남
- 주관적 경제 상황에 대한 인식은 '여유로움'(매우 여유롭다 + 여유로운 편이다)이 18.4%로 나타났으며, '어려움'(매우 어렵다 + 어려운 편이다)은 9.6%로 집계되어 '여유로움' 응답 비율이 '어려움' 응답보다 두 배 이상 높게 나타났음



[그림 3-32] 주관적 경제 상황

〈표 3-71〉 주관적 경제 상황

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %, 5점 만점

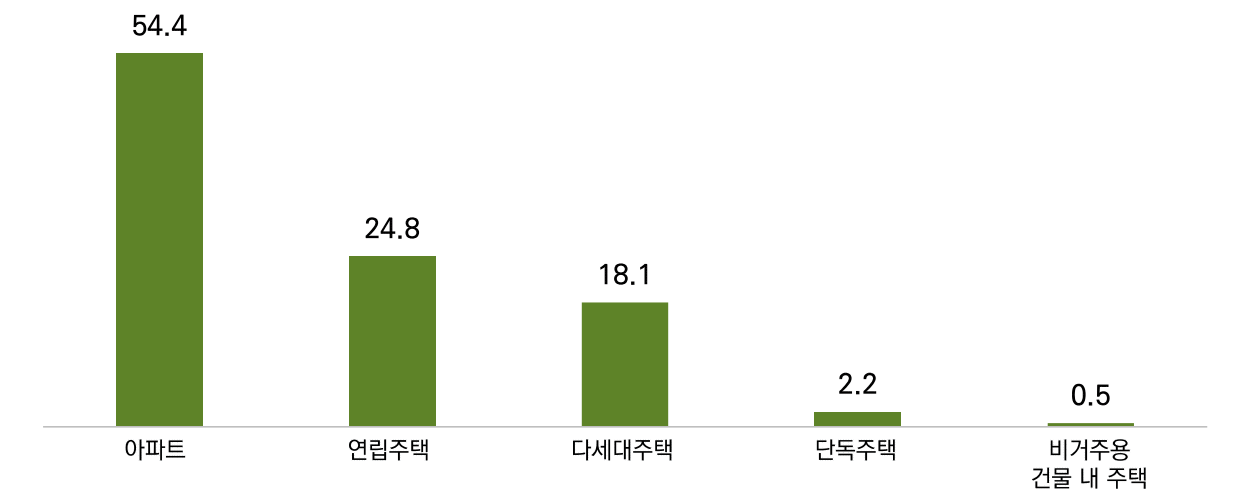
구분	사례수	매우 어렵다	어려운 편이다	보통이다	여유로운 편이다	매우 여유롭다	종합평가			평균 [5점]	
							어려움	보통	여유로움		
▣ 전체 ▣	(209,783)	0.5	9.1	72.0	18.4	-	9.6	72.0	18.4	3.08	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	0.9	9.7	78.9	10.4	-	10.7	78.9	10.4	2.99
	2인 가구	(56,982)	0.4	11.1	67.6	20.9	-	11.5	67.6	20.9	3.09
	3인 가구	(36,950)	0.0	6.2	66.8	27.0	-	6.2	66.8	27.0	3.21
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	7.3	67.7	25.1	-	7.3	67.7	25.1	3.18
가구주 성별	남성	(138,114)	0.2	8.4	70.5	21.0	-	8.5	70.5	21.0	3.12
	여성	(71,669)	1.1	10.5	74.9	13.5	-	11.6	74.9	13.5	3.01
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	8.0	89.9	2.1	-	8.0	89.9	2.1	2.94
	30~39세	(27,802)	0.0	3.3	86.4	10.3	-	3.3	86.4	10.3	3.07
	40~49세	(40,421)	0.0	3.9	75.7	20.3	-	3.9	75.7	20.3	3.16
	50~64세	(77,218)	0.0	5.0	65.2	29.8	-	5.0	65.2	29.8	3.25
	65세 이상	(50,367)	2.0	23.0	66.5	8.5	-	25.0	66.5	8.5	2.82
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	6.5	45.5	46.0	2.0	-	52.0	46.0	2.0	2.44
	200~400만 원 미만	(86,417)	0.0	8.2	82.4	9.4	-	8.2	82.4	9.4	3.01
	400~600만 원 미만	(58,109)	0.0	3.3	81.1	15.6	-	3.3	81.1	15.6	3.12
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.0	3.8	53.7	42.5	-	3.8	53.7	42.5	3.39
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	11.5	45.6	42.8	-	11.5	45.6	42.8	3.31
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	0.0	3.4	74.5	22.0	-	3.4	74.5	22.0	3.19
	임사·일용 근로자	(10,503)	0.0	18.2	64.5	17.3	-	18.2	64.5	17.3	2.99
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	6.1	81.1	12.9	-	6.1	81.1	12.9	3.07
	주부	(6,503)	0.0	45.6	54.4	0.0	-	45.6	54.4	0.0	2.54
	학업	(2,227)	0.0	0.0	100.0	0.0	-	0.0	100.0	0.0	3.00
	무직	(25,786)	3.9	27.7	57.0	11.4	-	31.6	57.0	11.4	2.76
	기타	(3,555)	0.0	31.3	68.7	0.0	-	31.3	68.7	0.0	2.69
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.0	7.0	76.6	16.5	-	7.0	76.6	16.5	3.09
	비아동가구	(169,062)	0.6	9.6	70.9	18.9	-	10.2	70.9	18.9	3.08
	청년가구	(83,392)	0.0	5.3	73.0	21.7	-	5.3	73.0	21.7	3.16
	비청년가구	(126,391)	0.8	11.6	71.4	16.3	-	12.4	71.4	16.3	3.03
	중장년가구	(122,086)	0.0	4.9	69.5	25.6	-	4.9	69.5	25.6	3.21
	비중장년가구	(87,697)	1.2	15.0	75.4	8.5	-	16.1	75.4	8.5	2.91
	노인가구	(52,834)	1.9	21.9	67.2	9.0	-	23.8	67.2	9.0	2.83
	비노인가구	(156,949)	0.0	4.8	73.6	21.6	-	4.8	73.6	21.6	3.17
	장애인가구	(20,275)	0.0	27.8	66.5	5.7	-	27.8	66.5	5.7	2.78
	비장애인가구	(189,508)	0.5	7.1	72.6	19.8	-	7.6	72.6	19.8	3.12
	저소득가구	(4,408)	0.0	59.8	33.1	7.1	-	59.8	33.1	7.1	2.47
	비저소득가구	(205,375)	0.5	8.0	72.8	18.7	-	8.5	72.8	18.7	3.10
	맞벌이가구	(77,558)	0.0	5.5	72.1	22.5	-	5.5	72.1	22.5	3.17
	비맞벌이가구	(132,225)	0.8	11.2	71.9	16.1	-	12.0	71.9	16.1	3.03

## 2. 주거 여건

### 1) 거주지 주거 형태

□ 조사에 참여한 서구 전체 가구의 주거 형태는 '아파트'가 54.4%로 과반수 이상을 차지했으며, '연립주택'(24.8%), 다세대주택(18.1%) 등의 순으로 높게 나타남

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 %



[그림 3-33] 거주지 주거 형태

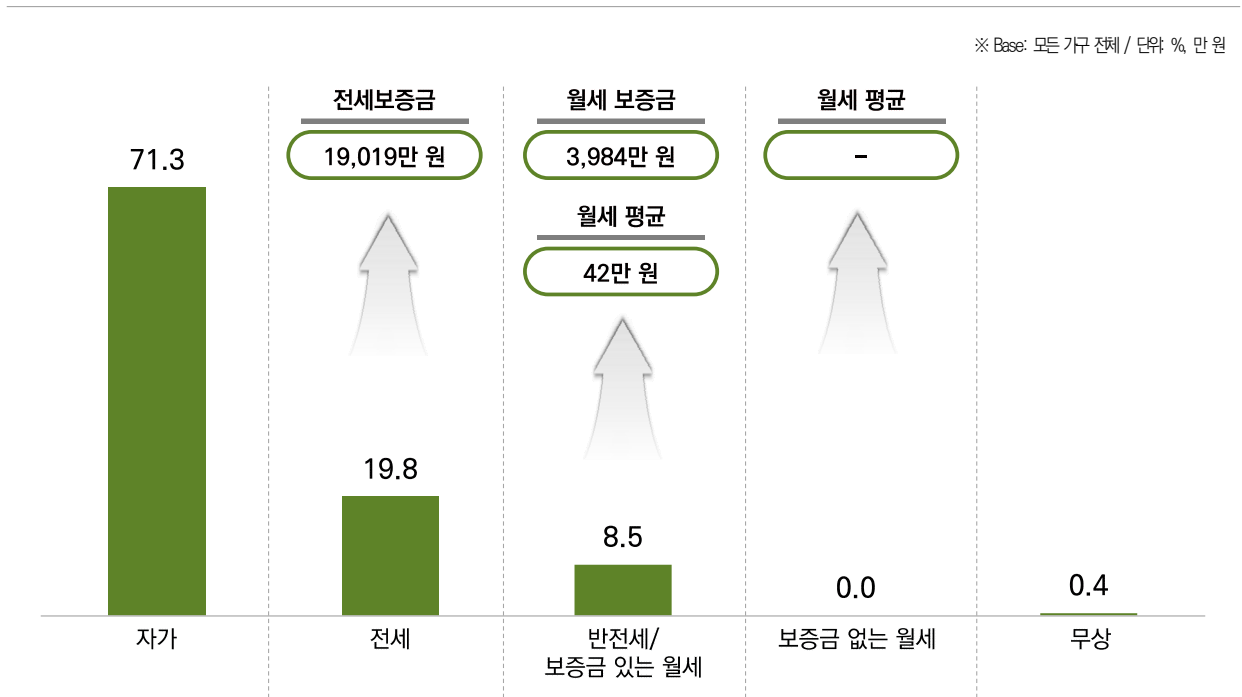
〈표 3-72〉 거주지 주거 형태

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	아파트	연립주택	다세대주택	단독주택	비거주용 건물 내 주택	주택 이외의 거처	
▣ 전체 ▣	(209,783)	54.4	24.8	18.1	2.2	0.5	-	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	40.2	28.9	27.0	2.7	1.3	-
	2인 가구	(56,982)	61.9	28.3	7.6	2.2	0.0	-
	3인 가구	(36,950)	62.5	24.5	10.1	2.9	0.0	-
	4인 이상 가구	(32,127)	68.6	8.5	22.9	0.0	0.0	-
가구주 성별	남성	(138,114)	59.1	25.0	13.6	2.3	0.0	-
	여성	(71,669)	45.3	24.4	26.9	1.9	1.6	-
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	4.4	31.9	63.7	0.0	0.0	-
	30~39세	(27,802)	41.5	34.2	20.3	0.0	4.0	-
	40~49세	(40,421)	56.5	26.1	17.4	0.0	0.0	-
	50~64세	(77,218)	65.2	17.0	12.5	5.3	0.0	-
	65세 이상	(50,367)	57.0	28.7	13.3	1.0	0.0	-
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	23.5	39.0	37.5	0.0	0.0	-
	200~400만 원 미만	(86,417)	43.7	30.8	21.0	3.1	1.3	-
	400~600만 원 미만	(58,109)	68.8	18.3	10.7	2.3	0.0	-
	600~800만 원 미만	(34,971)	60.2	22.1	16.2	1.5	0.0	-
	800만 원 이상	(14,819)	78.3	7.2	14.5	0.0	0.0	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	50.2	27.5	18.7	2.8	0.8	-
	임사·일용 근로자	(10,503)	51.3	23.3	25.4	0.0	0.0	-
	고용주/자영업자	(17,914)	79.4	6.1	13.4	1.2	0.0	-
	주부	(6,503)	46.6	53.4	0.0	0.0	0.0	-
	학업	(2,227)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	-
	무직	(25,786)	74.7	17.9	6.3	1.1	0.0	-
	기타	(3,555)	6.0	0.0	94.0	0.0	0.0	-
가구 유형	아동가구	(40,721)	67.3	18.0	14.2	0.5	0.0	-
	비아동가구	(169,062)	51.3	26.5	19.1	2.6	0.7	-
	청년가구	(83,392)	47.4	24.7	25.3	1.3	1.3	-
	비청년가구	(126,391)	59.0	24.9	13.3	2.8	0.0	-
	중장년가구	(122,086)	62.2	20.5	13.9	3.3	0.0	-
	비중장년가구	(87,697)	43.4	30.8	23.9	0.6	1.3	-
	노인가구	(52,834)	58.4	27.9	12.7	0.9	0.0	-
	비노인가구	(156,949)	53.0	23.8	19.9	2.6	0.7	-
	장애인가구	(20,275)	65.3	34.7	0.0	0.0	0.0	-
	비장애인가구	(189,508)	53.2	23.8	20.0	2.4	0.6	-
	저소득가구	(4,408)	40.2	53.5	6.3	0.0	0.0	-
	비저소득가구	(205,375)	54.7	24.2	18.4	2.2	0.5	-
	맞벌이가구	(77,558)	60.2	23.5	14.6	1.7	0.0	-
	비맞벌이가구	(132,225)	51.0	25.6	20.2	2.5	0.8	-

## 2) 거주지 점유 형태 및 임차료

- 거주지 점유 형태는 '자가'가 71.3%로 가장 높은 비율이 나타났으며, '전세'(19.8%), '반전세/보증금 있는 월세'(8.5%) 등의 순으로 높은 비율을 보임
- 거주지 임차료의 평균은 '전세'의 전세보증금이 19,019만 원, '반전세/보증금 있는 월세'는 월세 보증금 3,984만 원, 월세 42만 원으로 나타남



[그림 3-34] 거주지 점유 형태

〈표 3-73〉 거주지 점유 형태

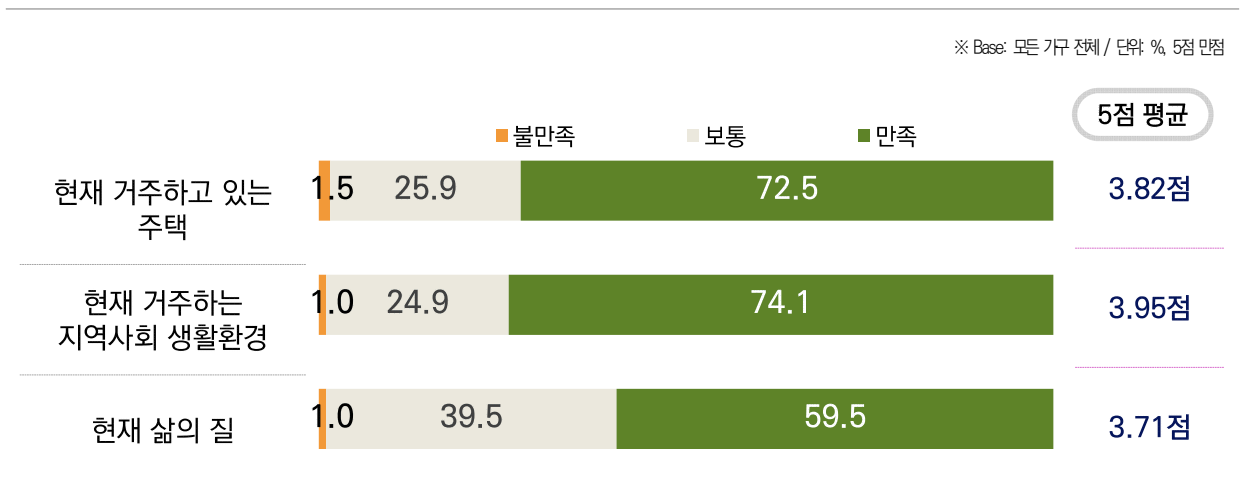
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %, 만 원

구분	사례수	자가	전세		반전세/보증금 있는 월세			보증금 없는 월세		무상	
		비율	비율	전세 보증금 평균	비율	보증금 평균	월세 평균	비율	월세 평균	비율	
<b>▣ 전체 ▣</b>	<b>(209,783)</b>	<b>71.3</b>	<b>19.8</b>	<b>19,019.2</b>	<b>8.5</b>	<b>3,984.4</b>	<b>41.7</b>	<b>0.0</b>	<b>-</b>	<b>0.4</b>	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	57.6	20.4	15,471.6	20.9	3,877.1	41.7	0.0	-	1.0
	2인 가구	(56,982)	85.9	14.1	18,913.5	0.0	-	-	0.0	-	0.0
	3인 가구	(36,950)	78.2	21.0	18,269.2	0.8	10,000.0	40.0	0.0	-	0.0
	4인 이상 가구	(32,127)	73.1	26.9	26,820.5	0.0	-	-	0.0	-	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	74.2	21.6	18,810.2	4.3	2,614.2	41.9	0.0	-	0.0
	여성	(71,669)	65.8	16.4	19,549.2	16.6	4,659.8	41.6	0.0	-	1.2
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	28.3	9,659.7	71.7	2,833.3	40.6	0.0	-	0.0
	30~39세	(27,802)	21.1	66.9	20,352.8	12.0	3,000.0	45.0	0.0	-	0.0
	40~49세	(40,421)	69.0	24.8	22,772.9	6.3	9,561.5	44.4	0.0	-	0.0
	50~64세	(77,218)	87.8	9.6	16,871.4	1.4	1,000.0	30.0	0.0	-	1.1
	65세 이상	(50,367)	95.4	3.1	12,934.9	1.6	9,000.0	50.0	0.0	-	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	62.2	9.0	10,604.1	28.8	2,500.0	37.5	0.0	-	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	61.1	22.8	16,375.0	15.1	4,347.3	43.2	0.0	-	1.0
	400~600만 원 미만	(58,109)	76.7	22.8	24,058.1	0.5	10,000.0	40.0	0.0	-	0.0
	600~800만 원 미만	(34,971)	84.0	16.0	14,941.4	0.0	-	-	0.0	-	0.0
	800만 원 이상	(14,819)	89.1	10.9	31,304.9	0.0	-	-	0.0	-	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	66.6	24.7	19,687.1	8.8	4,193.5	42.7	0.0	-	0.0
	임사·일용 근로자	(10,503)	100.0	0.0	-	0.0	-	-	0.0	-	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	70.7	20.1	17,589.5	4.4	9,000.0	50.0	0.0	-	4.8
	주부	(6,503)	100.0	0.0	-	0.0	-	-	0.0	-	0.0
	학업	(2,227)	0.0	50.0	9,000.0	50.0	4,000.0	40.0	0.0	-	0.0
	무직	(25,786)	94.3	5.7	14,069.0	0.0	-	-	0.0	-	0.0
	기타	(3,555)	6.0	0.0	-	94.0	2,000.0	36.7	0.0	-	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	59.2	40.1	23,117.3	0.8	10,000.0	40.0	0.0	-	0.0
	비아동가구	(169,062)	74.2	14.9	16,365.9	10.4	3,877.1	41.7	0.0	-	0.5
	청년가구	(83,392)	49.5	34.1	19,591.1	16.4	3,037.7	41.6	0.0	-	0.0
	비청년가구	(126,391)	85.7	10.4	17,782.1	3.3	7,115.1	41.9	0.0	-	0.7
	중장년가구	(122,086)	81.8	14.5	20,033.9	3.0	6,951.6	40.0	0.0	-	0.7
	비중장년가구	(87,697)	56.7	27.2	18,264.9	16.1	3,218.8	42.1	0.0	-	0.0
	노인가구	(52,834)	95.6	2.9	12,934.9	1.5	9,000.0	50.0	0.0	-	0.0
	비노인가구	(156,949)	63.1	25.5	19,254.6	10.8	3,750.2	41.3	0.0	-	0.5
	장애인가구	(20,275)	100.0	0.0	-	0.0	-	-	0.0	-	0.0
	비장애인가구	(189,508)	68.2	21.9	19,019.2	9.4	3,984.4	41.7	0.0	-	0.5
	저소득가구	(4,408)	93.7	6.3	17,000.0	0.0	-	-	0.0	-	0.0
	비저소득가구	(205,375)	70.8	20.1	19,032.9	8.7	3,984.4	41.7	0.0	-	0.4
	맞벌이가구	(77,558)	74.5	25.1	21,680.5	0.4	10,000.0	40.0	0.0	-	0.0
	비맞벌이가구	(132,225)	69.4	16.7	16,675.4	13.2	3,877.1	41.7	0.0	-	0.6

### 3. 삶의 만족도 및 지역사회 인식

#### 1) 각 영역별 전반적인 만족도

□ 조사에 응답한 전체 서구 표본 가구의 삶의 만족도 조사 결과, '현재 거주하는 지역사회 생활환경'이 3.95 점(5점 평균 기준)으로 가장 높은 만족도가 나타났으며, '현재 거주하고 있는 주택'(3.82점), '현재 삶의 질'(3.71점) 순으로 높은 만족도를 보임



[그림 3-35] 각 영역별 전반적인 만족도

〈표 3-74〉 각 영역별 전반적인 만족도

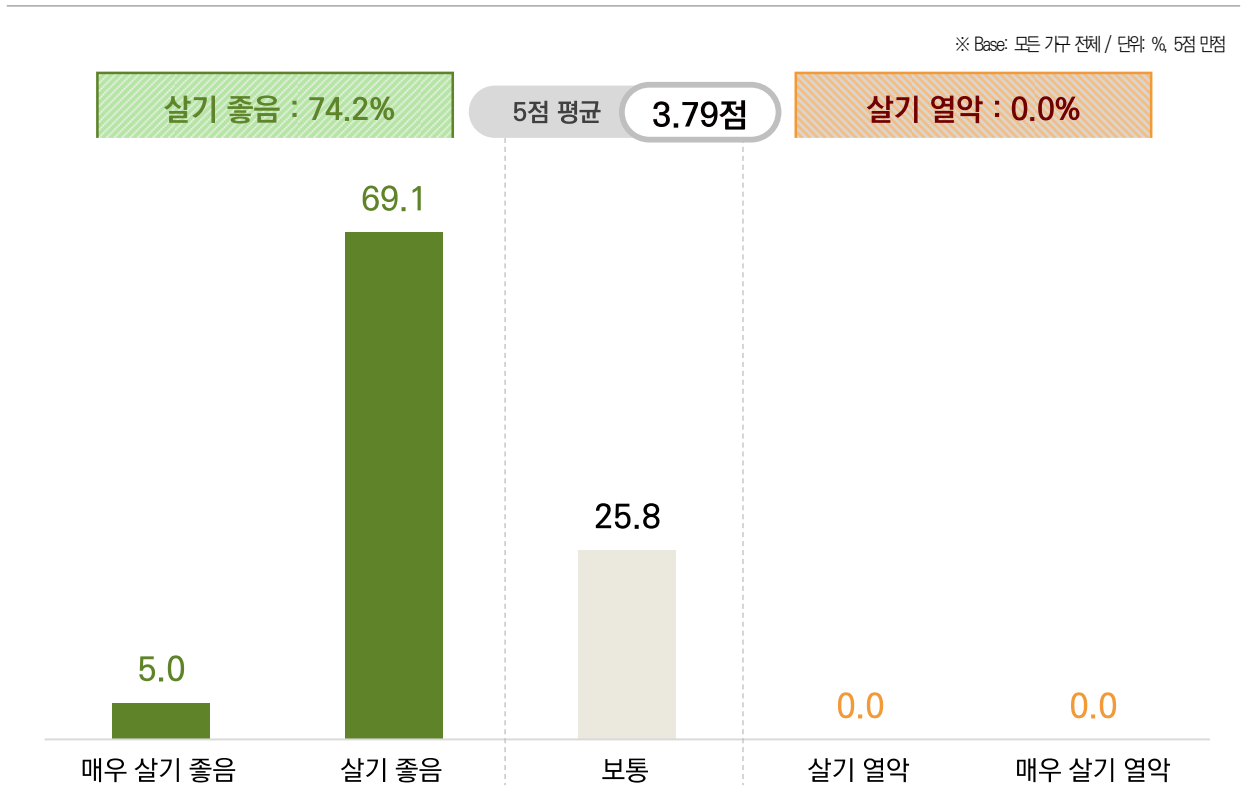
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	현재 거주하고 있는 주택	현재 거주하는 지역사회 생활환경	현재 삶의 질	
▣ 전체 ▣	(209,783)	3.82	3.95	3.71	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	3.83	3.82	3.67
	2인 가구	(56,982)	3.81	3.96	3.72
	3인 가구	(36,950)	3.75	4.06	3.65
	4인 이상 가구	(32,127)	3.89	4.14	3.86
가구주 성별	남성	(138,114)	3.81	4.03	3.75
	여성	(71,669)	3.83	3.80	3.63
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	3.76	3.66	3.38
	30~39세	(27,802)	3.77	3.80	3.59
	40~49세	(40,421)	3.84	3.92	3.66
	50~64세	(77,218)	3.81	4.09	3.83
	65세 이상	(50,367)	3.86	3.92	3.72
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	3.83	3.97	3.38
	200~400만 원 미만	(86,417)	3.82	3.83	3.72
	400~600만 원 미만	(58,109)	3.82	4.06	3.73
	600~800만 원 미만	(34,971)	3.85	4.05	3.74
	800만 원 이상	(14,819)	3.74	3.93	3.80
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	3.78	3.96	3.70
	임시·일용 근로자	(10,503)	3.69	3.68	3.47
	고용주/자영업자	(17,914)	3.91	4.12	3.93
	주부	(6,503)	4.00	4.08	3.47
	학업	(2,227)	4.00	3.50	3.50
	무직	(25,786)	3.98	3.90	3.86
	기타	(3,555)	3.63	4.00	3.06
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.73	3.97	3.65
	비아동가구	(169,062)	3.84	3.94	3.72
	청년가구	(83,392)	3.82	3.92	3.69
	비청년가구	(126,391)	3.82	3.97	3.72
	중장년가구	(122,086)	3.83	4.04	3.77
	비중장년가구	(87,697)	3.80	3.82	3.63
	노인가구	(52,834)	3.87	3.96	3.73
	비노인가구	(156,949)	3.80	3.95	3.70
	장애인가구	(20,275)	3.92	4.04	3.60
	비장애인가구	(189,508)	3.81	3.94	3.72
	저소득가구	(4,408)	3.94	4.11	3.26
	비저소득가구	(205,375)	3.82	3.95	3.72
	맞벌이가구	(77,558)	3.76	4.04	3.72
	비맞벌이가구	(132,225)	3.85	3.89	3.70

#### 4. 지역 불균형

##### 1) 타 자치구 대비 거주지역 만족도

- 본 조사에 포함된 서구 조사 가구를 기준으로, 타 자치구 대비 거주지역 만족도를 분석한 결과, 3.79점(5점 평균 기준)으로 나타남
- 타 자치구와 비교한 거주지역 만족도 결과, '살기 좋음'(매우 살기 좋음 + 살기 좋음) 응답은 74.2%로 나타났으며, '살기 열악'(매우 살기 열악 + 살기 열악) 응답은 나타나지 않았음



[그림 3-36] 타 자치구 대비 거주지역 만족도

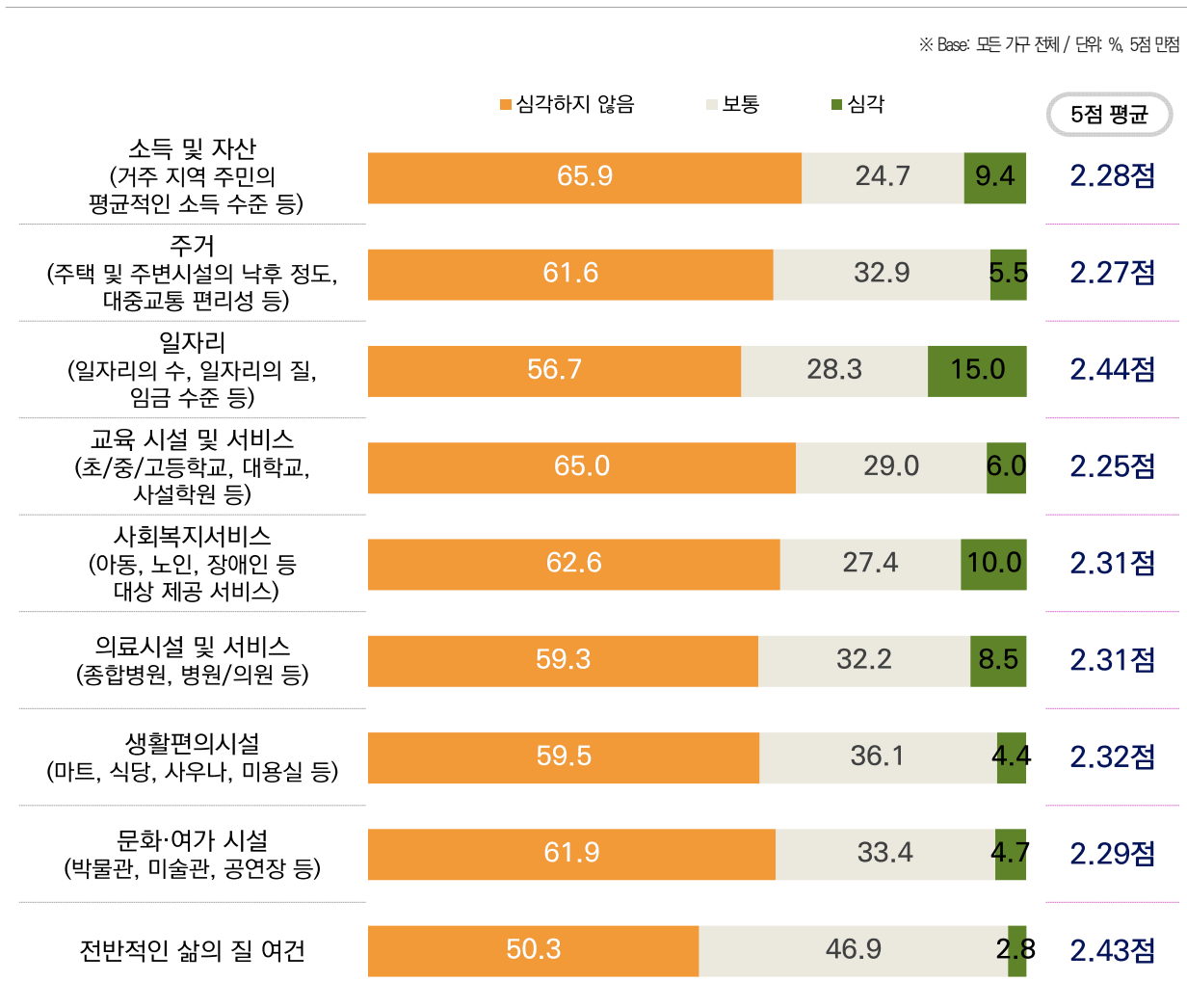
〈표 3-75〉 타 자치구 대비 거주지역 만족도

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %, 5점 만점

구분	사례수	매우 살기 열악	살기 열악	보통	살기 좋음	매우 살기 좋음	종합평가			평균 [5점]	
							살기 열악	보통	살기 좋음		
▣ 전체 ▣	(209,783)	-	-	25.8	69.1	5.0	-	25.8	74.2	3.79	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	-	-	25.5	69.9	4.5	-	25.5	74.5	3.79
	2인 가구	(56,982)	-	-	23.4	70.7	5.9	-	23.4	76.6	3.83
	3인 가구	(36,950)	-	-	30.2	64.5	5.3	-	30.2	69.8	3.75
	4인 이상 가구	(32,127)	-	-	25.9	69.5	4.5	-	25.9	74.1	3.79
가구주 성별	남성	(138,114)	-	-	26.4	69.2	4.5	-	26.4	73.6	3.78
	여성	(71,669)	-	-	24.8	69.1	6.1	-	24.8	75.2	3.81
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	-	-	31.9	68.1	0.0	-	31.9	68.1	3.68
	30~39세	(27,802)	-	-	38.5	61.5	0.0	-	38.5	61.5	3.61
	40~49세	(40,421)	-	-	27.7	68.5	3.8	-	27.7	72.3	3.76
	50~64세	(77,218)	-	-	18.6	74.1	7.3	-	18.6	81.4	3.89
	65세 이상	(50,367)	-	-	26.7	66.6	6.7	-	26.7	73.3	3.80
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	-	-	21.8	75.0	3.2	-	21.8	78.2	3.81
	200~400만 원 미만	(86,417)	-	-	31.4	64.0	4.6	-	31.4	68.6	3.73
	400~600만 원 미만	(58,109)	-	-	19.9	77.0	3.0	-	19.9	80.1	3.83
	600~800만 원 미만	(34,971)	-	-	27.0	61.5	11.5	-	27.0	73.0	3.84
	800만 원 이상	(14,819)	-	-	18.2	79.7	2.1	-	18.2	81.8	3.84
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	-	-	29.4	66.1	4.5	-	29.4	70.6	3.75
	임시·일용 근로자	(10,503)	-	-	17.4	82.6	0.0	-	17.4	82.6	3.83
	고용주/자영업자	(17,914)	-	-	7.4	88.0	4.7	-	7.4	92.6	3.97
	주부	(6,503)	-	-	0.0	90.6	9.4	-	0.0	100.0	4.09
	학업	(2,227)	-	-	50.0	50.0	0.0	-	50.0	50.0	3.50
	무직	(25,786)	-	-	29.5	60.2	10.3	-	29.5	70.5	3.81
	기타	(3,555)	-	-	6.0	94.0	0.0	-	6.0	94.0	3.94
가구 유형	아동가구	(40,721)	-	-	34.7	62.2	3.1	-	34.7	65.3	3.68
	비아동가구	(169,062)	-	-	23.7	70.8	5.5	-	23.7	76.3	3.82
	청년가구	(83,392)	-	-	30.0	65.9	4.1	-	30.0	70.0	3.74
	비청년가구	(126,391)	-	-	23.1	71.2	5.7	-	23.1	76.9	3.83
	중장년가구	(122,086)	-	-	21.6	72.5	5.9	-	21.6	78.4	3.84
	비중장년가구	(87,697)	-	-	31.7	64.5	3.9	-	31.7	68.3	3.72
	노인가구	(52,834)	-	-	25.5	68.1	6.4	-	25.5	74.5	3.81
	비노인가구	(156,949)	-	-	26.0	69.5	4.6	-	26.0	74.0	3.79
	장애인가구	(20,275)	-	-	26.5	70.4	3.1	-	26.5	73.5	3.77
	비장애인가구	(189,508)	-	-	25.8	69.0	5.2	-	25.8	74.2	3.79
	저소득가구	(4,408)	-	-	6.3	93.7	0.0	-	6.3	93.7	3.94
	비저소득가구	(205,375)	-	-	26.2	68.6	5.2	-	26.2	73.8	3.79
	맞벌이가구	(77,558)	-	-	28.2	68.2	3.6	-	28.2	71.8	3.75
	비맞벌이가구	(132,225)	-	-	24.4	69.7	5.9	-	24.4	75.6	3.81

## 2) 타 자치구 대비 영역별 지역 간 불균형

□ 서구에서 참여한 조사대상 가구가 인식한 타 자치구 대비 지역 간 불균형 조사 결과, '일자리(일자리의 수, 일자리의 질, 임금 수준 등)'가 2.44점(5점 평균 기준)으로 가장 불균형하다고 인식하고 있었음. 이어서 '전반적인 삶의 질 여건'(2.43점), '생활편의시설(마트, 식당, 사우나, 미용실 등)'(2.32점) 등의 순으로 불균형하다고 인식하고 있었음



[그림 3-37] 타 자치구 대비 영역별 지역 간 불균형

〈표 3-76〉 타 자치구 대비 영역별 지역 간 불균형

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

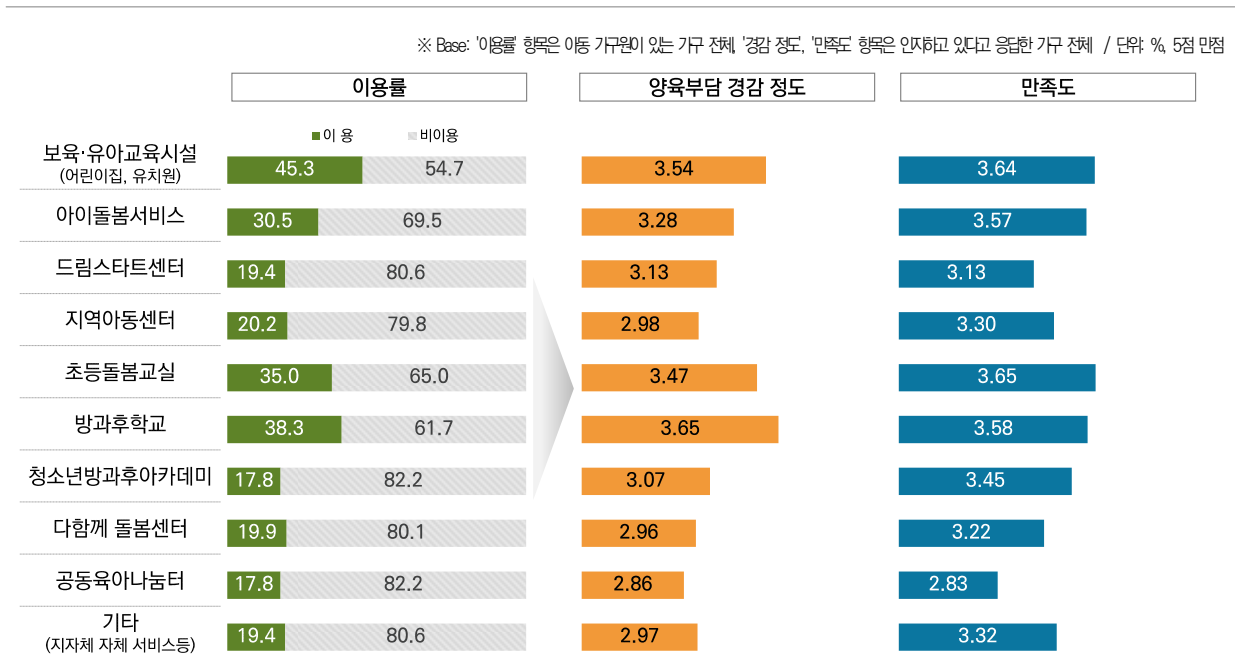
구분	사례수	소득 및 자산	주거	일자리	교육 시설 및 서비스	사회복지 서비스	의료시설 및 서비스	생활 편의 시설	문화·여가 시설	전반적인 삶의 질 여건	
▣ 전체 ▣	(209,783)	2.28	2.27	2.44	2.25	2.31	2.31	2.32	2.29	2.43	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	2.39	2.31	2.48	2.29	2.40	2.38	2.32	2.30	2.50
	2인 가구	(56,982)	2.26	2.28	2.47	2.15	2.35	2.39	2.32	2.25	2.46
	3인 가구	(36,950)	2.17	2.30	2.39	2.33	2.14	2.38	2.40	2.29	2.26
	4인 이상 가구	(32,127)	2.17	2.09	2.33	2.22	2.23	1.91	2.23	2.35	2.40
가구주 성별	남성	(138,114)	2.23	2.25	2.42	2.17	2.23	2.30	2.32	2.25	2.40
	여성	(71,669)	2.39	2.31	2.48	2.41	2.47	2.33	2.33	2.37	2.48
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	2.98	2.48	2.66	2.38	2.78	2.90	2.38	2.30	2.62
	30~39세	(27,802)	2.29	2.33	2.85	2.32	2.07	2.38	2.41	2.44	2.32
	40~49세	(40,421)	2.21	2.33	2.37	2.16	2.16	2.32	2.32	2.23	2.38
	50~64세	(77,218)	2.15	2.21	2.31	2.13	2.24	2.15	2.19	2.21	2.33
	65세 이상	(50,367)	2.35	2.23	2.40	2.42	2.55	2.34	2.47	2.37	2.63
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	2.95	2.12	2.32	2.60	2.84	2.47	2.38	2.44	2.74
	200~400만 원 미만	(86,417)	2.24	2.39	2.51	2.19	2.28	2.35	2.31	2.30	2.43
	400~600만 원 미만	(58,109)	2.10	2.07	2.34	2.25	2.19	2.32	2.38	2.25	2.34
	600~800만 원 미만	(34,971)	2.29	2.22	2.39	2.12	2.29	2.13	2.21	2.17	2.39
	800만 원 이상	(14,819)	2.52	2.60	2.66	2.52	2.52	2.25	2.39	2.49	2.58
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	2.31	2.32	2.51	2.20	2.26	2.34	2.32	2.26	2.40
	임사·일용 근로자	(10,503)	2.30	2.27	2.74	2.53	2.63	2.13	2.42	2.53	2.61
	고용주/자영업자	(17,914)	1.73	1.84	2.00	1.83	1.81	2.08	1.82	1.95	2.00
	주부	(6,503)	2.74	1.64	1.83	2.91	3.19	2.66	2.54	2.55	2.56
	학업	(2,227)	3.50	2.00	2.00	2.50	3.00	3.00	2.50	2.00	3.00
	무직	(25,786)	2.21	2.39	2.32	2.41	2.45	2.18	2.53	2.48	2.65
	기타	(3,555)	2.94	2.63	3.25	2.94	3.00	2.75	2.69	3.06	3.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	2.31	2.23	2.52	2.37	2.28	2.34	2.48	2.48	2.43
	비아동가구	(169,062)	2.28	2.28	2.42	2.22	2.32	2.30	2.29	2.24	2.43
	청년가구	(83,392)	2.35	2.30	2.53	2.29	2.27	2.33	2.30	2.30	2.36
	비청년가구	(126,391)	2.24	2.25	2.38	2.22	2.34	2.30	2.34	2.29	2.48
	중장년가구	(122,086)	2.16	2.24	2.31	2.15	2.21	2.21	2.24	2.22	2.34
	비중장년가구	(87,697)	2.46	2.30	2.62	2.39	2.46	2.45	2.44	2.38	2.55
	노인가구	(52,834)	2.34	2.19	2.41	2.39	2.51	2.34	2.44	2.37	2.59
	비노인가구	(156,949)	2.26	2.30	2.45	2.20	2.25	2.30	2.28	2.26	2.37
	장애인가구	(20,275)	2.25	2.15	2.18	2.55	2.68	2.43	2.39	2.41	2.67
	비장애인가구	(189,508)	2.29	2.28	2.47	2.22	2.27	2.30	2.32	2.28	2.40
	저소득가구	(4,408)	3.34	1.57	2.00	2.53	3.22	2.56	2.20	2.72	2.74
	비저소득가구	(205,375)	2.26	2.28	2.45	2.24	2.29	2.30	2.33	2.28	2.42
	맞벌이가구	(77,558)	2.23	2.23	2.47	2.26	2.21	2.25	2.35	2.30	2.35
	비맞벌이가구	(132,225)	2.31	2.29	2.42	2.24	2.37	2.34	2.30	2.29	2.48

## 제4절 대전광역시 지원 및 서비스

### 1. 아동돌봄

#### 1) 아동돌봄 서비스 이용률/양육부담 경감 정도/만족도

- 18세 미만 취학 아동이 있는 가구 대상 지난 1년간(2024. 8. 1.~2025. 7. 31.) 아동돌봄 지원 및 서비스 이용률 조사 결과는 다음과 같음. '보육·유아교육시설(어린이집, 유치원)'이 45.3%로 가장 높게 나타났으며, '방과후학교'(38.3%), '초등돌봄교실'(35.0%) 등의 순으로 나타남
- 아동돌봄 지원 및 서비스 이용 경험이 있다고 응답한 대상자에게 양육부담 경감 정도를 조사한 결과, '방과후학교'가 3.65점(5점 평균 기준)으로 가장 높은 부담 경감 수준을 보였으며, '보육·유아교육시설(어린이집, 유치원)'(3.54점), '초등돌봄교실'(3.47점) 등의 순으로 양육부담 경감 정도가 높게 나타남
- 아동돌봄 서비스를 이용한 경우에 한 해 돌봄서비스에 대한 전반적인 만족도 조사 결과, '초등돌봄교실'에 대한 만족도가 3.65점(5점 평균 기준)으로 가장 높게 나타났으며, '보육·유아교육시설(어린이집, 유치원)'(3.64점), '방과후학교'(3.58점) 등의 순으로 높은 만족도를 보임



[그림 3-38] 아동돌봄 서비스 이용률/양육부담 경감 정도/만족도

〈표 3-77〉 아동돌봄 서비스 이용률

※ Base: '이용률 항목은 아동 가구원이 있는 가구 전체, '경감 정도, '민족도 항목은 인지하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	보육·유아 교육 시설	아이 돌봄 서비스	드림 스타트 센터	지역 아동 센터	초등 돌봄 교실	방과후 학교	청소년 방과후 아카데미	다함께 돌봄 센터	공동육아 나눔터	기타
▣ 전체 ▣	(40,721)	45.3	30.5	19.4	20.2	35.0	38.3	17.8	19.9	17.8	19.4
가구원 수	2인 가구	(1,583)	0.0	29.2	14.6	14.6	61.9	61.9	14.6	14.6	14.6
	3인 가구	(17,659)	38.7	23.5	14.7	16.5	28.7	32.7	14.7	14.7	14.7
	4인 이상 가구	(21,479)	54.1	36.4	23.6	23.6	38.2	41.1	20.7	24.5	20.7
가구주 성별	남성	(39,440)	46.8	30.3	19.4	20.2	34.4	37.8	17.8	19.9	17.8
	여성	(1,281)	0.0	36.1	18.1	18.1	52.9	52.9	18.1	18.1	18.1
가구주 연령	29세 이하	(312)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39세	(10,334)	69.0	46.0	18.5	27.6	25.4	29.4	18.5	18.5	18.5
	40~49세	(23,469)	46.9	32.7	25.5	22.8	45.0	45.0	21.5	22.8	22.8
	50~64세	(6,390)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9	27.8	4.9	12.9	0.0
	65세 이상	(215)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~400만 원 미만	(4,916)	46.6	15.8	4.7	4.7	20.1	26.5	4.7	4.7	4.7
	400~600만 원 미만	(19,933)	57.4	42.6	29.0	25.8	36.7	44.6	25.8	25.8	29.0
	600~800만 원 미만	(10,740)	29.4	29.4	17.6	26.5	49.3	44.3	17.6	25.3	17.6
	800만 원 이상	(4,413)	35.8	0.0	0.0	0.0	14.4	14.4	0.0	0.0	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(37,342)	46.9	32.4	19.5	22.0	36.7	36.9	19.5	21.7	19.5
	고용주/자영업자	(2,744)	11.4	11.4	0.0	0.0	19.2	65.5	0.0	0.0	0.0
	무직	(635)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	45.3	30.5	19.4	20.2	35.0	38.3	17.8	19.9	17.8
	청년가구	(18,689)	55.0	33.9	15.3	20.3	29.8	35.3	15.3	15.3	15.3
	비청년가구	(22,032)	37.1	27.7	22.9	20.0	39.4	40.8	20.0	23.8	20.0
	중장년가구	(29,859)	36.9	25.7	20.1	17.9	38.2	41.3	17.9	20.7	17.9
	비중장년가구	(10,862)	68.5	43.7	17.6	26.3	26.2	29.9	17.6	17.6	17.6
	노인가구	(668)	0.0	0.0	0.0	0.0	32.2	32.2	0.0	0.0	0.0
	비노인가구	(40,053)	46.1	31.0	19.7	20.5	35.0	38.4	18.1	20.2	18.1
	비장애인가구	(40,721)	45.3	30.5	19.4	20.2	35.0	38.3	17.8	19.9	17.8
	저소득가구	(312)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비저소득가구	(40,409)	45.7	30.8	19.6	20.3	35.2	38.6	18.0	20.0	18.0
	맞벌이가구	(33,778)	44.4	33.6	20.8	23.6	37.4	36.7	20.8	23.3	20.8
	비맞벌이가구	(6,943)	49.9	15.7	12.5	3.3	23.3	46.0	3.3	3.3	3.3

〈표 3-78〉 아동돌봄 서비스 양육부담 경감 정도

※ Base: '이용률' 항목은 아동 가구원이 있는 가구 전체 '경감 정도', '만족도' 항목은 인지하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	보육·유아 교육 시설	아이 돌봄 서비스	드림 스타트 센터	지역 아동 센터	초등 돌봄 교실	방과후 학교	청소년 방과후 아카데미	다함께 돌봄 센터	공동육아 나눔터	기타	
▣ 전체 ▣	(40,721)	3.54	3.28	3.13	2.98	3.47	3.65	3.07	2.96	2.86	2.97	
가구원 수	2인 가구	(1,583)	-	3.00	2.00	4.00	3.98	3.75	4.00	3.00	3.00	2.00
	3인 가구	(17,659)	3.48	3.62	3.00	2.64	3.38	3.25	3.12	3.04	2.84	3.00
	4인 이상 가구	(21,479)	3.58	3.11	3.25	3.13	3.46	3.90	3.00	2.92	2.86	3.00
가구주 성별	남성	(39,440)	3.54	3.29	3.17	2.95	3.44	3.65	3.04	2.96	2.85	3.00
	여성	(1,281)	-	3.00	2.00	4.00	3.98	3.63	4.00	3.00	3.00	2.00
가구주 연령	29세 이하	(312)	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30~39세	(10,334)	3.28	3.28	3.21	3.16	3.07	3.19	3.45	3.21	2.12	2.55
	40~49세	(23,469)	3.73	3.27	3.11	2.88	3.49	3.70	2.94	2.70	3.12	3.11
	50~64세	(6,390)	-	-	-	-	4.00	3.93	3.00	4.00	-	-
	65세 이상	(215)	-	-	-	-	5.00	5.00	-	-	-	-
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	200~400만 원 미만	(4,916)	3.09	3.40	2.00	4.00	3.98	3.81	4.00	3.00	3.00	2.00
	400~600만 원 미만	(19,933)	3.61	3.22	3.22	2.92	3.18	3.40	3.06	2.77	2.80	3.00
	600~800만 원 미만	(10,740)	3.40	3.40	3.00	3.00	3.58	4.02	3.00	3.30	3.00	3.00
	800만 원 이상	(4,413)	4.00	-	-	-	5.00	4.00	-	-	-	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(37,342)	3.47	3.23	3.06	2.98	3.43	3.63	3.07	2.96	2.86	2.79
	고용주/자영업자	(2,744)	5.00	5.00	-	-	4.41	3.77	-	-	-	-
	무직	(635)	5.00	-	4.00	-	-	-	-	-	-	5.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.54	3.28	3.13	2.98	3.47	3.65	3.07	2.96	2.86	2.97
	청년가구	(18,689)	3.44	3.36	3.14	3.04	3.39	3.38	3.41	3.03	2.52	2.70
	비청년가구	(22,032)	3.68	3.19	3.13	2.93	3.52	3.85	2.86	2.92	3.07	3.13
	중장년가구	(29,859)	3.73	3.27	3.11	2.88	3.53	3.74	2.94	2.88	3.12	3.11
	비중장년가구	(10,862)	3.27	3.28	3.21	3.16	3.21	3.31	3.45	3.21	2.12	2.55
	노인가구	(668)	-	-	-	-	5.00	5.00	-	-	-	-
	비노인가구	(40,053)	3.54	3.28	3.13	2.98	3.44	3.63	3.07	2.96	2.86	2.97
	비장애인가구	(40,721)	3.54	3.28	3.13	2.98	3.47	3.65	3.07	2.96	2.86	2.97
	저소득가구	(312)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	비저소득가구	(40,409)	3.54	3.28	3.13	2.98	3.47	3.65	3.07	2.96	2.86	2.97
	맞벌이가구	(33,778)	3.38	3.22	3.09	2.95	3.40	3.63	3.04	2.96	2.85	2.82
	비맞벌이가구	(6,943)	4.27	3.86	3.47	4.00	3.99	3.72	4.00	3.00	3.00	4.20

주) 경감 정도 항목은 이용률에서 '① 이용'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-79〉 아동돌봄 서비스 만족도

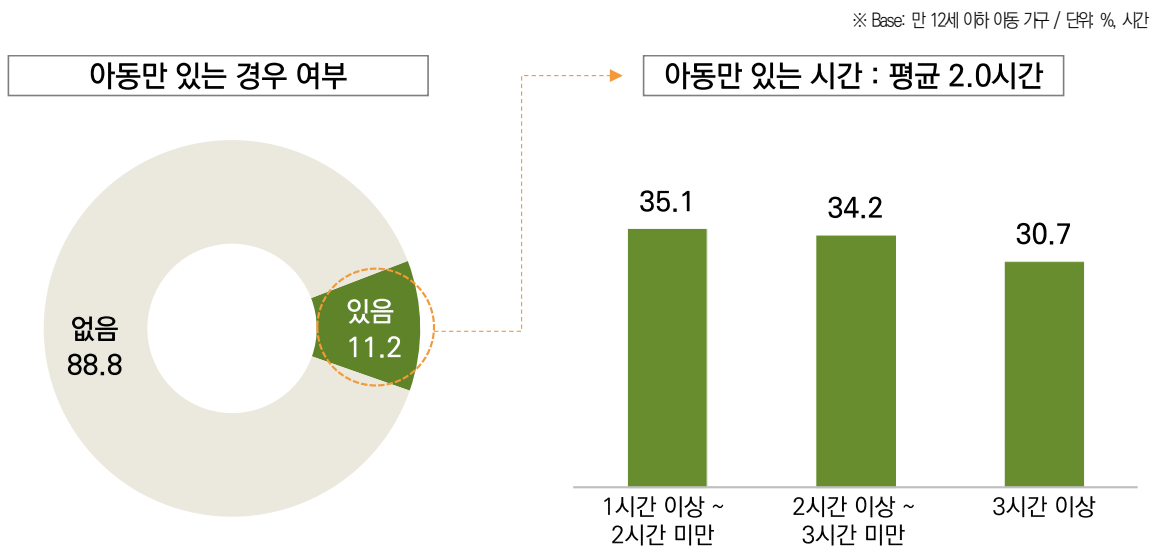
※ Base: '이용률' 항목은 아동 가구원이 있는 가구 전체 '경감 정도', '만족도' 항목은 인지하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	보육·유아 교육 시설	아이 돌봄 서비스	드림 스타트 센터	지역 아동 센터	초등 돌봄 교실	방과후 학교	청소년 방과후 아카데미	다함께 돌봄 센터	공동육아 나눔터	기타
▣ 전체 ▣		(40,721)	3.64	3.57	3.13	3.30	3.65	3.58	3.45	3.22	2.83	3.32
가구원 수	2인 가구	(1,583)	-	4.00	3.00	4.00	4.22	3.75	3.00	2.00	4.00	3.00
	3인 가구	(17,659)	3.68	3.17	3.40	3.11	3.43	3.71	3.52	2.88	2.92	3.00
	4인 이상 가구	(21,479)	3.62	3.76	3.00	3.38	3.71	3.47	3.43	3.43	2.71	3.50
가구주 성별	남성	(39,440)	3.64	3.55	3.13	3.28	3.61	3.58	3.46	3.25	2.79	3.33
	여성	(1,281)	-	4.00	3.00	4.00	4.32	3.63	3.00	2.00	4.00	3.00
가구주 연령	29세 이하	(312)	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30~39세	(10,334)	3.59	3.54	2.88	3.64	3.52	3.01	3.55	3.21	3.00	3.33
	40~49세	(23,469)	3.69	3.59	3.21	3.12	3.54	3.73	3.44	2.94	2.77	3.32
	50~64세	(6,390)	-	-	-	-	5.00	3.47	3.00	5.00	-	-
	65세 이상	(215)	-	-	-	-	5.00	5.00	-	-	-	-
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(719)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	200~400만 원 미만	(4,916)	3.69	3.60	3.00	4.00	4.22	3.81	3.00	2.00	4.00	3.00
	400~600만 원 미만	(19,933)	3.70	3.48	3.07	3.25	3.34	3.50	3.51	3.06	2.71	3.44
	600~800만 원 미만	(10,740)	3.20	3.80	3.34	3.33	3.92	3.48	3.34	3.61	3.00	3.00
	800만 원 이상	(4,413)	4.00	-	-	-	4.00	5.00	-	-	-	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(37,342)	3.57	3.56	3.05	3.30	3.62	3.56	3.45	3.22	2.83	3.26
	고용주/자영업자	(2,744)	5.00	4.00	-	-	4.41	3.77	-	-	-	-
	무직	(635)	5.00	-	4.00	-	-	-	-	-	-	4.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.64	3.57	3.13	3.30	3.65	3.58	3.45	3.22	2.83	3.32
	청년가구	(18,689)	3.56	3.70	2.81	3.48	3.70	3.31	3.47	3.03	3.00	3.22
	비청년가구	(22,032)	3.74	3.43	3.31	3.14	3.61	3.78	3.43	3.32	2.71	3.38
	중장년가구	(29,859)	3.69	3.59	3.21	3.12	3.65	3.70	3.41	3.22	2.77	3.32
	비중장년가구	(10,862)	3.56	3.54	2.88	3.64	3.63	3.14	3.55	3.21	3.00	3.33
	노인가구	(668)	-	-	-	-	5.00	5.00	-	-	-	-
	비노인가구	(40,053)	3.64	3.57	3.13	3.30	3.63	3.56	3.45	3.22	2.83	3.32
	비장애인가구	(40,721)	3.64	3.57	3.13	3.30	3.65	3.58	3.45	3.22	2.83	3.32
	저소득가구	(312)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	비저소득가구	(40,409)	3.64	3.57	3.13	3.30	3.65	3.58	3.45	3.22	2.83	3.32
	맞벌이가구	(33,778)	3.54	3.56	3.06	3.28	3.58	3.59	3.46	3.25	2.79	3.27
	비맞벌이가구	(6,943)	4.09	3.71	3.73	4.00	4.13	3.53	3.00	2.00	4.00	3.73

주) 만족도 항목은 이용률에서 '① 이용'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

## 2) 12세 이하 취학 아동 가구 중 평일 방과 후, 아동만 있는 경우 여부 및 시간

- 12세 이하 취학 아동이 있는 가구 중 평일 방과 후에 부모나 돌봐 주는 어른이 없이 1시간 이상 집에 아동 혼자 혹은 형제나 자매끼리만 있는 비율은 11.2%로 나타남
- 아동만 있는 시간의 평균은 2.0시간으로, 분포를 살펴보면, '1시간 이상~2시간 미만'(35.1%), '2시간 이상~3시간 미만'(34.2%), '3시간 이상'(30.7%)의 순으로 나타남



[그림 3-39] 평일 방과 후, 아동만 있는 경우 여부 및 시간

〈표 3-80〉 평일 방과 후, 아동만 있는 경우 여부 및 시간

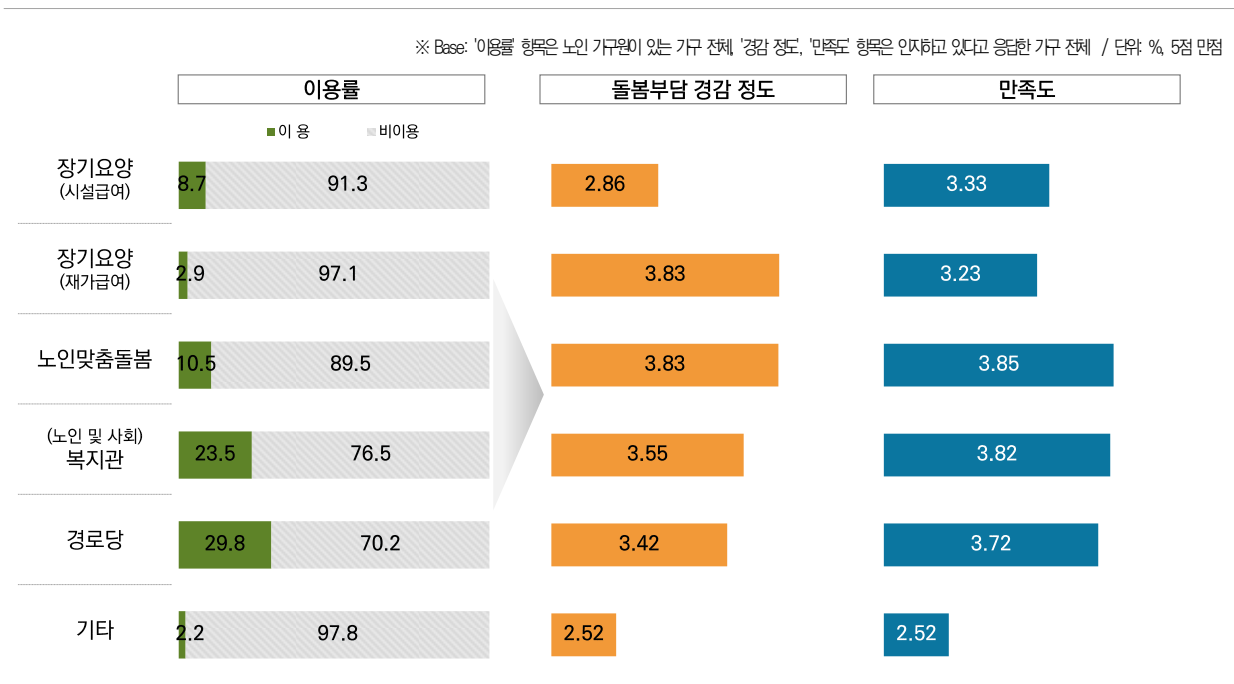
※ Base: 만 12세 이하 아동 가구 / 단위: 가구, %, 시간

구분	사례수	아동만 있는 경우 여부		사례수	아동만 있는 시간			평균	
		없음	있음		1시간 이상 ~ 2시간 미만	2시간 이상 ~ 3시간 미만	3시간 이상		
▣ 전체 ▣	(24,126)	88.8	11.2	2,698	35.1	34.2	30.7	2.0	
가구원 수	2인 가구	(1,583)	67.3	32.7	517	0.0	100.0	0.0	2.0
	3인 가구	(9,066)	92.1	7.9	719	43.4	56.6	0.0	1.6
	4인 이상 가구	(13,477)	89.2	10.8	1,462	43.4	0.0	56.6	2.1
가구주 성별	남성	(22,845)	89.1	10.9	2,483	38.1	28.5	33.3	2.0
	여성	(1,281)	83.2	16.8	215	0.0	100.0	0.0	2.0
가구주 연령	29세 이하	(312)	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	-
	30~39세	(7,636)	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	-
	40~49세	(15,135)	83.6	16.4	2,483	38.1	28.5	33.3	2.0
	50~64세	(827)	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	-
	65세 이상	(215)	0.0	100.0	215	0.0	100.0	0.0	2.0
월평균 가구 총소득	200~400만 원 미만	(4,291)	87.7	12.3	528	59.2	40.8	0.0	1.4
	400~600만 원 미만	(12,956)	83.2	16.8	2,171	29.2	32.6	38.1	2.1
	600~800만 원 미만	(5,297)	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	-
	800만 원 이상	(1,582)	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(22,329)	93.1	6.9	1,536	0.0	46.1	53.9	2.5
	고용주/자영업자	(1,162)	0.0	100.0	1,162	81.5	18.5	0.0	1.2
	무직	(635)	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	-
가구 유형	아동가구	(24,126)	88.8	11.2	2,698	35.1	34.2	30.7	2.0
	청년가구	(11,281)	97.2	2.8	312	100.0	0.0	0.0	1.0
	비청년가구	(12,845)	81.4	18.6	2,386	26.6	38.7	34.7	2.1
	중장년가구	(15,962)	84.4	15.6	2,483	38.1	28.5	33.3	2.0
	비중장년가구	(8,164)	97.4	2.6	215	0.0	100.0	0.0	2.0
	노인가구	(668)	67.8	32.2	215	0.0	100.0	0.0	2.0
	비노인가구	(23,458)	89.4	10.6	2,483	38.1	28.5	33.3	2.0
	비장애인가구	(24,126)	88.8	11.2	2,698	35.1	34.2	30.7	2.0
	비저소득가구	(24,126)	88.8	11.2	2,698	35.1	34.2	30.7	2.0
	맞벌이가구	(19,380)	92.0	8.0	1,547	20.2	26.3	53.5	2.3
	비맞벌이가구	(4,746)	75.7	24.3	1,152	55.1	44.9	0.0	1.4

## 2. 노인돌봄

### 1) 노인돌봄 서비스 이용률/돌봄부담 경감 정도/만족도

- 65세 이상의 노인이 있는 가구를 대상으로, 노인돌봄 지원 및 서비스 이용률 조사 결과, '경로당'이 29.8%로 가장 높게 나타났으며, '(노인 및 사회)복지관'(23.5%), '노인맞춤돌봄'(10.5%) 등의 순으로 나타남
- 서비스 이용 경험이 있다고 응답한 대상자에게 돌봄부담 경감 정도를 조사한 결과, '장기요양(재가급여)'과 '노인맞춤돌봄'이 각 3.83점(5점 평균 기준)으로 가장 높은 부담 경감 수준을 보였으며, '(노인 및 사회)복지관'(3.55점), '경로당'(3.42점) 등의 순으로 부담 경감 효과가 높은 것으로 나타남
- 노인 돌봄서비스를 이용하면서 느낀 전반적인 만족도 조사 결과, '노인맞춤돌봄'에 대한 만족도가 3.85점(5점 평균 기준)으로 가장 높게 나타났으며, '(노인 및 사회)복지관'(3.82점), '경로당'(3.72점) 등의 순으로 높은 만족도를 보임



[그림 3-40] 노인돌봄 서비스 이용률/돌봄부담 경감 정도/만족도

〈표 3-81〉 노인돌봄 서비스 이용률

※ Base: '이용률' 항목은 노인 가구원이 있는 가구 전체, '경감 정도', '만족도' 항목은 인지하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	장기요양 (시설급여)	장기요양 (재가급여)	노인맞춤돌봄	(노인 및 사회) 복지관	경로당	기타
▣ 전체 ▣		(52,834)	8.7	2.9	10.5	23.5	29.8	2.2
가구원 수	1인 가구	(25,876)	9.3	2.4	13.9	24.7	37.9	2.4
	2인 가구	(23,074)	9.5	4.0	8.5	23.5	23.2	2.4
	3인 가구	(2,843)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	4인 이상 가구	(1,041)	0.0	0.0	0.0	56.5	56.5	0.0
가구주 성별	남성	(23,848)	1.2	3.8	8.2	22.6	23.9	2.3
	여성	(28,986)	14.9	2.1	12.4	24.2	34.7	2.1
가구주 연령	40~49세	(1,590)	17.6	17.6	17.6	17.6	0.0	17.6
	50~64세	(877)	0.0	0.0	0.0	67.0	67.0	0.0
	65세 이상	(50,367)	8.6	2.5	10.5	22.9	30.1	1.8
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(8,356)	0.0	7.6	31.1	79.5	79.5	0.0
	200~400만 원 미만	(30,192)	8.9	2.9	9.8	14.3	25.4	3.9
	400~600만 원 미만	(12,024)	15.9	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0
	600~800만 원 미만	(2,262)	0.0	0.0	0.0	26.0	26.0	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(12,367)	2.3	7.4	7.4	7.0	4.8	2.3
	임사·일용 근로자	(7,040)	0.0	0.0	26.5	26.2	30.5	4.0
	고용주/자영업자	(4,215)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	주부	(6,503)	27.8	0.0	9.4	45.6	45.6	0.0
	무직	(22,495)	11.2	2.7	9.7	29.9	44.7	2.7
	기타	(214)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(668)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비아동가구	(52,166)	8.8	2.9	10.7	23.8	30.2	2.2
	청년가구	(3,501)	18.2	0.0	0.0	16.8	16.8	0.0
	비청년가구	(49,333)	8.0	3.1	11.3	23.9	30.7	2.4
	중장년가구	(6,914)	22.4	4.0	4.0	21.7	20.8	4.0
	비중장년가구	(45,920)	6.6	2.7	11.5	23.7	31.2	1.9
	노인가구	(52,834)	8.7	2.9	10.5	23.5	29.8	2.2
	장애인가구	(15,767)	23.6	4.0	4.0	27.0	27.0	0.0
	비장애인가구	(37,067)	2.4	2.4	13.3	22.0	31.0	3.2
	저소득가구	(3,272)	0.0	19.4	28.0	80.6	80.6	0.0
	비저소득가구	(49,562)	9.3	1.8	9.4	19.7	26.5	2.4
	맞벌이가구	(6,509)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비맞벌이가구	(46,325)	9.9	3.3	12.0	26.8	34.0	2.5

〈표 3-82〉 노인돌봄 서비스 돌봄부담 경감 정도

※ Base: '이용률' 항목은 노인 가구원이 있는 가구 전체, '경감 정도, 만족도' 항목은 인지하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	장기요양 (시설급여)	장기요양 (재가급여)	노인맞춤돌봄	(노인 및 사회) 복지관	경로당	기타
▣ 전체 ▣		(52,834)	2.86	3.83	3.83	3.55	3.42	2.52
가구원 수	1인 가구	(25,876)	3.00	3.00	3.83	3.78	3.49	3.00
	2인 가구	(23,074)	2.71	4.39	3.82	3.23	3.21	2.00
	3인 가구	(2,843)	-	-	-	-	-	-
	4인 이상 가구	(1,041)	-	-	-	4.00	4.00	-
가구주 성별	남성	(23,848)	3.00	4.39	3.82	3.46	3.52	2.00
	여성	(28,986)	2.85	3.00	3.83	3.62	3.36	3.00
가구주 연령	40~49세	(1,590)	3.00	3.00	3.00	3.00	-	1.00
	50~64세	(877)	-	-	-	4.00	4.00	-
	65세 이상	(50,367)	2.85	4.02	3.87	3.54	3.39	3.00
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(8,356)	-	5.00	4.00	3.87	3.32	-
	200~400만 원 미만	(30,192)	3.00	3.00	3.68	3.20	3.53	2.52
	400~600만 원 미만	(12,024)	2.67	-	-	2.50	2.76	-
	600~800만 원 미만	(2,262)	-	-	-	4.00	4.00	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(12,367)	3.00	4.39	3.69	3.68	4.00	1.00
	임시·일용 근로자	(7,040)	-	-	3.85	4.24	3.87	3.00
	고용주/자영업자	(4,215)	-	-	-	-	-	-
	주부	(6,503)	3.00	-	4.00	4.21	3.21	-
	무직	(22,495)	2.75	3.00	3.82	3.05	3.35	3.00
	기타	(214)	-	-	-	-	-	-
가구 유형	아동가구	(668)	-	-	-	-	-	-
	비아동가구	(52,166)	2.86	3.83	3.83	3.55	3.42	2.52
	청년가구	(3,501)	3.00	-	-	4.00	4.00	-
	비청년가구	(49,333)	2.84	3.83	3.83	3.53	3.39	2.52
	중장년가구	(6,914)	2.59	3.00	3.00	2.97	2.97	1.00
	비중장년가구	(45,920)	3.00	4.02	3.87	3.63	3.46	3.00
	노인가구	(52,834)	2.86	3.83	3.83	3.55	3.42	2.52
	장애인가구	(15,767)	2.83	5.00	4.00	3.40	2.85	-
	비장애인가구	(37,067)	3.00	3.00	3.81	3.62	3.63	2.52
	저소득가구	(3,272)	-	5.00	4.00	3.89	3.11	-
	비저소득가구	(49,562)	2.86	3.00	3.80	3.45	3.48	2.52
	맞벌이가구	(6,509)	-	-	-	-	-	-
	비맞벌이가구	(46,325)	2.86	3.83	3.83	3.55	3.42	2.52

주) 경감 정도 항목은 이용률에서 '① 이용'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-83〉 노인돌봄 서비스 만족도

※ Base: '이용률' 항목은 노인 가구원이 있는 가구 전체 '경감 정도', '만족도' 항목은 인지하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

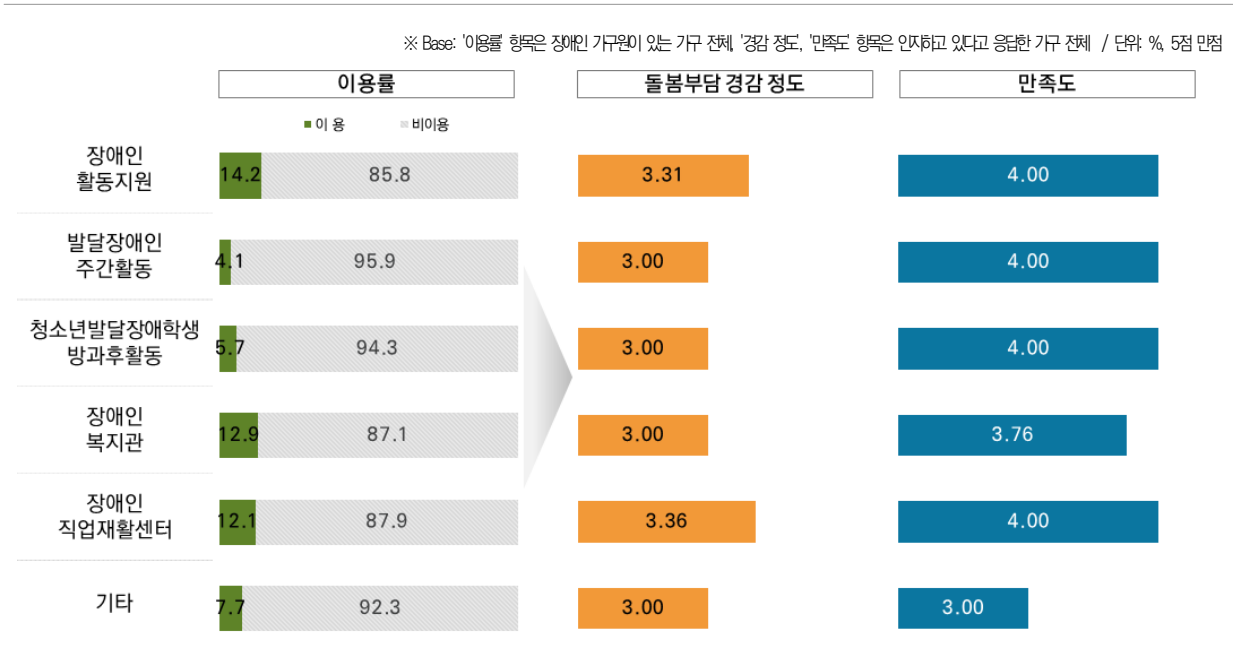
구분		사례수	장기요양 (시설급여)	장기요양 (재가급여)	노인맞춤돌봄	(노인 및 사회) 복지관	경로당	기타
▣ 전체 ▣		(52,834)	3.33	3.23	3.85	3.82	3.72	2.52
가구원 수	1인 가구	(25,876)	3.75	3.00	4.00	3.90	3.64	3.00
	2인 가구	(23,074)	2.87	3.39	3.57	3.70	3.86	2.00
	3인 가구	(2,843)	-	-	-	-	-	-
	4인 이상 가구	(1,041)	-	-	-	4.00	4.00	-
가구주 성별	남성	(23,848)	2.00	3.39	3.57	3.82	4.08	2.00
	여성	(28,986)	3.42	3.00	4.00	3.82	3.52	3.00
가구주 연령	40~49세	(1,590)	2.00	2.00	2.00	2.00	-	1.00
	50~64세	(877)	-	-	-	4.00	4.00	-
	65세 이상	(50,367)	3.42	3.51	3.95	3.86	3.71	3.00
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(8,356)	-	4.00	4.23	4.08	3.71	-
	200~400만 원 미만	(30,192)	3.57	2.69	3.51	3.51	3.77	2.52
	400~600만 원 미만	(12,024)	3.00	-	-	3.25	3.25	-
	600~800만 원 미만	(2,262)	-	-	-	4.00	4.00	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(12,367)	2.00	3.39	3.39	3.36	4.00	1.00
	임시·일용 근로자	(7,040)	-	-	3.85	4.28	4.24	3.00
	고용주/자영업자	(4,215)	-	-	-	-	-	-
	주부	(6,503)	4.00	-	5.00	4.21	3.21	-
	무직	(22,495)	3.00	3.00	3.72	3.59	3.75	3.00
	기타	(214)	-	-	-	-	-	-
가구 유형	아동가구	(668)	-	-	-	-	-	-
	비아동가구	(52,166)	3.33	3.23	3.85	3.82	3.72	2.52
	청년가구	(3,501)	3.00	-	-	4.00	4.00	-
	비청년가구	(49,333)	3.39	3.23	3.85	3.81	3.71	2.52
	중장년가구	(6,914)	2.82	2.00	2.00	3.21	3.56	1.00
	비중장년가구	(45,920)	3.59	3.51	3.95	3.91	3.74	3.00
	노인가구	(52,834)	3.33	3.23	3.85	3.82	3.72	2.52
	장애인가구	(15,767)	3.49	4.00	4.00	3.85	3.30	-
	비장애인가구	(37,067)	2.69	2.69	3.83	3.81	3.88	2.52
	저소득가구	(3,272)	-	4.00	4.00	3.89	3.11	-
	비저소득가구	(49,562)	3.33	2.69	3.82	3.80	3.85	2.52
	맞벌이가구	(6,509)	-	-	-	-	-	-
	비맞벌이가구	(46,325)	3.33	3.23	3.85	3.82	3.72	2.52

주) 만족도 항목은 이용률에서 '① 이용'이라고 답한 응답지만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

### 3. 장애인돌봄

#### 1) 장애인돌봄 서비스 이용률/돌봄부담 경감 정도/만족도

- 장애인이 있는 가구(미등록 포함)를 대상으로 지난 1년간(2024. 8. 1.~2025. 7. 31.) 장애인돌봄 지원 및 서비스 이용률 조사 결과, '장애인 활동지원'이 14.2%로 가장 높게 나타났으며, '장애인 복지관'(12.9%), '장애인 직업재활센터'(12.1%) 등의 순으로 나타남
- 서비스 이용 경험이 있다고 응답한 대상자에게 돌봄부담 경감 정도를 조사한 결과, '장애인 직업재활센터'가 3.36점(5점 평균 기준)으로 가장 높은 부담 경감 수준을 보였으며, '장애인 활동지원'(3.31점), '발달장애인 주간활동', '청소년발달장애학생 방과후활동', '장애인 복지관'(3.00점)의 순으로 돌봄부담 경감 정도가 높게 나타남
- 장애인돌봄 서비스에 대한 전반적인 만족도 조사 결과, '장애인 활동지원', '발달장애인 주간활동', '청소년 발달장애학생 방과후활동', '장애인 직업재활센터'에 대한 만족도가 각 4.00점(5점 평균 기준)으로 가장 높게 나타났으며, '장애인 복지관'(3.76점)의 순으로 높은 만족도를 보임



[그림 3-41] 장애인돌봄 서비스 이용률/돌봄부담 경감 정도/만족도

〈표 3-84〉 장애인돌봄 서비스 이용률

※ Base: '이용률 항목은 장애인 가구원이 있는 가구 전체, '경감 정도, '만족도 항목은 인지하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	장애인 활동지원	발달장애인 주간활동	청소년 발달장애 학생 방과후 활동	장애인 복지관	장애인 직업 재활센터	기타
▣ 전체 ▣		(20,275)	14.2	4.1	5.7	12.9	12.1	7.7
가구원 수	1인 가구	(5,974)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2인 가구	(10,760)	26.8	7.7	10.8	24.4	8.3	0.0
	3인 가구	(3,542)	0.0	0.0	0.0	0.0	44.2	44.2
가구주 성별	남성	(8,846)	19.4	9.4	0.0	9.4	27.8	17.7
	여성	(11,429)	10.2	0.0	10.2	15.7	0.0	0.0
가구주 연령	40~49세	(3,314)	26.9	0.0	0.0	0.0	74.1	47.3
	50~64세	(2,051)	56.6	0.0	56.6	56.6	0.0	0.0
	65세 이상	(14,910)	5.6	5.6	0.0	9.8	0.0	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(2,992)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~400만 원 미만	(8,147)	24.4	10.2	14.2	24.4	0.0	0.0
	400~600만 원 미만	(7,569)	11.8	0.0	0.0	8.4	11.8	0.0
	600~800만 원 미만	(1,566)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(6,001)	34.2	0.0	19.3	19.3	40.9	26.1
	주부	(5,283)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(8,991)	9.2	9.2	0.0	16.3	0.0	0.0
가구 유형	비아동가구	(20,275)	14.2	4.1	5.7	12.9	12.1	7.7
	청년가구	(4,633)	25.0	0.0	25.0	25.0	33.8	33.8
	비청년가구	(15,642)	11.0	5.3	0.0	9.4	5.7	0.0
	중장년가구	(7,754)	26.5	0.0	15.0	23.2	31.7	20.2
	비중장년가구	(12,521)	6.6	6.6	0.0	6.6	0.0	0.0
	노인가구	(15,767)	5.3	5.3	0.0	9.3	0.0	0.0
	비노인가구	(4,508)	45.5	0.0	25.7	25.7	54.5	34.7
	장애인가구	(20,275)	14.2	4.1	5.7	12.9	12.1	7.7
	저소득가구	(2,992)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비저소득가구	(17,283)	16.7	4.8	6.7	15.2	14.2	9.1
	맞벌이가구	(3,314)	0.0	0.0	0.0	0.0	47.3	47.3
	비맞벌이가구	(16,961)	17.0	4.9	6.8	15.5	5.2	0.0

〈표 3-85〉 장애인돌봄 서비스 돌봄부담 경감 정도

※ Base: '이용률' 항목은 장애인 가구원이 있는 가구 전체 '경감 정도', '만족도' 항목은 인자하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	장애인 활동지원	발달장애인 주간활동	청소년 발달장애 학생 방과후 활동	장애인 복지관	장애인 직업 재활센터	기타
▣ 전체 ▣	(20,275)	3.31	3.00	3.00	3.00	3.36	3.00
가구원 수	1인 가구	(5,974)	-	-	-	-	-
	2인 가구	(10,760)	3.31	3.00	3.00	3.00	4.00
	3인 가구	(3,542)	-	-	-	-	3.00
가구주 성별	남성	(8,846)	3.52	3.00	-	3.00	3.36
	여성	(11,429)	3.00	-	3.00	3.00	-
가구주 연령	40~49세	(3,314)	4.00	-	-	-	3.36
	50~64세	(2,051)	3.00	-	3.00	3.00	-
	65세 이상	(14,910)	3.00	3.00	-	3.00	-
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(2,992)	-	-	-	-	-
	200~400만 원 미만	(8,147)	3.00	3.00	3.00	3.00	-
	400~600만 원 미만	(7,569)	4.00	-	-	3.00	4.00
	600~800만 원 미만	(1,566)	-	-	-	-	3.00
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(6,001)	3.43	-	3.00	3.00	3.36
	주부	(5,283)	-	-	-	-	-
	무직	(8,991)	3.00	3.00	-	3.00	-
가구 유형	비아동가구	(20,275)	3.31	3.00	3.00	3.00	3.36
	청년가구	(4,633)	3.00	-	3.00	3.00	3.00
	비청년가구	(15,642)	3.52	3.00	-	3.00	4.00
	중장년가구	(7,754)	3.43	-	3.00	3.00	3.36
	비중장년가구	(12,521)	3.00	3.00	-	3.00	-
	노인가구	(15,767)	3.00	3.00	-	3.00	-
	비노인가구	(4,508)	3.43	-	3.00	3.00	3.36
	장애인가구	(20,275)	3.31	3.00	3.00	3.00	3.36
	저소득가구	(2,992)	-	-	-	-	-
	비저소득가구	(17,283)	3.31	3.00	3.00	3.00	3.36
	맞벌이가구	(3,314)	-	-	-	-	3.00
	비맞벌이가구	(16,961)	3.31	3.00	3.00	3.00	4.00

주) 경감정도 항목은 이용률에서 '① 이용'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-86〉 장애인돌봄 서비스 만족도

※ Base: '이용률' 항목은 장애인 가구원이 있는 가구 전체 '경감 정도', '만족도' 항목은 인지하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

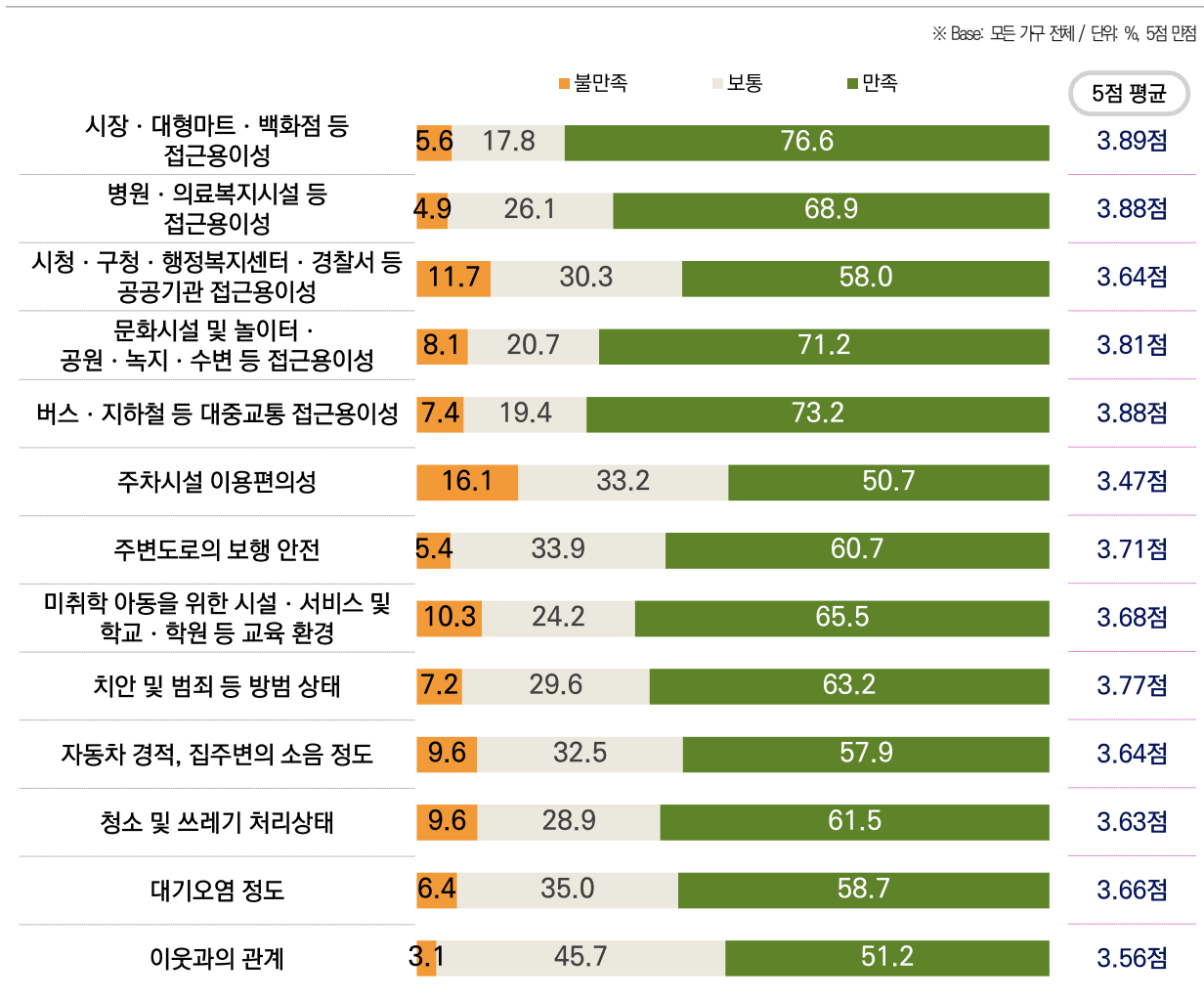
구분	사례수	장애인 활동지원	발달장애인 주간활동	청소년 발달장애 학생 방과후 활동	장애인 복지관	장애인 직업 재활센터	기타	
▣ 전체 ▣	(20,275)	4.00	4.00	4.00	3.76	4.00	3.00	
가구원 수	1인 가구	(5,974)	-	-	-	-	-	
	2인 가구	(10,760)	4.00	4.00	4.00	3.76	4.00	-
	3인 가구	(3,542)	-	-	-	-	4.00	3.00
가구주 성별	남성	(8,846)	4.00	4.00	-	4.00	4.00	3.00
	여성	(11,429)	4.00	-	4.00	3.65	-	-
가구주 연령	40~49세	(3,314)	4.00	-	-	-	4.00	3.00
	50~64세	(2,051)	4.00	-	4.00	4.00	-	-
	65세 이상	(14,910)	4.00	4.00	-	3.57	-	-
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(2,992)	-	-	-	-	-	-
	200~400만 원 미만	(8,147)	4.00	4.00	4.00	4.00	-	-
	400~600만 원 미만	(7,569)	4.00	-	-	3.00	4.00	-
	600~800만 원 미만	(1,566)	-	-	-	-	4.00	3.00
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(6,001)	4.00	-	4.00	4.00	4.00	3.00
	주부	(5,283)	-	-	-	-	-	-
	무직	(8,991)	4.00	4.00	-	3.57	-	-
가구 유형	비아동가구	(20,275)	4.00	4.00	4.00	3.76	4.00	3.00
	청년가구	(4,633)	4.00	-	4.00	4.00	4.00	3.00
	비청년가구	(15,642)	4.00	4.00	-	3.57	4.00	-
	중장년가구	(7,754)	4.00	-	4.00	3.65	4.00	3.00
	비중장년가구	(12,521)	4.00	4.00	-	4.00	-	-
	노인가구	(15,767)	4.00	4.00	-	3.57	-	-
	비노인가구	(4,508)	4.00	-	4.00	4.00	4.00	3.00
	장애인가구	(20,275)	4.00	4.00	4.00	3.76	4.00	3.00
	저소득가구	(2,992)	-	-	-	-	-	-
	비저소득가구	(17,283)	4.00	4.00	4.00	3.76	4.00	3.00
	맞벌이가구	(3,314)	-	-	-	-	4.00	3.00
	비맞벌이가구	(16,961)	4.00	4.00	4.00	3.76	4.00	-

주) 만족도 항목은 이용률에서 '① 이용'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

## 4. 생활 여건 및 지역 불균형

### 1) 거주지역의 환경에 대한 항목별 만족도

□ 거주지역 환경에 대한 전반적인 만족도(5점 평균 기준)를 살펴보면, '시장·대형마트·백화점 등 접근용이성'이 3.89점(5점 평균 기준)으로 가장 높은 만족도를 보였음. 이어서 '병원·의료복지시설 등 접근용이성'과 '버스·지하철 등 대중교통 접근용이성'(각 3.88점), '문화시설 및 놀이터·공원·녹지·수변 등 접근용이성'(3.81점) 등의 순으로 만족도가 높게 나타남



[그림 3-42] 거주지역의 환경에 대한 항목별 만족도

〈표 3-87〉 거주지역의 환경에 대한 항목별 만족도(계속)

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	시장·대형마트·백화점 등 접근용이성	병원·의료복지 시설 등 접근용이성	시청·구청·행정복지센터·경찰서 등 공공기관 접근용이성	문화시설 및 놀이터·공원·녹지·수변 등 접근용이성	버스·지하철 등 대중교통 접근용이성	주차시설 이용편의성
▣ 전체 ▣		(209,783)	3.89	3.88	3.64	3.81	3.88	3.47
가구원 수	1인 가구	(83,724)	3.76	3.78	3.59	3.73	3.80	3.42
	2인 가구	(56,982)	3.94	3.85	3.64	3.92	3.90	3.51
	3인 가구	(36,950)	3.90	3.91	3.61	3.79	4.05	3.48
	4인 이상 가구	(32,127)	4.15	4.17	3.78	3.86	3.86	3.51
가구주 성별	남성	(138,114)	3.98	3.89	3.67	3.87	3.92	3.53
	여성	(71,669)	3.73	3.87	3.57	3.69	3.80	3.34
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	3.68	3.88	3.22	3.18	3.31	3.00
	30~39세	(27,802)	3.76	3.70	3.32	3.62	3.87	3.30
	40~49세	(40,421)	4.08	3.85	3.67	3.99	3.94	3.62
	50~64세	(77,218)	3.98	3.91	3.75	3.89	3.93	3.52
	65세 이상	(50,367)	3.73	3.97	3.73	3.83	3.92	3.50
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	3.63	3.75	3.63	3.30	3.68	2.99
	200~400만 원 미만	(86,417)	3.83	3.81	3.59	3.85	3.82	3.52
	400~600만 원 미만	(58,109)	4.02	4.05	3.66	3.92	4.03	3.56
	600~800만 원 미만	(34,971)	3.97	3.95	3.71	3.89	3.94	3.56
	800만 원 이상	(14,819)	3.82	3.62	3.64	3.49	3.69	3.11
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	3.85	3.83	3.56	3.80	3.86	3.46
	임시·일용 근로자	(10,503)	3.90	3.69	3.70	3.91	4.19	3.46
	고용주/자영업자	(17,914)	4.45	4.17	4.14	4.16	4.21	3.78
	주부	(6,503)	3.45	4.53	3.64	3.18	3.98	3.01
	학업	(2,227)	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.50
	무직	(25,786)	3.89	3.94	3.80	3.98	3.74	3.64
	기타	(3,555)	3.69	4.00	3.06	2.81	2.75	2.69
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.96	3.96	3.61	3.79	3.91	3.48
	비아동가구	(169,062)	3.88	3.87	3.64	3.82	3.87	3.47
	청년가구	(83,392)	3.92	3.89	3.52	3.63	3.84	3.35
	비청년가구	(126,391)	3.88	3.88	3.71	3.93	3.90	3.55
	중장년가구	(122,086)	4.01	3.90	3.72	3.93	3.95	3.55
	비중장년가구	(87,697)	3.72	3.86	3.52	3.65	3.78	3.36
	노인가구	(52,834)	3.74	4.00	3.72	3.83	3.93	3.53
	비노인가구	(156,949)	3.94	3.84	3.61	3.80	3.86	3.45
	장애인가구	(20,275)	3.98	3.98	3.56	3.86	3.82	3.32
	비장애인가구	(189,508)	3.88	3.87	3.64	3.81	3.89	3.49
	저소득가구	(4,408)	3.59	4.12	3.78	3.00	3.94	2.33
	비저소득가구	(205,375)	3.90	3.88	3.63	3.83	3.88	3.49
	맞벌이가구	(77,558)	3.88	3.96	3.58	3.82	3.95	3.49
	비맞벌이가구	(132,225)	3.90	3.84	3.67	3.81	3.84	3.46

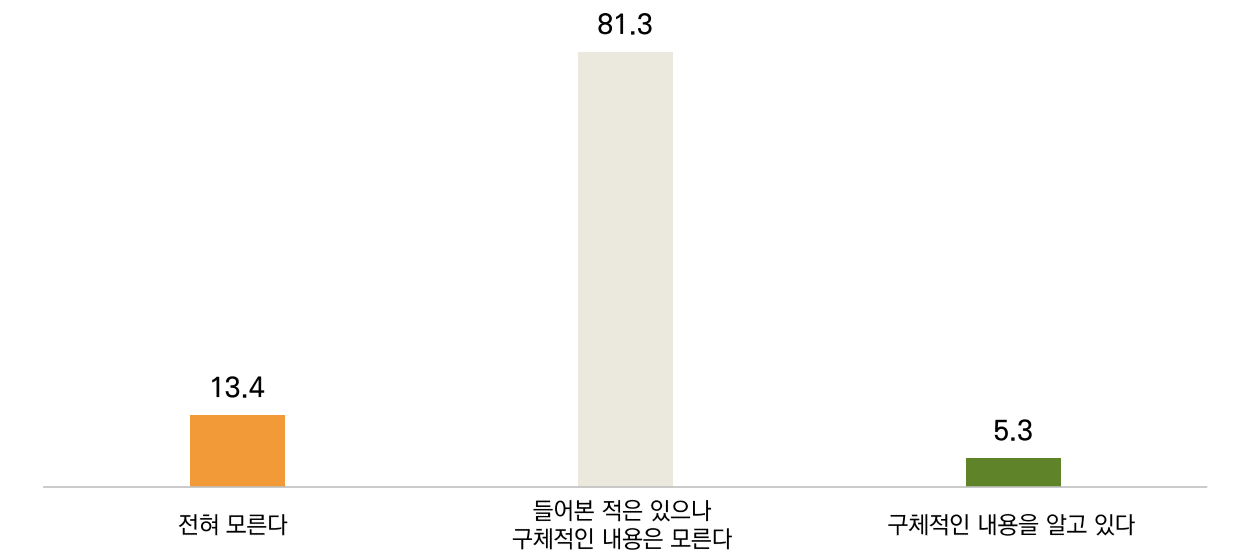
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분		사례수	주변도로의 보행 안전	미취학 아동을 위한 시설·서비스 및 학교·학원 등 교육환경	치안 및 범죄 등 방범 상태	자동차 경적, 집주변의 소음 정도	청소 및 쓰레기 처리상태	대기오염 정도	이웃과의 관계
▣ 전체 ▣		(209,783)	3.71	3.68	3.77	3.64	3.63	3.66	3.56
가구원 수	1인 가구	(83,724)	3.72	3.55	3.74	3.59	3.61	3.69	3.50
	2인 가구	(56,982)	3.69	3.75	3.76	3.66	3.68	3.67	3.54
	3인 가구	(36,950)	3.70	3.66	3.67	3.57	3.60	3.56	3.58
	4인 이상 가구	(32,127)	3.74	3.89	3.97	3.79	3.61	3.66	3.71
가구주 성별	남성	(138,114)	3.72	3.74	3.78	3.63	3.66	3.65	3.56
	여성	(71,669)	3.70	3.56	3.74	3.66	3.56	3.68	3.54
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	3.74	3.42	3.38	2.80	3.50	3.68	3.28
	30~39세	(27,802)	3.62	3.50	3.71	3.55	3.61	3.70	3.25
	40~49세	(40,421)	3.76	3.77	3.71	3.77	3.76	3.70	3.61
	50~64세	(77,218)	3.69	3.74	3.93	3.74	3.60	3.65	3.65
	65세 이상	(50,367)	3.75	3.67	3.70	3.66	3.59	3.61	3.62
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	3.91	3.67	3.78	3.59	3.60	3.58	3.60
	200~400만 원 미만	(86,417)	3.71	3.64	3.74	3.66	3.61	3.75	3.53
	400~600만 원 미만	(58,109)	3.79	3.73	3.80	3.64	3.67	3.63	3.64
	600~800만 원 미만	(34,971)	3.65	3.72	3.86	3.69	3.69	3.60	3.49
	800만 원 이상	(14,819)	3.36	3.59	3.56	3.39	3.43	3.44	3.50
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	3.63	3.64	3.75	3.60	3.58	3.63	3.50
	임시·일용 근로자	(10,503)	3.74	3.63	3.56	3.44	3.61	3.59	3.60
	고용주/자영업자	(17,914)	4.24	4.07	4.17	4.17	4.12	4.05	4.03
	주부	(6,503)	3.72	3.73	4.17	3.82	3.64	3.72	3.91
	학업	(2,227)	4.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
	무직	(25,786)	3.77	3.67	3.67	3.73	3.63	3.57	3.54
	기타	(3,555)	3.37	3.37	3.31	2.31	3.25	3.57	3.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.73	3.77	3.63	3.60	3.54	3.49	3.60
	비아동가구	(169,062)	3.71	3.65	3.80	3.65	3.65	3.70	3.55
	청년가구	(83,392)	3.68	3.64	3.73	3.50	3.59	3.67	3.48
	비청년가구	(126,391)	3.73	3.70	3.79	3.73	3.65	3.65	3.61
	중장년가구	(122,086)	3.72	3.76	3.87	3.74	3.66	3.68	3.64
	비중장년가구	(87,697)	3.69	3.56	3.63	3.49	3.58	3.63	3.44
	노인가구	(52,834)	3.79	3.68	3.72	3.67	3.63	3.62	3.64
	비노인가구	(156,949)	3.68	3.68	3.78	3.63	3.63	3.67	3.53
	장애인가구	(20,275)	3.76	3.63	3.65	3.72	3.44	3.58	3.61
	비장애인가구	(189,508)	3.71	3.68	3.78	3.63	3.65	3.67	3.55
	저소득가구	(4,408)	3.69	3.40	3.97	4.50	3.30	3.25	3.94
	비저소득가구	(205,375)	3.71	3.68	3.76	3.62	3.63	3.67	3.55
	맞벌이가구	(77,558)	3.67	3.72	3.79	3.66	3.62	3.59	3.58
	비맞벌이가구	(132,225)	3.73	3.65	3.76	3.63	3.63	3.70	3.54

## 2) 고령 노인에 대한 도움 신청 경로 인지

- 본인 또는 가족이 고령으로 인한 어려움이 있을시, 도움 신청 경로에 대해 조사한 결과, '들어본 적은 있으나 구체적인 내용은 모른다'가 81.3%로 가장 높은 비율을 보였고, '전혀 모른다'(13.4%), '구체적인 내용을 알고 있다'(5.3%) 순으로 나타남

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 %



[그림 3-43] 고령 노인에 대한 도움 신청 경로 인지

〈표 3-88〉 고령 노인에 대한 도움 신청 경로 인지

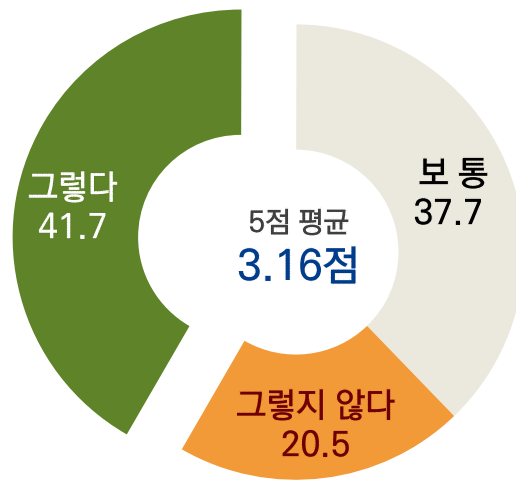
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	전혀 모른다	들어본 적은 있으나 구체적인 내용은 모른다	구체적인 내용을 알고 있다	
▣ 전체 ▣	(209,783)	13.4	81.3	5.3	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	14.6	80.5	4.9
	2인 가구	(56,982)	12.9	80.4	6.8
	3인 가구	(36,950)	10.0	85.9	4.1
	4인 이상 가구	(32,127)	15.0	79.9	5.1
가구주 성별	남성	(138,114)	12.4	82.9	4.7
	여성	(71,669)	15.3	78.1	6.6
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	8.0	92.0	0.0
	30~39세	(27,802)	12.1	81.4	6.5
	40~49세	(40,421)	9.1	81.1	9.8
	50~64세	(77,218)	15.6	78.5	6.0
	65세 이상	(50,367)	15.7	82.8	1.6
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	12.7	87.3	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	13.0	80.6	6.4
	400~600만 원 미만	(58,109)	16.4	80.0	3.6
	600~800만 원 미만	(34,971)	12.5	77.4	10.1
	800만 원 이상	(14,819)	6.3	93.7	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	10.4	82.3	7.3
	임사·일용 근로자	(10,503)	5.7	94.3	0.0
	고용주/자영업자	(17,914)	23.3	72.8	3.9
	주부	(6,503)	37.2	62.8	0.0
	학업	(2,227)	0.0	100.0	0.0
	무직	(25,786)	23.2	76.8	0.0
	기타	(3,555)	0.0	100.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	13.2	83.5	3.3
	비아동가구	(169,062)	13.4	80.8	5.8
	청년가구	(83,392)	12.2	81.8	6.0
	비청년가구	(126,391)	14.2	81.0	4.9
	중장년가구	(122,086)	13.4	79.6	7.0
	비중장년가구	(87,697)	13.4	83.6	3.0
	노인가구	(52,834)	14.9	83.6	1.5
	비노인가구	(156,949)	12.9	80.5	6.6
	장애인가구	(20,275)	15.2	79.1	5.7
	비장애인가구	(189,508)	13.2	81.5	5.3
	저소득가구	(4,408)	25.8	74.2	0.0
	비저소득가구	(205,375)	13.1	81.5	5.4
	맞벌이가구	(77,558)	12.3	81.9	5.8
	비맞벌이가구	(132,225)	14.0	81.0	5.0

### 3) 고령 노인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 여부

□ 우리 지역은 노인이 고령으로 신체적·정신적 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하는지에 대한 조사 결과, 5점 만점에 3.16점으로 나타남. 응답 분포를 살펴보면, 개별적인 도움을 제공하는지에 대해 '그렇다' 41.7%, '보통이다' 37.7%, '그렇지 않다' 20.5% 순으로 나타났음

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: %, 5점 만점



[그림 3-44] 고령 노인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 여부

〈표 3-89〉 고령 노인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 여부

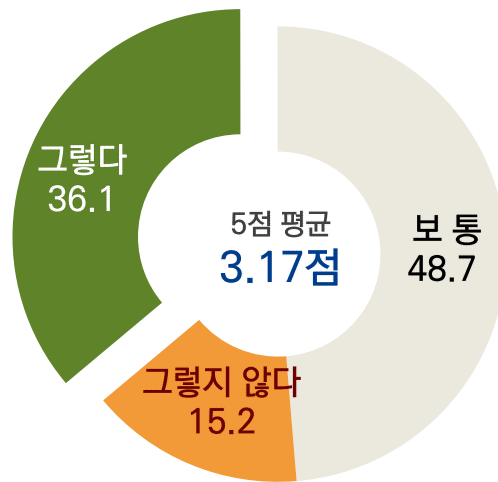
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %, 5점 만점

구분	사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	종합평가			평균 [5점]	
							그렇지 않다	보통 이다	그렇다		
▣ 전체 ▣		(209,783)	5.3	15.2	37.7	41.1	0.6	20.5	37.7	41.7	3.16
가구원 수	1인 가구	(83,724)	8.9	12.4	36.7	41.0	1.0	21.3	36.7	42.1	3.13
	2인 가구	(56,982)	2.2	16.1	39.1	41.7	0.8	18.4	39.1	42.5	3.23
	3인 가구	(36,950)	3.4	20.9	35.1	40.6	0.0	24.2	35.1	40.6	3.13
	4인 이상 가구	(32,127)	4.0	14.2	41.1	40.7	0.0	18.2	41.1	40.7	3.19
가구주 성별	남성	(138,114)	3.3	16.6	38.7	41.0	0.3	19.9	38.7	41.3	3.18
	여성	(71,669)	9.2	12.5	35.9	41.2	1.2	21.7	35.9	42.4	3.13
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	8.0	39.8	52.2	0.0	8.0	39.8	52.2	3.44
	30~39세	(27,802)	2.2	17.6	42.0	38.2	0.0	19.8	42.0	38.2	3.16
	40~49세	(40,421)	3.1	12.6	41.2	43.1	0.0	15.7	41.2	43.1	3.24
	50~64세	(77,218)	4.1	19.8	39.7	35.3	1.1	23.9	39.7	36.4	3.09
	65세 이상	(50,367)	12.2	11.0	29.1	46.9	0.9	23.2	29.1	47.8	3.13
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	14.3	33.3	51.0	1.4	14.3	33.3	52.4	3.39
	200~400만 원 미만	(86,417)	7.6	15.7	36.4	40.0	0.2	23.3	36.4	40.3	3.10
	400~600만 원 미만	(58,109)	5.2	10.0	34.8	48.5	1.5	15.2	34.8	50.0	3.31
	600~800만 원 미만	(34,971)	1.8	19.0	44.3	35.0	0.0	20.7	44.3	35.0	3.12
	800만 원 이상	(14,819)	6.4	24.7	46.5	22.4	0.0	31.1	46.5	22.4	2.85
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	2.4	16.4	40.6	40.7	0.0	18.7	40.6	40.7	3.20
	임시·일용 근로자	(10,503)	8.1	17.8	42.8	31.2	0.0	25.9	42.8	31.2	2.97
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	13.7	29.7	50.7	6.0	13.7	29.7	56.6	3.49
	주부	(6,503)	37.2	0.0	9.4	53.4	0.0	37.2	9.4	53.4	2.79
	학업	(2,227)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	무직	(25,786)	17.7	15.8	36.8	28.9	0.8	33.5	36.8	29.7	2.79
	기타	(3,555)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	6.2	17.8	33.5	42.5	0.0	24.0	33.5	42.5	3.12
	비아동가구	(169,062)	5.1	14.6	38.8	40.8	0.8	19.7	38.8	41.5	3.17
	청년가구	(83,392)	2.3	16.7	42.7	38.3	0.0	19.0	42.7	38.3	3.17
	비청년가구	(126,391)	7.4	14.2	34.5	42.9	1.0	21.6	34.5	44.0	3.16
	중장년가구	(122,086)	3.7	17.1	39.7	38.7	0.9	20.7	39.7	39.6	3.16
	비중장년가구	(87,697)	7.7	12.6	35.1	44.4	0.2	20.3	35.1	44.6	3.17
	노인가구	(52,834)	11.6	10.5	29.3	47.8	0.8	22.1	29.3	48.6	3.16
	비노인가구	(156,949)	3.2	16.8	40.6	38.9	0.5	20.0	40.6	39.4	3.17
	장애인가구	(20,275)	15.2	6.3	34.9	43.6	0.0	21.5	34.9	43.6	3.07
	비장애인가구	(189,508)	4.3	16.2	38.0	40.8	0.7	20.4	38.0	41.5	3.17
	저소득가구	(4,408)	0.0	25.8	20.8	53.5	0.0	25.8	20.8	53.5	3.28
	비저소득가구	(205,375)	5.5	15.0	38.1	40.8	0.6	20.4	38.1	41.5	3.16
	맞벌이가구	(77,558)	2.0	15.5	34.5	47.7	0.3	17.6	34.5	48.0	3.29
	비맞벌이가구	(132,225)	7.3	15.0	39.7	37.2	0.8	22.3	39.7	38.0	3.09

#### 4) 고령 노인의 어려움에 대한 인프라 제공 여부

- 우리 지역은 노인이 고령으로 신체적·정신적 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하는지에 대한 조사 결과, 3.17점(5점 평균 기준)으로 나타났음. 응답 분포를 살펴보면, '보통이다'가 48.7%로 가장 높은 비율을 보였고, '그렇다'(36.1%), '그렇지 않다'(15.2%) 순으로 나타남

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: %, 5점 만점



[그림 3-45] 고령 노인의 어려움에 대한 인프라 제공 여부

〈표 3-90〉 고령 노인의 어려움에 대한 인프라 제공 여부

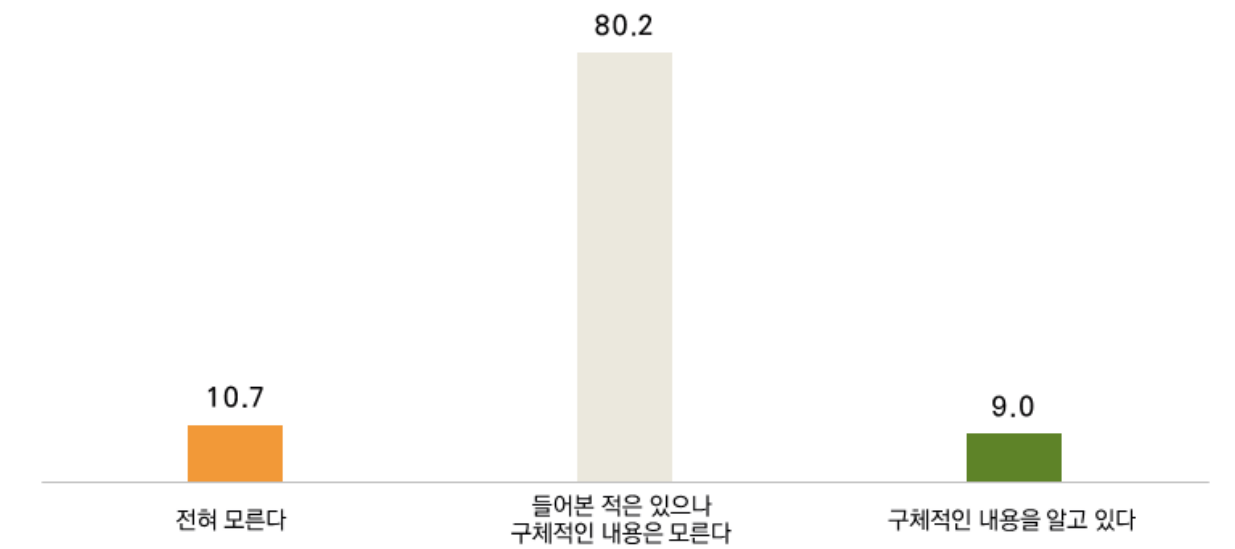
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %, 5점 만점

구분	사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	종합평가			평균 [5점]	
							그렇지 않다	보통 이다	그렇다		
▣ 전체 ▣		(209,783)	5.1	10.1	48.7	34.8	1.3	15.2	48.7	36.1	3.17
가구원 수	1인 가구	(83,724)	8.0	5.7	56.0	28.2	2.0	13.7	56.0	30.3	3.11
	2인 가구	(56,982)	3.8	11.2	41.4	42.5	1.1	15.0	41.4	43.6	3.26
	3인 가구	(36,950)	3.4	13.4	43.2	38.9	1.1	16.8	43.2	40.0	3.21
	4인 이상 가구	(32,127)	2.0	15.6	49.0	33.4	0.0	17.6	49.0	33.4	3.14
가구주 성별	남성	(138,114)	3.2	12.0	45.2	38.9	0.8	15.2	45.2	39.6	3.22
	여성	(71,669)	8.8	6.3	55.5	26.9	2.4	15.2	55.5	29.3	3.08
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	79.7	20.3	0.0	0.0	79.7	20.3	3.20
	30~39세	(27,802)	2.2	3.4	50.5	43.9	0.0	5.7	50.5	43.9	3.36
	40~49세	(40,421)	2.3	12.5	43.6	41.6	0.0	14.8	43.6	41.6	3.25
	50~64세	(77,218)	6.4	11.0	47.5	32.4	2.7	17.3	47.5	35.1	3.14
	65세 이상	(50,367)	8.6	13.1	45.1	31.9	1.3	21.7	45.1	33.2	3.04
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	8.5	66.5	23.6	1.4	8.5	66.5	25.0	3.18
	200~400만 원 미만	(86,417)	6.8	7.6	49.0	35.2	1.5	14.4	49.0	36.6	3.17
	400~600만 원 미만	(58,109)	5.2	14.9	36.6	41.8	1.5	20.2	36.6	43.2	3.19
	600~800만 원 미만	(34,971)	2.6	10.4	50.7	35.1	1.2	13.0	50.7	36.3	3.22
	800만 원 이상	(14,819)	6.4	6.1	71.5	16.0	0.0	12.5	71.5	16.0	2.97
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	3.1	8.6	49.4	38.0	0.9	11.7	49.4	38.8	3.25
	임시·일용 근로자	(10,503)	11.0	2.7	63.7	20.7	2.0	13.7	63.7	22.7	3.00
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	8.5	34.3	51.2	6.0	8.5	34.3	57.1	3.55
	주부	(6,503)	9.4	27.8	36.2	26.6	0.0	37.2	36.2	26.6	2.80
	학업	(2,227)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	무직	(25,786)	17.7	19.9	44.6	17.0	0.8	37.6	44.6	17.8	2.63
	기타	(3,555)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
가구 유형	아동가구	(40,721)	4.6	14.6	46.0	34.7	0.0	19.2	46.0	34.7	3.11
	비아동가구	(169,062)	5.3	9.0	49.4	34.8	1.6	14.2	49.4	36.4	3.19
	청년가구	(83,392)	2.6	9.9	52.8	34.2	0.5	12.5	52.8	34.7	3.20
	비청년가구	(126,391)	6.8	10.2	46.0	35.1	1.9	17.0	46.0	37.0	3.15
	중장년가구	(122,086)	4.8	11.6	45.8	36.1	1.7	16.4	45.8	37.8	3.18
	비중장년가구	(87,697)	5.6	7.9	52.7	33.0	0.7	13.5	52.7	33.7	3.15
	노인가구	(52,834)	8.2	12.5	44.6	33.4	1.2	20.7	44.6	34.7	3.07
	비노인가구	(156,949)	4.1	9.2	50.1	35.2	1.3	13.3	50.1	36.6	3.20
	장애인가구	(20,275)	6.3	21.5	32.5	39.7	0.0	27.7	32.5	39.7	3.06
	비장애인가구	(189,508)	5.0	8.8	50.4	34.2	1.5	13.9	50.4	35.7	3.18
	저소득가구	(4,408)	0.0	18.7	66.9	14.4	0.0	18.7	66.9	14.4	2.96
	비저소득가구	(205,375)	5.2	9.9	48.3	35.2	1.3	15.1	48.3	36.6	3.18
	맞벌이가구	(77,558)	2.4	12.4	43.9	41.3	0.0	14.8	43.9	41.3	3.24
	비맞벌이가구	(132,225)	6.7	8.7	51.5	30.9	2.1	15.4	51.5	33.0	3.13

## 5) 장애 가구원에 대한 도움 신청 경로 인지

- 본인 또는 가족이 장애로 인한 어려움이 있을시, 도움 신청 경로에 대해 조사한 결과, '들어본 적은 있으나 구체적인 내용은 모른다'가 80.2%로 가장 높은 비율을 보였고, '전혀 모른다'(10.7%), '구체적인 내용을 알고 있다'(9.0%) 순으로 응답하였음

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 %



[그림 3-46] 장애 가구원에 대한 도움 신청 경로 인지

〈표 3-91〉 장애 가구원에 대한 도움 신청 경로 인지

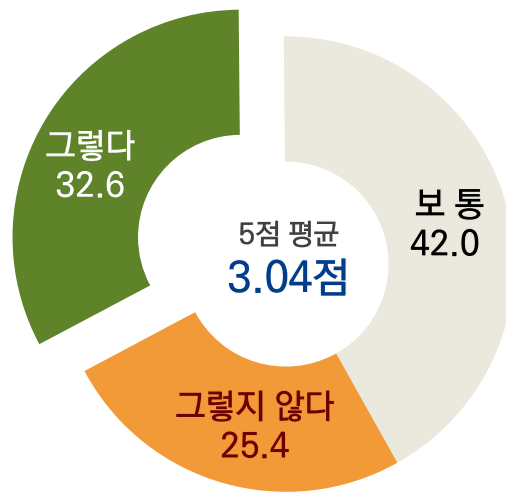
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	전혀 모른다	들어본 적은 있으나 구체적인 내용은 모른다	구체적인 내용을 알고 있다	
▣ 전체 ▣	(209,783)	10.7	80.2	9.0	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	13.5	77.2	9.3
	2인 가구	(56,982)	7.0	83.6	9.4
	3인 가구	(36,950)	9.5	82.8	7.7
	4인 이상 가구	(32,127)	11.7	79.2	9.1
가구주 성별	남성	(138,114)	9.2	79.4	11.5
	여성	(71,669)	13.8	82.0	4.3
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	15.9	68.1	15.9
	30~39세	(27,802)	14.4	73.0	12.6
	40~49세	(40,421)	5.3	83.2	11.6
	50~64세	(77,218)	11.6	80.3	8.1
	65세 이상	(50,367)	10.4	85.1	4.5
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	2.0	95.3	2.6
	200~400만 원 미만	(86,417)	10.9	78.6	10.5
	400~600만 원 미만	(58,109)	15.6	78.0	6.5
	600~800만 원 미만	(34,971)	9.0	76.0	15.0
	800만 원 이상	(14,819)	4.3	93.0	2.7
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	10.4	78.3	11.2
	임사·일용 근로자	(10,503)	8.1	86.5	5.3
	고용주/자영업자	(17,914)	7.2	85.3	7.5
	주부	(6,503)	9.4	90.6	0.0
	학업	(2,227)	0.0	100.0	0.0
	무직	(25,786)	18.8	77.7	3.5
	기타	(3,555)	0.0	100.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	13.0	78.2	8.9
	비아동가구	(169,062)	10.2	80.7	9.0
	청년가구	(83,392)	12.4	77.8	9.8
	비청년가구	(126,391)	9.7	81.8	8.5
	중장년가구	(122,086)	9.1	81.6	9.3
	비중장년가구	(87,697)	13.1	78.3	8.6
	노인가구	(52,834)	11.0	84.7	4.3
	비노인가구	(156,949)	10.7	78.7	10.6
	장애인가구	(20,275)	3.1	96.9	0.0
	비장애인가구	(189,508)	11.6	78.5	10.0
	저소득가구	(4,408)	7.1	92.9	0.0
	비저소득가구	(205,375)	10.8	80.0	9.2
	맞벌이가구	(77,558)	10.7	79.7	9.7
	비맞벌이가구	(132,225)	10.8	80.6	8.6

## 6) 장애인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 인식

- 우리 지역은 장애인이 장애로 인한 신체적·정신적 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하는지에 대한 조사 결과, 3.04점(5점 평균 기준)으로 나타났다. 응답 분포를 살펴보면, '보통이다'가 42.0%로 가장 높은 비율을 보였고, '그렇다'(32.6%), '그렇지 않다'(25.4%) 순으로 나타남

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-47] 장애인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 인식

〈표 3-92〉 장애인의 어려움에 대한 개별적 도움 제공 인식

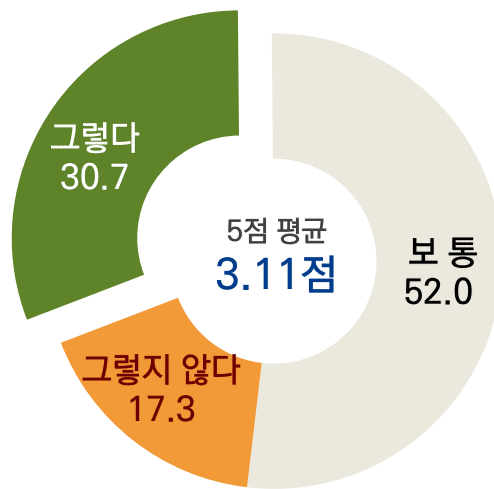
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %, 5점 만점

구분	사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	종합평가			평균 [5점]	
							그렇지 않다	보통 이다	그렇다		
▣ 전체 ▣		(209,783)	5.2	20.2	42.0	30.4	2.2	25.4	42.0	32.6	3.04
가구원 수	1인 가구	(83,724)	7.7	21.4	41.1	25.7	4.1	29.1	41.1	29.7	2.97
	2인 가구	(56,982)	3.1	19.8	43.8	31.0	2.2	23.0	43.8	33.2	3.09
	3인 가구	(36,950)	5.4	13.9	45.3	35.4	0.0	19.3	45.3	35.4	3.11
	4인 이상 가구	(32,127)	2.0	24.7	37.3	36.0	0.0	26.7	37.3	36.0	3.07
가구주 성별	남성	(138,114)	3.1	20.3	43.0	32.1	1.5	23.4	43.0	33.6	3.09
	여성	(71,669)	9.1	19.9	40.2	27.1	3.6	29.1	40.2	30.7	2.96
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	31.9	55.8	12.4	0.0	31.9	55.8	12.4	2.80
	30~39세	(27,802)	1.1	20.9	48.6	29.4	0.0	22.0	48.6	29.4	3.06
	40~49세	(40,421)	1.5	22.6	31.9	41.9	2.1	24.1	31.9	44.0	3.20
	50~64세	(77,218)	7.0	14.4	47.3	28.0	3.3	21.4	47.3	31.3	3.06
	65세 이상	(50,367)	9.0	23.5	34.5	30.5	2.5	32.5	34.5	33.0	2.94
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	48.2	30.4	18.6	2.8	48.2	30.4	21.4	2.76
	200~400만 원 미만	(86,417)	6.5	18.7	38.3	33.6	3.0	25.2	38.3	36.5	3.08
	400~600만 원 미만	(58,109)	6.0	12.6	44.0	34.4	2.9	18.6	44.0	37.4	3.16
	600~800만 원 미만	(34,971)	2.4	23.4	43.7	30.5	0.0	25.8	43.7	30.5	3.02
	800만 원 이상	(14,819)	6.4	21.1	64.2	8.3	0.0	27.5	64.2	8.3	2.74
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	3.2	19.9	44.0	31.7	1.2	23.1	44.0	32.9	3.08
	임시·일용 근로자	(10,503)	8.1	4.7	56.1	29.0	2.0	12.8	56.1	31.0	3.12
	고용주/자영업자	(17,914)	1.2	10.3	37.6	41.4	9.5	11.5	37.6	50.9	3.48
	주부	(6,503)	9.4	73.4	0.0	17.2	0.0	82.8	0.0	17.2	2.25
	학업	(2,227)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	3.00
	무직	(25,786)	17.7	17.4	38.6	22.2	4.1	35.1	38.6	26.3	2.78
	기타	(3,555)	0.0	31.3	68.7	0.0	0.0	31.3	68.7	0.0	2.69
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.9	27.7	33.9	34.5	0.0	31.5	33.9	34.5	2.99
	비아동가구	(169,062)	5.5	18.4	44.0	29.4	2.8	23.9	44.0	32.2	3.06
	청년가구	(83,392)	2.8	19.0	49.0	29.2	0.0	21.8	49.0	29.2	3.05
	비청년가구	(126,391)	6.8	20.9	37.4	31.2	3.7	27.7	37.4	34.9	3.04
	중장년가구	(122,086)	4.9	16.9	41.8	33.5	2.8	21.9	41.8	36.3	3.12
	비중장년가구	(87,697)	5.5	24.7	42.3	26.0	1.5	30.2	42.3	27.5	2.93
	노인가구	(52,834)	8.6	22.4	34.6	32.1	2.4	30.9	34.6	34.5	2.97
	비노인가구	(156,949)	4.0	19.4	44.5	29.8	2.2	23.5	44.5	32.0	3.07
	장애인가구	(20,275)	6.3	38.4	18.3	33.9	3.1	44.7	18.3	37.0	2.89
	비장애인가구	(189,508)	5.1	18.2	44.5	30.0	2.1	23.3	44.5	32.2	3.06
	저소득가구	(4,408)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	2.00
	비저소득가구	(205,375)	5.3	18.5	42.9	31.1	2.3	23.7	42.9	33.3	3.07
	맞벌이가구	(77,558)	2.3	18.4	43.8	35.5	0.0	20.7	43.8	35.5	3.13
	비맞벌이가구	(132,225)	6.9	21.2	41.0	27.4	3.6	28.1	41.0	30.9	3.00

## 7) 장애 가구원의 어려움에 대한 인프라 제공 인식

- 우리 지역은 장애인이 장애로 인해 신체적·정신적 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하는지에 대한 조사 결과, 3.11점(5점 평균 기준)으로 나타났으며, '보통이다'가 52.0%로 과반수 이상의 응답을 보였고, '그렇다'(30.7%), '그렇지 않다'(17.3%) 순으로 나타남

※ Base: 모든 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-48] 장애 가구원의 어려움에 대한 인프라 제공 인식

〈표 3-93〉 장애 가구원의 어려움에 대한 인프라 제공 인식

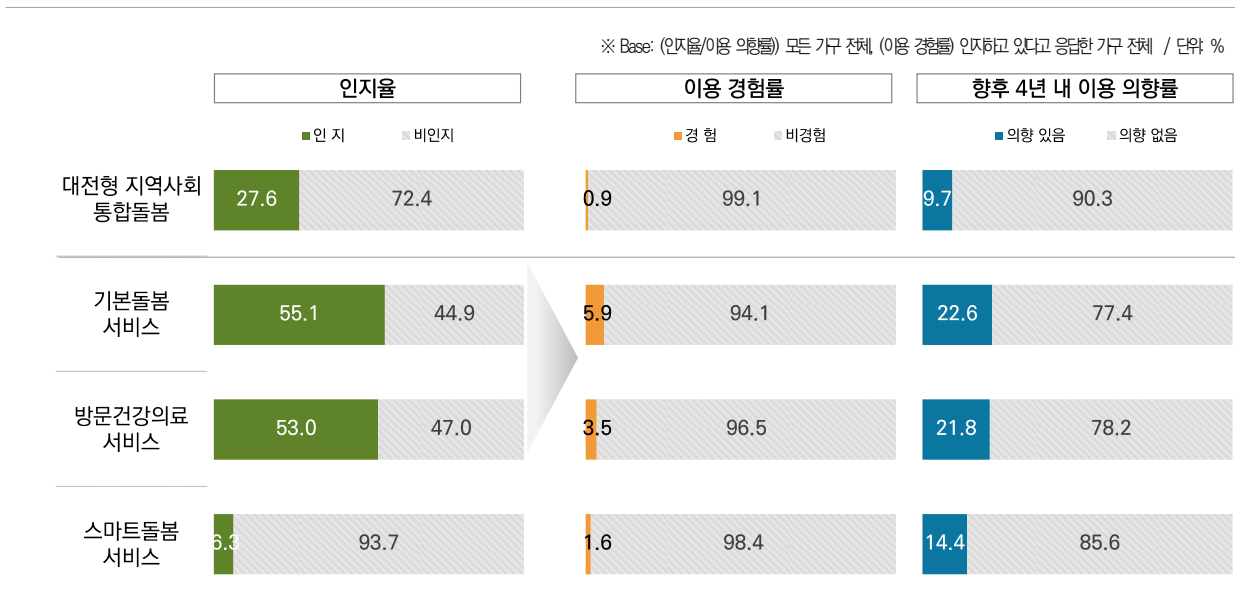
※ Base: 모든 가구 전체 / 단위: 가구, %, 5점 만점

구분	사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	종합평가			평균 [5점]	
							그렇지 않다	보통 이다	그렇다		
▣ 전체 ▣		(209,783)	3.8	13.5	52.0	29.4	1.3	17.3	52.0	30.7	3.11
가구원 수	1인 가구	(83,724)	6.7	11.6	57.5	22.2	2.0	18.3	57.5	24.2	3.01
	2인 가구	(56,982)	1.1	14.1	51.0	32.1	1.7	15.2	51.0	33.8	3.19
	3인 가구	(36,950)	3.1	13.2	47.8	35.9	0.0	16.3	47.8	35.9	3.16
	4인 이상 가구	(32,127)	2.0	17.4	44.4	36.2	0.0	19.4	44.4	36.2	3.15
가구주 성별	남성	(138,114)	1.9	14.4	50.4	32.8	0.5	16.3	50.4	33.3	3.15
	여성	(71,669)	7.5	11.6	55.2	22.9	2.8	19.1	55.2	25.7	3.02
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	8.0	81.9	10.1	0.0	8.0	81.9	10.1	3.02
	30~39세	(27,802)	1.1	4.8	70.1	24.0	0.0	5.9	70.1	24.0	3.17
	40~49세	(40,421)	0.8	18.7	42.5	35.9	2.1	19.5	42.5	38.0	3.20
	50~64세	(77,218)	4.8	15.9	45.5	32.3	1.5	20.7	45.5	33.8	3.10
	65세 이상	(50,367)	7.3	11.8	51.4	28.2	1.3	19.1	51.4	29.5	3.04
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	28.6	50.8	20.6	0.0	28.6	50.8	20.6	2.92
	200~400만 원 미만	(86,417)	5.5	7.3	59.2	26.6	1.5	12.8	59.2	28.1	3.11
	400~600만 원 미만	(58,109)	3.1	12.2	45.7	37.2	1.8	15.3	45.7	39.0	3.22
	600~800만 원 미만	(34,971)	2.4	21.3	42.3	33.1	0.9	23.7	42.3	34.0	3.09
	800만 원 이상	(14,819)	4.3	20.4	59.2	16.1	0.0	24.6	59.2	16.1	2.87
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.8	15.2	51.8	30.9	0.2	17.0	51.8	31.1	3.13
	임시·일용 근로자	(10,503)	8.1	0.0	57.9	34.0	0.0	8.1	57.9	34.0	3.18
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	1.2	38.9	46.8	13.1	1.2	38.9	59.9	3.72
	주부	(6,503)	9.4	36.2	54.4	0.0	0.0	45.6	54.4	0.0	2.45
	학업	(2,227)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	무직	(25,786)	15.2	10.9	52.6	21.2	0.0	26.2	52.6	21.2	2.80
	기타	(3,555)	0.0	31.3	68.7	0.0	0.0	31.3	68.7	0.0	2.69
가구 유형	아동가구	(40,721)	3.1	17.2	46.2	33.5	0.0	20.3	46.2	33.5	3.10
	비아동가구	(169,062)	4.0	12.6	53.4	28.4	1.6	16.6	53.4	30.0	3.11
	청년가구	(83,392)	1.8	11.0	59.6	27.7	0.0	12.7	59.6	27.7	3.13
	비청년가구	(126,391)	5.2	15.1	47.0	30.6	2.1	20.3	47.0	32.7	3.09
	중장년가구	(122,086)	3.3	16.3	45.7	32.7	2.0	19.6	45.7	34.7	3.14
	비중장년가구	(87,697)	4.6	9.6	60.8	24.8	0.2	14.1	60.8	25.1	3.07
	노인가구	(52,834)	7.0	12.4	49.6	29.9	1.2	19.3	49.6	31.1	3.06
	비노인가구	(156,949)	2.8	13.8	52.8	29.3	1.3	16.6	52.8	30.6	3.12
	장애인가구	(20,275)	3.1	28.6	45.7	22.6	0.0	31.7	45.7	22.6	2.88
	비장애인가구	(189,508)	3.9	11.8	52.7	30.2	1.4	15.7	52.7	31.6	3.13
	저소득가구	(4,408)	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	2.25
	비저소득가구	(205,375)	3.9	12.1	52.6	30.1	1.3	16.0	52.6	31.4	3.13
	맞벌이가구	(77,558)	1.6	13.5	41.6	42.3	0.9	15.1	41.6	43.3	3.27
	비맞벌이가구	(132,225)	5.1	13.4	58.1	21.9	1.5	18.6	58.1	23.3	3.01

## 5. 대전형 지역사회 통합돌봄<sup>3)</sup>

### 1) 대전형 지역사회 통합돌봄: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 대전형 지역사회 통합돌봄에 대한 인지율은 27.6%로 나타났으며, 세부 서비스별로는 ‘기본돌봄 서비스’(55.1%)와 ‘방문건강의료 서비스’(53.0%)의 인지율이 상대적으로 높았음. 반면, ‘스마트돌봄 서비스’의 인지율은 6.3%로 낮게 나타남
- 서비스에 대해 인지하고 있다고 응답한 대상자를 중심으로 이용 경험률을 조사한 결과, 대전형 지역사회 통합돌봄의 이용 경험률은 0.9%에 그침. 세부 서비스별 이용 경험률은 ‘기본돌봄 서비스’가 5.9%로 가장 높았으며, ‘방문건강의료 서비스’는 3.5%, ‘스마트돌봄 서비스’는 1.6%로 나타남
- 향후 4년 이내 이용 의향률은 대전형 지역사회 통합돌봄이 9.7%였고, 세부 서비스별로는 ‘기본돌봄 서비스’(22.6%), ‘방문건강의료 서비스’(21.8%), 그리고 ‘스마트돌봄 서비스’(14.4%) 순으로 나타났음.



[그림 3-49] 대전형 지역사회 통합돌봄: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 3) 대전형 지역사회 통합돌봄은 돌봄이 필요한 시민(노인, 장애인 등)이 살던 곳에서 개인별 욕구에 맞는 서비스를 받으면서 지역사회와 함께 살아갈 수 있도록 주거, 건강, 의료, 영양, 돌봄, 일상생활 지원을 통합적으로 제공하는 지역주도형 사회서비스 정책임
- ① 기본돌봄 서비스(일시재가, 이동지원, 영양급식, 방문목욕, 주거편의, 단기보호 등)
    - 일시재가: 청소, 빨래 등 재가 돌봄 인력 제공
    - 이동지원: 병원 등 이동 지원 돌봄 인력 제공
    - 영양급식: 도시락 제공 / 일반식, 죽
    - 방문목욕: 방문목욕 지원
    - 주거편의: 주거 및 전기 등 수리 인력 제공
    - 단기보호: 연 최대 14일
  - ② 방문건강의료 서비스(의료 진료, 한의 진료 등)
    - 의료 진료: 방문의료 진료, 협력기관 대전시 36개소
    - 한의 진료: 방문한의 진료
  - ③ 스마트돌봄 서비스(인공지능 돌봄로봇 지원, 인공지능 스피커 지원, 인공지능 돌봄플러그 지원 등)

〈표 3-94〉 대전형 지역사회 통합돌봄: 인지읍

※ Base: (인지읍/이용 의향률) 모든 가구 전체 (이용 경험률) 인지하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	대전형 지역사회 통합돌봄	기본돌봄 서비스	방문건강의료 서비스	스마트돌봄서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	27.6	55.1	53.0	6.3	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	18.3	48.3	45.8	2.0
	2인 가구	(56,982)	28.4	55.4	50.8	5.0
	3인 가구	(36,950)	39.7	71.5	68.7	13.4
	4인 이상 가구	(32,127)	36.6	53.6	57.5	11.6
가구주 성별	남성	(138,114)	32.8	59.0	56.0	9.6
	여성	(71,669)	17.6	47.7	47.2	0.0
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	23.9	58.0	58.0	0.0
	30~39세	(27,802)	32.7	58.2	51.5	9.4
	40~49세	(40,421)	35.4	60.1	56.3	10.9
	50~64세	(77,218)	29.4	52.9	51.4	7.5
	65세 이상	(50,367)	16.7	52.0	52.1	1.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	18.8	63.6	61.5	1.8
	200~400만 원 미만	(86,417)	21.0	46.2	42.7	3.3
	400~600만 원 미만	(58,109)	32.8	61.8	59.3	9.1
	600~800만 원 미만	(34,971)	34.3	57.4	58.3	13.9
	800만 원 이상	(14,819)	38.8	66.8	66.8	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	32.6	60.0	56.3	8.0
	임사·일용 근로자	(10,503)	17.0	62.5	62.5	2.0
	고용주/자영업자	(17,914)	24.7	44.8	52.2	3.9
	주부	(6,503)	17.2	62.8	53.4	0.0
	학업	(2,227)	50.0	50.0	50.0	0.0
	무직	(25,786)	6.5	25.2	25.0	3.5
	기타	(3,555)	31.3	94.0	100.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	42.1	66.1	64.9	8.4
	비아동가구	(169,062)	24.1	52.5	50.1	5.8
	청년가구	(83,392)	29.2	56.7	54.2	10.3
	비청년가구	(126,391)	26.5	54.1	52.2	3.7
	중장년가구	(122,086)	31.8	55.4	53.4	8.3
	비중장년가구	(87,697)	21.8	54.7	52.4	3.5
	노인가구	(52,834)	17.0	53.1	53.2	0.9
	비노인가구	(156,949)	31.2	55.8	52.9	8.1
	장애인가구	(20,275)	9.9	49.9	44.1	7.7
	비장애인가구	(189,508)	29.5	55.7	53.9	6.2
	저소득가구	(4,408)	6.3	74.2	74.2	0.0
	비저소득가구	(205,375)	28.1	54.7	52.5	6.5
	맞벌이가구	(77,558)	41.1	68.9	68.2	11.9
	비맞벌이가구	(132,225)	19.7	47.0	44.1	3.1

〈표 3-95〉 대전형 지역사회 통합돌봄: 이용 경험률

※ Base: (인사/이용 의향률) 모든 가구 전체 (이용 경험률) 인사와고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, %

구분	사례수	대전형 지역사회 통합돌봄	기본돌봄 서비스	방문건강의료 서비스	스마트돌봄서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	0.9	5.9	3.5	1.6	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	0.0	10.8	6.2	0.0
	2인 가구	(56,982)	3.1	6.5	5.4	7.5
	3인 가구	(36,950)	0.0	1.5	0.0	0.0
	4인 이상 가구	(32,127)	0.0	0.0	0.0	0.0
가구주 성별	남성	(138,114)	1.1	3.8	2.0	1.6
	여성	(71,669)	0.0	11.0	7.0	-
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	0.0	-
	30~39세	(27,802)	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49세	(40,421)	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~64세	(77,218)	0.0	1.0	0.0	0.0
	65세 이상	(50,367)	5.9	24.5	14.9	43.4
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	39.5	34.4	0.0
	200~400만 원 미만	(86,417)	1.5	5.3	1.2	0.0
	400~600만 원 미만	(58,109)	1.1	1.2	0.6	4.0
	600~800만 원 미만	(34,971)	0.0	2.0	0.0	0.0
	800만 원 이상	(14,819)	0.0	0.0	0.0	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	0.0	1.5	0.8	0.0
	임시·일용 근로자	(10,503)	27.7	7.5	3.3	100.0
	고용주/자영업자	(17,914)	0.0	0.0	0.0	0.0
	주부	(6,503)	0.0	72.6	67.8	-
	학업	(2,227)	0.0	0.0	0.0	-
	무직	(25,786)	0.0	32.5	11.0	0.0
	기타	(3,555)	0.0	0.0	0.0	-
가구 유형	아동가구	(40,721)	0.0	0.0	0.0	0.0
	비아동가구	(169,062)	1.2	7.7	4.6	2.2
	청년가구	(83,392)	0.0	0.9	0.0	0.0
	비청년가구	(126,391)	1.5	9.4	5.9	4.6
	중장년가구	(122,086)	0.0	0.6	0.0	0.0
	비중장년가구	(87,697)	2.6	13.4	8.5	6.9
	노인가구	(52,834)	5.5	22.9	13.9	43.4
	비노인가구	(156,949)	0.0	0.5	0.0	0.0
	장애인가구	(20,275)	0.0	29.6	33.4	0.0
	비장애인가구	(189,508)	0.9	3.6	0.9	1.8
	저소득가구	(4,408)	0.0	100.0	100.0	-
	비저소득가구	(205,375)	0.9	3.2	0.6	1.6
	맞벌이가구	(77,558)	0.7	0.4	0.4	2.3
	비맞벌이가구	(132,225)	1.1	10.6	6.4	0.0

주) 이용 경험률 항목은 인지에서 '①' 앞이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

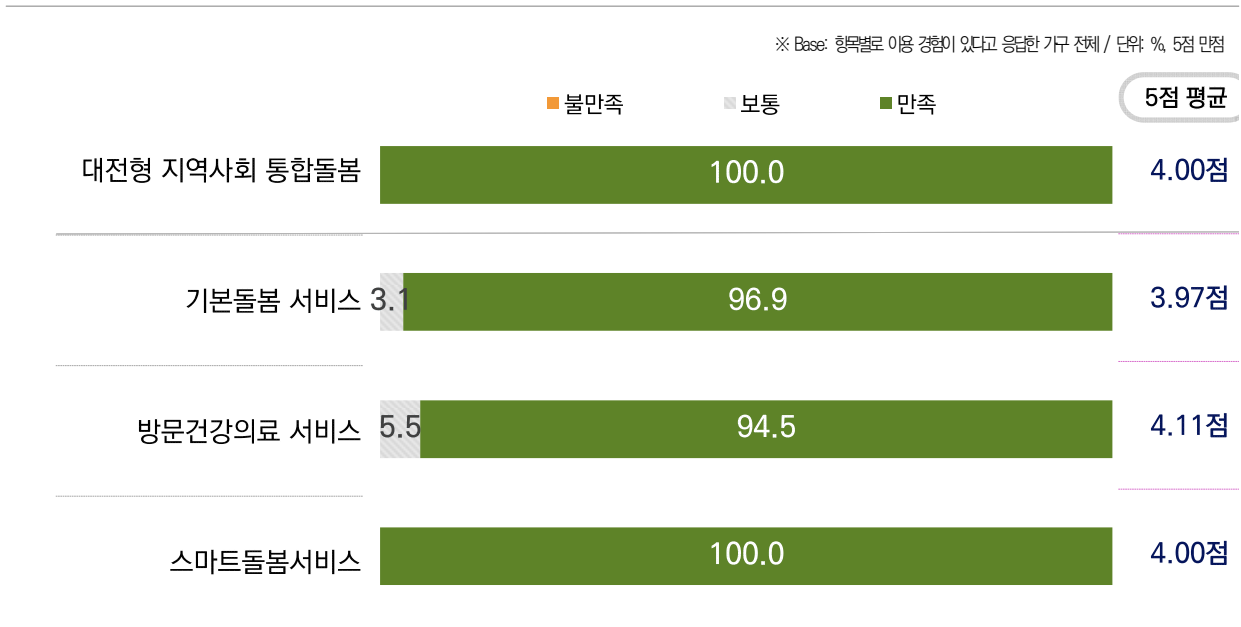
〈표 3-96〉 대전형 지역사회 통합돌봄: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: (인사됨/이용 의향률) 모든 가구 전체 (이용 경험률) 인사하고 있다고 응답한 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분	사례수	대전형 지역사회 통합돌봄	기본돌봄 서비스	방문건강의료 서비스	스마트돌봄서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	9.7	22.6	21.8	14.4	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	12.0	27.1	23.8	10.0
	2인 가구	(56,982)	14.4	27.3	28.7	19.4
	3인 가구	(36,950)	4.1	17.5	16.9	17.0
	4인 이상 가구	(32,127)	2.0	7.9	9.8	14.1
가구주 성별	남성	(138,114)	7.3	18.2	18.4	15.8
	여성	(71,669)	14.4	31.0	28.3	11.7
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	0.0	4.9	2.3	5.2
	40~49세	(40,421)	5.0	14.5	14.4	12.5
	50~64세	(77,218)	8.5	23.3	21.8	16.4
	65세 이상	(50,367)	23.4	44.0	44.5	22.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	24.1	45.7	41.9	15.2
	200~400만 원 미만	(86,417)	11.3	25.6	24.3	12.3
	400~600만 원 미만	(58,109)	8.8	20.0	20.4	8.5
	600~800만 원 미만	(34,971)	4.3	16.5	17.0	22.7
	800만 원 이상	(14,819)	2.0	4.8	2.7	29.7
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	8.0	18.5	16.6	15.4
	임시·일용 근로자	(10,503)	36.5	57.8	57.8	22.5
	고용주/자영업자	(17,914)	1.6	20.6	24.0	6.3
	주부	(6,503)	9.4	45.6	45.6	9.4
	학업	(2,227)	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	16.4	31.4	32.3	15.5
	기타	(3,555)	0.0	0.0	6.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	2.1	8.8	6.3	12.2
	비아동가구	(169,062)	11.6	25.9	25.5	14.9
	청년가구	(83,392)	3.6	11.0	11.1	9.8
	비청년가구	(126,391)	13.8	30.2	28.8	17.4
	중장년가구	(122,086)	7.2	19.9	19.3	14.8
	비중장년가구	(87,697)	13.2	26.2	25.3	13.8
	노인가구	(52,834)	23.3	45.5	47.1	22.1
	비노인가구	(156,949)	5.1	14.8	13.3	11.8
	장애인가구	(20,275)	13.3	44.4	44.4	15.3
	비장애인가구	(189,508)	9.3	20.2	19.4	14.3
	저소득가구	(4,408)	20.8	74.2	74.2	14.4
	비저소득가구	(205,375)	9.5	21.5	20.7	14.4
	맞벌이가구	(77,558)	4.6	16.8	18.5	13.1
	비맞벌이가구	(132,225)	12.7	26.0	23.7	15.2

## 2) 대전형 지역사회 통합돌봄: 만족도

- 대전형 지역사회 통합돌봄 이용 경험이 있는 조사 가구를 대상으로 만족도 조사를 실시한 결과, 대전형 지역사회 통합돌봄의 전반적인 만족도는 5점 만점 기준 평균 4.00점으로 나타남. 세부 서비스별로는 '방문건강의료 서비스'가 4.11점으로 가장 높았으며, '스마트돌봄 서비스'는 4.00점, '기본돌봄 서비스'는 3.97점으로 조사되었음



[그림 3-50] 대전형 지역사회 통합돌봄: 만족도

〈표 3-97〉 대전형 지역사회 통합돌봄: 만족도

※ Base: 항목별로 이용 경험이 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 가구, 5점 만점

구분	사례수	대전형 지역사회 통합돌봄	기본돌봄 서비스	방문건강의료 서비스	스마트돌봄서비스	
▣ 전체 ▣	(209,783)	4.00	3.97	4.11	4.00	
가구원 수	1인 가구	(83,724)	-	4.00	4.00	-
	2인 가구	(56,982)	4.00	3.90	4.27	4.00
	3인 가구	(36,950)	-	4.00	-	-
	4인 이상 가구	(32,127)	-	-	-	-
가구주 성별	남성	(138,114)	4.00	3.93	4.27	4.00
	여성	(71,669)	-	4.00	4.00	-
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	-	-	-	-
	30~39세	(27,802)	-	-	-	-
	40~49세	(40,421)	-	-	-	-
	50~64세	(77,218)	-	4.00	-	-
	65세 이상	(50,367)	4.00	3.97	4.11	4.00
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	-	4.00	4.19	-
	200~400만 원 미만	(86,417)	4.00	4.00	3.50	-
	400~600만 원 미만	(58,109)	4.00	3.50	4.00	4.00
	600~800만 원 미만	(34,971)	-	4.00	-	-
	800만 원 이상	(14,819)	-	-	-	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	-	4.00	5.00	-
	임시·일용 근로자	(10,503)	4.00	3.57	4.00	4.00
	고용주/자영업자	(17,914)	-	-	-	-
	주부	(6,503)	-	4.00	4.00	-
	학업	(2,227)	-	-	-	-
	무직	(25,786)	-	4.00	3.70	-
	기타	(3,555)	-	-	-	-
가구 유형	아동가구	(40,721)	-	-	-	-
	비아동가구	(169,062)	4.00	3.97	4.11	4.00
	청년가구	(83,392)	-	4.00	-	-
	비청년가구	(126,391)	4.00	3.97	4.11	4.00
	중장년가구	(122,086)	-	4.00	-	-
	비중장년가구	(87,697)	4.00	3.97	4.11	4.00
	노인가구	(52,834)	4.00	3.97	4.11	4.00
	비노인가구	(156,949)	-	4.00	-	-
	장애인가구	(20,275)	-	4.00	4.21	-
	비장애인가구	(189,508)	4.00	3.94	3.77	4.00
	저소득가구	(4,408)	-	4.00	4.19	-
	비저소득가구	(205,375)	4.00	3.94	3.67	4.00
	맞벌이가구	(77,558)	4.00	3.00	4.00	4.00
	비맞벌이가구	(132,225)	4.00	4.00	4.11	-

주) 만족도 항목은 이용 경험에서 '① 있음'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

## 6. 서구 지원 및 서비스4)

### 1) 서구 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

- 서구에서 추진 중인 지원 및 서비스에 대한 인지율을 살펴본 결과, '전시회 등에 장애예술인 작품 포함'은 3.7%, '서구지역노후준비지원센터'는 4.5%로 나타남
- 해당 지원 및 서비스를 인지하고 있다고 응답한 대상자를 대상으로 이용 경험률을 조사한 결과, '전시회 등에 장애예술인 작품 포함'은 5.2%였으며, '서구지역노후준비지원센터'의 이용 경험률은 없는 것으로 조사되었음
- 향후 4년 이내 이용 의향률은 '전시회 등에 장애예술인 작품 포함'이 3.2%로 나타난 반면, '서구지역노후준비지원센터'는 20.6%로 상대적으로 높은 이용 의향을 보임

※ Base: (인지율/이용 의향률) 모든 서구 가구 전체, (이용경험률) 인지하고 있다고 응답한 서구 가구 전체 / 단위 %



[그림 3-51] 서구 지원 및 서비스: 인지율/이용 경험률/향후 4년 내 이용 의향률

#### 4) 서구 지원 및 서비스

- ① 전시회 등 장애예술인 작품 포함: 문화예술로 함께 하는 장애인 인식 개선 사업으로 서구에 주소, 직장을 두고 있는 장애예술인의 작품을 (공연, 전시)을 의무적으로 구성하도록 하여, 문화예술을 통한 장애인 인식 개선을 위한 사업
- ② 서구지역노후준비지원센터: 고령화사회 노후준비 지원 사업은 서구지역노후준비지원센터를 통해 재무, 건강, 여가, 대인관계 분야에 대하여 진단, 상담, 교육, 연계, 사후관리 서비스 등 제공하는 사업

〈표 3-98〉 서구 지원 및 서비스: 인지율

※ Base: (인지율/이용 약률) 모든 서구 가구 전체 (이용경험률) 인지하고 있다고 응답한 서구 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	전시회 등 장애예술인 작품 포함	서구지역노후준비지원센터
▣ 전체 ▣		(209,783)	3.7	4.5
가구원 수	1인 가구	(83,724)	2.0	3.1
	2인 가구	(56,982)	2.9	4.7
	3인 가구	(36,950)	6.4	8.1
	4인 이상 가구	(32,127)	6.5	4.0
가구주 성별	남성	(138,114)	5.0	4.9
	여성	(71,669)	1.1	3.9
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	5.4	2.3
	40~49세	(40,421)	3.1	5.4
	50~64세	(77,218)	4.9	4.2
	65세 이상	(50,367)	2.4	6.9
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	0.0	1.4
	200~400만 원 미만	(86,417)	2.3	3.6
	400~600만 원 미만	(58,109)	3.4	7.3
	600~800만 원 미만	(34,971)	9.7	4.4
	800만 원 이상	(14,819)	2.7	2.7
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	3.8	3.8
	임사·일용 근로자	(10,503)	2.0	2.0
	고용주/자영업자	(17,914)	6.7	5.6
	주부	(6,503)	0.0	0.0
	학업	(2,227)	0.0	0.0
	무직	(25,786)	2.3	10.2
	기타	(3,555)	6.0	6.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	4.7	6.7
	비아동가구	(169,062)	3.5	4.0
	청년가구	(83,392)	6.0	4.4
	비청년가구	(126,391)	2.2	4.7
	중장년가구	(122,086)	4.3	4.6
	비중장년가구	(87,697)	2.8	4.4
	노인가구	(52,834)	2.3	6.6
	비노인가구	(156,949)	4.2	3.9
	장애인가구	(20,275)	0.0	8.9
	비장애인가구	(189,508)	4.1	4.1
	저소득가구	(4,408)	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	3.8	4.6
	맞벌이가구	(77,558)	3.1	5.7
	비맞벌이가구	132,225	4.0	3.8

〈표 3-99〉 서구 지원 및 서비스 이용 경험률

※ Base: (인지를/이용 의향률) 모든 서구 가구 전체 (이용경험률) 인지하고 있다고 응답한 서구 가구 전체 / 단위 가구, %

구분		사례수	전시회 등 장애예술인 작품 포함	사례수	서구지역노후준비지원센터
▣ 전체 ▣		(7,740)	5.2	(9,525)	0.0
가구원 수	1인 가구	(1,649)	0.0	(2,603)	0.0
	2인 가구	(1,629)	0.0	(2,659)	0.0
	3인 가구	(2,368)	17.1	(2,993)	0.0
	4인 이상 가구	(2,093)	0.0	(1,270)	0.0
가구주 성별	남성	(6,945)	5.8	(6,706)	0.0
	여성	(795)	0.0	(2,818)	0.0
가구주 연령	29세 이하	(-)	-	(-)	-
	30~39세	(1,489)	0.0	(635)	0.0
	40~49세	(1,259)	0.0	(2,184)	0.0
	50~64세	(3,768)	10.8	(3,245)	0.0
	65세 이상	(1,223)	0.0	(3,461)	0.0
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(-)	-	(214)	0.0
	200~400만 원 미만	(1,949)	0.0	(3,119)	0.0
	400~600만 원 미만	(1,976)	0.0	(4,241)	0.0
	600~800만 원 미만	(3,409)	11.9	(1,546)	0.0
	800만 원 이상	(405)	0.0	(405)	0.0
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(5,511)	7.4	(5,463)	0.0
	임시·일용 근로자	(214)	0.0	(214)	0.0
	고용주/자영업자	(1,200)	0.0	(1,010)	0.0
	주부	(-)	-	(-)	-
	학업	(-)	-	(-)	-
	무직	(600)	0.0	(2,623)	0.0
	기타	(214)	0.0	(214)	0.0
가구 유형	아동가구	(1,894)	0.0	(2,734)	0.0
	비아동가구	(5,846)	6.9	(6,791)	0.0
	청년가구	(5,003)	8.1	(3,638)	0.0
	비청년가구	(2,736)	0.0	(5,887)	0.0
	중장년가구	(5,242)	7.7	(5,643)	0.0
	비중장년가구	(2,498)	0.0	(3,882)	0.0
	노인가구	(1,223)	0.0	(3,461)	0.0
	비노인가구	(6,517)	6.2	(6,064)	0.0
	장애인가구	(-)	-	(1,808)	0.0
	비장애인가구	(7,740)	5.2	(7,716)	0.0
	저소득가구	(-)	-	(-)	-
	비저소득가구	(7,740)	5.2	(9,525)	0.0
	맞벌이가구	(2,409)	0.0	(4,444)	0.0
	비맞벌이가구	(5,331)	7.6	(5,081)	0.0

주) 이용 경험률 항목은 인지에서서 '①'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

〈표 3-100〉 서구 지원 및 서비스: 향후 4년 내 이용 의향률

※ Base: (인자율/이용 의향률) 모든 서구 가구 전체 (이용경험률) 인자하고 있다고 응답한 서구 가구 전체 / 단위: 가구, %

구분		사례수	전시회 등 장애예술인 작품 포함	서구지역노후준비지원센터
▣ 전체 ▣		(209,783)	3.2	20.6
가구원 수	1인 가구	(83,724)	2.9	19.5
	2인 가구	(56,982)	4.2	21.6
	3인 가구	(36,950)	1.9	21.6
	4인 이상 가구	(32,127)	4.0	20.8
가구주 성별	남성	(138,114)	3.0	19.6
	여성	(71,669)	3.7	22.6
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	0.0	0.0
	30~39세	(27,802)	0.0	8.0
	40~49세	(40,421)	5.2	16.4
	50~64세	(77,218)	2.1	26.0
	65세 이상	(50,367)	6.1	28.5
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	2.0	24.7
	200~400만 원 미만	(86,417)	2.7	15.4
	400~600만 원 미만	(58,109)	4.3	15.8
	600~800만 원 미만	(34,971)	3.8	28.4
	800만 원 이상	(14,819)	2.0	47.9
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	1.5	21.7
	임사·일용 근로자	(10,503)	0.0	15.1
	고용주/자영업자	(17,914)	7.5	11.0
	주부	(6,503)	27.8	64.1
	학업	(2,227)	0.0	0.0
	무직	(25,786)	6.0	16.4
	기타	(3,555)	0.0	6.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	4.5	19.5
	비아동가구	(169,062)	2.9	20.9
	청년가구	(83,392)	2.4	11.6
	비청년가구	(126,391)	3.8	26.6
	중장년가구	(122,086)	3.0	22.2
	비중장년가구	(87,697)	3.5	18.4
	노인가구	(52,834)	5.8	30.8
	비노인가구	(156,949)	2.4	17.2
	장애인가구	(20,275)	12.1	35.4
	비장애인가구	(189,508)	2.3	19.0
	저소득가구	(4,408)	7.1	67.9
	비저소득가구	(205,375)	3.1	19.6
	맞벌이가구	(77,558)	2.4	20.5
	비맞벌이가구	(132,225)	3.7	20.7

## 2) 서구 지원 및 서비스: 만족도

- 서구에서 추진하는 지원 및 서비스에 대한 만족도 조사 결과, '전시회 등에 장애예술인 작품 포함'의 만족도는 5점 만점 기준 평균 5.0점으로 나타났으며, '만족'(매우 만족 + 만족) 응답 비율은 100.0%로 조사되었음

※ Base: 항목별로 이용 경험이 있다고 응답한 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-52] 서구 지원 및 서비스: 만족도

〈표 3-101〉 서구 지원 및 서비스: 만족도

※ Base: 항목별로 이용 경험이 있다고 응답한 가구 전체 / 단위: 가구, 5점 만점

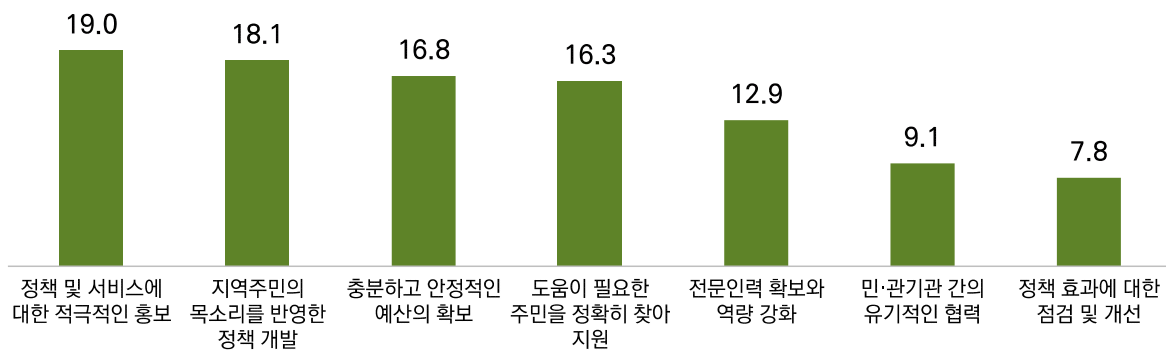
구분		사례수	전시회 등 장애예술인 작품 포함	사례수	서구지역노후준비지원센터
▣ 전체 ▣		(405)	5.00	(-)	-
가구원 수	1인 가구	(-)	-	(-)	-
	2인 가구	(-)	-	(-)	-
	3인 가구	(405)	5.00	(-)	-
	4인 이상 가구	(-)	-	(-)	-
가구주 성별	남성	(405)	5.00	(-)	-
	여성	(-)	-	(-)	-
가구주 연령	29세 이하	(-)	-	(-)	-
	30~39세	(-)	-	(-)	-
	40~49세	(-)	-	(-)	-
	50~64세	(405)	5.00	(-)	-
	65세 이상	(-)	-	(-)	-
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(-)	-	(-)	-
	200-400만 원 미만	(-)	-	(-)	-
	400-600만 원 미만	(-)	-	(-)	-
	600-800만 원 미만	(405)	5.00	(-)	-
	800만 원 이상	(-)	-	(-)	-
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(405)	5.00	(-)	-
	임사·일용 근로자	(-)	-	(-)	-
	고용주/자영업자	(-)	-	(-)	-
	주부	(-)	-	(-)	-
	학업	(-)	-	(-)	-
	무직	(-)	-	(-)	-
	기타	(-)	-	(-)	-
가구 유형	아동가구	(-)	-	(-)	-
	비아동가구	(405)	5.00	(-)	-
	청년가구	(405)	5.00	(-)	-
	비청년가구	(-)	-	(-)	-
	중장년가구	(405)	5.00	(-)	-
	비중장년가구	(-)	-	(-)	-
	노인가구	(-)	-	(-)	-
	비노인가구	(405)	5.00	(-)	-
	장애인가구	(-)	-	(-)	-
	비장애인가구	(405)	5.00	(-)	-
	저소득가구	(-)	-	(-)	-
	비저소득가구	(405)	5.00	(-)	-
	맞벌이가구	(-)	-	(-)	-
	비맞벌이가구	(405)	5.00	(-)	-

주) 만족도 항목은 이용경험에서 '① 있음'이라고 답한 응답자만 답변이 가능하므로 각 응답별 전체 사례수가 상이할 수 있기에 해석 시 유의가 필요함

### 3) 서구 지원 및 서비스: 정책 추진 시 고려사항

□ 서구에서 정책 추진 시 고려해야 할 사항으로, '정책 및 서비스에 대한 적극적인 홍보'가 19.0%로 가장 높게 나타났으며, '지역주민의 목소리를 반영한 정책 개발'(18.1%), '충분하고 안정적인 예산의 확보'(16.8%), '도움이 필요한 주민을 정확히 찾아 지원'(16.3%) 등의 순으로 높게 나타남

※ Base: 서구 가구 전체 / 단위 % 5점 만점



[그림 3-53] 서구 지원 및 서비스: 정책 추진 시 고려사항

〈표 3-102〉 서구 지원 및 서비스: 정책 추진 시 고려사항

※ Base: 서구 가구 전체 / 단위: 가구, 5점 만점

구분		사례수	정책 및 서비스에 대한 적극적인 홍보	지역주민의 목소리를 반영한 정책 개발	충분하고 안정적인 예산의 확보	도움이 필요한 주민을 정확히 찾아 지원	전문인력 확보와 역량 강화	민·관·기·관 간의 유기적인 협력	정책 효과에 대한 점검 및 개선
▣ 전체 ▣		(209,783)	19.0	18.1	16.8	16.3	12.9	9.1	7.8
가구원 수	1인 가구	(83,724)	21.8	11.3	19.2	15.8	15.3	9.6	7.0
	2인 가구	(56,982)	17.4	19.9	12.2	19.9	12.4	6.2	12.1
	3인 가구	(36,950)	21.0	24.6	21.0	13.7	8.5	6.5	4.7
	4인 이상 가구	(32,127)	12.3	25.5	13.6	14.4	12.4	15.8	5.9
가구주 성별	남성	(138,114)	21.1	19.1	15.7	17.6	12.5	8.0	6.0
	여성	(71,669)	15.0	16.3	18.8	13.9	13.7	11.2	11.2
가구주 연령	29세 이하	(13,976)	18.1	2.2	47.8	15.9	0.0	15.9	0.0
	30세 ~ 39세	(27,802)	22.4	23.1	16.0	17.2	9.1	6.2	5.9
	40세 ~ 49세	(40,421)	16.9	12.0	17.1	17.3	13.5	15.8	7.4
	50세 ~ 64세	(77,218)	21.5	22.7	11.3	18.1	12.0	5.9	8.5
	65세 이상	(50,367)	15.2	17.8	16.7	12.4	19.4	8.2	10.4
월평균 가구 총소득	200만 원 미만	(15,467)	5.1	2.0	41.4	26.0	15.2	8.3	1.8
	200만 원 이상 ~ 400만 원 미만	(86,417)	25.1	15.0	14.7	15.7	13.8	10.3	5.5
	400만 원 이상 ~ 600만 원 미만	(58,109)	18.7	25.9	9.2	18.7	10.1	4.8	12.8
	600만 원 이상 ~ 800만 원 미만	(34,971)	17.4	21.3	18.1	9.6	14.5	11.6	7.5
	800만 원 이상	(14,819)	2.7	15.7	29.9	16.9	12.3	13.6	8.9
가구주 경제활동 상태	상용근로자	(143,295)	19.5	19.0	15.6	16.8	13.0	10.7	5.5
	임시·일용 근로자	(10,503)	28.3	5.5	18.7	20.4	16.2	8.0	2.9
	고용주/자영업자	(17,914)	29.3	11.4	8.7	26.7	6.5	7.5	10.0
	주부	(6,503)	0.0	26.6	0.0	9.4	36.2	0.0	27.8
	학업	(2,227)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(25,786)	14.4	25.3	18.7	5.4	12.4	5.8	18.0
	기타	(3,555)	0.0	0.0	94.0	6.0	0.0	0.0	0.0
가구 유형	아동가구	(40,721)	18.4	20.4	18.6	12.2	10.9	12.4	7.0
	비아동가구	(169,062)	19.2	17.6	16.3	17.3	13.3	8.3	8.0
	청년가구	(83,392)	17.4	20.4	21.2	17.8	8.6	9.8	4.8
	비청년가구	(126,391)	20.1	16.6	13.9	15.4	15.7	8.6	9.8
	중장년가구	(122,086)	19.2	19.6	13.1	17.4	13.1	9.4	8.3
	비중장년가구	(87,697)	18.8	16.1	22.0	14.9	12.5	8.6	7.1
	노인가구	(52,834)	17.3	17.5	15.9	12.4	18.5	8.7	9.9
	비노인가구	(156,949)	19.6	18.4	17.1	17.7	11.0	9.2	7.1
	장애인가구	(20,275)	11.8	18.1	19.8	9.8	22.3	0.0	18.3
	비장애인가구	(189,508)	19.8	18.2	16.5	17.0	11.9	10.0	6.7
	저소득가구	(4,408)	0.0	7.1	20.8	18.7	53.5	0.0	0.0
	비저소득가구	(205,375)	19.4	18.4	16.7	16.3	12.0	9.3	8.0
	맞벌이가구	(77,558)	20.1	24.3	16.8	17.0	9.4	7.8	4.7
	비맞벌이가구	(132,225)	18.4	14.5	16.8	16.0	14.9	9.8	9.6

제6기 대전광역시 지역사회보장조사

## 부록

# 조사표

Daejeon Public Agency for Social Service





본 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장됩니다.  
**통계법 제33조(비밀의 보호)**  
 ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.  
 ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

ID			

## 제6기 지역사회보장계획수립을 위한 지역주민욕구조사 서구

안녕하십니까?

대전광역시에서는 「제6기 대전광역시 지역사회보장계획(2027~2030)」수립에 지역주민의 욕구를 반영하도록 하는 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」제35조에 근거하여 지역주민욕구조사를 실시하게 되었습니다.

본 조사의 목적은 대전광역시 전반의 사회문제를 확인하여 문제 해결의 우선순위와 개입이 필요한 대상을 파악하고 복지서비스 수요를 전망함으로써 향후 대전광역시 사회보장부문 정책 기획의 기초자료로 활용하는 것입니다. 귀하가 응답하신 내용은 향후 대전광역시 사회보장 정책 수립과 주민들의 삶의 질 향상을 위한 귀중한 정책 자료로서 활용됩니다. 번거롭고 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주셔서 조사에 적극적으로 협조하여 주시기를 부탁드립니다.

귀하께서 말씀해 주신 모든 내용은 통계법 제33조에 따라 확실하게 비밀이 보장되며, 통계 분석 자료 이외의 용도로는 이용되지 않으니 정확하고 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다. 조사 중이라도 귀하께서 원하시면 언제든지 응답을 중단하실 수 있으며, 이로 인한 불이익은 없습니다.

감사합니다.

2025년 8월  
대전광역시장 이장우

### 조사원 기입란

주소	시도 번호	11) 서울 26) 부산 27) 대구 28) 인천 29) 광주 30) 대전 31) 울산 36) 세종 41) 경기 42) 강원 43) 충북 44) 충남 45) 전북 46) 전남 47) 경북 48) 경남 50) 제주			
	시군구 번호				☞ 리스트 참조해 세 자릿수 기입
	읍면동 번호				☞ 자체적으로 생성하여 기입
	세부 주소	도로명(신)	☞ 세부주소까지 도로명 주소를 우선으로 기입하고 모르는 경우 지번으로 기입 _____ (시·군구) _____ (도로명) (세부주소) _____		
	지번(구)	_____ (시·군구) _____ (읍·면동) _____ (도로명) (세부주소) _____			
방문시기		방문결과		미원사유	
1차	____ 월 ____ 일 ____ 시 ____ 분	① 완료 ② 미원		<b>※ 미원사유 코드</b> ① 비해당(완료) ① 늦은 귀가 ② 장기 출타 ③ 부재중 ④ 일부문항미완 ⑤ 조사거부	
2차	____ 월 ____ 일 ____ 시 ____ 분	① 완료 ② 미원			
최종	____ 월 ____ 일 ____ 시 ____ 분	① 완료 ② 미원			
조사원 이름	(인)	검증원 확인	① 완료 ② 미원	지도원 확인 (인)	

## A. 가구 일반현황

가구주 성명	응답자			
	성명	연락처	-	-

**A1** 가구 일반현황에 대한 문항입니다. 다음 각 항목에 대해 아래 <보기>의 응답코드를 참조해 응답해 주십시오.

가구원은 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 9개월 이상 생계를 같이 하면서 혈연이나 혼인관계 등으로 이어져 있는 가족구성원을 말합니다.

- 학업(학생), 유학, 군복무(군인), 입원, 요양(노인 등), 해외 및 지방근무를 위해 집을 떠나 있는 경우도 가구원으로 포함합니다.
- 법적 가족관계가 아니더라도, 실질적인 가족(사실혼 등)이면 가구원으로 포함합니다.
- 입주도우미 등 함께 살더라도 생계를 함께 하지 않는 경우는 가구원에 포함되지 않습니다.

**면접원** 아래 해당 문항의 응답코드 <보기>를 참고하여 표의 공란에 응답자의 응답에 해당하는 번호를 기입합니다.

<b>A1-1</b> 총 가구원 수(응답자 본인 포함 1명 이상)	□□	명
--------------------------------------	----	---

A1-2 가구원 번호	A1-3 가구주와 관계	A1-4 성별	A1-5 연령	A1-6 교육수준 (최종학력기준)	A1-7 경제활동상태 (지난 3개월)	A1-8 장애 유형	A1-9 장애 정도
1 (응답자 본인)			□□세				
2			□□세				
3			□□세				
4			□□세				
5			□□세				
6			□□세				
7			□□세				
8			□□세				
9			□□세				
10			□□세				
<b>응답코드 &lt;보기&gt;</b>	① 가구주 ② 가구주의 배우자 (사실혼 등 포함, 이하 동일) ③ 비혼자녀 ④ 기혼자녀 혹은 그 배우자 ⑤ 손자녀 혹은 그 배우자 ⑥ 가구주 혹은 그 배우자의 부모 ⑦ 가구주 혹은 그 배우자의 조부모 ⑧ 가구주 혹은 그 배우자의 형제자매 ⑨ 기타(직접 내용 기입)	① 남 ② 여 ③ 기타 ④ 밝히지 않음	※ 주민등록상 생년월일 기준 만 나이 (2025.07.31. 기준) ※ 연령조건표 참조	① 미취학 (만5세이하) ② 무학 ③ 초등학교 ④ 중학교 ⑤ 고등학교 ⑥ 대학(4년제 미만) ⑦ 대학 이상 ※ 재학 중인 경우는 해당 학력 기재	① 상용근로자 ② 임시·일용 근로자 ③ 고용주/자영업자 ④ 무급가족종사자 ⑤ 일시휴직 ⑥ 구직활동 ⑦ 주부 ⑧ 학업 ⑨ 무직 ⑩ 해당 없음 (만14세이하)	① 신체적 장애 ② 정신적 장애 ③ 모름 ④ 해당 없음 ※ 중증장애의 경우는 주장해 기준으로 응답 (장애정도포함)	(2019년 6월 이전) ① 1급 ② 2급 ③ 3급 ④ 4급 ⑤ 5급 ⑥ 6급 (2019년 7월 이후) ⑦ 심한장애 ⑧ 심하지 않은 장애 ⑨ 모름 ⑩ 해당 없음

☞ 면접원 모든 가구원 수는 응답자를 포함한 숫자로 기재해 주세요.  
위의 가구원 현황표와 현황이 일치하는지 확인해 주세요.

A1-10	아동(만 17세 이하) 가구원 수	<input type="text"/> <input type="text"/> 명
A1-11	노인(만 65세 이상) 가구원 수	<input type="text"/> <input type="text"/> 명
A1-12	장애인 가구원 수(미등록 포함)	<input type="text"/> <input type="text"/> 명
A1-13	지난 1년간 구직활동(창업) 경험을 한 가구원 수	<input type="text"/> <input type="text"/> 명
A1-14	지난 1년간 유급노동을 한 가구원 수	<input type="text"/> <input type="text"/> 명

A2 귀댁은 다음 각 항목에 해당하는 사항이 있습니까? 가구주를 기준으로 해당하는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☞ 면접원 위의 가구원 현황표와 현황이 일치하는지 확인해 주세요.

귀댁의 상황		예	아니오	비해당
A2-1	부부가 맞벌이를 하고 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
A2-2	현재 함께 살고 있는 가구원 중에 출생시 국적이거나 현재 국적이 외국인 가구원이 있다. (다문화 가족)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
A2-3	국민기초생활보장제도 생계급여·의료급여를 수급하고 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	/
A2-4	국민기초생활보장제도 주거급여·교육급여를 수급하거나 차상위 계층에 해당한다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	

A3 귀댁은 현재의 거주지역(해당 시군구)에서 언제부터 살았습니까?

☞ 면접원 2025.7.31.을 기준으로 최근까지 연속하여 거주한 기간만 해당합니다.

<input style="width: 90%;" type="text"/>	년	<input style="width: 90%;" type="text"/>	월	부터
--	---	--	---	----

## B. 사회보장 관련 욕구

- 사회보장은 모든 국민이 다양한 사회적 위험으로부터 벗어나 행복하고 인간다운 생활을 유지하는데 필요한 제도와 여건을 조성하여 행복한 복지사회 실현을 목표로 합니다.
- B영역에서는 사회보장영역에서 다루는 다양한 사회적 위험과 관련한 욕구를 13개 유형으로 구분하여 다음과 같은 사항을 질문합니다.
  - 해당 사회적 위험에 대해 느끼는 어려움의 정도
  - 해당 위험을 가족 내에서 해결이 어려운 경우 외부 지원과 서비스가 필요한지 여부
  - 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지)서비스 인지 여부, 이용 경험 및 향후 4년 내 이용 의향

구분	영역	응답 대상	해당 페이지
B1	아동돌봄	18세 미만 아동이 있는 가구만 응답	☞ p.5
B2	노인돌봄	65세 이상 노인이 있는 가구만 응답	☞ p.6
B3	장애인돌봄	장애인이 있는 가구만 응답(미등록 포함)	☞ p.7
B4	정신건강	모든 가구 응답	☞ p.8
B5	신체건강	모든 가구 응답	☞ p.9
B6	기초생활유지	모든 가구 응답	☞ p.10
B7	가족 및 사회적 관계	①, ② : 모든 가구 응답 ③ : 초·중·고 취학 가구원이 있는 가구만 응답	☞ p.11
B8	보호·안전	모든 가구 응답	☞ p.12
B9	교육	①, ② : 초·중·고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 ③ : 모든 가구 응답	☞ p.13
B10	고용	①, ②, ③, ④, ⑤ : 지난 1년간 구직활동(창업) 경험을 한 가구원이 있는 가구만 응답 ⑥, ⑦, ⑧, ⑨ : 지난 1년간 유급노동을 한 가구원이 있는 가구만 응답	☞ p.14
B11	주거	모든 가구 응답	☞ p.15
B12	법률 및 권익보장	모든 가구 응답	☞ p.16
B13	문화·여가	모든 가구 응답	☞ p.16

☞ 응답 대상 확인 후 해당 페이지로 이동

<b>B1. 아동돌봄</b>	1) 임신·출산으로 인한 어려움(임신기간 건강관리, 출산 및 산후조리 등에 관한 어려움) 2) 양육비 부담(아동의 양육과정 및 돌봄서비스 이용 등에 소요되는 비용에 대한 부담) 3) 아동돌봄 관련 시설·서비스 부족(돌봄에 필요한 시설 및 서비스 이용에 관련한 어려움) 4) 경제활동으로 인한 돌봄시간 부족(직업 등의 이유로 아동돌봄에 참여할 시간이 부족한 경우) 5) 돌봄 관련 정보와 돌봄 기술 부족(아동돌봄 및 발달에 필요한 정보 및 기술 부족) 6) 아동의 발달 문제로 인한 어려움(아동의 인지, 정서, 행동 발달상 문제로 인한 어려움)
-----------------	--

**면접원** B1. 영역은 만 18세 미만 아동이 있는 가구만 응답합니다.  
 아래 B1-1, B1-2 문항은 아동돌봄에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B1-1** 귀 닥은 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

**B1-2** 귀댁은 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B1-1					B1-2					
	어려움 경험 정도					외부 지원 및 서비스의 필요성					
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함	
① 임신·출산으로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	
아동돌봄 부담	② 양육비 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	③ 아동돌봄 관련 시설·서비스 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	④ 경제활동으로 인한 돌봄시간 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑤ 돌봄 관련 정보와 돌봄 기술 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑥ 아동의 발달 문제로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

**면접원** 아래 B1-3, B1-4, B1-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B1-3~5** 아동돌봄과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B1-3		B1-4		B1-5	
	인지 여부		이용 경험		향후 4년 내 이용 의향	
	① 앎	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 임신·출산 지원(비용 및 서비스 지원)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 양육비 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 아동돌봄 관련 시설·서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 돌봄시간 보장을 위한 일·가정 양립 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑤ 돌봄 관련 정보 및 기술 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑥ 아동의 발달 문제 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>B2. 노인돌봄</b>	1) 개인위생 관리의 어려움(세수, 목욕, 구강관리, 용변처리 등의 어려움) 2) 가사활동의 어려움(집안일, 식사준비, 생활필수품 구매 등의 어려움) 3) 이동 및 외출의 어려움(이동 및 외출 시 도움이 필요한 경우) 4) 건강 관련 응급상황 대처의 어려움(심한 출혈, 심장 마비, 의식 상태 변화 등 건강 관련 응급상황) 5) 신체적·정신적 부담(노인가구원 돌봄으로 인해 가족 구성원이 겪는 신체·정신적 어려움) 6) 돌봄비용 부담(노인 가구원 돌봄으로 인해 소요되는 비용의 부담) 7) 돌봄시설 및 서비스 부족(돌봄에 필요한 시설 및 서비스 이용에 관련한 어려움)
-----------------	---

**면접원** B2. 영역은 만 65세 이상 노인이 있는 가구만 응답합니다. (노인 단독가구, 노부부 가구 등 노인만으로 구성된 가구 포함)  
 아래 B2-1, B2-2 문항은 노인돌봄에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B2-1** 귀택에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다습니까?

**B2-2** 귀택은 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B2-1 어려움 경험 정도					B2-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
		일상생활의 어려움	① 개인위생 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
② 가사활동의 어려움	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 이동 및 외출의 어려움	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 건강 관련 응급상황 대처의 어려움	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
돌봄 부담	⑤ 신체적·정신적 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑥ 돌봄비용 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑦ 돌봄시설 및 서비스 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

**면접원** 아래 B2-3, B2-4, B2-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B2-3~5** 노인돌봄과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원이나 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B2-3 인지 여부		B2-4 이용 경험		B2-5 향후 4년 내 이용 의향	
	① 앞	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 개인위생 관리 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 가사 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 이동 및 외출 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 응급 안전 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑤ 돌봄 비용 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>B3. 장애인돌봄</b>	1) 개인위생 관리의 어려움(용변처리, 목욕, 구강관리 등의 어려움) 2) 가사활동의 어려움(집안일, 식사준비, 생활필수품 구매 등의 어려움) 3) 이동 및 외출의 어려움(이동 및 외출 시 도움이 필요한 경우) 4) 건강 관련 응급상황 대처의 어려움(심한 출혈, 심장 마비, 의식 상태 변화 등 건강 관련 응급상황) 5) 신체적·정신적 부담(장애인 가구원 돌봄으로 인해 가족 구성원이 겪는 신체·정신적 어려움) 6) 돌봄비용 부담(장애인 가구원 돌봄으로 인해 소요되는 비용의 부담) 7) 돌봄시설 및 서비스 부족(돌봄에 필요한 시설 및 서비스 이용에 관련한 어려움) 8) 장애아동돌봄 부담(장애아동돌봄으로 인하여 가족 구성원이 겪는 부담)
------------------	--

**면접원** B3. 영역은 장애인이 있는 가구만(미등록 포함) 응답합니다. (장애인 단독가구 등 장애인만으로 구성된 가구 포함)  
 아래 B3-1, B3-2 문항은 장애인돌봄에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B3-1** 귀 닻에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다니까?

**B3-2** 귀 닻은 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B3-1 어려움 경험 정도					B3-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
		일상생활의 어려움	① 개인위생 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
	② 가사활동의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	③ 이동 및 외출의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	④ 건강 관련 응급상황 대처의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
돌봄 부담	⑤ 신체적·정신적 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑥ 돌봄비용 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑦ 돌봄시설 및 서비스 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑧ 장애아동돌봄 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

**면접원** 아래 B3-3, B3-4, B3-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B3-3~5** 장애인돌봄과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원이나 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B3-3 인지 여부		B3-4 이용 경험		B3-5 향후 4년 내 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 개인위생관리 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 가사 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 이동 및 외출 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 응급상황 대처 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑤ 돌봄비용 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑥ 장애아동돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>B4. 정신건강</b>	1) 정신건강증진의 어려움(심리정서적 문제로 인한 어려움) 2) 중증정신질환으로 인한 어려움(진단받은 중증의 정신질환으로 인한 어려움) 3) 중독으로 인한 어려움(알코올, 약물, 인터넷, 도박중독으로 인한 어려움) 4) 자살관련 문제로 인한 어려움(자살생각, 자살시도, 유가족 문제로 인한 어려움) 5) 트라우마로 인한 어려움(신체적, 사회적, 정서적, 영적 안녕에 지속적으로 부정적 영향을 주는 해롭거나 위험한 사건으로 인한 어려움)
-----------------	---

☞ 면접원    아래 **B4-1**, **B4-2** 문항은 정신건강에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B4-1**    귀 닻에 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셧습니까?

**B4-2**    해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하셧습니까?  
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	<b>B4-1</b> 어려움 경험 정도					<b>B4-2</b> 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
	① 정신건강증진의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
② 중증정신질환으로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 중독으로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 자살 관련 문제로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 트라우마로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ 면접원    아래 **B4-3**, **B4-4**, **B4-5** 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B4-3~5**    정신건강과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	<b>B4-3</b> 인지 여부		<b>B4-4</b> 이용 경험		<b>B4-5</b> 향후 4년 내 이용 의향	
	① 앞	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 정신건강증진 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 중증정신질환 관련 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 중독 예방 및 치료 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 자살예방 및 상담서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑤ 트라우마 관련 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>B5. 신체건강</b>	1) 신체적 질환으로 인한 어려움(중증 및 만성질환(암, 심혈관 질환, 고혈압, 당뇨 등)으로 인한 통증, 신체적 기능 저하 등) 2) 일상적인 신체 건강 관리의 어려움(질병 예방을 위한 신체활동, 영양 관리, 금연, 절주 등의 관리)
-----------------	--

☞ 면접원    아래 B5-1, B5-2 문항은 신체건강에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B5-1**    귀 닥에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

**B5-2**    해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B5-1 어려움 경험 정도					B5-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
	① 신체적 질환으로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
② 일상적인 신체 건강 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ 면접원    아래 B5-3, B5-4, B5-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B5-3~5**    신체건강과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B5-3 인지 여부		B5-4 이용 경험		B5-5 향후 4년 내 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 신체적 질환 관련 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 일상적인 신체 건강 증진 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>B6. 기초생활유지</b>	1) 생계비 부족(식사, 의복 구입 비용 등의 부족) 2) 주거비 부족(임차료 납부의 어려움, 유지수선비의 부족 등) 3) 의료비 부족(진료비, 수술비, 약제비 납부의 어려움 등) 4) 교육비 부족(입학금 및 수업료, 학교급식비, 교과 도서 구입비, 교육 정보화 지원비 부족 등) 5) 냉난방비 부족(냉방비, 난방비 납부의 어려움 등) 6) 가계 재정 관리의 어려움(수입대비 과도한 지출, 부채/ 신용불량/압류 등)
-------------------	---

☞ 면접원    아래 B6-1, B6-2 문항은 기초생활유지에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B6-1**    귀 닥에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

**B6-2**    해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B6-1 어려움 경험 정도					B6-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
		기초 생활 해결의 어려움	① 생계비 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
② 주거비 부족(주택구입비 제외)	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 의료비 부족	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 교육비 부족	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 냉난방비 부족	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 가계 재정 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ 면접원    아래 B6-3, B6-4, B6-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B6-3~5**    기초생활 유지와 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B6-3 인지 여부		B6-4 이용 경험		B6-5 향후 4년 내 이용 의향	
	① 앎	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 생계비 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 주거비 지원(주택구입비 제외)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 의료비 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 교육비 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑤ 냉난방비 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑥ 가계 재정관리 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>B7. 가족 및 사회적 관계</b>	1) 가족관계에서의 어려움(가족간 갈등, 관계소원 및 단절) 2) 사회적 관계에서의 어려움(친인척, 이웃간 갈등, 관계 소원 및 단절, 소속집단 내 관계의 어려움) 3) 학교생활 적응의 어려움(교우관계의 어려움, 사제관계의 어려움 등)
------------------------	---

☞ 면접원 B7 영역 ③은 초,중,고 재학생(대안학교 포함)이 있는 가구만 응답합니다.  
 아래 B7-1, B7-2 문항은 가족 및 사회적 관계에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B7-1** 귀 닥에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

**B7-2** 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B7-1 어려움 경험 정도					B7-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
	① 가족관계에서의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
② 사회적 관계에서의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 학교생활 적응의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ 면접원 B7 영역 ③은 초,중,고 재학생(대안학교 포함)이 있는 가구만 응답합니다.  
 아래 B7-3, B7-4, B7-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B7-3~5** 가족 및 사회적 관계 증진을 위해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B7-3 인지 여부		B7-4 이용 경험		B7-5 향후 4년 내 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 가족관계 증진 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 사회적 관계 증진 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 학교생활 적응 관련 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>B8. 보호·안전</b>	1) 가족 내 안전유지의 어려움(가족 구성원 간 학대, 폭력, 방임 등) 2) 가족외부로부터 안전유지의 어려움(친인척, 이웃, 소속 공동체 내에서의 학대, 폭력, 방임, 착취, 협박 등) 3) 자연재해 및 재난으로부터 안전유지의 어려움(혹서기, 혹한기, 지진, 태풍 등) 4) 사회적 재난(감염병 등)으로부터 안전유지의 어려움(감염병 확산, 환경오염사고, 보건의료재난 등)
------------------	---

☞ **면접원** 아래 **B8-1**, **B8-2** 문항은 보호·안전에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B8-1** 귀 택에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

**B8-2** 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	<b>B8-1</b>					<b>B8-2</b>				
	어려움 경험 정도					외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 가족 내 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 가족외부로부터 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 자연재해 및 재난으로부터 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 사회적 재난(감염병 등)으로부터 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ **면접원** 아래 **B8-3**, **B8-4**, **B8-5** 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B8-3~5** 가족 내외로부터의 보호·안전 유지를 위해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	<b>B8-3</b>		<b>B8-4</b>		<b>B8-5</b>	
	인지 여부		이용 경험		향후 4년 내 이용 의향	
	① 앎	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 가족 내 학대·폭력 대응 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 가족 외부의 학대·폭력 대응 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 자연재해 및 재난 대응 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 사회적 재난(감염병 등) 대응 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>B9. 교육</b>	1) 기초학습능력의 부족(읽기, 쓰기, 말하기 능력, 수리계산 능력, 그 외 학습능력 부족 등) 2) 학업유지의 어려움(학업 흥미 상실, 교육비 과부담의 어려움) 3) 평생교육의 어려움(평생교육 기회 부족 등)
---------------	---

**면접원** B9 영역 ①~②은 초,중,고 재학생(대안학교 포함)이 있는 가구만 응답합니다.  
 아래 B9-1, B9-2 문항은 교육에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B9-1** 귀 닥에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하하셨습니까?

**B9-2** 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B9-1 어려움 경험 정도					B9-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
		학업의 어려움	① 기초학습능력의 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
	② 학업유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	③ 평생교육의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

**면접원** B9 영역 ①~②은 초,중,고 재학생(대안학교 포함)이 있는 가구만 응답합니다.  
 아래 B9-3, B9-4, B9-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B9-3~5** 교육에서의 어려움과 관련하여 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B9-3 인지 여부		B9-4 이용 경험		B9-5 향후 4년 내 이용 의향	
	① 앞	②모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 기초학습능력 증진 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 평생교육 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>B10. 고용</b>	1) 원하는 일자리의 부족(일자리 발굴의 어려움, 일자리 수의 부족 등) 2) 취업·창업 정보 부족(채용공고 및 일자리 정보, 창업 정보 등 부족) 3) (재)취업준비 비용 부족(자격증 취득비용, 학원비, 면접 준비 비용 등의 부족) 4) 창업자금 부족(창업에 필요한 자금 마련의 어려움) 5) 나이·성별·장애로 취업 어려움(나이·성별·장애의 차별로 인한 취업의 어려움) 6) 사업의 도산·폐업, 감원, 일거리 부족(사업장 여건변화로 인한 고용유지의 어려움) 7) 근로조건 또는 근로환경이 열악함(낮은 임금, 긴 근로시간, 열악한 환경 등으로 인한 어려움) 8) 전공, 기술, 적성이 맞지 않음(전공, 기술, 적성이 맞지 않음으로 인한 고용유지의 어려움) 9) 가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움(일·가정 양립의 어려움 등)
----------------	---

☞ **면접원** B.10 영역 ①~⑥는 지난 1년간 구직활동(창업) 경험을 한 가구원이 있는 가구만, ⑥~⑨는 유급노동을 하는 가구원이 있는 가구만 응답합니다. 아래 B10-1, B10-2 문항은 고용에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B10-1** 귀 닻에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

**B10-2** 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B10-1 어려움 경험 정도					B10-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
		전혀 경험하지 않음	거의 경험하지 않음	가끔 경험함	자주 경험함	매우 자주 경험함	전혀 필요 없음	필요 없음	보통	필요함	매우 필요함
취/ 창업의 어려움	① 원하는 일자리의 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	② 취업·창업 정보 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	③ (재)취업준비 비용 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	④ 창업자금 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
고용 유지의 어려움	⑤ 나이, 성별 또는 장애를 이유로 취업 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑥ 사업의 도산·폐업, 감원, 일거리 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑦ 근로조건 또는 근로환경이 열악함	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑧ 전공, 기술, 적성이 맞지 않음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑨ 가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ **면접원** 아래 B10-3, B10-4, B10-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B10-3-5** 고용에서의 어려움과 관련하여 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

		B10-3 인지 여부		B10-4 이용 경험		B10-5 향후 4년 내 이용 의향	
		① 앎	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
		취/ 창업의 어려움	① 일자리 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 취업·창업 정보 제공 서비스	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ (재)취업비용 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 창업자금 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①		<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
고용유지의 어려움	⑤ 사업체 유지를 위한 지원·서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	⑥ 근로조건·환경 개선 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	⑦ 경력 및 기술 개발 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	⑧ 일·가정 양립을 위한 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B11. 주거	1) 주거환경 열악(화장실, 주방시설, 지붕 노후, 층간방음 등) 2) 주거지 위생 상태 열악(악취, 벌레, 쓰레기 등) 3) 주거지 내 이동 및 안전확보의 어려움(낙상, 단차, 화재 위험, 돌출물 등) 4) 주거설비 열악(가스, 전기, 상하수도 등)
---------	---

☞ 면접원    아래 B11-1, B11-2 문항은 주거에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

**B11-1**    귀 택에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

**B11-2**    해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B11-1 어려움 경험 정도					B11-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
	① 주거환경 열악 (화장실, 주방시설, 지붕 노후, 층간방음 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
② 주거지 위생 상태 열악(악취, 벌레, 쓰레기 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 주거지 이동 및 안전 확보의 어려움 (낙상, 단차, 화재 위험, 돌출물 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 주거설비 열악(가스, 전기, 상하수도 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ 면접원    아래 B11-3, B11-4, B11-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

**B11-3~5**    주거 내부환경 개선을 위해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B11-3 인지 여부		B11-4 이용 경험		B11-5 향후 4년 내 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 주거환경 개선 서비스 (주택내 무상수리, 부품교체, 에너지 효율개선, 주택개보수 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 청소 및 방역서비스(쓰레기 정리, 방역 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 노인, 장애인 등 안전환경조성 서비스(무장애 설계 지원 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

**B12. 법률 및 권익보장** 1) 법률 문제로 인한 어려움(이혼, 파산/신용불량, 친권상실, 신분상실, 사고보상처리 등의 법률 관련 어려움)  
2) 차별대우 및 권리침해로 인한 어려움(부당한 차별이나 착취, 인권침해로 인한 어려움)

☞ 면접원 아래 B12-1, B12-2 문항은 법률 및 권익보장에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

- B12-1** 귀 맥에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다?  
**B12-2** 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B12-1 어려움 경험 정도					B12-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 법률 문제로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 차별대우 및 권리침해로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ 면접원 아래 B12-3, B12-4, B12-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

- B12-3-5** 법률 및 권익보장 문제 해소를 위해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B12-3 인지 여부		B12-4 이용 경험		B12-5 향후 4년 내 이용 의향	
	① 앎	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 법률 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 차별대우 및 권리침해 대응 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

**B13. 문화·여가** 1) 문화·여가 활동 관련 어려움(참여기회 부족, 문화·여가시설 열악 등)  
2) 체육 활동 관련 어려움(참여기회 부족, 체육시설 열악 등)

☞ 면접원 아래 B13-1, B13-2 문항은 문화·여가에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

- B13-1** 귀 맥에서 지난 1년 중(2024.8.1.~2025.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다?  
**B13-2** 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?  
 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B13-1 어려움 경험 정도					B13-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 문화·여가 활동 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 체육 활동 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ 면접원 아래 B13-3, B13-4, B13-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

- B13-3-5** 문화·여가에서의 어려움과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 4년 내 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B13-4 인지 여부		B13-4 이용 경험		B13-5 향후 4년 내 이용 의향	
	① 앎	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 문화·여가 활동 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 체육 활동 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

## C. 정책시급성 및 노력체감도

면접원 아래 C1, C2 문항은 사회보장 각 영역의 문제해결을 위한 지자체의 정책 시급성 및 이제까지의 정책 마련 노력에 관한 문항입니다.

**C1** OO시·군·구가 사회보장 각 영역에서 우선적으로 마련하고 시행해야 할 정책의 시급성은 어느 정도라고 생각하십니까?

**C2** OO시·군·구가 사회보장 각 영역에서 어느 정도 정책적 노력을 기울였다고 생각하십니까?

영역	C1 정책의 시급성					C2 시군구의 노력 정도				
	① 전혀 시급하지 않음	② 시급하지 않음	③ 보통	④ 시급함	⑤ 매우 시급함	① 전혀 노력하지 않음	② 노력하지 않음	③ 보통	④ 노력함	⑤ 매우 노력함
① 아동돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 노인돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 장애인돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 정신건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 신체건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 기초생활유지	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 가족 및 사회적 관계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 보호·안전	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 교육	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑩ 고용	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑪ 주거	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑫ 법률 및 권익보장	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑬ 문화·여가	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

## D. 생활 여건 및 지역 불균형

**D1** 다음은 귀 닥의 생활 여건(경제적 상황)에 관한 질문입니다.

**D1-1** 귀 닥의 지난 1년 동안 (2024.1.1.~2024.12.31.) 세금 및 사회보장부담금 납부 전의 월평균 총 가구소득과 총 생활비는 얼마입니까?

항목	응답					만원
가구 총소득	월평균					일
		일억	천	백	십	
가구 총 생활비	월평균					만원
		일억	천	백	십	

**D1-2** 귀 닥의 경제적 상황에 대한 주관적 판단을 여쭙고자 합니다. 현재 경제 상태를 어떻게 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
매우 어렵다	어려운 편이다	보통이다	여유로운 편이다	매우 여유롭다

**D2** 다음은 귀 닥의 주거 여건에 관한 질문입니다.

**D2-1** 귀 닥의 주거형태는 어디에 해당됩니까?

- ① 단독주택     
  ② 아파트     
  ③ 연립주택     
  ④ 다세대주택  
 ⑤ 비거주용 건물 내 주택     
  ⑥ 주택 이외의 거처

**D2-2** 귀 닥의 점유형태는 어디에 해당됩니까?

- ① 자가     
  ② 전세     
  ③ 반전세/보증금 있는 월세     
  ④ 보증금 없는 월세  
 ⑤ 사글세/연세     
  ⑥ 일세     
  ⑦ 무상

**D2-3** 현재 살고 계신 주택의 임차료는 얼마입니까? (해당되는 곳에만 기입)

구분	금액	
① 전세	전세보증금	_____ 억 _____ 만원
② 반전세/보증금 있는 월세	보증금	_____ 억 _____ 만원
	월 세	월 _____ 만원
③ 보증금 없는 월세 (사글세, 연세, 일세 포함)	월 세	월 _____ 만원

D3

다음은 삶의 만족도 및 지역사회 인식에 대한 질문입니다.

면접원

D3 의 경우 응답자 본인을 기준으로 응답합니다.

D3-1 아래 제시되는 각 영역별로 전반적인 만족도를 평가하여 주십시오.

영역	① 매우 불만족	② 불만족	③ 보통	④ 만족	⑤ 매우 만족
① 현재 거주하고 있는 주택	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 현재 거주하는 지역의 생활환경	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 현재의 삶의 질	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

D4

다음은 지역 불균형에 대한 질문입니다.

면접원

D4 의 경우 현재 거주하고 있는 시군구를 기준으로 응답합니다.

D4-1 OO시군구가 대전광역시외의 다른 시군구와 비교해볼 때 얼마나 살기 좋다고 생각하십니까?



D4-2


아래 제시되는 각 영역별로, OO시군구와 대전광역시 내 다른 지역 간 불균형이 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
귀하의 현재 거주지에서의 삶을 생각하면서 응답해 주시기 바랍니다.

영역	① 매우 심각하다	② 심각하다	③ 보통이다	④ 별로 심각하지 않다	⑤ 전혀 심각하지 않다
① 소득 및 자산 (거주 지역 주민의 평균적인 소득 수준 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 주거 (주택 및 주변시설의 낙후 정도, 대중교통 편리성 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 일자리 (일자리 수, 일자리의 질, 임금 수준 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 교육 시설 및 서비스 (초/중/고등학교, 대학교, 사설학원 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 사회복지서비스 (아동, 노인, 장애인 등 대상 제공 서비스)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 의료시설 및 서비스 (종합병원, 병원/의원 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 생활편의시설 (마트, 식당, 사우나, 미용실 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 문화·여가 시설 (박물관, 미술관, 공연장 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 전반적인 삶의 질 여건	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

## E. 지자체 자체문항

- 사회보장은 모든 국민이 다양한 사회적 위험으로부터 벗어나 행복하고 인간다운 생활을 유지하는데 필요한 제도와 여건을 조성하여 행복한 복지사회 실현을 목표로 합니다.
- B영역에서는 사회보장영역에서 다루는 다양한 사회적 위험과 관련한 욕구를 13개 유형으로 구분하여 다음과 같은 사항을 질문합니다.
  - 해당 사회적 위험에 대해 느끼는 어려움의 정도
  - 해당 위험을 가족 내에서 해결이 어려운 경우 외부 지원과 서비스가 필요한지 여부
  - 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지)서비스 인지 여부, 이용 경험 및 향후 4년 내 이용 의향

구분	영역	응답 대상	해당 페이지
E1	아동돌봄	18세 미만 아동이 있는 가구만 응답	 p.
E2	노인돌봄	65세 이상 노인이 있는 가구만 응답	 p.
E3	장애인돌봄	장애인이 있는 가구만 응답(미등록 포함)	 p.
E4	생활 여건 및 지역 불균형	모든 가구 응답	 p.
E5	대전형 지역사회 통합돌봄	모든 가구 응답	 p.
E6	서구 지원 및 서비스	서구 거주 가구만 응답	 p.

 응답 대상 확인 후 해당 페이지로 이동



**E2**

다음은 공통문항 B2(노인돌봄)과 관련한 지자체 선택문항입니다.

☞ 면접원

다음은 만 65세 이상의 노인이 있는 가구만 응답합니다.

아래 E2-1, E2-2, E2-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다. 이용 서비스는 각 지자체의 상황에 맞게 수정하여 활용하실 수 있습니다.

**E2-1** 지난 1년간 (2024.8.1.~2025.7.31.)다음 보기에서 제시된 서비스의 이용 경험이 있으십니까?

**E2-2** (돌봄서비스를 이용한 경우에 한해) 돌봄서비스를 받기 이전과 비교하여 돌봄부담이 어떻게 생각하십니까?

**E2-3** (돌봄서비스를 이용한 경우에 한해) 돌봄서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적 만족도는 어떠하였습니까?

구분	E2-1 이용유무		E2-2 돌봄부담 경감정도					E2-3 만족도				
	① 없다	② 있다	① 전혀 줄어들지 않았음	② 줄어들지 않았음	③ 보통	④ 줄어 들었음	⑤ 매우 줄어 들었음	① 매우 불만족함	② 대체로 불만족함	③ 보통	④ 대체로 만족함	⑤ 매우 만족함
① 장기요양(시설급여)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 장기요양(재가급여)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 노인맞춤돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ (노인 및 사회)복지관	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 경로당	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 기타( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

**E3**

다음은 공통문항 B3(장애인돌봄)과 관련한 지자체 선택문항입니다.

**☞ 면접원**

다음은 장애인이 있는 가구(미등록 포함)만 응답합니다.

아래 E3-1, E3-2, E3-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

이용 서비스는 각 지자체의 상황에 맞게 수정하여 활용하실 수 있습니다.

**E3-1**

지난 1년간 (2024.8.1.~2025.7.31.)다음 보기에서 제시된 서비스의 이용 경험이 있으십니까?

**E3-2**

(서비스를 이용한 경우에 한해) 서비스를 받기 이전과 비교하여 돌봄부담이 어떻게 생각하십니까?

**E3-3**

(서비스를 이용한 경우에 한해) 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적 만족도는 어떠하였습니까?

구분	E3-1 이용유무		E3-2 돌봄부담 경감정도					E3-3 만족도				
	① 없다	② 있다	① 전혀 줄어들지 않았음	② 줄어들지 않았음	③ 보통	④ 줄어 들었음	⑤ 매우 줄어 들었음	① 매우 불만족함	② 대체로 불만족함	③ 보통	④ 대체로 만족함	⑤ 매우 만족함
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
① 장애인활동지원	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 발달장애인주간활동	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 청소년발달장애학생 방과후활동	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ 장애인복지관	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 장애인직업재활센터	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 기타( )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E4**

다음은 공통문항 D영역(생활 여건 및 지역 불균형)에 해당하는 지자체 선택문항입니다.

**E4-1**

귀 택이 살고 계신 거주지역의 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?

가장 많이 이용하는 시설이나 장소를 기준으로 응답해 주십시오.

	① 매우 불만족함	② 대체로 불만족함	③ 보통	④ 대체로 만족함	⑤ 매우 만족함
① 시장·대형마트·백화점 등 접근용이성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 병원·의료복지시설 등 접근용이성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 시청·읍/면/동사무소·경찰서 등 공공기관 접근용이성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ 문화시설 및 놀이터·공원·녹지·수변 등 접근용이성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 버스·지하철 등 대중교통 접근용이성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 주차시설 이용편의성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ 주변도로의 보행 안전	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ 미취학 아동을 위한 시설·서비스 및 학교·학원 등 교육 환경	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ 치안 및 범죄 등 방범 상태	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ 자동차 경적, 집주변의 소음 정도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑪ 청소 및 쓰레기 처리상태	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑫ 대기오염 정도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑬ 이웃과의 관계	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>E5. 대전형 지역사회 통합돌봄</b>	돌봄이 필요한 시민(노인, 장애인 등)이 살던 곳에서 개인별 욕구에 맞는 서비스를 받으면서 지역사회와 함께 살아갈 수 있도록 주거, 건강, 의료, 요양, 돌봄, 일상생활 지원을 통합적으로 제공하는 지역주도형 사회서비스 정책
	1) 기본돌봄 서비스(일시재가, 이동지원, 영양급식, 방문목욕, 주거편의, 단기보호 등) - 일시재가: 청소, 빨래 등 재가 돌봄 인력 제공      - 이동지원: 병원 등 이동 지원 돌봄 인력 제공 - 영양급식: 도시락 제공 / 일반식, 죽                - 방문목욕: 방문목욕 지원 - 주거편의: 주거 및 전기 등 수리 인력 제공        - 단기보호: 연 최대 14일 2) 방문건강의료 서비스(의료 진료, 한의 진료 등) - 의료 진료: 방문의료 진료, 협력기관 대전시 36개소 - 한의 진료: 방문한의 진료 3) 스마트돌봄 서비스(인공지능 돌봄로봇 지원, 인공지능 스피커 지원, 인공지능 돌봄플러그 지원 등)

**면접원**      아래 문항은 대전광역시 및 자치구에서 운영하는 대전형 지역사회 통합돌봄에 관한 문항입니다. 대전형 지역사회 통합돌봄에 대한 설명이 필요합니다.

**E5-1~3**      대전광역시 및 자치구가 운영하는 대전형 지역사회 통합돌봄의 인지, 이용 경험, 만족도, 향후 4년 내 이용의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해 주시기 바랍니다.

	E5-1 인지 여부		E5-2 이용 경험		E5-3 이용 경험 있음인 경우, 만족도					E5-4 향후 4년 내 이용 의향	
	① 앞	② 모름	① 있음	② 없음	① 매우 불만족	② 불만족	③ 보통	④ 만족	⑤ 매우 만족	① 있음	② 없음
① 대전형 지역사회 통합돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 기본돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 방문건강의료 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 스마트돌봄서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

<b>E6. 서구</b>	① 전시회 등 장애예술인 작품 포함: 문화예술로 함께 하는 장애인 인식 개선 사업으로 서구에 주소, 직장을 두고 있는 장애예술인의 작품을 (공연, 전시)을 의무적으로 구성하도록 하여, 문화예술을 통한 장애인 인식 개선을 위한 사업
	② 서구지역노후준비지원센터: 고령화사회 노후준비 지원 사업은 서구지역노후준비지원센터를 통해 재무, 건강, 여가, 대인관계 분야에 대하여 진단, 상담, 교육, 연계, 사후관리 서비스 등 제공하는 사업

**면접원** 아래 문항은 서구에서 운영하는 사업에 관한 문항입니다.

**E6-1~4** 서구가 운영하는 사업의 인지, 이용경험, 만족도, 향후 4년 내 이용의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	E6-1 인지 여부		E6-2 이용 경험		E6-3 이용 경험 있음인 경우, 만족도					E6-4 향후 4년 내 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 매우 불만족	② 불만족	③ 보통	④ 만족	⑤ 매우만족	① 있음	② 없음
① 전시회 등에 장애예술인 작품 반드시 포함하기	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 서구지역노후준비지원센터	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

**E6-5** 지역주민이 더 나은 생활을 하려면 정책에서 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① 지역주민의 목소리를 반영한 정책 개발</li> <li>③ 도움이 필요한 주민을 정확히 찾아 지원</li> <li>⑤ 민·관·기관 간의 유기적인 협력</li> <li>⑦ 정책 효과에 대한 점검 및 개선</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>② 정책 및 서비스에 대한 적극적인 홍보</li> <li>④ 충분하고 안정적인 예산의 확보</li> <li>⑥ 전문인력 확보와 역량 강화</li> <li>⑧ 기타 (구체적으로 )</li> </ul> |
|---|---|

[대전광역시사회서비스원 정책연구 2025-2-4]

## 대전광역시 지역사회보장조사 - 서구 -

발행일: 2025년 12월

발행인: 김인식

발행처: 대전광역시사회서비스원

주소: 대전광역시 중구 보문로 246 대림빌딩 10층(우: 34917)

전화: 042-331-5068

팩스: 042-331-8924

홈페이지: <http://daejeon.pass.or.kr>

ISBN 979-11-92238-73-9

이 책의 저작권은 재단법인 대전광역시사회서비스원에 있습니다.