

대전광역시사회서비스원 현장연구 2021-1

ISBN 978-89-98568-81-8



대전형 지역복지 안전망

함께해U

대전광역시 마을복지활동가 교육과정 개발 연구보고서

이윤화, 권신영, 류선화



대전광역시사회서비스원
Daejeon Public Agency for Social Service

대전광역시사회서비스원 현장연구 2021-1

ISBN 978-89-98568-81-8



대전형 지역복지 안전망

함께해U

대전광역시 마을복지활동가 교육과정 개발 연구보고서

이윤화, 권신영, 류선희



대전광역시사회서비스원
Daejeon Public Agency for Social Service

대전광역시 마을복지활동가 교육과정 개발 연구보고서

책임연구원 이윤화(목원대학교 사회복지학과 교수)
권신영(대덕대학교 사회복지과 교수)

공동연구원 류선화(대전광역시사회서비스원 지역복지부 부장)

현장 전문위원 강영선(정림종합사회복지관 관장)
김경선(공동체지원센터 동자치지원관/신탄진동)
국현정(민들레의료사회적협동조합 주민건강증진센터 센터장)
나 성(중리종합사회복지관 부장)
남영시(서구노인복지관 사무국장)
신 황(보문종합사회복지관 부장)
이근덕(동구아름다운복지관 사무국장)
이 경(서구청 복지정책팀장)
임효진(사회적자본지원센터 사무국장)
황인정(유성구종합사회복지관 관장)

연구지원 김연아(대전광역시사회서비스원 지역복지부 차장)
유명운(대전광역시사회서비스원 지역복지부 대리)



대전광역시사회서비스원
Daejeon Public Agency for Social Service

차 례

제1장 연구 개요	1
제1절 연구 필요성 및 목적	3
1. 중앙정부 복지정책의 지역사회 중심 개편 급속화	3
2. 대전광역시 지역사회통합돌봄 시범사업실시에 따른 전문가 역할변화 요구	3
3. 대전광역시 민관협력 슈퍼바이저의 역할전환을 위한 교육과정 개발 필요성	4
4. 연구 목적	4
제2절 연구내용 및 범위	5
제3절 연구방법	6
제2장 분야별 교육과정 현황분석	7
제1절 민관협력 관련 교육과정	9
1. 한국보건복지인력개발원 민관협력 교육사례(2016-2019)	9
2. 대전광역시사회서비스원 민관협력 슈퍼바이저 교육과정	10
3. 서울시 ‘찾아가는 동주민센터(찾동) 동복지대학 기본교육	13
4. 부산 동 협의회 활성화 맞춤형복지팀 실무자 교육과정	13
제2절 지역사회통합돌봄 관련 교육과정	14
1. 한국보건복지인력개발원 지역사회 통합돌봄 교육과정	14
2. 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정 개발	16
2. 서울시 돌봄 SOS센터 교육과정	20
3. 주민참여건강증진센터 케어매니저 양성 교육과정	25
4. 마을복지사업 관련 교육과정	25
제3절 소 결	30
1. 민관협력 관련 교육과정	30
2. 지역통합돌봄 관련 교육과정	31
3. 마을복지사업 관련 교육과정	31

제3장 대전광역시 민관협력 교육과정 요구분석	33
제1절 마을복지활동가 교육과정 요구분석 개요	35
1. 현장 연구자 의견수렴	35
2. 교육과정 요구분석 결과	38
제2절 소 결	43
1. 현장 연구자 의견수렴 결과	43
2. 설문조사 결과	44
제4장 마을복지활동가 교육과정 개발(안)	45
제1절 마을복지활동가 교육과정(안)	47
1. 교육과정 개요	47
2. 마을복지활동가 교육과정 교안	50
제5장 결론 및 제언	69
제1절 결론	71
제2절 제언	72
참고문헌	74
부 록	75
· 설문조사지	75

표 차례

〈표 2-1〉 한국보건복지인력개발원 민관협력 교육	9
〈표 2-2〉 대전광역시사회서비스원 민관협력 슈퍼바이저 양성과정(기본)	11
〈표 2-3〉 대전광역시사회서비스원 민관협력 슈퍼바이저 양성과정(심화)	11
〈표 2-4〉 대전광역시사회서비스원 민관협력 슈퍼바이저 양성과정(현장/보수)	12
〈표 2-5〉 서울시 ‘찾아가는 동주민센터’ 동복지대학 기본교육	13
〈표 2-6〉 부산 동 협의회 활성화 맞춤형지팀 실무자 교육과정	14
〈표 2-7〉 한국보건복지인력개발원 지역사회통합돌봄 교육과정	15
〈표 2-8〉 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정(공통기본)	16
〈표 2-9〉 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정(공통심화)	17
〈표 2-10〉 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정(직무)	17
〈표 2-11〉 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정(보수)	19
〈표 2-12〉 서울시 돌봄 SOS센터 교육과정(공통)	20
〈표 2-13〉 서울시 돌봄 SOS센터 교육과정(리더십)	21
〈표 2-14〉 서울시 돌봄 SOS센터 교육과정(직무)	23
〈표 2-15〉 주민참여건강증진센터케어매니저 양성과정	25
〈표 2-16〉 2021년 대전광역시 사회적자본지원센터 골목형공동체 마을계획수립사업 교육	26
〈표 2-17〉 한국주민운동교육원 교육과정	27
〈표 2-18〉 한국사회복지관협회 지역복지 관련 교육과정	28
〈표 2-19〉 청년협동조합연합회 협동조합 맞춤형 아카데미	29
〈표 2-20〉 광주광역시 남구도시재생 아카데미	29
〈표 3-1〉 교육내용별 필요정도	40
〈표 4-1〉 교육과정 및 모듈 구성	49

그림 차례

[그림 3-1] 조사대상자 특성	38
[그림 3-2] 교육과정별 시수 선호도	41
[그림 3-3] 교육과정별 강의방식 선호도	42
[그림 3-4] 마을복지활동가 명칭 선호도	42
[그림 4-1] 교육과정별 체계도	47

제1장

연구 개요

제1절 연구 필요성 및 목적

제2절 연구내용 및 범위

제3절 연구방법



제1장 연구 개요

제1절 연구 필요성 및 목적

1. 중앙정부 복지정책의 지역사회 중심 개편 급속화

21세기 복지대상자의 욕구는 인구의 고령화, 산업구조의 변화 등의 영향으로 급속히 복잡, 만성화 되어 왔고, 이에 대응하기 위한 방안으로 지역중심 통합 복지서비스의 제공을 강화하기 위한 민관의 노력이 기울여지고 있음

공공의 경우 공공서비스 전달체계 개편을 시행하여, 시군구 희망복지지원단(2012) 설치를 시작으로, 원스톱 통합서비스 제공을 위한 읍면동 복지허브화(2016), 맞춤형서비스와 주민참여형 복지를 지향하는 찾아가는 보건복지서비스(2018) 시행 등으로 지역사회 구성원과 민간복지서비스 기관과의 협력을 모색하여 왔음

더불어 2026년으로 예측되는 초고령사회 진입에 대비하기 위해 2025년까지 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 제공기반을 구축하는 것을 목표로 법·제도 기반 확충과 서비스 및 인프라 확대를 지속하고 있고, 찾아가는 보건복지서비스와 지역사회통합돌봄의 융합을 위한 조정이 이루어지고 있음

복지정책의 기조인 ‘모두가 어울려 살기 위한 사회의 포용 확대’ 추진을 위해 지역사회중심 서비스 지원의 확대는 필수적이며 이를 위해 지역사회 민관협력체계의 강화 및 사회의 돌봄역량 강화가 필요함

2. 대전광역시 지역사회통합돌봄 시범사업 실시에 따른 전문가 역할변화 요구

대전시는 변화된 정부정책에 부응하여 4개 자치구에서 지역사회통합돌봄 시범사업을 추진하고 있고, 사업내용으로는 주거환경개선, 영양식 제공, 자원연계 수준의 사업이 진행되고 있음

또한 2020년 지역사회통합돌봄 인력의 전문성 강화를 위해 ‘대전시 커뮤니티케어 관계자 역량 강화 교육과정’을 개발하여 교육을 진행하고 있으며, 현재 이 교육은 공공인력이 중점 대상이 되고 있고, 커뮤니티케어에 참여하게 될 직군별 교육과정이 구성되어 운영되고 있음. 하지만 지역사회

통합돌봄 사업의 성공적 안착을 위해 필수적인 지역의 다양한 민간 활동과 주민참여 활동을 통합적으로 연계하는 전문가 역량강화를 위한 교육으로는 한계가 있어 대안 마련이 필요한 상황임

3. 대전광역시 민관협력 슈퍼바이저의 역할전환을 위한 교육과정 개발 필요성

대전시는 지방분권에 따른 사회보장전달체계의 변화를 반영한 효과적인 지역사회보호체계 구축을 위해 2017년부터 동행정복지센터와 연계 협력하여 민관협력 활성화를 위한 민관협력 슈퍼바이저를 양성 및 지원해 왔음

현재까지 민관협력 슈퍼바이저 교육과정(기본과정 3일, 심화과정 2일, 현장과정 1일, 보수과정 연 1일)를 통해 180여명이 양성되었고, 35개 거점복지관에서 54명의 팀장급 이상의 경력자들이 활동하고 있음

대전시는 3개년의 민관협력 활성화 시범사업을 종료하고, 중앙의 정책사업인 지역사회통합돌봄을 추진해 나가고자 3종 복지관 35개소에 민관협력을 위한 정규인력을 순증한 상황임. 따라서 민관협력과 통합돌봄의 연계 선상에서 현장의 역할 혼선에 대한 대응으로 맞춤형 교육과정 개발이 필요함

특히, 지역사회통합돌봄 안에는 다양한 영역(도시재생, 주거, 의료, 사회적 경제 등)이 포함되어, 각 분야에 대한 기본적 이해가 필요하며, 이를 통해 마을 단위에서 시행되고 있는 사업들 간의 연계를 통해 지역사회통합돌봄의 인프라 구축에 시너지 효과가 나타날 수 있도록 지원하는 전문역량 강화가 필요함

즉, 대전시의 민관협력 선도사업을 중앙정부의 정책사업인 지역사회통합돌봄과 연계할 수 있도록 민관협력 슈퍼바이저의 역할을 전환하고, 민관협력의 구심점으로서 거점복지관의 위상을 강화하는 것이 지금까지의 사업성과를 지속 확대하는 효과적인 방향이라 할 수 있음

이를 위해 민관협력 슈퍼바이저의 역할을 통합돌봄을 위한 각 마을 단위 다양한 민관협력사업을 지원하는 마을복지활동가로 전환하는데 필요한 교육과정을 개발하여 지역사회 커뮤니티케어 인프라 강화 및 책임성 제고를 위한 지원을 강화해야 할 것임

4. 연구 목적

첫째, 지역사회중심 복지서비스 관련 교육과정을 조사 분석하여, 통합돌봄정책 시행에 따른 민관협력 슈퍼바이저의 역할전환 및 역량강화를 위한 교육과정 탐색

둘째, 수요자 중심 교육과정 개발 원칙에 입각하여 민관협력 슈퍼바이저들의 교육과정 요구도 조사와 연구과정에 현장전문가의 적극적 의견수렴을 통해 실효성 있는 교육과정을 개발

셋째, 지역사회통합돌봄의 성공적 확대를 위한 마을 단위의 민관협력 및 연계 전문가로서의 역량 강화를 위한 맞춤형 교육과정 개발

제2절 연구내용 및 범위

- 마을복지활동가 교육과정 개발을 위한 선행자료 분석
 - 지역사회 공동체 활성화 관련 교육과정 분석
 - 대전광역시 민관협력 매뉴얼 및 지역사회통합돌봄 관련 교육과정 비교 분석
- 대전광역시 마을복지활동가 교육과정 및 모듈 개발
 - 대전광역시 마을복지활동가 교육과정 및 모듈 개발에 필요한 관계자 의견 수렴
 - 대전광역시 마을복지활동가 역할 설정
 - 민관협력 슈퍼바이저의 마을복지활동가 전환을 위한 교육과정 및 모듈 개발
- 대전광역시 관내 민관협력 슈퍼바이저 이수자를 교육대상으로 한 교육과정 개발
 - 마을복지활동가 교육과정 개발 및 교육을 통해 지역사회통합돌봄체계의 민관협력 전문가로 역할전환 모색
 - 교과구성은 기본-심화-보수과정으로 구성
 - 교육내용은 이론-사례-심화학습 등 논리적, 체계적으로 구성
 - 현장 연구자 및 외부전문가의 다양한 의견을 수렴하여 구성

제3절 연구방법

- 참여연구진: 학계 책임연구자 2인, 분야별 현장연구자 10인, 서비스원 공동연구자 및 연구지원 3인으로 연구진을 구성하여 진행
- 연구방법: 문헌자료, 행정자료, 사업진행 자료 검토 및 설문조사
 - 지역사회중심 복지서비스 관련 교육과정 비교 고찰
 - 대전시 민관협력관계자 대상 교육과정에 대한 요구 분석

○ 연구추진 과정



제2장 —

분야별 교육과정 현황분석

제1절 민관협력 관련 교육과정

제2절 지역사회통합돌봄 관련 교육과정

제3절 소 결



제2장 분야별 교육과정 현황분석

제1절 민관협력 관련 교육과정

1. 한국보건복지인력개발원 민관협력 교육사례(2016-2019)¹⁾

- 교육대상: 지역사회보장협의체 담당공무원, 협의체 위원(민간), 사무국 직원(민간)
- 교육내용: 지역복지 환경변화 및 정책동향, 지역보장협의체의 역할, 우수지자체 사례발표, 기획 역량강화 등으로 구성
- 교육특징: 협의체 역할과 문제 인식에 대한 공감대 형성, 실제적 사례공유와 네트워크 활성화 전략 교육 중점, 지역사회보장협의체 실무자 역량강화를 위해 사무관리 및 행정 및 조직화, 커뮤니케이션 등에 대한 교육 실시, 운영사례를 통해 협의체 역할 인식 및 협력 방안 모색

〈표 2-1〉 한국보건복지인력개발원 민관협력 교육

연도	구분	교육대상	교육내용	교육회수/일수
2016	지역사회보장협의체 실무자 역량강화과정	시군구 지역사회보장협의체 2년 미만 실무자	• 지역사회보장협의체의 역할, 지역사회자원 관리와 네트워크 활성화 전략, 협상기술 등	2회/3일
	지역사회보장협의체 담당자교육	시도 및 시군구 지역사회보장협의체 담당공무원 및 협의체 상근직원	• 지역보장협의체 연차별 시행계획, 시행결과 우수지자체 사례발표 등	1회/1일
	읍면동 지역사회보장협의체 참여자 교육	읍면동 민관협의체 참여자 및 관계공무원	• 지역복지환경변화 및 정책동향, 지사협 운영 사례발표 등	3회/1일
	읍면동 지역사회보장협의체 전문인력 양성과정	읍면동 지역사회보장협의체 실무담당 6-8급 공무원	• 지역복지환경변화와 대응전략, 문제인식, 목표설정과 컨셉 도출, 기획과제 완성 등	8회/3일
2017	지역보장협의체 담당자교육	지역보장협의체 담당공무원 및 민간참여자	• 지역사회보장계획 매뉴얼, 지역사회보장계획 시행결과 우수지자체 사례발표 등	1회/1일
	시군구 지역사회보장협의체 실무자 역량강화 과정	시군구 지역사회보장협의체 실무자(민간)	• 지역복지정책의 이해, 지역사회보장협의체의 역할, 네트워크 기법 등	1회/3일
	지역사회보장협의체 참여자 교육	시군구 및 읍면동 지역사회보장협의체 담당 공무원과 협의체 간사, 민간위원	• 지역복지환경변화 및 정책동향, 지역사회보장협의체 운영사례 등	3회/1일

1) 김현, 신재은, 하승용, 양해만(2019), 지역사회보장협의체 구성원의 전문성 강화방안에 관한 연구, 한국보건복지인력개발원, pp. 35-38, 재정리.

연도	구분	교육대상	교육내용	교육회수/일수
2018	시군구 지역사회보장협의체 실무과정 (경력자)	시군구 지역사회보장협의체 행정간사(1년이상)	• 지역사회보장계획, 지역사회보장협의체정책방향 및 역할모델, 사례연구, 특화사업 기획 등	1회/3일
	시군구 지역사회보장협의체 실무과정 (신규자)	시군구 지역사회보장협의체 행정간사	• 지역복지 정책변화, 지사협의 역할, 지사협 구성과 조직화, 지사협 사무관리 및 행정, 사회복지법인의 외부이사 추천제도의 이해, 지역사회 보장계획, 민관협력 등	1회/3일
	지역사회보장협의체 참여자 교육	지역사회보장협의체 담당자 및 민간전담인력, 민간위원	• 지역사회보장협의체 역할 및 협력방안, 지역사회보장협의체운영사례발표 (민관협력중심 등)	3회/1일
2019	시군구 지역사회보장협의체 실무과정 (신규자)	시군구 지역사회보장협의체 사무국 전담직원 (3년 미만)	• 지역사회보장협의체 정책방향 및 역할모델, 지역사회보장계획, 협의체 구성 및 운영, 사무국 행정 및 조직화, 사례 연구 등	1회/3일
	시군구 지역사회보장협의체 실무과정 (경력자)	시군구 지역사회보장협의체 사무국 전담직원 (3년 이상)	• 지역사회보장협의체 정책방향 및 역할모델, 사례연구, 갈등관리 및 커뮤니케이션 등	1회/3일
	지역사회보장협의체 참여자 교육	지역사회보장협의체 담당자, 유관기관 민간인력 및 민간위원	• 지역사회보장협의체 역할 및 협력방안, 지역사회보장협의체 운영사례발표 등	3회/1일

2. 대전광역시사회서비스원 민관협력 슈퍼바이저 교육과정

1) 기본과정²⁾

- 교육대상: 공공영역은 복지전담팀 민관협력 업무담당자(복지전담팀장 등), 민간영역은 사회 복지분야 경력 5년 및 중간관리자 이상
- 교육내용: 복지정책의 최근 동향과 복지 전달체계 이해, 타시도 우수사례, 대전시 민관협력 추진방향, 주민조직화 방법론 이해, 퍼실리테이션 소통 방법, 복지환경변화와 민관협력의 필요성 인식, 이해관계자의 참여 촉진과 합리적 의사결정을 통한 지역문제 해결, 지역의제 발굴을 위한 소통, 조직화 기법 활용, 주민리더 교육 및 훈련
- 교육특징: 지역사회복지 정책이해 및 주민조직화 중심 교육, 실습활동을 통해 교육내용 이해력을 향상시키고자 함, 타시도 사례를 통해 민관협력 활동 전문성 강화 및 주민조직화 실천적 방법 교육에 초점을 둠

2) 대전광역시사회서비스원(2020), 민관협력 슈퍼바이저 양성과정

〈표 2-2〉 대전광역시사회서비스원 민관협력 슈퍼바이저 양성과정(기본)

구분	교과목	교육시간	교육방법
사례공유	• 복지정책의 최근동향과 복지전달체계 개편	3	강의
복지정책 〈온라인〉	• 타시도 우수 사례 - 세종시 지역사회보장협의체 활동 - 현장사례를 통한 실천 노하우	3	강의
	• 대전시 민관협력 추진방향 안내	1	강의
주민조직화 과정	• 조직화 방법론 개발 - 조직운동의 전개 과정 - 주민조직화 주체 및 방법 - 주민조직화 실천(대화, 자세, 리더발굴)	7	강의 팀빌딩
퍼실리테이션을 통한 주민 조직화	• 퍼실리테이션을 통한 소통 - 도입과 얼음 깨기 - 퍼실리테이션 기본역량	7	강의 팀빌딩

2) 심화과정³⁾

- 교육대상: 공공영역은 복지전담팀 민관협력 업무담당자(복지전담팀장 등), 민간영역은 사회 복지분야 경력 5년 및 중간관리자 이상, 민관협력 슈퍼바이저 양성교육(기본과정) 수료자
- 교육내용: 민관협력 슈퍼바이저의 가치와 철학정립, 주민조직 사례실습, 현장교육을 통한 대전시 민관협력 우수사례 공유
- 교육특징: 민관협력 전문슈퍼바이저로서의 가치 정립을 통해 활동 점검 및 기준 확인, 우수 사례 공유를 통해 슈퍼바이저 활동 활성화 방안 모색. 커뮤니케이션 기반 주민조직 사례 분석을 통한 슈퍼바이저 실천방향 정립

〈표 2-3〉 대전광역시사회서비스원 민관협력 슈퍼바이저 양성과정(심화)

구분	교과목	교육시간	교육방법
가치정립	• 팀워크 만들기 - 팀빌딩 과정 - 슈퍼바이저로서 행동가치 정하기	8	팀빌딩
사례실습	• 사례를 통한 개입방법 실습 - 고민과 해결 나누기	3.5	토의
	• 커뮤니케이션을 통한 주민조직우수사례 - 마을과 주민중심 커뮤니케이션의 이해 - 주민조직 실천 사례 및 노하우	3	강의

3) 대전광역시사회서비스원(2021), 민관협력 전문슈퍼바이저 심화/현장 양성과정

3) 현장/보수과정⁴⁾

- 교육대상: 민관협력 슈퍼바이저(기본/심화/현장 수료자)
- 교육내용: 타시도 혁신정책에 대한 이해 및 토론을 통한 활동공유 등
- 교육특징: 민관협력 정책 이해와 민관협력 슈퍼바이저의 방향성, 역할 이해 및 전문적인 슈퍼비전 제공 방법 습득

〈표 2-4〉 대전광역시사회서비스원 민관협력 슈퍼바이저 양성과정(현장/보수)

구분		교과목	교육시간	교육방법
현장 교육	타시도 현장사례	• 광주광역시 광산구 우수사례 - 더불어 복지관, 수안동 행정복지센터 사례공유	3	강의
		• 서울특별시 마포구, 은평구 우수사례 - 성미산마을공동체, 서울혁신센터	3	강의
	대전시 현장사례	• 대전시 민관협력 우수사례 - 정림종합사회복지관 사례공유	3	강의
		• 대전시 민관협력 우수사례 - 송강사회복지관 사례공유	3	강의
보수 교육	타시도 정책 이해	• 혁신을 혁신하다 - 서울시 마을 혁신정책의 7년의 성과 - 커뮤니티 기반의 현장융합형 복지	3	강의
	인문학	• 어제와 다른 내일(네 손가락 너머의 행복) - 영화와 함께하는 인문학 강의	3	강의
		• 포스트 코로나-19 사회변화에 대한 사회복지현장의 반응	2	
	토론 및 활동공유	• 나눔과 공유의 시간 - 동북지의 핵심기관으로 가능하기 위한 슈퍼바이저의 역할 토론 및 나눔	2	활동공유
	커뮤니티 케어	• 민간중심 커뮤니티케어 우수사례 I - 마을과 주민중심 커뮤니티케어의 이해	2	강의
		• 공공중심 커뮤니티케어 우수사례 II - 남양주형 커뮤니티케어의 이해	2	
	민관협력	• 민관협력사업 운영 매뉴얼 - 구·동 지역사회보장협의체 구성 및 운영	2	강의

4) 대전광역시사회서비스원(2021), 민관협력 전문슈퍼바이저 심화/현장 양성과정

3. 서울시 ‘찾아가는 동주민센터(찾동) 동복지대학 기본교육⁵⁾

- 교육대상: 민간복지관 종사자, 지역사회보장협의체 위원, 공무원
- 교육내용: 인권, 주민조직화 교육, 동 단위 복지의제 발굴 및 실행, 실제현장의 복지이슈 해결, 동 복지계획 수립
- 교육특징: 주민의 역량강화 중점, 인권에 기반한 복지 교육 및 활동 실습, 토론 및 참여활동 실시

〈표 2-5〉 서울시 ‘찾아가는 동주민센터’ 동복지대학 기본교육

구분	교육내용	교육시간	교육방법
주민조직화	• 마음열기 • 주민주도 지역 활동의 의미 - 동 지역사회보장협의체와 주민참여	3	강의 및 토론
	• 마음열기 • 민주적인 의견수렴	3	강의 및 토론
인권	• 마음열기 • 인권으로 복지 보기	3	강의 및 토론
교육	• 인권 관점으로 활동 준비 - 인권에 기초한 동네복지의제 확인	4	강의 및 토론
활동	• 공동체 활동 - 주민목구 조사 후 문화활동 진행	4	지역사회참여활동

4. 부산 동 협의체 활성화 맞춤형복지팀 실무자 교육과정⁶⁾

- 교육대상: 동 지역사회보장협의체 위원, 매니저, 맞춤형 복지팀장, 구군담당자, 사회복지기관 종사자
- 교육내용: 복지정책의 이해, 민관협력, 사례관리, 사각지대발굴 및 자원개발과 연계, 주민교육, 주민참여사례관리, 주민참여 사회조사방법
- 교육특징: 동 특성을 이해로 한 자원연계 및 사각지대 발굴 교육, 주민참여 사례관리 및 주민 참여 민관협력활동 교육 실시

5) 서울시희망복지지원과 서울시복지재단(2018), 주민주도 동지역사회보장협의체 활성화 업무가이드라인: 용태희, 김이배, 신희정(2020), 전남 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 방안연구, 전남복지재단, pp. 39-40 재인용

6) 부산광역시사회복지관협회(2017), 민간주도형 지역사회보장협의체 활성화 지원사업 사업보고서; 용태희, 김이배, 신희정(2020), 전남 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 방안연구, 전남복지재단, p. 42 재인용

〈표 2-6〉 부산 동 협의회 활성화 맞춤형지팀 실무자 교육과정

구분	과목명	교육내용	교육시간
기본	동복지허브화와 다복동 (다함께 행복한 동네)	- 다복동사업의 이해 - 맞춤형복지팀의 역할	2시간
	민관협력과 지역사회보장협의체	- 새로운 민관협력 - 주민조직과 민관협력 - 지역사회보장협의체의 이해	3시간
	통합사례관리 I	- 사례관리의 개념과 과정 - 지역사회조사와 대상자 선정	2시간
심화1	사례공유1: 자원개발과 연계	- 지역사회 이해하기 - 성공적인 자원개발과 연계	2시간
	토의	우리동에 맞는 자원개발과 연계	1시간
	사례공유2: 사각지대 발굴	- 지역사회 이해하기 - 성공적인 사각지대발굴	2시간
	사례공유 통의	우리동에 맞는 사각지대 발굴	1시간
	주민교육	- 새로운 주민과 주민조직 - 주민교육과 민간협력	2시간
심화2	통합사례관리 II	- 주민참여 사례관리 - 사례관리와 자원연계	2시간
	사례회의 실제	사례회의 수행 역할극	1시간
	민관협력활동	- 주민참여 사회조사 - 회의진행과 의사결정기법	3시간

제2절 지역사회통합돌봄 관련 교육과정

1. 한국보건복지인력개발원 지역사회 통합돌봄 교육과정⁷⁾

- 교육대상: 지역사회통합돌봄 참여 희망 지자체 소속 공무원, 선도 지자체 실무자, 건보공단 지사 담당직원, 선도지자체 읍면동장, 보건소 읍면동 돌봄통합창구 담당 공무원
- 교육내용: 통합돌봄의 주요사항 이해, 통합돌봄 프로그램 구성 및 계획, 프로그램운영과 평가, 통합돌봄 서비스 이해 및 통합돌봄 사례 공유를 통한 상담실무, 통합돌봄 타직무 분야 주요 정책 이해
- 교육특징: 지역사회통합돌봄 운영 관련 기본 정책과 프로그램 실무 교육 중심, 우수사례를 통한 주요 성과 공유와 정책방향에 대한 실질적 이해 도모, 통합돌봄사업 관련 타직무 주요 정책 이해 및 공유

7) 보건복지부 커뮤니케이터 추진본부(2020), 지역사회통합돌봄 자체 추진 가이드북; 대전시사회서비스원(2020), 대전시 커뮤니케이터 교육과정 개발보고서, p. 16 재인용

〈표 2-7〉 한국보건복지인력개발원 지역사회통합돌봄 교육과정

과정명	교육대상자	교육목적	교육내용
지역사회 통합돌봄 정책이해	지역사회 통합돌봄을 자체적으로 추진하고자 하는 지자체 관계자	통합돌봄의 필수적인 사항을 안내하고 관련 프로그램 구성 및 계획 수립방안을 안내하는 교육	- 지역사회통합돌봄 추진방안 개요 - 지역사회통합돌봄 추진을 위한 공통기반 구축 방안(전달체계와 지역케어회의) - 핵심통합돌봄 프로그램 운영1(주거 및 돌봄프로그램) - 핵심통합돌봄 프로그램 운영2(보건의료프로그램) - 지역사회통합돌봄의 추진1(지역진단과 통합돌봄 대상자 설정) - 지역사회통합돌봄의 추진2(실행계획서와 평가)
지역사회 통합돌봄 추진단 집중기본교육	지역사회 통합돌봄 선도사업 지자체의 시군구 분청 추진단 직원	통합돌봄 주요 프로그램 운영 방법 안내 교육	- 시군구 담당자 필요도 평가도구 적용의 이해 20년 지역기반 통합건강돌봄모형 실증사업 이해 - 통합건강돌봄모형 유형별 이해 - 통합건강돌봄 모형 약물관리의 이해 - 통합건강돌봄모형 유형별 사례실습 - 행정 운영방안 및 프로세스
지역사회 통합돌봄 추진단 집중심화교육	지역사회 통합돌봄 선도사업 지자체의 시군구 분청 추진단 직원	통합돌봄 프로그램 기획, 운영, 평가, 연계방법 교육	- 지역사회통합돌봄 선도사업 성과와 도전 - 사업기획(지역주민 돌봄욕구 진단하기) - 사업운영의 실제(다직종 협업 촉진하기) - 사업성과, 어떻게 측정할 것인가(효과성 평가 및 모니터링) - 지역사회통합돌봄 연계사업 이해(주거영역) - 기능상태를 고려한 주거환경개선 - 사업설계
지역사회 통합돌봄 추진단 현장전문가 강사양성과정	선도사업 추진 지자체 담당팀장 (6급)	향후 다양한 통합돌봄 교육과정의 강사로 활용하기 위한 강사양성과정	- 강의전략 I (교안작성 방법 안내) - 강의전략 II (교안작성 실습) - 강의전략 III (강의스킬) - 강의클리닉(강의 시연 및 피드백)
지역사회 통합돌봄 읍면동장 교육	선도사업 추진 지자체 읍·면·동장	읍·면·동장의 정책 이해력을 높이고, 우수사례를 소개하여 정책 추진 동력 위해 운영	- 지역사회통합돌봄 정책 이해 (보편적 서비스로서의 지역사회통합돌봄 정책 방향) - 지역사회통합돌봄 선도사업 성과와 도전(지역 우수사례)
지역사회 통합돌봄 읍·면·동 상담실무자 교육	읍·면·동 통합돌봄전담 창구 직원	사회복지직 공무원은 보건 분야를, 보건·간호직 공무원은 사회복지분야의 주요 정책을 이해하기 위하여 운영	- 지역사회 재가노인(장애인)의 건강문제 - 통합돌봄 필요도 평가도구 - 이해와 적용 [복지직] 퇴원지원계획 이해, 지역사회 - 방문건강서비스 이해 [보건·간호직] 사회보장제도 이해, 지역복지서비스의 이해 - 통합돌봄 초기상담(사례별 실습) - 통합돌봄 서비스 계획 수립(팀별 상호평가(워크숍))

2. 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정 개발⁸⁾

1) 공통기본과정

- 교육대상: 시군구동 지역사회통합돌봄 업무담당 공무원, 지역사회통합돌봄 창구 전담직원(보건 간호직, 사회복지직, 행정직 등), 서비스 제공기관(기관장, 직원), 주민(지역사회보장협의체, 마을공동체 등)
- 교육내용: 지역사회통합돌봄 개념과 정책의 이해, 지역사회통합돌봄 네트워크 구축전략 및 실행체계 이해, 지역사회통합돌봄의 실제
- 교육특징: 전문교육을 통한 관계자의 기본적 역량 강화, 사례기반 토의 중심 강의, 자치구와 동단위에서 요구되는 지역사회통합돌봄 실천방법 교육 실시

〈표 2-8〉 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정(공통기본)

구 분	교 과 목	교육시간	교육방법
기본과정	• 지역사회 통합돌봄의 개요 및 이해 • 지역사회 통합돌봄의 실천 - 지역사회 자원네트워크 구축 전략 - 민관협력과 실행체계 구축	3시간	대면 강의
	• 지역사회통합돌봄의 실제-남양주시 사례	2시간	
	• 지역사회통합돌봄의 실제-대구 남구 사례	2시간	

2) 공통심화과정

- 교육대상: 시군구동 지역사회통합돌봄 업무담당 공무원, 지역사회통합돌봄 창구 전담직원(보건 간호직, 사회복지직, 행정직 등), 서비스 제공기관(기관장, 직원), 주민(지역사회보장협의체, 마을공동체 등)
- 교육내용: 지역사회통합돌봄 서비스 이해(보건의료, 요양돌봄, 주거복지) 지역사회돌봄공동체 활성화, 주민조직과 돌봄 참여활동 공동체
- 교육특징: 지역사회통합돌봄 관계자의 전문 역량 강화, 지역서비스와 지역사회통합돌봄 연계 방안 논의 및 토의, 지역사회통합돌봄 서비스 분야에 대한 실천적 교육 실시

8) 대전광역시사회서비스원(2020), 대전시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정 개발 연구보고서

〈표 2-9〉 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정(공동심화)

구 분	교 과 목	교육시간	교육방법
공동 심화과정	- 지역사회통합돌봄 서비스의 이해(보건의료) - 보건의료서비스 체계 이해 및 역할 - 지역사회통합돌봄에서의 보건의료서비스 역할 - 지역사회통합돌봄 서비스의 이해(요양돌봄) - 재가돌봄에 대한 이해 - 지역사회통합돌봄에서의 요양돌봄 개념	3시간	대면 강의
	- 지역사회통합돌봄 서비스의 이해(주거복지) - 주거복지의 필요성과 실천방안 이해 - 지역사회통합돌봄 기본계획의 주거 분야 중점과제	1시간	
	- 지역사회 돌봄공동체 활성화 - 마을공동체와 주민자치의 원리 - 돌봄공동체의 사례, 주민자치 분과활동 사례 - 동단위 거버넌스 디자인 수행조직 - 주민조직과 돌봄참여 활동 - 주민조직운동의 철학 및 기본원칙 이해 - 주민조직운동의 기본방법 및 유형 이해	4시간	

3) 직무과정

- 교육대상: 시군구동 지역사회통합돌봄 업무담당 공무원, 지역사회통합돌봄 창구 전담직원(보건 간호직, 사회복지직, 행정직 등), 서비스 제공기관(기관장, 직원)
 - ※ 지역사회통합돌봄 공통기본/심화과정 이수자
- 교육내용: 지역의 욕구 파악 및 진단, 지역사회자원개발 및 통합돌봄 성과관리, 지역사회자원 활용, 통합돌봄창구 개설, 통합돌봄 실천과정, 통합돌봄 서비스 자원계획 수립, 퇴원계획 수립과 자원연계 및 관리
- 교육특징: 지역사회통합돌봄 실행을 위한 직무역량강화 교육, 통합돌봄 관련 실무교육 실시

〈표 2-10〉 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정(직무)

구 분	교 과 목	교육시간	교육방법
직무과정 I	- 지역사회 진단 및 통합돌봄 프로그램 기획 - 기본현황 및 통합돌봄 수요 - 자원 현황 및 다직종, 민간연계업무 - 지역사회 조사, 진단, 기획 - 통합돌봄에 필요한 주거, 보건의료, 복지, 돌봄서비스 등 지역 맞춤형 통합돌봄 프로그램 기획	3시간	강의

구 분	교 과 목	교육시간	교육방법
	- 지역사회 자원개발 및 통합돌봄 성과관리 - 지역자원의 개념 및 구성요소 - 지역의 이슈와 활용 가능한 자원 - 지역사회통합돌봄 사업 성과관리	2시간	강의
	- 선도지역 사례를 통한 지역사회 자원활용 - 선도지역 지역사회자원 활용 사례	2시간	강의
직무과정Ⅱ	- 통합돌봄 창구 개설의 이해 - 통합돌봄 창구 설치 안내 - 통합돌봄 창구 기능 및 주요업무 안내 - 통합돌봄 핵심 대상자 안내	1시간	강의
	- 통합돌봄 과정(process) - 대상자 발굴, 초기상담, 접수 및 욕구조사, 지역케어회의, 서비스 제공/점검, 종결, 사후관리	2시간	강의
	- 통합돌봄 서비스 지원계획 수립 - 개인별 통합돌봄 계획 수립 및 실제	2시간	강의
	- 선도지역사례를 통한 통합돌봄 창구의 역할 - 선도지역의 창구의 역할	2시간	강의
직무과정Ⅲ	- 퇴원계획 수립과 자원연계 - 퇴원계획 수립의 주체 - 자원조사 및 목록작성 - 환자연계의 과정	3시간	강의
	- 퇴원환자 연계 및 피드백 - 연계 후 피드백 과정 - 정기적인 사례회의	2시간	강의
	- 선도지역사례를 통한 퇴원환자 연계 및 관리 - 선도지역의 퇴원환자 관리	2시간	강의

4) 보수과정

- 교육대상: 시군구동 지역사회통합돌봄 업무담당 공무원, 지역사회통합돌봄 창구 전담직원(보건 간호직, 사회복지직, 행정직 등), 서비스 제공기관(기관장, 직원)
 - ※ 지역사회통합돌봄 직무과정 이수자
- 교육내용: 공감적의사소통 개념 및 이해, 동기강화상담 개념 및 이해, 지역사회통합돌봄에서의 위기관리, 효과적인 갈등관리, 민관협력의 이해, 복합욕구 대상자관리의 실제, 공유적 리더십 정의 및 필요성, 건강한 도시환경 조성
- 교육특징: 보수교육을 통한 역량강화 및 실무에 적용할 수 있는 다양한 교육과정 운영

〈표 2-11〉 대전광역시 커뮤니티케어 관계자 역량강화 교육과정(보수)

구 분	교 과 목	교육시간	교육방법
지역사회통합돌봄 관계자교육 보수과정(선택)	• 공감적 의사소통 - 의사소통의 기본 이해, 목적 및 유형 - 공감적 의사소통의 단계, 일반적 조건, 사례	2시간	강의
	• 동기강화 상담 - 동기강화상담의 정의 및 이론적 기초 - 동기강화 상담의 적용, 사례공유, 연습하기	2시간	강의
	• 위기관리 - 위기개입 모델의 이론적 기반 - 지역사회통합돌봄에서의 위기개입	2시간	강의
	• 팀워크 갈등관리 - 갈등의 이해 및 원인 - 효과적인 갈등관리 사례, 갈등전환 및 예방	2시간	강의
	• 다학제/민관협력 - 다학제/민관협력의 중요성 - 국내외 지역사회 통합돌봄에서의 다학제/민관협력 사례 공유 - 지역 맞춤형 다학제/민관협력	2시간	강의
	• 복합욕구 대상자 관리 - 전담인력 소진예방 및 역량강화	2시간	강의
	• 공유적 리더십 - 리더십의 정의 - 공유적 리더십의 정의 및 필요성, 사례공유, 개발	2시간	강의
	• 도시재생과 안전 - 도시의 건강 환경 조성 - 고령화친화 도시의 이해	2시간	강의
	• 사회가치창출 - 커뮤니티케어에서의 사회가치 평가의 필요성과 관련제도	2시간	강의
	• 스트레스 관리 및 힐링 - 털어놓기와 건강, 그림으로 진단하는 스트레스 지수 - 스트레스 대처 방법, 일상의 자기 돌봄	2시간	강의

2. 서울시 돌봄 SOS센터 교육과정⁹⁾

- 교육과정은 크게 공통교육, 리더십교육, 직무교육으로 구분하여 운영함

1) 공통교육

- 교육대상: 동주민센터 동장, 돌봄SOS센터장, 돌봄매니저
- 교육내용: 돌봄관련 서비스 및 제도 이해과정, 돌봄SOS 사업 및 보건복지서비스 과정
- 교육특징: 대상별에 따른 교육내용 구성, 돌봄사업 기본적 이해와 보건복지 및 사회복지 환경 변화에 대한 이해

〈표 2-12〉 서울시 돌봄 SOS센터 교육과정(공통)

구분	교과목	교육내용	교육대상
돌봄관련 서비스 및 제도 이해과정	보건복지 및 사회복지환경변화	• 보건복지환경변화 • 사회복지환경 변화 • 돌봄변화관리자로서의 역할	동주민센터동장, 돌봄SOS센터 센터장, 돌봄매니저 대상 [선택교육과정]
	보건복지 및 사회복지서비스 및 제도	• 보건복지 서비스 • 보건복지 제도 • 돌봄관련 서비스 및 제도	
돌봄SOS 사업 및 보건복지 서비스과정	돌봄SOS사업	• 돌봄SOS사업 추진배경, 목적과 기능 • 돌봄SOS사업 서비스 및 제공절차 • 돌봄SOS사업 센터 구성원의 역할 및 책임 • 찾동 사업과 돌봄 SOS사업 비교	돌봄지원단과 서비스제공기관 구성원 대상 [필수교육과정]
	보건복지 및 사회복지 환경변화	• 보건복지 환경변화 • 사회복지 환경 변화 • 돌봄변화관리자로서의 역할	

2) 리더십 교육

- 교육대상: 동주민센터 동장, 돌봄SOS센터장, 돌봄매니저
- 교육내용: 찾동 공무원으로서의 가치와 역할, 관리역량, 돌봄SOS사업 기본이해, 조직마인드, 돌봄SOS사업 운영 매뉴얼 이해
- 교육특징: 돌봄사업 관리자 및 실무자 교육욕구에 기반한 교육과정 운영, 관리자 및 실무자로서의 직무 가치 및 역할 교육 강조, 신규자로서의 실무 매뉴얼 기본교육 실시

9) 이수진, 민소영, 이유진, 강지연, 김예린. 2019 돌봄SOS센터 교육과정 개발 연구. 서울시복지재단. 2019

〈표 2-13〉 서울시 돌봄 SOS센터 교육과정(리더십)

구분	교과목	교육내용	교육대상
신입동장과정	찾동 핵심가치	- 서울시 공무원의 공직관 - 찾동 공무원의 비전 - 인권, 성인지, 협치의 실천 - 찾동 과제	동주민센터 동장 대상 [필수교육과정]
	동장 역할이해	- 동장의 역할과 책임 [비전-공유가치-인재상-행동규범]의 필요와 의미 - 동주민센터/찾동의 비전과 공유가치 - 동주민센터/찾동의 비전, 미션 달성을 위한 행동지침	
	관리역량 강화	- 조직관리 - 이해관계자 관리 - 지역네트워크관리	
	돌봄 SOS사업	- 돌봄SOS사업 추진배경, 목적과 기능 - 돌봄SOS사업 서비스 및 제공절차 - 돌봄SOS사업센터 구성원의 역할 및 책임 - 찾동+돌봄+공적제도 등 사업간 연계(업무연관도)	
신입센터장 과정	찾동 핵심가치	- 서울시 공무원의 공직관 - 찾동 공무원의 비전 - 인권, 성인지, 협치의 실천 - 찾동 과제	돌봄SOS센터장 대상 [필수교육과정]
	팀장역할 이해	- 팀장의 역할과 책임 - 가장 기억에 남는 상사 유형 - 리더십 발휘가 어려운 이유 - 상사와 가장 어려운 것: 소통	
	관리역량강화	- 팀 역량강화 - 지역네트워크관리 - 통합사례관리 - 슈퍼비전의 이해	
	돌봄SOS사업	- 돌봄SOS사업 추진배경, 목적과 기능 - 돌봄SOS사업 서비스 및 제공절차 - 돌봄SOS센터 구성원의 역할 및 책임 - 찾동+돌봄+공적제도 등 사업간 연계(업무연관도)	
신규자 과정	찾동 핵심가치	- 서울시 공무원의 공직관 - 찾동 공무원의 비전 - 인권, 성인지, 협치의 실천 - 찾동 과제	돌봄 매니저 대상 [필수교육과정]
	조직인 마인드	- 학교와 직장의 차이 - 나의 과거와 지금의 변화, Do & Don't - 조직의 구조와 그 속에서 법칙들 - 성공적 role model 설정	
	Followership	- Follower의 의미와 존재감 - 찾동 공무원으로서 자기관리(업무, 시간, 사람관리) - PDCA 사이클로 업무수행	
	운영매뉴얼 이해	- 돌봄SOS사업의 비전 및 기대효과 - 대상자이해 - 운영체계 및 서비스 구성 - 업무절차, 지원체계 - 성과평가 및 모니터링	
		- 기록과 보고의 목적 및 중요성 - 돌봄SOS 업무서식 작성 방법 - 돌봄SOS 업무보고 방법	

3) 직무교육

- 교육대상: 돌봄 매니저와 돌봄 지원단 대상, 서비스 제공기관 구성원, 사회복지직 돌봄 매니저, 간호직 돌봄 매니저
- 교육내용: 직무 기본강화 교육프로그램, 돌봄 고객 응대기술, 실전운영매뉴얼 교육, 사회복지직 보수교육, 간호직 보수교육, 돌봄SOS 실천과정으로 운영됨
- 세부교육내용

① 직무기본강화교육

직무기본1은 정보수집 및 분석, 문제해결, 합리적 의사결정 위계과정으로 구성, 직무기본2는 의사소통, 갈등관리, 인적네트워크관리 등 의사소통과 관계형성을 중심으로 구성, 직무기본3은 디자인씽킹, 기획력, 프로젝트 관리 등 기획홍보와 행사관리를 중심으로 구성, 직무기본4는 나 들여다보기, 스트레스 관리, 변화관리 중심으로 구성

② 돌봄고객응대기술

실제 돌봄 대상자들의 특성에 따라 보건의료적 관점, 심리사회적 관점, 지역적 관점 등을 종합하여 응대하는 기술을 내용으로 함

③ 실전 운영매뉴얼

운영체계 및 서비스, 업무체계 및 업무절차, 성과평가와 모니터링 등에 대해 이해하고 현업과 유사한 가상 상황에서 역할수행을 통해 업무단계별 서식작성과 업무 단계별 문제해결을 내용으로 함

④ 사회복지직 돌봄 매니저 보수과정

보건관련 지식과 이를 위한 의사소통 기술, 응급처치 등을 내용으로 하며 간호직 돌봄매니저 보수과정은 보건복지 및 사회복지환경 변화, 관련제도와 서비스에 대한 이해, 돌봄대상자 특성 이해, 상담 및 응대기술, 정보시스템 활용 등을 내용으로 함

⑤ 돌봄SOS 실천과정

현업과 유사한 가상 상황 속에서 지역사회돌봄의 각 주체들이 문제상황을 사정하고, 계획수립, 서비스설계, 점검 및 사후관리 설계 등 직접수행하고 성찰 및 피드백 제공을 내용으로 함

- 교육특징: 직무 기본강화 교육은 위계 과정으로 운영, 돌봄 실무기술 및 실전 응용 매뉴얼 교육 강화, 가상 상황을 적용한 업무 시뮬레이션 교육실시, 돌봄 관련직 타 직무이해 교육과정 운영

〈표 2-14〉 서울시 돌봄 SOS센터 교육과정(직무)

구분	교과목	교육내용	교육대상
직무기본 강화프로그램	직무기본 1	- 정보수집 및 분석 - 문제해결 - 합리적 의사결정	돌봄매니저와 돌봄지원단 [직무선택 교육과정]
	직무기본2	- 대상별 의사소통 - 갈등관리 - 인적네트워크관리	
	직무기본3	- 디자인 씽킹 - 기획력 - 프로젝트 관리	
	직무교육4	- 나 들여다보기 - 스트레스 관리 - 변화관리	
돌봄고객 응대기술	대상자 이해	- 장애인, 어르신, 아동, 기초생활수급자 등 주요 대상에 대한 이해 - 노인 및 장애인특성(노인장기요양 및 장애인활동 지원)에 대한 기초지식 - 관내 취약계층 대상자들에 대한 세심한 관심을 가지는 자세	돌봄매니저, 돌봄지원단, 서비스제공기관 구성원 대상 [직무필수 교육과정]
	대상자 특성	- 보건의료적 관점 - 심리사회적 관점 - 지역적 관점	
	상황별 응대기법	- 채널별: 대면 응대기법, 전화 응대기법, 방문 응대 기법 - 대상별: 노인, 장애인, 정신취약 등	
실전응용 매뉴얼	운영매뉴얼 개요	- 돌봄SOS 사업의 비전 및 기대효과 - 운영체계 및 서비스 구성 - 업무절차, 지원체계 - 성과평가 및 모니터링	돌봄매니저와 돌봄지원단 대상 [직무필수 교육과정]
	역할 수행	- 가상상황에서 업무절차에 따라 방문확인-방문계획 수립-서비스제공-적검 및 사후관리 수행 - 단계별 서식 작성	
사회복지직 보수과정	맞춤형 건강관리	- 약물요법관리 - 암환자관리 - 치매관리 - 뇌혈관질환 등	사회복지직 돌봄매니저 대상 [직무필수 교육과정]
	보건 의사소통	- 건강상담 - 진단 및 욕구파악 - 건강관리를 위한 생활방식 개입, 운동, 영양, 수면 등 정보제안	

구분	교과목	교육내용	교육대상
	응급처치	• 응급처치종류 • 돌봄대상자 주요사례 • 응급처치실습	
간호직 보수과정	보건복지 및 사회복지환경변화	• 보건복지환경변화 • 사회복지환경 변화 • 돌봄변화관리자로서의 역할	간호직 돌봄매니저 대상 [직무필수 교육과정]
	보건복지 및 사회복지서비스 및 제도	• 보건복지 서비스 • 보건복지 제도 • 돌봄관련 서비스 및 제도	
	대상자 이해	• 장애인, 어르신, 아동, 기초생활수급자 등 주요 대상에 대한 이해 • 노인 및 장애인특성(노인장기요양 및 장애인활동 지원)에 대한 기초지식 • 관내 취약계층 대상자들에 대한 세심한 관심을 가지는 자세	
	대상자 특성	• 보건의료적 관점 • 심리사회적 관점 • 지역적 관점	
	상황별 응대기법	• 채널별: 대면 응대기법, 전화 응대기법, 방문 응대 기법 • 대상별: 노인, 장애인, 정신취약 등	
	정보시스템활용	• 행복이음시스템 구성 • 행복이음시스템을 활용한 정보 구성(실습) • 생활복지통합시스템 구성 • 생활복지통합시스템을 활용한 정보구성(실습) • 행복이음시스템과 생활복지통합시스템을 활용한 지역정보 구성	
돌봄SOS 실천과정	교육프로세스 안내	• 돌봄매니저, 돌봄지원단, 서비스제공기관 등 역할과 책임 • 시뮬레이션 교육 안내(프로세스)	돌봄매니저와 돌봄지원단, 서비스제공기관 대상 [직무선택과정]
	시뮬레이션 수행	• 가상상황에서 업무절차에 따라 돌봄신청접수-방문 확인-돌봄 방문계획 수립-서비스설계-점검 및 사 후관리 설계 등 수행 • 단계별 수행의 문제점 분석 및 개선점 도출 • 성찰 및 피드백	

3. 주민참여건강증진센터 케어매니저 양성과정¹⁰⁾

- 교육대상: 동네돌봄 실무자 및 관계자
- 교육내용: 건강권의 가치와 의미, 질병으로 인한 사회문제와 구조적 원인에 대한 이해, 케어 매니지먼트 전문인력 역량 훈련, 지역사회 자원 발굴, 개발, 활용방법 이해, 주민조직화 교육 훈련방법 이해
- 교육특징: 지역특성에 기반한 돌봄 이해 교육, 지역사회통합돌봄 선도지역 견학 실시

〈표 2-15〉 주민참여건강증진센터 케어매니저 양성과정

구분	교과목	교육시간
1회차	커뮤니티케어 이해: 일본 지역포괄케어를 중심으로	4시간
2회차	대덕구 동네돌봄의 방향	2시간
	노인성질환의 예방과 관리	2시간
3회차	케어매니지먼트의 이해: 보건의료를 중심으로	4시간
4회차	케어매니지먼트의 이해: 사례관리를 중심으로 자원개발 및 활용방법	8시간
5회차	지역사회통합돌봄 선도사업지역 견학(지역미정)	6시간
6회차	주민조직의 방법과 실천	4시간
7회차	민관협치와 주민자치	4시간
8회차	Conference & 평가 및 수료	4시간

4. 마을복지사업 관련 교육과정

1) 2021년 대광역시 사회적자본지원센터 골목형공동체 마을계획수립사업 교육¹¹⁾

- 교육대상: 마을계획 지원단 및 계획기획자 주민 (통장, 자생단체, 입주자대표회의, 주민자치 위원회, 마을활동가 등)
- 교육내용: 마을조사기법, 마을회의실습, 마을계획과정, 주민참여예산제도
- 교육특징: 대면과 줌 등 온라인 병행 교육, 마을계획 실습활동, 회계교육 및 조사, 예산 등 실질적 기획능력 중심 교육 실시

10) 대전 주민참여건강증진센터(2019), 2019 케어양성기초교육과정 계획서

11) 대전사회적자본지원센터(2021), 2021 골목형 마을계획수립사업 “마을계획지원단” “마을기획자” 교육커리큘럼

〈표 2-16〉 2021년 대전광역시 사회적자본지원센터 골목형공동체 마을계획수립사업 교육

구분	시간	내용	형식
마을계획 지원단 교육	2시간 30분	마을계획과정과 지원단의 역할	대면
		마을계획과 마을자치	
	2시간	마을조사기법	Zoom
	2시간	마을과 SDGs(지속가능발전목표)	
	2시간	마을공론장, 마을회의, 퍼실리테이션의 역할	
	2시간	마을회의 도구 킷 활용 안내	대면
		마을회의 실습 1	
	2시간	마을회의 실습 1	
	1시간	회계교육	
마을계획 기획자 교육	20분	아이스브레이킹	대면
	40분	마을계획 과정 안내	
	50분	마을계획과 마을자치	
	50분	지속가능한 마을 만들기	
	50분	주민참여예산제도 알아보기	
	50분	마을회의와 마을조사 기법	
	50분	회계교육(실습)	사업/회계 담당자 필참
	2시간	사회적자본지원센터 소개	비대면
		마을계획 과정 안내	
	2시간	회계교육	대면
	50분	지속가능한 마을만들기	비대면
	1시간	주민참여예산제도 알아보기	
	2시간	마을조사	비대면

2) 한국주민운동교육원 교육과정¹²⁾

- 교육대상: 시민단체 주민운동실천가, 사회복지관 주민조직화 담당자
- 교육내용: 주민의 가능성을 찾고 지역의 변화를 이루기 위해 주민, 주민지도자, 주민조직가를 교육 훈련함, 주민운동지도력, 주민조직화 방법, 주민조직운영, 주민조직운동의 현장 이해
- 교육특징: 과제와 실습을 통한 역량개발을 중점으로 함, 주민조직화 관련 실천방법 교육운영, 워크숍을 통한 주민운동 기획 및 문제해결 방법 교육 실시

〈표 2-17〉 한국주민운동교육원 교육과정

교육명	대상	교육내용	기간
주민지도자 과정	• 현장지도력 교육훈련과정이나 이에 준하는 교육훈련을 마친 주민 지도자	• 주민운동지도력 개발 • 주민운동의 역사와 철학 • 지역사회 및 주민운동 비전개발	3개월 (13회)
주민조직가 기초과정	• 주민조직운동을 알고 싶어 하는 현장 활동가 • 주민조직화와 관련된 기관 및 단체의 활동가	• 주민운동의 개념과 지향 • 주민조직화 원칙과 방법 • 세상읽기(주민이해, 현장이해, 역사와 정세) • 주민조직화 관점으로 현장재해석 • 주민만나기 실천 • 주민조직가의 역할과 비전	3개월 (12회)
주민조직가 과정	• 주민조직가 기초과정 수료자 혹은 그에 준하는 현장경험 지닌 활동가	• 과제를 통한 조직화단계 실천경험 • 주민조직화 역사와 사례연구 • 주민조직 운영과 활성화 • 주민운동 비전탐색 및 현장지도력 탐색	6개월 (14회)
주민운동 워크숍 촉진자 과정	• 주민조직 운동을 알고 싶어 하는 현장 활동가	• 워크숍 기본원리 • 워크숍 촉진 12과정 • 촉진자와 참여자 이해 • 사업(활동)평가, 기획워크숍 • 교육기획 워크숍 • 문제해결 워크숍 • 사명비전 워크숍 • 워크숍촉진 종합	3개월 (6회)
교육학 세미나	• 주민조직 운동관련 단체훈련 담당자, 주민조직운동 현장교육 훈련에 관심 있는 지도자 조직가	• 주민조직운동의 핵심(의식화), 지향(인간화) 및 현장 성찰 • 주민조직운동의 교육원리 및 현장 성찰 • 주민조직운동의 교육실천(대화) 및 현장 성찰 • 주민조직운동의 의식화 교육	2개월 (8회)

12) 한국주민운동교육원 홈페이지

3) 한국사회복지관협회 지역복지관련 교육과정¹³⁾

- 교육대상: 전국 사회복지관 종사자 대상
- 교육내용: 지역조직화사업 이해, 지역조직화 방법(자원봉사자, 후원자, 주민조직 등), 지역복지활동 관련 실천적 기술, 마을이해 및 소통방법
- 교육특징: 1박 2일 등 집중적 교육 운영, 복지관에서의 지역조직화 실천 기술 교육, 지역 복지 공간으로서의 마을이해 및 지역주민과의 소통 기법 교육 실시

〈표 2-18〉 한국사회복지관협회 지역복지 관련 교육과정

교육명	대상	교육내용	기간
사회복지관 지역조직화 담당자 교육(기본, 특별)	• 사회복지관 지역조직화 사업 담당자	• 지역조직화사업의 이해 및 동향 • 자원봉사자조직 강화기법 • 후원자 관리, 후원마케팅전략 • 홍보모금전략 • 우수사례나눔 • 성공적 주민조직화의 기본원칙 • 주민조직 과제 탐색 및 전략수립 등	6시간, 1박2일
사회복지관 지역복지 활동교육	• 사회복지관 경력 3년 이상-7년 이하 담당자	• 활동가의 대화태도 익히기 • 소통과 다름의 태도이해 • 오픈스페이스 테크놀로지 • 리빙라이브러리(비영리활동가) • 주민참여형 프로그램사례발표	1박2일
지역복지활동가 혁신 아카데미	• 사회복지관 경력 3년 이상-7년 이하 담당자	• 공동체형성프로그램 • 마을탐방 및 토론 • 마을생태계와 복지의 조화 • 퍼실리테이션, 의사소통과 갈등해결 등 주민조직화 기법 • 사회혁신과 디자인 씽킹	1박2일

4) 청년협동조합연합회 협동조합 맞춤형 아카데미¹⁴⁾

- 교육대상: (사회적)협동조합직원, 조합원, 임원 등 협동조합 종사자
- 교육내용: 지역중심 협동조합 이해, 지역중심 협동조합 사례, 지역순환경제 이해, 지역자산화 아이디어 수립, 개별사업계획서 기획
- 교육특징: 협동조합 실무자 및 임원에 대한 맞춤형 교육을 통해 종사자의 업무역량 강화, 지역 특성 기반한 협동조합 운영 및 사례 공유, 지역특성 기반한 사업계획서 기획 작성 실습

13) 한국사회복지관협회 홈페이지

14) 청년협동조합연합회(2021), 2021년 협동조합맞춤형아카데미 ‘네트워크확장과 지역화’ 교육

〈표 2-19〉 청년협동조합연합회 협동조합 맞춤형 아카데미

교육명	대상	교육내용	기간
네트워크 확장과 지역화 교육	• (사회적)협동조합직원, 조합원 등 협동조합 종사자	• 지역화의 배경 및 지역중심 성장모델의 필요성 • 협동조합의 연대 사례 돌아보기 • 협동조합의 각 지역이해를 바탕으로 한 연대구상 • 지역 중심의 협동조합 사례발표 및 우리지역의 자산화 아이디어 찾기 • 로컬비즈니스의 유형과 트렌드 • 우리 협동조합의 지역순환경제 돌아보기 • 지역중심의 협동조합사례발표 • 우리 지역의 자산화 아이디어 찾기 • 개별 사업계획서 발표와 합평	5회차 (1회차 3시간)

5) 광주광역시 남구도시재생 아카데미¹⁵⁾

- 교육대상자: 일반주민(자발적, 적극적 참여의사가 높은 권역별 거주자 중심 선정), 공무원 (관련 부서장 및 권역별 해당 동장)
- 교육내용: 마을만들기와 도시재생, 도시재생방법, 친환경 안전 만들기, 마을공동체와 도시재생, 권역별 마을재생관련 실습활동 및 견학
- 교육특징: 현장답사, 워크숍, 국내우수사례지 벤치마킹, 교육기간 중간 또는 끝부분 과정에 팀별 토론회 운영, 공동강의로 이론 교육 후 권역별 특성에 따른 마을재생활동실습 교육 실시

〈표 2-20〉 광주광역시 남구도시재생 아카데미

교과명	교육내용	강의방법	교육시간
공동강의	• 마을 만들기과 도시재생 • 도시재생 어떻게 할까? • 친환경 안전마을 만들기 • 마을공동체와 도시재생	강의	2일
양림권역	• 마을계획 목표 정립 및 마을 현장조사 • 사례지 견학 • 지역문제점 파악 및 마을계획 대안 작성 • 마을재생계획수립	실습 견학	3일

15) 광주광역시남구, 광주대학교 산학협력단 공동시민교육프로그램(2015), 도시재생아카데미, “푸른길권역광주명소 만들기”

교과명	교육내용	강의방법	교육시간
백운권역	• 마을자원조사 워크숍 • 사례지견학 • 마을현장 디자인 탐방 • 마을10년 계획 및 비전수립	워크숍 견학 실습	4일
주월권역	• 다같이돌자 동네한바퀴&걸리버지도 만들기 • 사례지 견학 • 동네자원분석 및 마을풍경 골라주 • 마을미래계획세우기	실습 견학	4일
효덕권역	• 도시재생 목표 세우기 • 마을현황 파악하기 • 사례지 견학 • 친환경 안전마을 지도 그리기	실습 견학	4일
방림-봉선권역	• 우리동네 알아보기(현장답사, 인터뷰) • 사례지 견학 • 주민토의를 통한 아이디어 도출 • 성과발표, 계획안 확정	답사, 인터뷰 실습 견학 토론	4일
월산권역	• 도시재생 목표 세우기 • 마을현황 파악하기 • 사례지 견학 • 친환경 안전마을 지도 그리기 • 최종계획안 작업	실습 견학	4일

제3절 소 결

1. 민관협력 관련 교육과정

- 실무자, 담당자, 참여자 등 대상별 및 공통, 심화, 현장교육 등 교육내용에 따른 교육과정으로 운영
- 사업 정책, 추진체계와 주체별 역할과 책임, 지역자원 네트워크 기법, 주민조직화 방법론 등 교육을 기본과정으로 하며, 실무 및 심화과정에서 현장 우수 사례 공유, 사례실습, 갈등관리, 커뮤니케이션 등 실질적 방법론 측면을 교육과정으로 구성하여 운영함
- 교육기간은 1일-3일, 교육시간은 과정별 20시간 내외로 운영함, 교육방법은 기본적 내용은 강의중심이며, 주민조직화 과정 및 사례실습 등에는 토의 및 팀빌딩 등 참여교육을 활용함

2. 지역통합돌봄 관련 교육과정

- 주요내용은 통합돌봄 주요 정책 및 서비스 이해, 통합돌봄 전반적 운영 및 실천방법, 지역 네트워크, 지역사회통합돌봄 실제 등을 기본으로 함. 지역사회통합돌봄 서비스 영역별 이해(보건의료, 주거복지, 요양돌봄, 주민자치, 주민조직 등)는 심화과정으로 운영함
- 직무과정은 지역사회진단 및 통합돌봄 프로그램 기획, 자원개발 및 성과관리, 돌봄고객 응대 기술, 실천응용 매뉴얼 수행 등 실천기술을 교육함. 통합돌봄 관련 타 직무간(사회복지영역/간호영역) 상호 정책 및 서비스 이해 교육 실시함

3. 마을복지사업 관련 교육과정

- 대전 사회적자본지원센터는 마을계획수립 교육과정을 운영함. 마을조사, 마을회의, 주민참여 예산제도, 회계교육 등이 포함됨
- 한국주민운동교육원은 주민지도자과정, 주민조직가 과정, 주민운동 워크숍과정을 운영하며, 교육내용으로는 주민운동 기본이해, 주민조직화 과정 이해 및 주민조직 운영방법 등을 포함함
- 한국사회복지관협회는 복지관에서의 지역조직화 사업 이해, 지역복지활동가로서의 실천방법, 마을복지활동 방법 등에 대한 교육과정을 운영함
- 청년협동조합연합회는 지역중심 협동조합 이해 및 지역중심 협동조합 실천사례 등에 대한 교육과정을 운영함
- 광주시 남구 도시재생 아카데미는 공통강의와 권역별 특성에 따른 마을재생활동 강의를 구성하여 운영함, 마을계획 관련 실습활동과 현장견학 교육을 실시함

제3장

대전광역시 민관협력 교육과정 요구분석

제1절 마을복지활동가 교육과정
요구분석 개요

제2절 소 결



제3장 대전광역시 민관협력 교육과정 요구분석

제1절 마을복지활동가 교육과정 요구분석 개요

1. 현장 연구자 의견수렴

- 실효성 있는 교육과정 개발을 위해 학계 책임연구자 2인, 분야별 현장연구자 10인, 서비스원 공동연구자 및 연구지원 3인으로 연구진을 구성하여 진행함
- 연구방향, 교육과정 기초안, 온라인 설문결과, 교육과정 보완 및 강사추천 등 연구과정의 전반에 현장전문가들의 의견을 적극적으로 토론, 논의하여 반영함
- 회차별 의견 수렴 내용

1) 1차 연구자 회의

- ① 마을복지활동의 범위는 어디까지라고 생각하십니까?
 - 마을활동가, 지역사회보장협의체 위원, 민관협력 슈퍼바이저 간의 역할 정립이 필요함. 또한 주민자치위원, 지역사회보장협의체 위원이 동단위에서는 중복되므로 상호 역할을 이해해가는 과정이 필요함. 특히 주민자치회 중심의 마을계획 수립에 복지영역이 연계될 수 있도록 하는 민관협력 슈퍼바이저들의 역할이 필요함
 - 주민자치회, 도시재생, 사회적 경제, 마을공동체 활동, 각종 단체 등 복지의 개념을 포함하여 활동하는 관계자들 간의 공통이해 기반이 필요하고, 이러한 여러 단체들 간의 협력관계를 이끌어내는 역할을 담당하는 전문가가 필요함
- ② 마을복지활동가의 주요 역할은 무엇이 되어야 한다고 생각하십니까?
 - 민관협력 슈퍼바이저의 역할이 지역사회보장협의체 활성화와 민관협력 사업을 돕는 전문가로서의 슈퍼비전 제공역할을 뛰어넘어 역할을 확대해 나가야 함
 - 우선적으로 통합돌봄사업과 연계하기 위한 역량개발에 초점을 두고, 교육과정 내용에 지역 내 다양한 단체들 간의 이해관계를 협의 조정하는데 필요한 민주적 의사결정에 관한 내용이 포함될 필요가 있음

- 지역의 특성에 맞추어 활동을 넓혀나갈 수 있도록, 도시재생, 사회적 경제, 마을공동체 등에 대한 특강형태의 교육과정이 포함될 필요가 있음

③ 마을복지활동 수행을 위해 필요한 직무역량은 무엇이라고 생각하십니까?

- 도시재생, 주민자치 활동에 대한 이해가 있어야 함
- 동 단위 사업에서 복지이슈를 가지고 활동하는 다양한 단체와 조직 간의 연계 조정 역할 수행을 위한 역량이 필요함
- 지역 단위 다양한 영역의 사업에 참여하면서 사회복지전문가로서의 정체성을 유지하기 위한 자기역량 강화

2) 2차 연구자 회의

① 교육과정(안)의 내용에 대한 의견 수렴

- 기본교육과정에 대전시 민관협력사업에 대한 이해과정을 추가하여 민관협력 슈퍼바이저의 역할에서 마을복지활동가로의 역할전환에 대한 이해를 높일 필요가 있음. 또한 지역의 자원 발굴과 연계과정 추가
- 보수교육과정 중 자기성찰에 대한 교육과정 구성을 추가할 필요가 있음
- 교육과정을 민관협력 슈퍼바이저 교육이수자에게 국한하지 말고 공공 대상으로 확대할 필요가 있음
- 교육기간을 최대한 단축하고, 워크숍 방식으로 현장 적응적 지식을 확대하기 희망함

② (가칭)마을복지활동가 명칭에 대한 논의

- 지역내 활동가라는 명칭이 이미 많이 사용되고 있어, 자칫 복지전문가로서의 정체성을 상실할 위험이 있음
- 명칭과 관련하여 의견이 합의가 어려우므로 온라인 설문조사를 통해 활동 당사자들의 의견을 수렴하기로 결정함

3) 3차 연구자 회의

- ① 교육과정 구성에 대한 설문결과 검토 논의
 - 기본과정: 마을복지활동가 역할, 기능, 활동범위 등 개념정리
 - 보수과정: 동별, 개인별 다양한 욕구를 반영할 수 있도록 개방형 교육과정을 운영하여 현장 이슈를 중심으로 융통성 있게 운영
 - 현장과정을 멘토링 컨설팅 과정으로 추진하는 방법이 제안되었으나, 그보다는 별도의 컨설팅 과정을 병행하도록 하는 것이 바람직함
 - 현장방문이 어려운 경우 사례발표를 중심으로 한 케이스 컨퍼런스 형태의 진행이 바람직함
- ② 교육과정 기간
 - 기본 2일, 심화 2일, 현장 1일, 보수 1일로 구성
 - 단, 기본과정 중 가치정립 과정이 포함되면 기본과정 일정 연장이 필요할 것임
 - 보수과정은 4시간씩 1년에 2회 실시 방안도 함께 고려 필요

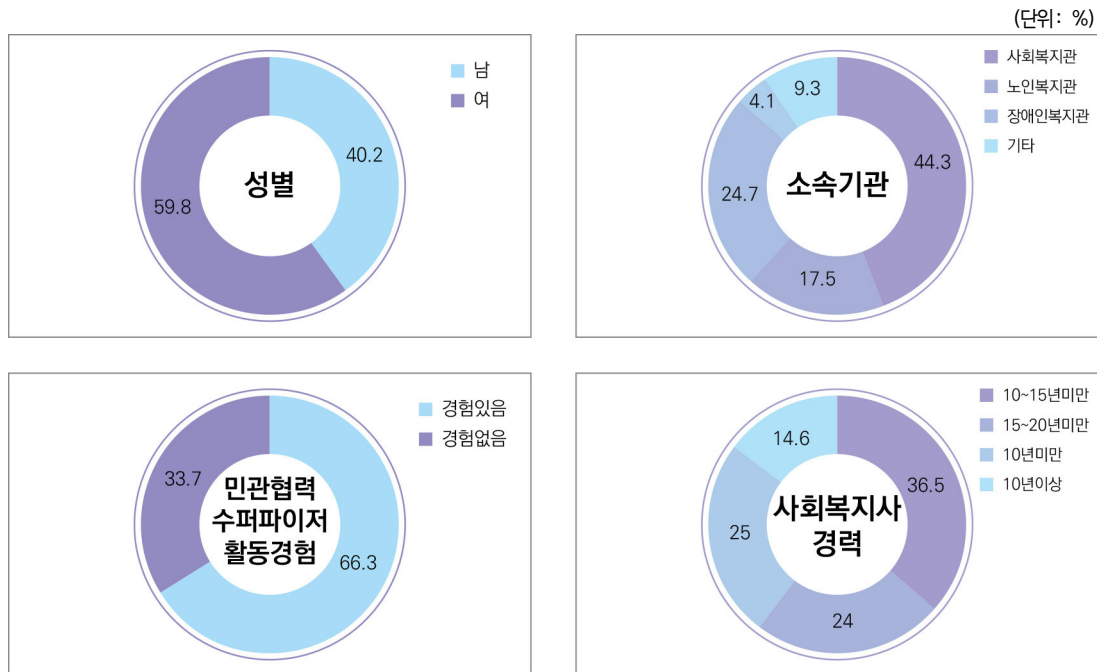
4) 4차 연구자 회의

- ① 교육과정 구성에 대한 의견 수렴
 - 기본과정 3일 과정으로 조정. 가치정립 교육이 마을활동가로서 대응자세 방법 등과 관련된 내용이 포함될 수 있도록 제안
 - 심화과정의 경우 주제를 정하고 그 주제만 깊이 다룰 수 있는 케이스 컨퍼런스 형태가 좋겠음. 주민들과의 활동사례를 가지고 다양한 복지현장에서의 어려움을 찾을 수 있도록 해야 함. 조직운영, 관계형성 등 현장에서 가장 어려워하는 부분에 집중할 필요가 있음
 - 현장과정은 1일 과정 2가지 사례정도 선택하여 운영하는 것이 좋을 것 같음. 특히 경험을 지역으로 연계하여 풀어나갈 수 있는 강사진 섭외에 유의할 필요가 있음
 - 보수과정 중 힐링이나 쉼에 대한 교육과정을 희망하는 경우가 있어 기본과정, 심화과정, 보수과정 구성내용 중 일부에 힐링이나 쉼이 포함되도록 편성 필요
- ② 전문가 호칭에 대한 의견 수렴
 - 마을복지활동가 명칭에 대해서는 다수 활동당사자의 의견을 존중하여 원안 수용

2. 교육과정 요구분석 결과

○ 조사대상 일반사항

- 총 97명의 응답자 중 여성이 약 60%, 종합사회복지관 소속 44.3%로 가장 많은 비중을 나타냈고, 공공기관 9.3%, 기타 4.1%를 차지함
- 민관협력 슈퍼바이저 교육 이수 후 실제 민관협력 슈퍼바이저로 활동경험이 있는 경우 66.3%였음. 사회복지사 경력은 10~15년 미만에 해당되는 경우가 36.5%로 가장 많았고, 10년 미만인 경우도 1/4정도를 차지하였음



[그림 3-1] 조사대상자 특성

○ 교육내용 필요정도

- 기본과정 중 가장 높은 필요도를 보인 항목은 ‘마을복지활동가 역할과 가치정립’이었으며, 다음으로 ‘지역통합돌봄정책과 복지전달체계 이해’와 ‘주민자치회 활동’에 대한 필요가 높게 나타남
- 심화과정은 세가지 범주의 교육과정에 대한 필요도가 5점 만점에 평균 4.6이상으로 모두 비슷한 수준으로 높게 나타남
- 현장과정에 대한 필요도는 4.4 ~ 4.48 정도로 비슷한 수준으로 나타났음

- 보수과정에 대한 필요도는 현장 사례기반 갈등관리방법에 대한 필요도가 4.57로 가장 높게 나타남

○ 민관협력 슈퍼바이저 경험에 따른 의견 차이

- 교육과정의 필요도에 대해서는 보통이하의 응답이 매우 적고, 필요하다는 의견이 전반적으로 높게 나타남
- 활동경험이 있는 경우 활동경험이 없는 경우보다 각 교육과정에 대해 필요하다는 응답이 상대적으로 빈도가 높게 나타남

○ 기본과정에 대한 의견

- 기본교육과정 중 마을복지활동가 역할과 가치정립에 대한 필요도가 가장 높게 나타남
- 기본과정 필요도에서 지역통합돌봄정책과 복지전달체계의 이해, 대전시 민관협력사업의 이해 문항에서 특히 활동경험이 있는 경우 오히려 필요성이 높다고 응답한 것으로 나타남
- 기본과정 통합돌봄과 도시재생, 통합돌봄과 사회적 경제 교육의 필요도는 보통이라는 응답이 많았는데, 활동경험이 없는 경우 필요도가 상대적으로 낮다고 보는 것으로 보여짐

○ 심화과정에 대한 의견

- 심화교육과정에 대한 필요도는 민관협력 슈퍼바이저 활동경험에 따른 의견 차이가 나타나지 않는 것으로 보임

○ 현장과정에 대한 의견

- 현장과정 필요도에 대해 필요성이 보통이라는 의견이 문항별로 6~10의 빈도로 제시되었는데, 민관협력 우수사례에 대한 필요도에 대해 보통이라고 응답한 경우가 가장 많았음
- 지역사회통합돌봄, 지역사회자원 조직화, 민관협력 우수사례에 대해서는 활동경험이 없는 경우 보통이라고 응답한 경우가 많았지만, 지역공동체 활동 우수사례에 대해서는 활동경험이 있는 경우 보통이라고 응답한 경우가 상대적으로 많았음

○ 보수과정에 대한 의견

- 보수과정에 대한 의견에서 활동경험 유무에 따른 차이는 나타나지 않음
- 보수과정 필요도에 대해 보통이라는 의견은 셀프리더십과 자기이해 교육과정에 대해 보통이라고 응답한 경우가 가장 많았고(14명), 다음으로 온라인, SNS를 활용한 소통 및 홍보방법(10명)으로 나타났음

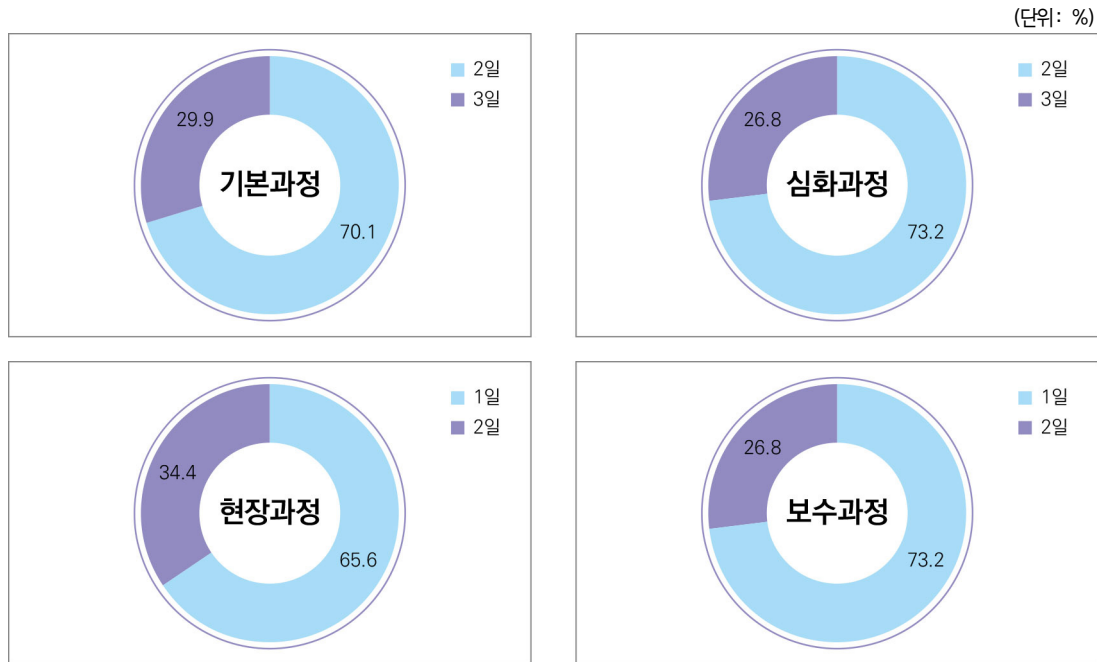
〈표 3-1〉 교육내용별 필요정도

(단위: 점)

과정	교육내용		평균	표준편차
기본 과정	지역통합돌봄정책과 복지전달체계 이해 (행정체계 이해)		4.56	.558
	대전시 민관협력사업의 이해 (기존사업과 지역통합돌봄 연계 및 차이)		4.55	.595
	지역 공동체 활성화	통합돌봄 정책과 도시재생	4.42	.626
		통합돌봄 정책과 사회적 경제	4.43	.611
		통합돌봄 정책과 주민자치회 활동	4.56	.595
	마을복지활동가 역할과 가치정립 (행동가치, 역할 및 범위, 기능)		4.71	.499
심화 과정	지역사회조직간 연계협력 방법 (조직간 갈등관리, 민주적 의사결정 등)		4.60	.571
	지역조직화 지원기술 : 자원발굴 및 자원연계		4.61	.569
	지역진단과 프로그램 기획 및 운영 : 지역육구파악, 분석, 계획 및 운영		4.60	.589
현장 과정	지역사회통합돌봄 우수사례		4.48	.614
	지역사회자원 조직화 우수사례		4.48	.614
	민관협력 우수사례		4.40	.773
	지역공동체 활동과 우수사례 (주민자치회, 도시재생, 사회적자본지원센터, 복지만두레, 지역사회보장협의체 등)		4.45	.646
보수 과정	공감적 의사소통 기술		4.38	.700
	현장 사례기반 갈등관리 방법		4.57	.611
	셀프 리더십 개발과 자기이해		4.21	.820
	온라인, SNS를 활용한 소통 및 홍보방법		4.40	.774

○ 교육시수

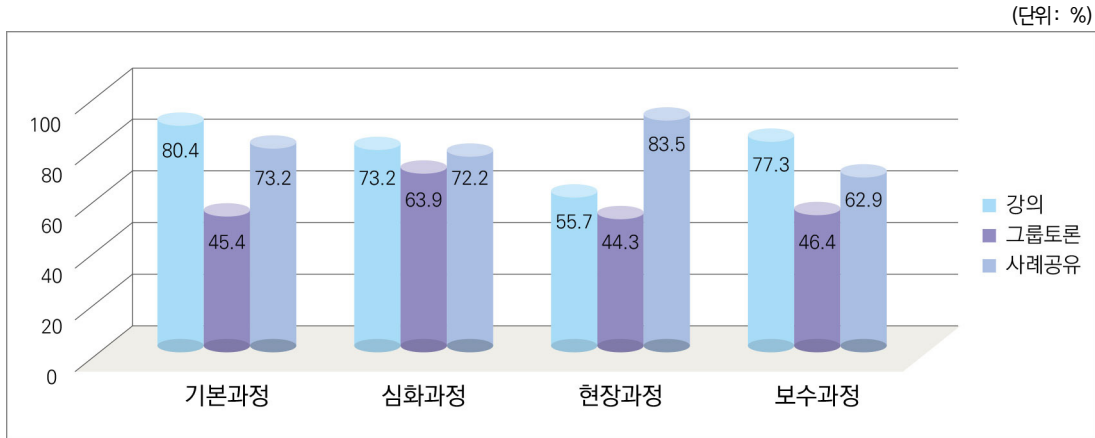
- 교육시수에 대한 의견은 기본, 심화과정의 경우 3일보다는 2일을 선호하였고, 현장, 보수과정의 경우도 2일보다는 1일을 선호하는 것으로 나타났음



[그림 3-2] 교육과정별 시수 선호도

○ 교육방법

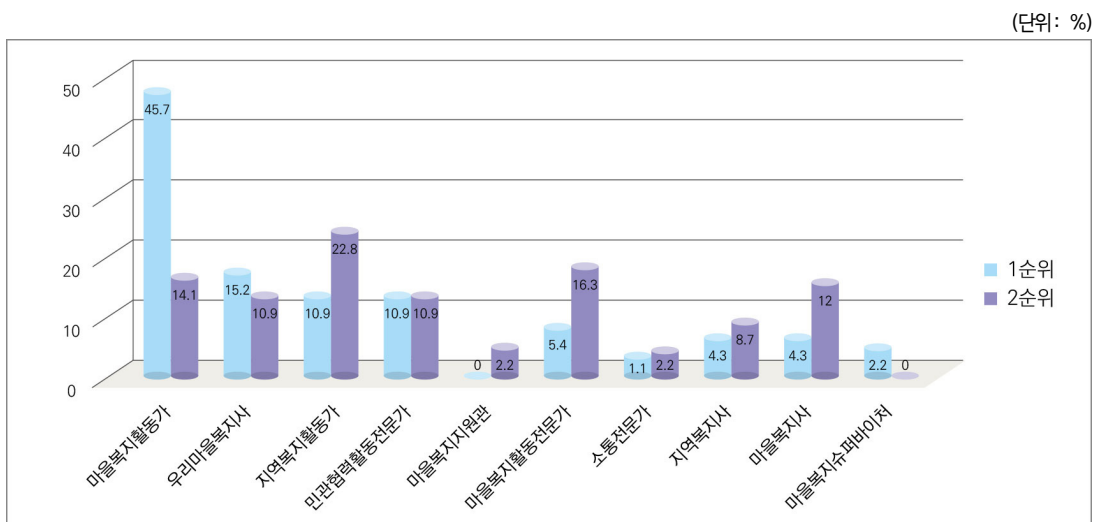
- 기본과정의 교육방법으로는 강의식을 원하는 경우가 80.4%로 가장 많았고, 다음으로 사례공유를 원한다는 응답이 73.2%였음
- 심화과정의 경우 강의와 사례공유가 70% 이상으로 나타났고, 그룹토론을 원하는 경우도 63.9%로 나타나 다른 교육과정에 비해 제일 많았음
- 현장과정의 경우에는 사례공유를 원하는 경우가 83.5%로 가장 많았음
- 보수과정의 경우 강의를 원하는 경우가 가장 많았고, 다음으로 사례공유, 그룹토론 순이었음
- 조사대상자는 그룹토론보다는 강의나 사례공유방식의 교육방법을 선호하는 것으로 보여짐



[그림 3-3] 교육과정별 강의방식 선호도

○ 마을복지활동가 명칭에 대한 의견

- 1순위로 마을복지활동가 라는 호칭에 대한 선호도가 가장 많았고, 다음으로 우리마을 복지사가 많았음. 2순위로는 지역복지활동가, 마을복지활동전문가, 마을복지사 순으로 응답률이 높았음
- 민관협력 슈퍼바이저 활동경험이 있는 경우, 마을복지활동가라는 호칭을 상대적으로 더 선호하는 것으로 나타났음
- 활동경험이 없는 경우, 마을복지활동가 호칭에 대한 선호도가 가장 높았지만 우리마을복지사, 마을복지활동전문가라는 호칭에 대한 선호도가 활동경험이 있는 경우보다 상대적으로 높았음



[그림 3-4] 마을복지활동가 명칭 선호도

제2절 소 결

1. 현장 연구자 의견수렴 결과

- 분야별 현장연구자 10인을 대상으로 5회기의 의견수렴 회의를 진행함
- 1차 회의에서 마을복지활동의 범위가 지역에서 활동하는 다양한 조직과 단체들 간의 협력관계를 이끌어내는 역할을 포함하며, 민관협력 슈퍼바이저의 역할이 민관협력 사업을 돕는 전문가로서의 슈퍼비전 제공역할을 뛰어넘을 수 있도록 확대될 필요가 있고, 이러한 마을복지활동 수행을 위해 도시재생, 주민자치 활동에 대한 이해와 동 단위 사업에서 복지이슈를 가지고 활동하는 다양한 단체와 조직 간의 연계 조정 역할 수행을 위한 직무역량이 필요하다는 의견이 개진됨. 또한 마을복지활동가로 활동하면서 동시에 사회복지전문가로서의 정체성을 유지하기 위한 자기 역량 강화가 필요함이 주장됨
- 2차 회의에서 교육과정(안)의 내용에 대한 의견 수렴과 (가칭)마을복지활동가 명칭에 대한 논의가 진행됨. 기본교육과정에 대전시 민관협력사업에 대한 이해과정, 지역의 자원발굴과 연계과정을 추가하고 보수교육과정 중 자기성찰에 대한 교육과정 구성을 추가할 필요에 대해 논의함. 교육기간은 최대한 단축하고 교육방식은 워크숍 방식으로 추진되는 것이 필요하다고 의견을 모음. (가칭)마을복지활동가 명칭에 대한 논의는 설문조사를 통해 활동 당사자들의 의견을 수렴하기로 결정함
- 3차 회의에서는 교육과정 구성에 대한 설문결과를 검토하고 논의하여 보수과정의 경우 개방형 교육과정으로 구성하기로 논의함. 교육과정 기간을 기본 2일, 심화 2일, 현장1일, 보수1일로 구성하기로 결정함
- 4차 회의에서는 설문조사 결과를 반영하여 수정된 교육과정 구성(안)에 대한 구체적 의견을 수렴함. 기본과정은 마을복지활동가 가치정립 워크숍을 포함하여 3일 과정으로 조정되었고, 심화과정의 경우 주제를 정해 깊이 다루는 케이스 컨퍼런스 형식의 교육방법이 제안됨. 현장 과정은 1일 과정으로 2가지 사례정도 선택하여 운영하고, 특히 지역문제에 경험 많은 강사진 섭외가 전제되어야 함이 강조됨. 전문가호칭의 경우 다수 활동당사자의 의견을 존중하여 마을 복지활동가로 결정함
- 5차 회의에서는 개발 제안된 전체 교육과정에 대한 숙의가 이루어짐

2. 설문조사 결과

- 97명의 응답자 중 여성이 60%였고, 종합사회복지관 소속이 44.3%로 많았으며, 사회복지사 경력은 10년 이상인 경우가 전체의 3/4이었음. 민관협력 슈퍼바이저 교육 이수 후 실제 민관협력 슈퍼바이저로 활동경험이 있는 경우 66.3%였음
- 교육내용 필요정도에 대해서 교육과정 전체에 대해 필요하다는 의견이 높게 나타났으며, 대전시 민관협력 슈퍼바이저 활동경험이 있는 경우 교육에 대한 필요성을 높게 인지하는 것으로 확인됨
- 교육시수에 대한 의견은 기본, 심화과정의 경우 2일을 선호하였고, 현장, 보수과정의 경우도 2일보다는 1일을 선호하는 것으로 나타나 짧은 교육과정을 선호하였음
- 교육방법으로는 교육과정에 따라 선호도의 차이가 나타났는데, 기본과정과 보수과정은 강의식을 선호하였고, 심화과정은 사례공유와 그룹토론의 병행, 현장과정은 사례공유의 방식을 원하는 것으로 나타났음
- 전문가 명칭에 대해서는 ‘마을복지활동가’ 라를 선호하는 것으로 나타났음

제4장

마을복지활동가 교육과정 개발(안)

제1절 마을복지활동가 교육과정(안)



제4장 마을복지활동가 교육과정 개발(안)

제1절 마을복지활동가 교육과정(안)

1. 교육과정 개요

1) 교육과정 개발 목적

중앙정부의 정책사업(지역사회통합돌봄)과 연계할 수 있도록 민관협력 슈퍼바이저의 역할 전환과 거점복지관의 위상정립을 위해 마을복지활동가 교육과정을 개발하고 효율화를 도모하고자 함

2) 교육과정별 체계도

비전	대전시 지역사회통합돌봄을 리드하는 융합형 복지인재 양성			
목표	① 학습하고 실천하는 마을복지활동가 역량강화 ② 전달체계 개편에 따른 복지인력(민관협력 슈퍼바이저)의 역할 재정립 ③ 동-거점복지관 연계협력에 기반한 거점복지관 위상 정립			
전략	◇ 창의(Creative) : 지역 특성에 맞는 교육 브랜드 개발 ◇ 재미(Exciting) : 동기부여가 가능한 교육 콘텐츠 ◇ 성장(Progress) : 기관과 지역사회가 함께 성장하는 교육 실현			
핵심 키워드	기본과정 • 복지전달체계 개편 • 마을복지활동가 역할과 가치정립	심화과정 • 지역조직화 • 조직간 연계협력	현장과정 • 우수사례	보수과정 • 마을복지활동가로서의 리더십 개발
교육 내용	기본과정 (3일) • 복지전달체계 이해 • 대전시 민관협력사업 이해 • 지역공동체 활성화 (도시재생, 사회적경제, 주민자치) • 마을복지활동가 역할과 가치정립	심화과정 (2일) • 지역조직간 연계협력 방법(조직간 갈등관리, 민주적 의사결정) • 지역조직화 지원기술 (자원발굴 및 자원연계)	현장과정 (1일_택2) • 지역사회통합돌봄 우수사례 • 지역사회 자원조직화 우수사례 • 민관협력 우수사례 • 지역공동체 우수사례	보수과정 (1일_택2) • 공감적 의사소통 기술 • 사례기반 갈등관리 • 셀프 리더십 개발과 자기이해 • 온라인 소통 및 홍보방법

[그림 4-1] 교육과정별 체계도

- 기본과정 6과목, 심화과정 2과목, 현장과정 4과목, 보수과정은 수요자 맞춤형으로 4과목을 제시함
- 보수과정 과목은 예시된 과목 이외에 교육수요자의 욕구에 따라 맞춤형으로 개설되는 것이 교육의 효과를 높일 수 있다는 의견을 반영하여 열린 구조로 제안함

3) 교육과정 및 모듈

- 최종 교육과정 시간은 기본 3일, 심화 2일, 현장 1일, 보수 1일로 구성함
- 기본과정 중 마을복지활동가의 역할 및 가치정립 과정이 워크숍으로 포함되면서 기본과정 일정을 원안 2일에서 하루 추가하여 3일로 구성함
- 심화과정 중 ‘지역진단과 프로그램 기획 및 운영’ 교과목은 지역사회통합돌봄 교육과정과의 중복으로 삭제하였음
- 현장과정은 4개 과목 중 2개 과목을 상황에 따라 선택하여 개설하고, 1일 7시간 또는 2일 4시간 과정으로 구성함
- 보수과정은 1일 7시간 또는 4시간씩 1년에 2회 개설 가능하고, 지역별 활동사례에 대한 케이스 컨퍼런스 형태의 교과목 개설로도 운영 가능하도록 구성함

〈표 4-1〉 교육과정 및 모듈 구성

과정	교육내용		교육 시간	교육 방법
기본 과정 (3일)	지역통합돌봄 정책과 복지전달체계 이해 (행정체계이해)		3	강의, 토의, 탐학습
	대전시 민관협력사업의 이해 (기존사업과 지역통합돌봄 연계 및 차이)		2	강의, 토의
	지역공동체 활성화 I	통합돌봄 정책과 도시재생	2	강의
	지역공동체 활성화 II	통합돌봄 정책과 사회적 경제	3	강의 탐학습
		통합돌봄 정책과 주민자치회 활동	4	강의 토의, 탐학습
	마을복지활동가 역할과 가치정립 (행동가치, 역할 및 범위, 기능)		7	강의, 토의, 탐학습
심화 과정 (2일)	지역사회조직간 연계협력 방법 (조직간 갈등관리, 민주적 의사결정 등)		7	강의, 토의, 사례기반, 실습
	지역조직화 지원기술 : 자원발굴 및 자원연계		7	강의, 토의, 탐학습
현장 과정 (1일/ 과목 중 택2)	지역사회통합돌봄 우수사례		3	강의, 토의, 탐학습, 사례기반
	지역사회자원 조직화 우수사례		3	강의, 토의, 탐학습, 사례기반
	민관협력 우수사례		3	강의, 토의, 탐학습, 사례기반
	지역공동체 활동과 우수사례(주민자치회, 도시재생, 사회적 자본지원 센터, 복지만두레, 지역사회보장협의체 등)		3	강의, 토의, 탐학습, 사례기반
보수 과정 (1일/ 과목 중 택2)	맞춤형 보수교육 1 (예시 1 공감적 의사소통 기술)		4	강의, 토의, 실습, 사례기반
	맞춤형 보수교육 2 (예시 2 현장 사례기반 갈등관리 방법)		4	강의, 토의, 실습, 사례기반
	맞춤형 보수교육 3 (예시 3 셀프 리더십 개발과 자기이해)		4	강의, 토의, 실습, 사례기반
	맞춤형 보수교육 4 (예시 4 온라인, SNS를 활용한 소통 및 홍보방법)		4	강의, 토의, 실습, 사례기반

2. 마을복지활동가 교육과정 교안

○ 기본과정

[교육과정 개요]

과정구분	공통기본	과정번호	1
교육과정명	마을복지활동가 기본과정		
교육시간	3일 (21시간)		
교육횟수	○회	기당인원	○○명
교육일정	○기) ○○년 ○○월 ○○일 ~ ○○○○년 ○○월 ○○일		
교육대상	• 민관협력 슈퍼바이저 과정 이수자		
교육과정 목표	• 커뮤니티케어와 지역통합돌봄 정책의 특성 이해 • 대전시 민관협력사업의 개요와 추진방향에 대한 이해 • 지역공동체 활성화 관련 다각적 추진체계에 대한 이해 • 마을복지활동가 역할과 가치 정립		
교육방법	강의, 토의, 사례기반의 참여식 교육		
교육형태	☒ 집합교육	☐ 인터넷·모바일교육	☐ 찾아가는 교육
평가방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰
	☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)	☒ 교육만족도	☐ 기타()
모듈	교육내용		
지역통합돌봄정책과 복지전달체계	• 지역사회통합돌봄의 배경 - 커뮤니티케어의 정의와 철학 - 우리나라 지역사회통합돌봄 정책의 배경 및 특성 - 국외 커뮤니티케어 정책과의 비교 • 지역사회통합돌봄 정책의 이해 - 지역사회통합돌봄의 추진배경과 목적 - 자치구의 통합돌봄관련 행정 제도와 전달체계, 실행과정의 이해 - 지역케어회의와 사례회의와의 비교 • 복지전달체계 개편방향의 특성과 전망 - 지역단위 보건·복지통합전달체계 개편의 특성 - 민관협력 체계 구축 방향 - 지역사회통합돌봄 조직과 인력간의 협력방안		
대전시 민관협력사업의 이해	• 대전시 민관협력사업에 대한 기본 이해 • 복지전달체계 개편에 따른 대전시의 대응 방향에 대한 이해 • 대전시 민관협력사업 추진방향		
지역공동체활성화	• 지역통합돌봄과 도시재생 - 도시재생뉴딜사업의 이해 - 도시재생뉴딜사업유형 - 지역통합돌봄과 도시재생뉴딜 사업 연계		
	• 지역통합돌봄과 사회적 경제 - 사회적 경제의 이해 - 협동조합의 이해 - 사회적 경제사업 사례(협동조합사례) - 지역통합돌봄과 사회적 경제 연계		
	• 지역통합돌봄과 주민자치회 활동 - 주민자치회 이해 - 주민자치회 사례 - 지역통합돌봄과 주민자치회 활동 연계		
마을복지활동가 역할과 가치정립	• 지역복지의 환경변화 • 마을에 대한 이해 • 마을복지활동가에 대한 이해 • 마을복지활동가로서 활동		

[교육모듈 개요]

모듈명		지역통합돌봄정책과 복지전달체계 이해		모듈번호		1-1	
강사 기준	전공	사회복지 · 사회서비스 분야					
	자격	사회복지학, 행정학, 그 외 복지전달체계 관련 연구자 및 경험자					
교육목표		- 지역사회통합돌봄에 대한 기본 이해 - 우리나라 지역사회통합돌봄 정책의 특성 이해 - 우리나라 복지전달체계 개편방향을 특성과 전망 이해					
주요내용		- 지역사회통합돌봄의 개념 - 우리나라 지역사회통합돌봄 정책 특성 - 복지전달체계 개편방향을 특성과 전망					
교육시간		3시간					
교육 유형	단계	☒ 기본	☐ 심화	☐ 현장	☐ 보수		
	주체	☒ 공통			☐ 선택		
	방법	☒ 강의	☒ 토의	☐ 실습	☒ 팀학습		
		☐ 성찰	☐ 사례기반	☐ 액션러닝	☐ 리빙랩		
		☐ 역할극			☐ 기타(교육방법 기술)		
	환경	☒ 강의식	☒ 토의식	☐ 전산활용	☐ 실습		
		☐ 현장실습	☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)				
교육내용				교육시간		교육방법	
- 지역사회통합돌봄의 배경 - 커뮤니티케어의 정의와 철학 - 우리나라 지역사회통합돌봄 정책의 배경 및 특성 - 국외 커뮤니티케어 정책과의 비교				1시간		강의, 토의, 팀학습	
- 지역사회통합돌봄 정책의 이해 - 지역사회통합돌봄의 추진배경과 목적 - 자치구의 통합돌봄관련 행정 제도와 전달체계, 실행과정의 이해 - 지역케어회의와 사례회의와의 비교 - 복지전달체계 개편방향을 특성과 전망 - 지역단위 보건·복지통합전달체계 개편의 특성 - 민관협력 체계 구축 방향 - 지역사회통합돌봄 조직과 인력간의 협력방안				2시간		강의	
교육자료		☒ 교재	☒ 유인물	☒ PPT	☒ 동영상		
		☐ 오디오	☐ 모형	☐ 기타 ()			
평가	평가 방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰	☐ 자기평가		
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도		☐ 기타()	
참고문헌 (APA 형식)		- 행정안전부, 보건복지부(2021). 2021년 주민자치형 공공서비스 구축사업: 읍면동 찾아가는 보건복지서비스 매뉴얼 - 보건복지부(2021). 2021년 업무계획 - 보건복지부(2021). 희망복지지원단 업무안내 - 보건복지부(2020). 지역사회통합돌봄 자체추진 가이드북. 보건복지부 커뮤니티케어 추진본부 - 정현진, 이기주, 김재운(2019). 커뮤니티케어 2026 비전 및 과제. 보건복지부 - 박세경, 이윤경, 유재연, 임성은, 김진희, 김보영 외(2018). 커뮤니티케어 선도사업 모델 개발 연구. 세종시: 보건복지부·한국보건사회연구원 - Robin Means, Sally Richards & Randall Smith(2008). Community Care 4th ed. England; Palgrave Macmillan - Arthur J. Frankel & Sheldon R. Gelman(2012). Case Management 3rd ed. Chicago, Illinois; Lyceum Books, Inc					

[교육모듈 개요]

모듈명		대전시 민관협력 사업의 이해		모듈번호		1-2	
강사 기준	전공	사회복지·사회서비스 분야					
	자격	대전시 민관협력 사업 연구자 및 경험자, 대전시사회서비스원 민관협력사업 추진부서 추천					
교육목표		• 민관협력사업의 개요와 추진방향에 대한 이해					
주요내용		• 대전시 민관협력사업에 대한 기본 이해 • 복지전달체계 개편에 따른 대전시의 대응 방향에 대한 이해 • 대전시 민관협력사업 추진방향					
교육시간		2시간					
교육 유형	단계	☒ 기본	☐ 심화	☐ 현장	☐ 보수		
	주체	☒ 공통			☐ 선택		
	방법	☒ 강의	☒ 토의	☐ 실습	☐ 팀학습		
		☐ 성찰	☐ 사례기반	☐ 액션러닝	☐ 리빙랩		
		☐ 역할극	☐ 기타(교육방법 기술)				
	환경	☒ 강의식	☒ 토의식	☐ 전산활용	☐ 실습		
		☐ 현장실습	☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)				
교육내용				교육시간		교육방법	
• 복지전달체계 개편 - 사회서비스체계 구조변화에 따른 공공행정체계 개편 - 중앙정부 지역사회통합돌봄 기본계획 • 대전시 민관협력사업의 이해 - 대전시 민관협력사업의 추진과정 - 대전시 민관협력사업의 특성 - 대전시 민관협력사업 유형 - 대전시 민관협력사업 추진체계 • 대전시 민관협력사업과 지역사회통합돌봄의 추진방향 - 대전시 민관협력의 추진방향				2시간		강의, 토의	
교육자료		☒ 교재	☒ 유인물	☒ PPT	☒ 동영상		
		☐ 오디오	☐ 모형	☐ 기타 ()			
평가	평가 방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰	☐ 자가평가		
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도		☐ 기타()	
참고문헌 (APA 형식)		1. 행정안전부·보건복지부(2021). 2021년 주민자치형 공공서비스 구축사업: 찾아가는 보건복지서비스 매뉴얼. 세종시: 행정안전부·보건복지부 2. 대전복지재단(2019). 대전광역시 민관협력사업 운영 매뉴얼 3. 대전복지재단(2020). 대전광역시 지역사회통합돌봄 시범사업 매뉴얼 4. 대전복지재단(2019). 대전형 돌봄서비스 모델개발연구					

[교육모듈 개요]

모듈명		지역공동체 활성화		모듈번호		1-2	
강사 기준	전공	복지·사회정책 분야					
	자격	사회복지학, 행정학, 사회학, 그 외 지역사회통합돌봄 관련 자격이나 관련 사업경험자, 선도사업지역 추진단장, 통합돌봄팀장					
교육목표		- 지역사회통합돌봄추진체계로서 도시재생사업 이해 - 지역사회통합돌봄추진체계로서 사회적 경제사업 이해 - 지역사회통합돌봄추진체계로서 주민자치회활동 이해					
주요내용		- 지역사회통합돌봄 추진체계로서 지역공동체 활동 - 도시재생 사업 - 사회적 경제 사업 - 주민자치회활동					
교육시간		9시간					
교육 유형	단계	☒ 기본		☐ 심화		☐ 보수	
	주체	☒ 공통		☐ 직무		☐ 선택	
	방법	☒ 강의		☒ 토의		☐ 실습	
		☐ 성찰		☐ 사례기반		☐ 액션러닝	
	환경	☐ 역할극		☐ 기타(교육방법 기술)			
		☒ 강의식		☒ 토의식		☐ 전산활용	
		☐ 현장실습		☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)			
교육내용				교육시간		교육방법	
- 지역사회통합돌봄정책과 도시재생뉴딜사업 - 도시재생뉴딜사업의 이해 - 개념, 가치, 역사적 배경 - 도시재생뉴딜사업의 유형 - 도시재생뉴딜사업 사례 - 지역사회통합돌봄과 도시재생뉴딜사업 연계방안				2시간		강의	
- 지역사회통합돌봄정책과 사회적 경제 - 사회적 경제의 이해 - 가치와 철학, 사회적 경제조직이란 - 협동조합의 이해 - 협동조합의 특성, 협동조합의 제도 및 유형 - 사회적 경제 사업 사례(협동조합 사례) - 지역통합돌봄과 사회적 경제 연계 방안				3시간		강의 팀학습	
- 지역사회통합돌봄정책과 주민자치회 활동 - 주민자치회 이해 - 주민자치의 철학, 주민자치회 구성과 운영 - 주민참여예산제 - 주민자치회 사례 및 성과 활용방안 - 지역통합돌봄과 주민자치회 활동 연계방안				4시간		강의 팀학습 토의	
교육자료		☒ 교재		☒ 유인물		☒ PPT	
		☐ 오디오		☐ 모형		☐ 기타 ()	
평가	평가 방법	☐ 필기시험		☐ 술기평가		☐ 관찰	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도		☐ 기타()	
참고문헌 (APA 형식)		1. 보건복지부(2019), 커뮤니티케어형 도시재생뉴딜사업 모델 마련 연구 2. 안운숙, 김흥주(2019), 지역사회복지 활성화를 위한 사회적경제의 역할과 과제, 지역사회연구, 27권 제4호, pp.177-198 3. 황혜란 외(2019), 세종-대전 마을공동체 협력네트워크 구축방안, 대전세종연구원 4. 보건복지부(2019) 지역사회통합돌봄 선도사업 추진계획 5. 행정안전부(2020) 주민자치매뉴얼 6. 정경석(2018), 대전 마을 공동체 지역 네트워크 진단 및 활성화 방안, 세종연구원 7. 이호 외(2013), 마을공동체교육교재: 전문분야, 서울특별시 마을공동체종합지원센터					

[교육모듈 개요]

모듈명		마을복지활동가 역할과 가치정립		모듈번호		1-4							
강사 기준	전공	사회복지·사회서비스 분야											
	자격	사회복지기관장 및 중간관리자, 그 외 지역사회통합돌봄 관련 자격, 대전시사회서비스원 지역사회통합돌봄 추진부서 추천											
교육목표		• 지역복지 환경변화 이해 • 마을복지활동가의 역할과 활동범위 이해 • 마을복지활동가로서 추진 방향과 활동가치 공유											
주요내용		• 지역복지의 정책흐름에 대한 이해 • 마을에서 지역복지기관과 복지활동가 역할과 활동범위 • 마을복지활동 목표 및 추진방법, 행동원칙, 확대방안											
교육시간		7시간											
교육 유형	단계	☒ 기본		☐ 심화		☐ 보수							
	주체	☒ 공통		☐ 직무		☐ 선택							
	방법	☒ 강의		☒ 토의		☐ 실습							
		☐ 성찰		☐ 사례기반		☐ 액션러닝							
	환경	☐ 역할극		☐ 기타(교육방법 기술)		☐ 리빙랩							
		☒ 강의식		☒ 토의식		☐ 전산활용							
				☐ 현장실습		☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)							
교육내용						교육시간	교육방법						
• 지역복지의 환경변화 - 시민참여의 확대 - 정책의 변화: 지역사회보장협의체에서 커뮤니티케어로 (돌봄의 확대) - 기관의 정체성: 지역 안에서 복지기관의 존재이유 - 현재 우리의 활동 점검: 지역사회보장협의체와 슈퍼바이저 - 슈퍼바이저로서의 역할과 한계						1.5시간	강의						
						• 마을 이해 - ‘커뮤니티(community)’ 개념 - 마을 내 커뮤니티 유형 - 마을복지 개념 - 마을에서 복지활동						2시간	강의 토의
						• 마을복지활동가에 대한 이해 - 마을복지활동가의 정체성 - 마을복지활동가의 역할 - 마을복지활동가의 활동범위 - 마을복지활동가로서 과제와 대안						1.5시간	강의
						• 마을복지활동가로서 활동하기 - 마을에 대한 관점 - 마을복지활동 목표 및 추진방법 - 마을복지활동 행동원칙 - 마을복지활동 확대 방안						2시간	강의 팀학습
교육자료		☒ 교재		☒ 유인물		☒ PPT							
		☐ 오디오		☐ 모형		☐ 기타 ()							
평가	평가 방법	☐ 필기시험		☐ 술기평가		☐ 관찰							
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도		☐ 기타()							
참고문헌 (APA 형식)		1. 이영글(2018), 지역복지강화를 위한 민관협력의 현황과 개선과제, 국회입법조사처 2. 신재은, 민소영, 최효선, 박미경(2018), 지역요인을 고려한 사회복지관 주민조직화 교육방안 3. 민건동 외(2013), 마을공동체 교육교재: 지역활동 및 실무분야 4. 이호 외(2013), 마을공동체교육교재: 전문분야, 서울특별시 마을공동체종합지원센터 4. 고관우(2020), 지역사회복지관점에서 바라본 지역사회통합돌봄(커뮤니케어) 선도사업의 방향 5. 이태수 외(2019), 한국사회서비스 전달체계 재편과 실행과제											

○ 심화과정

[교육과정 개요]

과정구분	심화과정	과정번호	2
교육과정명	마을복지활동가 심화과정		
교육시간	2일 (14시간)		
교육횟수	○회	기당인원	○○명
교육일정	○기) ○○년 ○○월 ○○일 ~ ○○○○년 ○○월 ○○일		
교육대상	• 민간협력 슈퍼바이저 과정 이수자 • 마을복지활동가 기본과정 이수자		
교육과정 목표	• 마을복지활동 역량강화를 위한 지역사회 조직간 연계협력 방법 이해 • 지역자원 발굴 및 자원연계와 관련된 지역조직화 지원 방법 이해 • 지역육구파악을 위한 지역문제 확인 및 프로그램 기획 및 운영방법 이해		
교육방법	강의, 토의, 사례기반의 참여식 교육		
교육형태	☒ 집합교육	☐ 인터넷·모바일교육	☐ 찾아가는 교육
평가방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰
	☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)	☒ 교육만족도	☐ 기타()
모듈	교육내용		
지역사회조직간 연계협력방법	• 지역사회 조직간 갈등관리 방법 이해 - 지역 내 소통 우수사례 분석 - 갈등협상 방식에 대한 이해		
	• 지역사회 조직간 민주적 의사결정 방법에 대한 이해 - 민주적 의사결정의 가치 이해 - 민주적 의사결정 방법에 대한 이해		
지역조직화 지원기술 [자원발굴 및 자원연계]	• 지역주민 조직화 실천과정 - 지역 이슈 발견하기 - 주민들에게 다가가기 - 지역주민들 모으기 - 지역조직화 활동하기		
	• 지역자원 네트워크 - 지역사회자원 네트워크 필요성 - 지역사회자원 네트워크 구축방안 - 지역사회자원 네트워크 관리방안		

[교육모듈 개요]

모듈명		지역사회조직 연계 협력 방법	모듈번호	2-1	
강사 기준	전공	사회복지 · 사회서비스 분야			
	자격	사회복지학, 행정학 그 외 민주적 의사결정, 갈등관리, 퍼실리테이션 연구자 및 경험자			
교육목표		• 지역사회에의 다양한 조직들 간의 네트워크에서 마을복지활동가 역할 정립 • 마을복지활동가의 연계, 협력 지원을 위한 역량 향상			
주요내용		• 지역사회 네트워크를 위한 소통과 갈등조정 방법에 대한 이해 • 지역 내 민주적 의사결정을 통한 공동체 강화 방법에 대한 이해			
교육시간		7시간			
교육 유형	단계	☐ 기본	☒ 심화	☐ 현장	☐ 보수
	주체	☒ 공동		☐ 선택	
	방법	☒ 강의	☒ 토의	☒ 실습	☐ 팀학습
		☐ 성찰	☒ 사례기반	☐ 액션러닝	☐ 리빙랩
		☐ 역할극		☐ 기타(교육방법 기술)	
	환경	☒ 강의식	☒ 토의식	☐ 전산활용	☒ 실습
		☐ 현장실습	☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)		
교육내용			교육시간	교육방법	
• 지역사회조직간 협력을 위한 기본이해 - 민주주의란 무엇인가? - 대의민주주의와 참여민주주의의 특징과 차이 이해하기 - 마을복지활동을 위해 갖추어야할 자세 이해			2시간	강의 사례기반	
• 지역사회 조직간 갈등관리 - 마을에서 소통이란 무엇인가? - 지역내 소통 우수사례 소개와 적용방법 모색 - 민주적 의사결정 방법의 이해			5시간	강의 그룹토론 실습	
교육자료		☒ 교재	☒ 유인물	☒ PPT	☒ 동영상
		☐ 오디오	☐ 모형	☐ 기타 ()	
평가	평가 방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰	☐ 자가평가
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도	☐ 기타()
참고문헌 (APA 형식)		1. 채홍미, 주현희(2014). 소통을 디자인하는 리더 퍼실리테이터. 아이앤유 2. 문용갑, 이남옥(2016) 조직갈등관리. 학지사 3. 류기형, 배의식, 손지현. (2015). 지역사회복지와 네트워크. 정민사 4. 채종현(2015). 주민자치와 지역거버넌스 구축을 위한 협의절차 학습과 관리방안: 주체간 이해 조정협의시스템 구축 절실. 월간 주민자치, vol 50, 한국자치학회			

[교육모듈 개요]

모듈명		지역조직화 지원기술		모듈번호		2-2	
강사 기준	전공	복지·사회서비스 분야					
	자격	사회복지학, 사회학 그 외 지역사회통합돌봄 관련 자격, 대전시사회서비스원 지역사회통합돌봄 추진부서 추천					
교육목표		• 지역조직화 실천과정 이해 • 지역통합돌봄활동을 위한 지역자원 네트워크 방안 이해					
주요내용		• 지역조직화 실천과정 • 지역자원네트워크 방안					
교육시간		7시간					
교육 유형	단계	☒ 기본		☐ 심화		☐ 보수	
	주체	☒ 공통		☐ 직무		☐ 선택	
	방법	☒ 강의		☒ 토의		☐ 실습	
		☐ 성찰		☐ 사례기반		☐ 액션러닝	
	환경	☐ 역할극		☐ 기타(교육방법 기술)		☐ 리빙랩	
		☒ 강의식		☒ 토의식		☐ 전산활용	
				☐ 현장실습		☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)	
교육내용						교육시간	교육방법
- 지역주민조직화 방법 - 지역 이해와 이슈 발견 - 지역의 일반현황, 주민조직화선행 사례탐색 · 자원탐색, 지역육구와 문제파악 - 토착지도자 및 지역정서 파악 · 활동: 마을환경 지도 그리기 - 주민관계형성 - 지역 및 대상설정 · 주민접촉 활동영역 설정 - 활동: 주민과 접촉 만들어가는 방법 - 주민발굴 - 주민모집, 관계형성활동 - 지역조직화 활동(주민조직결성) - 주민조직 방향성, 목적 합의 · 주민지도력 세우기, 주민조직 운영규정 설정 - 주민조직운영 - 주민교육, 지역활동, 주민모임 · 주민조직 유지관리(지역사회 내외적 자원연계) - 주민조직운영 관련 사례 분석 및 방안 논의						4시간	강의 탐학습 토의
- 지역사회자원 네트워크 - 지역자원 네트워크 필요성 - 지역사회자원 네트워크란? - 지역사회자원 네트워크 구축방안: 자원 발굴 및 연계 - 지역사회자원 관리 방안(활성화 방안) - 지역사회자원 네트워크에 관한 현장 질문과 논의 - 왜 지역사회 네트워크는 활성화 되기 어려운가? - 열린 네트워크는 어떻게 형성해 갈 것인가? - 지역사회 네트워크는 누가 담당해야 하나? · 지역사회 네트워크 체계적 관리를 위해서는?						3시간	강의 탐학습 토의
교육자료		☒ 교재		☒ 유인물		☒ PPT	
		☐ 오디오		☐ 모형		☐ 기타 ()	
평가	평가 방법	☐ 필기시험		☐ 술기평가		☐ 관찰	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도		☐ 기타()	
참고문헌 (APA 형식)		1. 신재은 외(2018), 지역요인을 고려한 사회복지관 주민조직화 교육방안, 경기복지재단 2. 대구광역시(2018), 마을공동체 우수사례 3. 서울특별시복지재단(2010), 지역사회네트워크 관리하기 4. 정경석(2018), 대전 마을 공동체 지역 네트워크 진단 및 활성화 방안, 대전세종연구원 5. 보건복지부(2016), 주민조직운동 교육실천					

○ 현장과정

[교육과정 개요]

과정구분	현장과정	과정번호	3
교육과정명	마을복지활동가 현장과정		
교육시간	1일(8시간) 또는 2일(8시간)		
교육횟수	3회	기당인원	○○명
교육일정	○기) ○○년 ○○월 ○○일 ~ ○○○○년 ○○월 ○○일		
교육대상	• 민관협력 슈퍼바이저 과정 이수자 • 마을복지활동가 기본/심화과정 이수자		
교육과정 목표	• 지역통합돌봄 우수사례 공유 및 성과요인 이해 • 지역사회 자원 조직화 우수사례 공유 및 성과요인 이해 • 민관협력사업 우수사례 공유 및 성과요인을 이해 • 지역공동체활동 우수사례 공유 및 성과요인 이해		
교육방법	강의, 탐학습, 사례기반의 참여식 교육		
교육형태	☒ 집합교육	☐ 인터넷·모바일교육	☐ 찾아가는 교육
평가방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰
	☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)	☒ 교육만족도	☐ 기타()
모듈	교육내용		
지역사회통합돌봄 우수사례	• 지역사회통합돌봄 사례 소개 및 분석 - 선도사업 지역 사례 공유 - 사업비전과 목표 소개 - 추진 조직과 단계 이해 - 추진 과정 이해 - 사업 추진 성과 파악 - 우리 마을로의 확대: 유사사례 공유, 성과 활용 & 장애요소 분석		
지역사회자원 조직화 우수사례	• 지역사회 자원 조직화 우수사례 및 분석 - 지역사회 자원 조직 우수사례 공유 - 사업목표 및 사업내용 - 사업 추진 성과 파악 - 우리 마을로의 확대: 유사사례 공유, 성과 활용 & 장애요소 분석		
민관협력사업 우수사례	• 민관협력사업 우수사례 및 분석 - 민관협력 우수사례 공유 - 사업목표 및 사업내용 - 사업운영체계 - 사업 추진 성과 파악 - 우리 마을로의 확대: 유사사례 공유, 성과 활용 & 장애요소 분석		
지역공동체활동 우수사례	• 지역공동체 활동과 우수사례(주민자치회, 도시재생, 사회적자본지원센터, 복지만두레, 지역사회보장협의체) - 마을공동체 활동사업 추진현황 - 마을공동체 활동 사업추진 향후 과제 - 마을공동체 활동 우수사례: 사업추진내용 및 성과파악 - 우리 마을로의 확대: 유사사례 공유, 성과 활용 & 장애요소 분석		

[교육모듈 개요]

모듈명		지역통합돌봄 우수사례		모듈번호		3-1	
강사 기준	전공	복지·사회서비스 분야					
	자격	사회복지학, 사회학 그 외 지역사회통합돌봄 관련 자격, 대전시사회서비스원 지역사회통합돌봄 추진부서 추천					
교육목표		- 지역통합돌봄활동 우수사례 성과요인 파악 - 지역통합돌봄활동 성과 활용 방안 모색					
주요내용		- 지역통합돌봄 우수 사례 특성 - 지역통합돌봄 우수 사례 활용 방안					
교육시간		3시간					
교육 유형	단계	☐ 기본		☐ 심화		☒ 현장	
	주체	☒ 공통		☐ 직무		☐ 선택	
	방법	☒ 강의		☒ 토의		☐ 실습	
		☐ 성찰		☒ 사례기반		☐ 액션러닝	
	환경	☐ 역할극		☐ 기타(교육방법 기술)			
		☒ 강의식		☒ 토의식		☐ 전산활용	
☐ 현장실습				☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)			
교육내용				교육시간		교육방법	
- 지역사회통합돌봄 사례 소개 및 분석 - 선도사업 지역 사례 공유 - 사업비전과 목표 소개 - 추진 조직과 단계 이해 - 추진과정 이해 - 사업 추진 성과				2시간		강의	
- 지역통합돌봄 우수사례 특성 활용 방안 - 유사사례 공유, 성과 파악 - 우리 마을에서의 한계 및 장애요소 파악 - 우리 마을 통합돌봄 활용방안 도출				1시간		토의 팀학습	
교육자료		☒ 교재		☒ 유인물		☒ PPT	
		☐ 오디오		☐ 모형		☐ 기타 ()	
평가	평가 방법	☐ 필기시험		☐ 술기평가		☐ 관찰	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도		☐ 기타()	
참고문헌 (APA 형식)		1. 보건복지부(2019), 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 8개 지자체 주요사업내용 2. 보건복지부(2020). 지역사회통합돌봄자체 추진가이드 북 3. 김지영 외(2019), 대전형 돌봄서비스 모델 개발연구, 대전복지재단 4. 서울특별시, 서울시복지재단(2019). 돌봄SOS센터 운영매뉴얼 5. 서울특별시의회(2019), 서울형 커뮤니티케어 모형개발을 위한 연구 5. 황경란(2019), 경기도맞춤형 지역사회통합돌봄 운영방안, 경기도 경기복지재단 6. 대전복지재단. (2020). 대전광역시 지역사회통합돌봄 시범사업 매뉴얼					

[교육모듈 개요]

모듈명		지역사회자원조직화 우수사례		모듈번호		3-2	
강사 기준	전공	복지·사회서비스 분야					
	자격	사회복지학, 사회학 그 외 지역사회통합돌봄 관련 자격, 대전시사회서비스원 지역사회통합돌봄 추진부서 추천					
교육목표		- 지역사회자원조직화 우수사례 성과 요인 파악 - 지역통합돌봄 체제로서 지역사회자원조직화 활용 방안 모색					
주요내용		- 지역사회자원조직화 우수 사례 - 지역통합돌봄체제로서 지역사회 자원 조직화 활동					
교육시간		3시간					
교육 유형	단계	☐ 기본		☐ 심화		☒ 현장	
	주체	☒ 공통		☐ 직무		☐ 선택	
	방법	☒ 강의		☒ 토의		☐ 실습	
		☐ 성찰		☒ 사례기반		☐ 액션러닝	
		☐ 역할극		☐ 기타(교육방법 기술)			
	환경	☒ 강의식		☒ 토의식		☐ 전산활용	
						☐ 실습	
		☐ 현장실습		☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)			
교육내용				교육시간		교육방법	
- 지역사회 자원 조직화 우수사례 및 분석 - 지역사회 자원 조직화 우수사례 공유 - 사업목표 및 사업내용 - 사업 추진 성과				2시간		강의	
- 지역사회 자원 조직화의 지역통합돌봄활동 연계 방안 - 유사사례 공유, 성과 파악 - 우리마을에서의 한계 및 장애요소 분석 - 지역통합돌봄 체제로서 지역사회조직화 활동 모색				1시간		토의 탐학습	
교육자료		☒ 교재		☒ 유인물		☒ PPT	
		☐ 오디오		☐ 모형		☐ 기타 ()	
평가	평가 방법	☐ 필기시험		☐ 술기평가		☐ 관찰	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도		☐ 기타()	
참고문헌 (APA 형식)		1. 서울복지재단(2010), 사회복지관프로그램매뉴얼 지역복지사업:지역사회조직화실천매뉴얼 2. 대구광역시(2018), 마을공동체 우수사례 3. 서울특별시(2014), 2014 자치회관 우수사례집 4. 정경석(2018), 대전 마을 공동체 지역 네트워크 진단 및 활성화 방안					

[교육모듈 개요]

모듈명		민관협력사업 우수사례		모듈번호		3-3	
강사 기준	전공	복지·사회서비스 분야					
	자격	사회복지학, 사회학 그 외 지역사회통합돌봄 관련 자격, 대전시사회서비스원 지역사회통합돌봄 추진부서 추천					
교육목표		• 민관협력사업 우수사례 성과 요인 파악 • 지역통합돌봄 체제로서 민관협력사업활동 방안 모색					
주요내용		• 민관협력사업 우수 사례 • 지역통합돌봄 체제로서 민관협력사업					
교육시간		3시간					
교육 유형	단계	☐ 기본		☐ 심화		☒ 현장	
	주체	☒ 공통		☐ 직무		☐ 선택	
	방법	☒ 강의		☒ 토의		☐ 실습	
		☐ 성찰		☒ 사례기반		☐ 액션러닝	
		☐ 역할극		☐ 기타(교육방법 기술)			
	환경	☒ 강의식		☒ 토의식		☐ 전산활용	
						☐ 실습	
				☐ 현장실습		☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)	
교육내용				교육시간		교육방법	
• 민관협력사업 우수 사례 - 민관협력 우수사례 공유 - 사업목표 및 사업내용 - 사업운영체계 - 민관협력 사업추진 성과 - 민관협력 추진과제				2시간		강의	
• 민관협력사업과 지역통합돌봄 활동 연계 방안 - 유사사례 공유, 성과 파악 - 우리마을에서의 한계 및 장애요소 분석 - 지역통합돌봄 체제로서 민관협력사업 활동 논의				1시간		토론 팀학습	
교육자료		☒ 교재		☒ 유인물		☒ PPT	
		☐ 오디오		☐ 모형		☐ 기타 ()	
평가	평가 방법	☐ 필기시험		☐ 술기평가		☐ 관찰	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도		☐ 기타()	
참고문헌 (APA 형식)		1. 대전복지재단(2019), 대전광역시 민관협력사업 운영 매뉴얼 2. 김이배 외(2020), 대전광역시 민관협력활성화사업 성과평가 연구2, 대전광역시서비스원 3. 김희성 외(2020), 복지부문의 입관협력 성과와 혁신연구: 지역사회보장협의체운영을 중심으로, 세종한국보건사회연구원 4. 서울특별시(2019), 함께 뛰다. 서울시민관협력 우수사례집 5. 보건복지부 한국사회복지사협회(2014), 민관협력활성화 시범사업 모니터링 및 성과연구					

[교육모듈 개요]

모듈명		지역공동체활동 우수사례		모듈번호		3-4	
강사 기준	전공	복지·사회서비스 분야					
	자격	사회복지학, 사회학 그 외 지역사회통합돌봄 관련 자격, 대전시사회서비스원 지역사회통합돌봄 추진부서 추천					
교육목표		• 지역통합돌봄 활동으로 지역공동체 활동 이해 • 지역통합돌봄 체제로서 지역공동체 활동 협력방안 모색					
주요내용		• 지역공동체 활동의 현황 • 지역공동체활동 우수 사례 • 지역통합돌봄체제로서 지역공동체 활동					
교육시간		3시간					
교육 유형	단계	☐ 기본		☐ 심화		☒ 현장	
	주체	☒ 공통		☐ 직무		☐ 선택	
	방법	☒ 강의		☒ 토의		☐ 실습	
		☐ 성찰		☒ 사례기반		☐ 액션러닝	
		☐ 역할극		☐ 기타(교육방법 기술)			
	환경	☒ 강의식		☒ 토의식		☐ 전산활용	
						☐ 실습	
				☐ 현장실습		☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)	
교육내용				교육시간		교육방법	
• 지역공동체 활동 실천 사례 - 지역공동체 활동사업 추진 현황 • 주민자치회, 도시재생, 사회적 자본지원센터 등 - 지역공동체 활동 사업추진 성과 및 추진과제 - 지역공동체 활동 실천 우수 사례: 사업추진내용 및 성과				2시간		강의	
• 지역공동체 활동과 지역통합돌봄 활동 연계 방안 - 유사사례 공유, 성과 파악 - 우리마을에서의 한계 및 장애요소 분석 - 지역통합돌봄 체제로서 지역공동체 활동 협력 방안 도출				1시간		팀학습 토의	
교육자료		☒ 교재		☒ 유인물		☒ PPT	
		☐ 오디오		☐ 모형		☐ 기타 ()	
평가	평가 방법	☐ 필기시험		☐ 술기평가		☐ 관찰	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)		☒ 교육만족도		☐ 기타()	
참고문헌 (APA 형식)		1. 대구광역시(2018), 마을공동체 우수사례 2. 서울특별시(2019), 서울시 마을공동체사업의 성과평가와 정책과제 3. 정경석(2018), 대전 마을 공동체 지역 네트워크 진단 및 활성화 방안, 세종연구원 4. 행정안전부·보건복지부(2020), 주민자치형 공공서비스 구축사업: 찾아가는 보건복지서비스 매뉴얼 5. 부산광역시(2020), 부산시 마을공동체 활성화 기본계획					

○ 보수과정

[교육과정 개요]

과정구분	선택	과정번호	4
교육과정명	마을복지활동가 보수과정		
교육시간	1일 (7시간) 또는 2일 (4시간)		
교육횟수	○회	기당인원	○○명
교육일정	○기) ○○년 ○○월 ○○일 ~ ○○○○년 ○○월 ○○일		
교육대상	• 민간협력 담당자 및 슈퍼바이저 • 마을복지활동가 기본, 심화, 현장과정 이수자		
교육과정 목표	• 마을복지활동가로서 역량강화를 위한 실천 기술 학습 • 마을복지활동가로서 자기성장을 위한 자기관리 기술 학습 • 수강자 맞춤형 유동적 강의 개설로 맞춤형 역량강화 지원		
교육방법	강의, 토의, 사례기반의 참여식 교육		
교육형태	☒ 집합교육	☐ 인터넷·모바일교육	☐ 찾아가는 교육
평가방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰
	☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)	☒ 교육만족도	☐ 기타()
모듈	교육내용		
맞춤형 보수교육 1 (예시 1. 공감적 의사소통 기술)	• 주민 참여 및 네트워크 활성화를 위한 의사소통의 기술 이해 - 공감적의사소통의 단계와 사례 - 다양한 질문, 토론 기술 - 역할연습을 통한 공감적 의사소통 실습		
맞춤형 보수교육 1 (예시 2. 현장 사례기반 갈등관리 방법)	• 갈등과 조정의 개념 이해 - 갈등에 대한 인식 및 접근방법 - 갈등해결에서 조정의 개념 - 조정 단계와 조정자로서의 역할 이해 - 사례적용을 통한 조정 실습		
맞춤형 보수교육 3 (예시3. 셀프 리더십 개발과 자기이해)	• 마을복지활동가로서 자기성장을 위한 리더십 개발 - 리더십 역량강화 워크샵		
맞춤형 보수교육 4 (예시 4. 온라인, SNS를 활용한 소통 및 홍보방법)	• 마을복지 활동에 필요한 온라인, SNS 활용 기술 - 실습을 통한 활용기술 습득		

[교육모듈 개요]

모듈명		맞춤형 보수교육 1 (예시1. 공감적 의사소통 기술)		모듈번호	4-1	
강사 기준	전공	심리, 상담, 사회복지·사회서비스 분야				
	자격	심리상담, 사회복지학 그 외 공감적 의사소통 워크샵 진행 경험자				
교육목표		• 주민참여 및 네트워크 활성화를 위한 의사소통 역량 향상 • 마을복지활동가로서 공감적 의사소통 기술 습득				
주요내용		• 공감적 의사소통에 대한 이해 • 공감적 의사소통 적용 방법 실습				
교육시간		4시간				
교육 유형	단계	☐ 기본	☐ 심화	☐ 현장	☒ 보수	
	주체	☐ 공통			☒ 선택	
	방법	☒ 강의	☒ 토의	☒ 실습	☐ 팀학습	
		☐ 성찰	☒ 사례기반	☐ 액션러닝	☐ 리빙랩	
		☐ 역할극			☐ 기타(교육방법 기술)	
	환경	☒ 강의식	☒ 토의식	☐ 전산활용	☒ 실습	
		☐ 현장실습	☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)			
교육내용				교육시간	교육방법	
• 공감적 의사소통에 대한 기본 이해 - 의사소통의 목적과 유형 - 공감적 의사소통의 특성 - 공감적 의사소통의 기술				2시간	강의 그룹토론 사례기반	
• 공감적 의사소통 적용 실습				2시간	사례기반 실습	
교육자료		☒ 교재	☒ 유인물	☒ PPT	☒ 동영상	
		☐ 오디오	☐ 모형	☐ 기타 ()		
평가	평가 방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰	☐ 자가평가	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)			☒ 교육만족도	☐ 기타()
참고문헌 (APA 형식)		1. 홍경자(2007). 의사소통의 심리학. 이너북스 2. 마셜 B. 로젠버그(2017). 비폭력 대화. 한국NVC센터 3. 주혜주, 김수미, 안진희(2010). 체험과 성찰을 통한 의사소통 워크북. 정문각				

[교육모듈 개요]

모듈명		맞춤형 보수교육 2 (예시1. 현장사례기반 갈등관리 방법)		모듈번호	4-2	
강사 기준	전공	주민운동, 사회복지·사회서비스 분야				
	자격	주민운동, 사회학, 사회복지학 그 외 주민운동, 주민조직 경험자				
교육목표		• 주민참여 및 네트워크 활성화를 위한 갈등 조정 역량 향상 • 마을복지활동가로서 갈등해결 기술 습득				
주요내용		• 갈등과 조정에 대한 이해 • 갈등 조정 적용 방법 실습				
교육시간		4시간				
교육 유형	단계	☐ 기본	☐ 심화	☐ 현장	☒ 보수	
	주체	☐ 공통			☒ 선택	
	방법	☒ 강의	☒ 토의	☒ 실습	☐ 팀학습	
		☐ 성찰	☒ 사례기반	☐ 액션러닝	☐ 리빙랩	
		☐ 역할극			☐ 기타(교육방법 기술)	
	환경	☒ 강의식	☒ 토의식	☐ 전산활용	☒ 실습	
		☐ 현장실습	☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)			
교육내용				교육시간	교육방법	
• 갈등과 조정의 개념 이해 - 갈등에 대한 인식 및 접근방법 - 갈등해결 단계와 조정단계 - 갈등해결 사례분석				2시간	강의 그룹토론 사례기반	
• 갈등 조정 적용 실습				2시간	사례기반 실습	
교육자료		☒ 교재	☒ 유인물	☒ PPT	☒ 동영상	
		☐ 오디오	☐ 모형	☐ 기타 ()		
평가	평가 방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰	☐ 자가평가	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)			☒ 교육만족도	☐ 기타()
참고문헌 (APA 형식)		1. 박진, 채종현(2007). 갈등조정 그 소통의 미학. 굿인포메이션 2. 문용갑(2011). 갈등조정의 심리학. 학지사 3. 박철규(2018). 갈등관리와 ADR, 이 정도는 알고 가자. 법북 4. 노수현(2020). 말의 민주주의: 자유롭게 평등하게 말하기. 마음대로 5. 박효정(2020). 조직 갈등관리 트레이닝 북. brainLEO				

[교육모듈 개요]

모듈명		맞춤형 보수교육 3 (예시3. 셀프 리더십 개발과 자기이해)		모듈번호	4-3	
강사 기준	전공	심리상담, 사회복지·사회서비스 분야				
	자격	심리상담, 사회복지학 그 외 셀프리더십 워크샵 운영 경험자				
교육목표		• 마을복지활동가로서 자기관리 기술 습득 • 마을복지활동 전문가로서의 자기인식 향상				
주요내용		• 변화에 능동적으로 대처하고 주도하는 자기경영 방법 이해 • 셀프리더십 성장 워크샵				
교육시간		4시간				
교육 유형	단계	☐ 기본	☐ 심화	☐ 현장	☒ 보수	
	주체	☐ 공통			☒ 선택	
	방법	☒ 강의	☒ 토의	☒ 실습	☐ 팀학습	
		☐ 성찰	☒ 사례기반	☐ 액션러닝	☐ 리빙랩	
		☐ 역할극			☐ 기타(교육방법 기술)	
	환경	☒ 강의식	☒ 토의식	☐ 전산활용	☒ 실습	
		☐ 현장실습	☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)			
교육내용				교육시간	교육방법	
• 셀프리더십에 대한 기본 이해 - 변화하는 시대에 필요한 셀프리더십의 개념 - 동기, 자존감, 성찰 - 셀프리더의 조건				1시간	강의 그룹토론 사례기반	
• 셀프리더십 및 자기인식 향상 워크샵				3시간	사례기반 실습	
교육자료		☒ 교재	☒ 유인물	☒ PPT	☒ 동영상	
		☐ 오디오	☐ 모형	☐ 기타 ()		
평가	평가 방법	☐ 필기시험	☐ 술기평가	☐ 관찰	☐ 자가평가	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)			☒ 교육만족도	☐ 기타()
참고문헌 (APA 형식)		1. 피터 F. 드러커(2011). 피터 드러커의 다섯가지 경영원칙 자기평가 워크북. 아시아코치센터 2. 김민주 외(2020). 슬기로운 자기경영: 변화의 시대에 필요한 셀프 리더십. Book Insight 3. 정윤진(2020). 4.0시대 셀프리더십 심리코칭. 좋은땅				

[교육모듈 개요]

모듈명		맞춤형 보수교육 4 (예시4. 온라인, SNS를 활용한 소통 및 홍보)		모듈번호		4-4			
강사 기준	전공								
	자격	온라인, SNS 홍보 기술 교육 경험자							
교육목표		• 마을복지 활동에서 활용가능한 온라인, SNS소통 및 홍보 역량 강화							
주요내용		• 스마트폰, 화상회의 매체를 활용한 의사소통 기술 이해 • 유튜브, 줌 등의 영상편집 기술 이해							
교육시간		4시간							
교육 유형	단계	☐ 기본		☐ 심화		☐ 현장		☒ 보수	
	주체	☐ 공통				☒ 선택			
	방법	☒ 강의		☒ 토의		☒ 실습		☐ 팀학습	
		☐ 성찰		☒ 사례기반		☐ 액션러닝		☐ 리빙랩	
		☐ 역할극				☐ 기타(교육방법 기술)			
	환경	☒ 강의식		☒ 토의식		☐ 전산활용		☒ 실습	
		☐ 현장실습		☐ 기타(수업에 필요한 교육환경 기술)					
교육내용					교육시간		교육방법		
• 마을복지 활동에서 활용가능한 다양한 매체 이해 - 유튜브, 줌, SNS등					1시간		강의 그룹토론 사례기반		
• 활용 실습					3시간		매체 활용 실습		
교육자료		☒ 교재		☒ 유인물		☒ PPT		☒ 동영상	
		☐ 오디오		☐ 모형		☐ 기타 ()			
평가	평가 방법	☐ 필기시험		☐ 술기평가		☐ 관찰		☐ 자가평가	
		☐ 과제(보고서, 프로젝트 등)				☒ 교육만족도		☐ 기타()	
참고문헌 (APA 형식)		1. 우디(2021). 유튜브 채널 운영을 위한 포토샵 디자인. 제이펍 2. 남시언(2020). 스마트폰으로 유튜브 크리에이터 되기. 아티오 3. 민진홍, 김진환(2020). Zoom 온라인 혁명. 매일경제신문사							

제5장

결론 및 제언

제1절 결 론

제2절 제 언



제5장 결론 및 제언

제1절 결론

- 본 연구는 중앙정부의 정책사업(지역사회통합돌봄)과 연계할 수 있도록 대전시 민관협력 슈퍼 바이저의 역할을 전환함으로써 지역복지의 변화과정에서 거점복지관의 위상 정립에 도움이 되는 마을복지활동가 교육과정을 개발하고자 진행되었음
- 실효성 있는 교육과정 개발을 위해 학계 책임연구자 2인, 분야별 현장연구자 10인, 서비스원 공동연구자 및 연구지원 3인으로 연구진을 구성하여 협동연구로 진행하였고, 문헌연구와 설문 조사를 병행하였음
- 기존 민관협력 관련 교육과정은 대상별 및 교육내용에 따라 구성된 교육과정으로 운영하고 있고, 교육기간은 1-3일, 교육시간은 공통, 심화, 현장교육 등의 과정별 20시간 내외로, 교육방법은 강의, 토의, 팀빌딩 등의 방식을 활용하고 있음. 지역통합돌봄 관련 교육과정은 직무과정별 기본 및 심화과정의 교육과정이 구성되어 있으며, 통합돌봄관련 타 직무간 상호 정책 및 서비스이해에 대한 교육과정이 포함되어 있음. 마을복지사업관련 교육과정은 교육 주체별로 마을계획, 주민운동, 지역조직화, 지역중심협동조합, 마을재생활동 등의 내용으로 구성되어 워크숍을 병행하고 있음
- 문헌연구를 토대로 마을복지활동가 교육과정에 대한 기초 안이 마련되었으며, 이에 대해 현장 연구자와 교육수요자의 의견을 연구회의와 설문조사를 통해 수렴하여 조정한 후 기본과정 6과목, 심화과정 2과목, 현장과정 4과목, 보수과정은 수요자 맞춤형으로 4과목 등의 4단계 교육과정을 제시하였음. 특히 보수과정의 경우 예시된 과목 이외에 교육수요자의 욕구에 따라 맞춤형으로 개설하는 열린 구조의 교육과정을 제시함. 본 교육과정이 각 마을단위의 역동적이고 다양한 상황을 포괄할 수 있도록, 지역 상황에 따라 차별적으로 요구되는 전문역량과 교육내용을 파악하여 교육수요자의 필요에 따라 교육과정이 융통성 있게 기획될 수 있도록 제안하였음

제2절 제언

- 현장에서 필요한 실제적 교육과정 운영을 위한 교육대상자의 적극적 의견수렴이 지속되어야 함
 - 교육 대상자들인 민관협력 슈퍼바이저 교육이수자들이 단순 지침의 학습이 아닌 복지활동 전문성이 강화될 수 있는 교육이 이루어져야 하며 교육대상자 간의 네트워크 기회를 제공할 수 있는 과정으로 운영되어 현장의 활동에서도 전문가 간 지원이 활발히 일어날 수 있도록 할 필요가 있음
 - 실제 적용가능한 실무중심 교육으로 현장실천 능력 강화 및 실제 사례를 통한 참여방식에 기반한 교육을 운영하고, 타 지역 및 우수사례 공유를 통한 복지실천방식에 대한 비교와 대안 모색 기회가 제공될 필요가 있음
 - 마을복지활동가의 활동에 실질적 지원이 될 수 있도록 교육에 대한 평가와 사후점검이 진행되어야 함
- 교육과정의 운영에 있어 현장중심 강사진의 적극적 발굴 노력이 기울어져야 함
 - 현장 활동 중심의 교육을 통해 교육의 흥미와 집중도를 높이기 위해 연구과정에서 교과목별 강사진에 대한 추천도 받았으나, 향후 지속적으로 다양한 지역사회 활동 경험이 있는 강사진을 적극적으로 발굴하기 위한 노력을 기울여야할 것임
- 교육과정 진행의 중요성에 대한 적극적 홍보가 필요함
 - 교육과정 개발자와 교육운영자, 교육제공자의 전체적인 교육 목표 및 방법에 대한 이해와 공유가 전제되어야 교육의 효과성이 극대화될 것임. 교육시간 및 기간, 강의 방법(대면 및 비대면 등) 효과적 운영으로 교육참여 및 실질적으로 교육에 몰입될 수 있도록 운영되어야 함
- 교육과정 운영과 병행하여 기관별 또는 지역별 활동사례를 기반으로 한 케이스 컨퍼런스 및 컨설턴트 지원이 필요함
 - 지역사회를 기반으로 한 주민조직화 사례에 대한 깊이 있는 분석과 컨설팅을 통해 각 지역에 적용방안을 연습할 수 있는 기회제공에 대한 욕구가 크게 나타나므로, 교육과정 운영과 병행하여 기관별 또는 지역별 컨설팅 지원방안을 적극 모색하여야 교육의 실효성이 극대화될 것으로 생각됨

- 향후 다학제 전문가의 협업 기반을 위한 공통교육과정 개발이 필요할 것임
 - ‘지역사회의 힘으로 돌봄이 필요한 사람도 자신이 살던 곳에서 어울려 살아갈 수 있는 나라’라는 지역사회통합돌봄의 비전을 성취하기 위해서는 복지, 보건, 의료, 요양, 돌봄, 주거, 사회적 경제, 시민참여 등의 다양한 전문영역의 협업이 마을단위에서 이루어질 수 있어야 함
 - 특히 마을단위의 공공 및 민간기관의 관계자와 지역주민들이 지역사회통합돌봄을 함께 이해하고 협업할 수 있도록 해야 함
 - 따라서 현재 각 분야별로 운영되고 있는 각종 전문가 교육과정에 다학제 간 협업 및 연계가 원활히 이루어 질 수 있도록 공통교육과정을 개발하여 교육 훈련단계부터 다양한 주체들의 협업의 경험이 이루어질 수 있도록 지원할 필요가 있음

참고문헌

- 광주광역시남구(2015), 광주대학교 산학협력단 공동시민교육프로그램, 도시재생 아카데미, 광주광역시남구
- 김현, 신재은, 하승용, 양해만(2019), 지역사회보장협의체 구성원의 전문성 강화방안에 관한 연구, 한국보건복지인력개발원
- 대전광역시사회적자본지원센터(2021), 2021 골목형 마을계획수리사업 “마을계획지원단” “마을기획자” 교육커리큘럼
- 대전광역시사회서비스원(2020), 민관협력 전문슈퍼바이저 양성과정, 심화/현장과정
- 대전광역시사회서비스원(2020), 대전광역시 커뮤니티케어 교육과정 개발보고서
- 대전광역시사회서비스원(2020), 지역사회통합돌봄관계자 교육 공통교육과정[기본심화/직무과정]
- 대전광역시 주민참여건강증진센터(2019), 2019 케어양성기초교육과정 계획서
- 보건복지부 커뮤니티케어 추진본부(2020), 지역사회통합돌봄 자체 추진 가이드북
- 서울시 희망복지지원과 서울시복지재단(2018), 주민주도 동지역사회보장협의체 활성화 업무가이드라인
- 용태희, 김이배, 신희정(2020), 전남 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 방안연구
- 이수진, 민소영, 이유진, 강지연, 김예린(2019), 2019 돌봄SOS센터 교육과정 개발 연구, 서울시복지재단
- 전남복지재단, 부산광역시사회복지관협회(2017), 민간주도형 지역사회보장협의체 활성화 지원사업 사업보고서
- 청년협동조합연합회(2021), 2021년 협동조합맞춤형아카데미 ‘네트워크확장과 지역화’ 교육

부록. 설문조사지

설문번호				
------	--	--	--	--

조사지역	
조 사 자	
조사일시	2021년 월 일

(가칭)마을복지활동가 교육과정 설문조사

안녕하십니까? 대전광역시사회서비스원입니다.

본 조사는 최근 지역사회통합돌봄 등 복지전달체계 개편에 따라 대전시 민관협력사업의 변화와 핵심인력인 민관협력 슈퍼바이저의 역할 전환을 준비하기 위해 (가칭)마을복지활동가 교육과정을 개발하기 위해 실시하는 것입니다.

평소 민관협력사업에 대해 생각한 바를 솔직하게 답해 주시기 바리며, 본 조사를 통해 알게 된 개인정보는 목적 외 다른 용도로 사용되지 않으며, 조사결과는 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장됨을 알려드립니다.

2021. 7.

대전광역시사회서비스원

문의) 대전광역시사회서비스원

전화 : (042)331-8925

□ 다음은 귀하에 대한 일반사항에 대한 질문입니다.

- 잘 읽어보신 후 해당사항에 표시(V)를 해주시기 바랍니다.

성 별	① 남 ② 여
연 령	()세 * 실제나이
소속기관	① 사회복지관 ② 노인복지관 ③ 장애인복지관 ④ 기타
민관협력슈퍼바이저 활동 경험	① 있음(____년 ____개월) ② 없음 ③ 기타 ()
사회복지사 경력	총()년 ()개월

□ 다음은 마을복지활동가 교육과정 개발에 관한 사항입니다.

1. 마을복지활동가 역량강화를 위한 교육과정(안)입니다. 다음 교육내용 필요정도에 대한 의견을 표시(V)하여 주십시오.

과정	교육내용	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다	
기본 과정	지역통합돌봄정책과 복지전달체계 이해 (행정체계이해)	①	②	③	④	⑤	
	대전시 민관협력사업의 이해 (기존사업과 지역통합돌봄 연계 및 차이)	①	②	③	④	⑤	
	지역 공동체 활성화	통합돌봄 정책과 도시재생	①	②	③	④	⑤
		통합돌봄 정책과 사회적경제	①	②	③	④	⑤
		통합돌봄정 책과 주민자치회 활동	①	②	③	④	⑤
	마을복지활동가 역할과 가치정립 (행동가치, 역할 및 범위, 기능)	①	②	③	④	⑤	

과정	교육내용	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
심화 과정	지역사회조직간 연계협력 방법 (조직간 갈등관리, 민주적 의사결정 등)	①	②	③	④	⑤
	지역조직화 지원기술 : 자원발굴 및 자원연계	①	②	③	④	⑤
	지역진단과 프로그램 기획 및 운영 : 지역육구파악, 분석, 계획 및 운영	①	②	③	④	⑤
현장 과정	지역사회통합돌봄 우수사례	①	②	③	④	⑤
	지역사회자원 조직화 우수사례	①	②	③	④	⑤
	민관협력 우수사례	①	②	③	④	⑤
	지역공동체 활동과 우수사례 (주민자치회, 도시재생, 사회적자본지원센터, 복지만두레, 지역사회보장협의체 등)	①	②	③	④	⑤
보수 과정	공감적 의사소통 기술	①	②	③	④	⑤
	현장 사례기반 갈등관리 방법	①	②	③	④	⑤
	셀프 리더십 개발과 자기이해	①	②	③	④	⑤
	온라인, SNS를 활용한 소통 및 홍보방법	①	②	③	④	⑤

1-1. 위 제시된 교육과정 내용에 대한 의견과 추가 희망하는 교육주제가 있다면 자유롭게 적어 주십시오

① 기본과정	
② 심화과정	
③ 현장과정	
④ 보수과정	

2. 마을복지활동가 역량강화를 위한 교육 일정 및 시수에 관한 사항입니다. 귀하의 생각을 적어 주십시오.

구분	교육과정	교육일정	
1	기본과정	① 2일	② 3일
2	심화과정	① 2일	② 3일
3	현장과정	① 1일	② 2일
6	보수과정(선택과정)	① 1일	② 2일

3. 마을복지활동가 역량강화를 위한 교육방법 및 운영에 관한 사항입니다. 귀하의 생각을 표시 (V)하여 주십시오. (복수응답 가능)

구분	교육과정	교육방법 및 운영		
1	기본과정	① 강의	② 그룹토론	③ 사례공유
2	심화과정	① 강의	② 그룹토론	③ 사례공유
3	현장과정	① 강의	② 그룹토론	③ 사례공유
6	보수과정	① 강의	② 그룹토론	③ 사례공유
7	기타의견			

4. 마을복지활동가 역할에 대한 명칭에 대한 사항입니다. 지역통합돌봄활동 활성화를 지원하고 강화하는 역할에 부합되는 명칭을 모색 중에 있습니다. 1, 2순위로 적어주십시오.

1순위() 2순위()

- | | | |
|-------------|-------------------------------|-------------|
| ① 마을복지활동가 | ② 우리마을복지사 | ③ 지역복지활동가 |
| ④ 민관협력활동전문가 | ⑤ 마을복지지원관 | ⑥ 마을복지활동전문가 |
| ⑦ 소통전문가 | ⑧ 지역복지사 | ⑨ 마을복지사 |
| ⑩ 마을복지슈퍼바이저 | ⑪ 기타 () | |

5. 마을복지활동가 교육과정 개발을 위한 기타 의견이 있으시면 적어주십시오

설문에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

[현장연구 2021-1]

대전광역시 마을복지활동가 교육과정 개발 연구보고서



- 발 행 일 : 2021년 10월
- 발 행 인 : 유 미
- 발 행 처 : 대전광역시사회서비스원
- 주 소 : 대전광역시 중구 보문로 246 대림빌딩 10층 (우 34917)
- 전 화 : 042-331-8925
- 팩 스 : 042-331-8924
- 홈페이지 : www.daejeon.pass.or.kr
- 인 쇄 처 : 정우COM.

ISBN 978-89-98568-81-8

이 책의 저작권은 대전광역시사회서비스원에 있습니다.



(34917) 대전광역시 중구 보문로 246 대림빌딩 10층
TEL : (042)331-8925 FAX : (042)331-8924 www.daejeon.pass.or.kr

