

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 결과보고서



(34917) 대전광역시 중구 보문로 246, 10층(대흥동)
Tel. 042)331-5064 Fax. 042)331-8924
<https://daejeon.pass.or.kr/>



대전광역시사회서비스원 현장연구 2021-8
ISBN 979-11-92238-00-5

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 결과보고서

오단이, 조은아



대전광역시사회서비스원 현장연구 2021-8

ISBN 979-11-92238-00-5



대전형 지역복지 안전망

함께해U

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 결과보고서

집필진

오 단 이(충실대학교 사회복지대학원 교수, 책임컨설턴트)

조 은 아(대전광역시사회서비스원 정책연구부장)

컨설턴트

김 일 영(사회혁신교육원장)

박 정 연(유한대학교 보건복지학과 조교수)

양 봉 석(충남대학교 농업과학연구소 지역사회혁신센터 지역사회혁신본부장)



대전광역시사회서비스원
Daejeon Public Agency for Social Service

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 결과보고서

목차

제1장 서론	1
1. 모니터링 및 컨설팅 배경과 목적	3
2. 모니터링 및 컨설팅 추진체계	5
제2장 지역사회 통합돌봄의 이해	5
1. 주민자치형 공공서비스 구축사업	9
2. 지역사회 통합돌봄 선도사업	17
제3장 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업	25
1. 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 필요성 및 목표	27
2. 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 추진	30
제4장 대전시 시범사업 모니터링 및 컨설팅 결과	37
1. 모니터링 결과	39
2. 컨설팅 결과_동구	41
3. 컨설팅 결과_서구	44
4. 컨설팅 결과_유성구	46
5. 컨설팅 결과_대덕구	50
제5장 컨설팅 만족도 조사	55
1. 조사개요	57
2. 분석결과	60
3. 주요 시사점	66
제6장 결론	67
1. 요약	69
2. 제언	70
부록	71
부록 1 참고문헌	73
부록 2 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 컨설팅을 위한 통합돌봄 사전조사	74
부록 3 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 2021년 온라인 만족도조사	82
부록 4 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 자치구 컨설팅 결과보고서	85
부록 5 시범사업 모니터링 및 컨설팅 참여기관	121

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 결과보고서

표·그림

<표 1> 대전시 지역사회 통합돌봄 비전 및 목표	28
<표 2> 자치구별 사전조사 주요 내용.....	31
<표 3> 자치구별 컨설팅 추진실적	32
<표 4> 자치구 담당 컨설턴트.....	33
<표 5> 공통워크숍 참여기관	35
<표 6> 분과워크숍 도출내용	36
<표 7> 자치구 사업계획 비교표	40
<표 8> 동구 사업계획 모니터링_16개 전 동 시범동 선정	43
<표 9> 서구 사업계획 모니터링_둔산3동, 월평2동, 관저2동	45
<표 10> 유성구 사업계획 모니터링_노은3동.....	49
<표 11> 대덕구 사업계획 모니터링_법1동, 법2동	53
<표 12> 자치구 추진실적 비교표	54
<표 13> 컨설팅 및 만족도조사 참여 현황	57
<표 14> 조사표 구성 및 내용	59
<표 15> 전체응답자 일반사항	60
<표 16> 컨설팅 운영전반 만족도	62
<표 17> 컨설팅 기본방향 및 목표 만족도	63
<표 18> 워크숍 만족도	64
<표 19> 컨설턴트 만족도	65
[그림 1] 사회복지전달체계 개편 과정	12
[그림 2] 읍면동 기본조직 및 인력	13
[그림 3] 주민자치형 공공서비스 개념 14	
[그림 4] 찾아가는 보건복지서비스와 지역사회 통합돌봄 연관	16
[그림 5] 중앙집권화 분권화된 한국 사회서비스 체계	18
[그림 6] 지역사회 통합돌봄 기본계획	19
[그림 7] 지역사회 통합돌봄 추진목적	20
[그림 8] 지역사회 통합돌봄 선도사업 진행 경과.....	22
[그림 9] 노인케어 모델	23
[그림 10] 대전시 지역사회 통합돌봄 비전 및 목표.....	29
[그림 11] 전체 추진일정 요약	34
[그림 12] 동구 지역사회 통합돌봄 로드맵	41
[그림 13] 서구 지역사회 통합돌봄 로드맵	44
[그림 14] 유성구 시범사업 개요도	47
[그림 15] 대덕구 지역사회 통합돌봄 로드맵	51
[그림 16] 컨설팅 운영전반	61

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업
모니터링 및 컨설팅 결과보고서

제1장 서론

1. 모니터링 및 컨설팅 배경과 목적
2. 모니터링 및 컨설팅 추진체계

제1장 서론

1. 모니터링 및 컨설팅 배경과 목적

1) 모니터링 및 컨설팅 배경

- 한국은 급속한 경제성장으로 세계경제 10위의 국가로 진입하였으나 삶의 질을 평가하는 지표(어린이·청소년 행복지수 등)는 나쁘며 복지지출에 있어서도 OECD 국가 중 하위권에 있음
- 이러한 경제수준과 복지수준의 격차회복을 위해 복지에산을 지속적으로 증가하고 있지만 행정체계는 과거 경제성장 시절의 개발행정체계에 머물러 있는 상황임
- 그러나 문재인 정부가 들어서고 국정운영의 기초가 ‘개발행정’에서 ‘복지행정’으로 변화하는 패러다임 전환기에 자리하고 있음
- 또한, 이번 정부는 지방분권강화라는 새로운 패러다임을 한국사회에 제시하였고 국정과제를 통해 중앙집권적 사회에서 지역중심 사회로 전환을 시도하고 있음. 사회복지영역에서 이러한 방향성을 가장 잘 드러내는 정책이 지역사회 통합돌봄임
- 지역사회 통합돌봄은 돌봄을 필요로 하는 주민이 살던 곳에서 거주하면서 개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 어울려 살아갈 수 있도록 주거, 보건의료, 요양돌봄, 그리고 사회서비스 전달체계를 통합적으로 제공하는 지역주도형 사회서비스 정책임

- 다르게 표현하자면, 주민이 가정(aging in place)과 지역사회(aging in community)에 단순히 살아가는 것을 넘어 자아실현과 일상생활을 유지할 수 있도록 지원하는 사회서비스 체계이자 자립지원체계를 구축하는 것임
- 현재 의료 및 돌봄시스템은 지금과 같은 급속한 사회변화(고령화 등)에 대응하기 어렵다는 정책적 판단으로 지역사회 통합돌봄을 통해 건강 돌봄체계의 효율적인 재편을 추진하고자 함
- 이에 대전시는 대전복지재단(현. 대전광역시사회서비스원)을 통해 2019년 대전형 돌봄서비스 모델 개발연구가 진행되었으며, 2020년부터 5개 자치구 대상 공모를 통해 2020년 대덕구와 유성구가 2021년에는 기존 대덕구와 유성구 외에 동구와 서구가 시범사업에 참여함

2) 모니터링 및 컨설팅 목적

- 2021년 컨설팅은 2020년부터 실시되고 있는 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업에 대한 현황을 진단하고 컨설팅을 통해 자치구의 지역사회 통합돌봄에 대한 이해와 관심을 높이고 대전시 지역사회 통합돌봄이 성공적으로 안착하기 위한 도움을 주고자 함
- 또한 자치구의 지역사회 통합돌봄 현장 실행력을 높이기 위해 지역사회 통합돌봄 4대 핵심 요소인 주거, 건강·의료, 영양·돌봄, 서비스 연계에 대한 체계 구축을 목적으로 함

2. 모니터링 및 컨설팅 추진체계

1) 2021년 모니터링 및 컨설팅 추진과정

- ☐ 4개 자치구 시범사업에 대한 현황 공유 및 자치구별 사전조사 실시
- ☐ 자치구 지역사회 통합돌봄 이해 증진을 위한 교육 실시
- ☐ 워크숍을 통한 2022년 자치구별 지역사회 통합돌봄 과제 도출
- ☐ 자치구별 전담 컨설턴트 배치

2) 컨설팅 기본방향 및 목표

- ☐ 지역사회 통합돌봄 시범사업 및 기반 구축 등 맞춤형 컨설팅
- ☐ 지역사회 통합돌봄 제공기반 구축
- ☐ 지역사회 통합돌봄의 지역 이해력 제고

3) 컨설팅 원칙

- ☐ 지역성, 자율성, 통일성, 자발성, 협력성
 - 지역성 : 지역현장의 복지환경, 예산 및 사업 등에 맞춤형 컨설팅
 - 자율성 : 컨설턴트의 전문성 및 지역별 상황에 따른 자율적 진행
 - 통일성 : 시범사업 자치구 전반 컨설팅의 통일성
 - 자발성 : 민간 및 공공의 자발적 컨설팅 참여
 - 협력성 : 컨설팅의 성공을 위한 민간과 공공의 적극적 협력

4) 컨설팅 프로세스

1단계		2단계		3단계
사전조사		워크숍		2022년 과제도출 및 공유
6-8월 초		9-10월		10-11월
컨설팅	컨설턴트 (담당 자치구 사업계획서 분석)	자치구별 심화(분과별)	자치구별 과제도출	컨설팅을 통해 도출된 과제를 통해 공유 성과공유회(4개 자치구)
	자원조사지 면접 (개별 자치구 대상)	행정체계 및 서비스 연계	2차 통합 솔루션 회의 (컨설턴트)	
1차 통합 솔루션 회의(컨설턴트) - 제출된 자원조사지 분석 및 공유		건강/의료	자치구 분과별 체계 구축 발표 준비	
		요양/돌봄		
		주거		
		4개 자치구 공통(교육)	지역사회 통합돌봄의 개념, 배경, 원리, 국내외 사례 등	

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업
모니터링 및 컨설팅 결과보고서

제2장

지역사회 통합돌봄의 이해

1. 주민자치형 공공서비스 구축사업
2. 지역사회 통합돌봄 선도사업

제2장 지역사회 통합돌봄의 이해

1. 주민자치형 공공서비스 구축사업

1) 한국 사회복지 전달체계 개편과정

- 주민자치형 공공서비스를 하기 위해서는 한국 사회복지 전달체계 개편과정에 대한 선(先)이해가 필요함

(1) 보건복지사무소 시범사업

- 보건복지사무소 시범사업은 중앙정부 중심의 일방적, 수직적 전달체계의 한계를 극복하고 대상자 중심의 포괄적 서비스 제공체계를 구축하는데 목적을 두고 1995년부터 5년간 5개 시군구를 대상으로 실시
- 증가하는 국민의 건강 및 복지 욕구에 보건과 복지서비스를 통합하여 능동적으로 대처할 수 있도록 시군구 보건소에 사회복지담당부서를 신설하거나 복지전담공무원을 배치하여 효율적인 전달체계를 구축하고자 함
- 보건복지사무소 시범사업은 지역성, 통합성, 효율성을 기반으로 공공서비스 조직의 통합으로 효율성을 강화하고 지역이 필요한 서비스 개발 및 필요한 민간 복지자원의 발굴·연계·조정 기능을 강화하고자 함
- 그러나 민간의 역할은 공공 전달체계를 위한 보충적 협력의 역할로 인식되었으며 보건과 복지 간의 헤게모니 갈등 혹은 부서 패권주의의 부작용으로 기대했던 통합효과를 달성하지 못함

(2) 사회복지사무소 시범사업

- 사회복지사무소 시범사업은 급변하는 복지수요에 대한 공공복지전달체계의 비효율성과 비전문성으로 인한 효과적인 대응이 미흡하고 사회복지사무 지방이양을 대비하고자 2004년 전국 9개 시군구를 대상으로 실시함
- 사회복지사무소는 공공과 민간, 민간과 민간복지기관간 정보공유와 연계·협력체계를 강화하여 공공복지전달체계의 구조적·기능적 한계를 극복하고 지방자치단체의 복지정책 기획·지도·감독을 위한 전문성과 책임성을 강화함과 동시에 민간의 복지참여를 확대하여 지역중심의 체계적이고 내실 있는 서비스 전달체계를 구축하여 주민의 복지체감도와 만족도를 향상시키는 데 목적을 둠(강혜규, 2006)

(3) 주민생활지원체계 개편

- 주민생활지원서비스체계 개편은 급속하게 진행되는 저출산·고령화를 비롯한 사회경제적 여건 변화로 복지욕구와 수요가 급증하고, 그에 따라 복지재정 지출이 대폭 증가하고 있으나 국민이 체감하는 복지체감도나 복지만족도 수준은 개선되지 않았다는 인식에서 출발
- 정부는 그 원인을 주민의 일상생활과 관련된 업무와 서비스가 각 부서별로 복잡하게 분산적으로 제공됨으로써 고객의 다양한 욕구에 종합적으로 대응하지 못했다고 판단함. 규모나 내용 면에서 이전 전달체계 개편에 비해 매우 전면적이며, 전격적인 것으로 가장 실행력 있는 개편으로 평가됨(이태수, 2007)
- 주민생활지원서비스 통합지원체계 구축은 복지수요의 양적 확대와 다양화 되면서 사회복지서비스의 질적 수준 제고와 함께 저소득 취약계층 중심의 선별적 지원이라는 협의의 복지를 넘어 적극적·보편적 복지에 대한 행정의

통합적 대응능력과 체계를 갖춘다는 의미를 함께 내포함(조기용, 김재두, 2008)

- 사회복지의 지방화가 본격화되면서 지방자치단체의 자율성과 책임성 하에 정책의 수립과 집행이 이루어질 수 있도록 지역 내 민간자원 활용을 극대화할 수 있는 연계협력 기반을 구축하고 활성화할 것으로 기대되었음(이태수, 2007)

(4) 읍면동복지허브화

- 이명박 정부는 국민 중심의 높은 복지전달체계 구축을 위해 맞춤형 복지전달체계 구축을 국정과제로 삼고 추진해왔으며, 박근혜 정부가 들어서서 그 초점이 시군구 단위에서 읍면동까지 확대함
- 읍면동 복지허브화의 세부목표와 전략은 다음과 같음. 첫째 One-Stop 복지행정서비스 체계 구축을 위한 전달체계 효율화 및 기능조정임. 이를 위해 부처간 협업 및 정보공유를 위한 정보시스템 고도화, 업무 프로세스 개선, 시군구와 읍면동 간 기능조정 및 복지직 공무원 인력확충을 통한 생애주기별 맞춤형 행정서비스 체계를 구축하고자 함
- 둘째, 복합적 요구를 가진 저소득 가구에 대한 통합서비스 제공체계 구축을 위해 시군구 희망복지지원단의 사례관리 기능을 읍면동으로 단계적으로 이관하는 것임
- 셋째, 찾아가는 서비스 활성화를 위한 각종 대상별 방문형 서비스의 연계와 협력강화를 바탕으로 노인·장애인 등 이동 제약 취약계층 가구에 대한 관리체계화임

□ 넷째, 주민주도의 지역사회보장 문제해결 역량을 강화하기 위한 민관협력 활성화임. 민관협력 활성화는 공공복지의 제도적 규제와 그로 인한 경직성을 극복하고 다양해지는 복지욕구를 탄력적으로 대응하는 한편, 민관협력에 기반한 로컬거버넌스 체계를 구축하고자 함. 이를 통해 주민의 적극적이고 주도적 참여에 의한 지역중심의 풀뿌리 복지공동체 확산을 목적으로 함

[그림 1] 사회복지전달체계 개편 과정



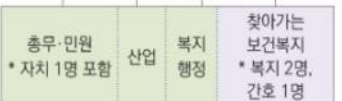
* 출처 : 오단이 외(2021) 찾아가는 보건복지서비스 기본계획 심화컨설팅 자료

2) 주민자치형 공공서비스 추진 배경 및 내용

(1) 주민자치형 공공서비스 배경 및 개념

- 국민소득 3만불 시대에는 풀뿌리 자치 활동과 공동체 내 돌봄 활성화가 필요하고 이에 따라 주민과 접촉하는 최일선 행정단위인 읍면동을 주민생활 자치와 공동체 돌봄을 위한 중심으로 혁신할 필요성이 대두됨
- 행정안전부 주민자치형 공공서비스는 국가복지 강화를 위한 기반마련과 지역 중심 복지구현을 위해 읍면동 행정복지센터를 기존 종합행정업무에서 복지와 자치 중심으로 개편하고 읍면동 공공서비스를 민·관이 함께 계획하고, 생산하고, 전달하는 혁신사업임(행정안전부, 2021)

[그림 2] 읍면동 기본조직 및 인력

구분	모델	기능	조직	인력 구성*
읍·동	기본형	- 방문상담, 통합사례 관리 등 찾아가는 복지서비스 - 복지+건강 서비스 - 주민 대표기구 구성·운영 지원 등	찾아가는 보건복지팀 설치 	(행정팀) 자치 1명 (찾아가는 보건복지팀) 복지 3명, 간호 1명
	공공서비스 연계형	- 찾아가는 보건복지 대상·범위 확대 - 종합상담 - 실질적 민·관연계 - 주민 대표기구 구성·운영 지원 등		(행정팀) 자치 1명 (찾아가는 보건복지팀) 복지 7명, 간호 1명
면	기본형	읍·동 기본형 모델과 동일		
	농어촌 특성화형	기본형 모델과 동일	찾아가는 보건복지팀 미설치(전담 인력만 배치) 	주민자치 1명, 복지 2명, 간호 1명

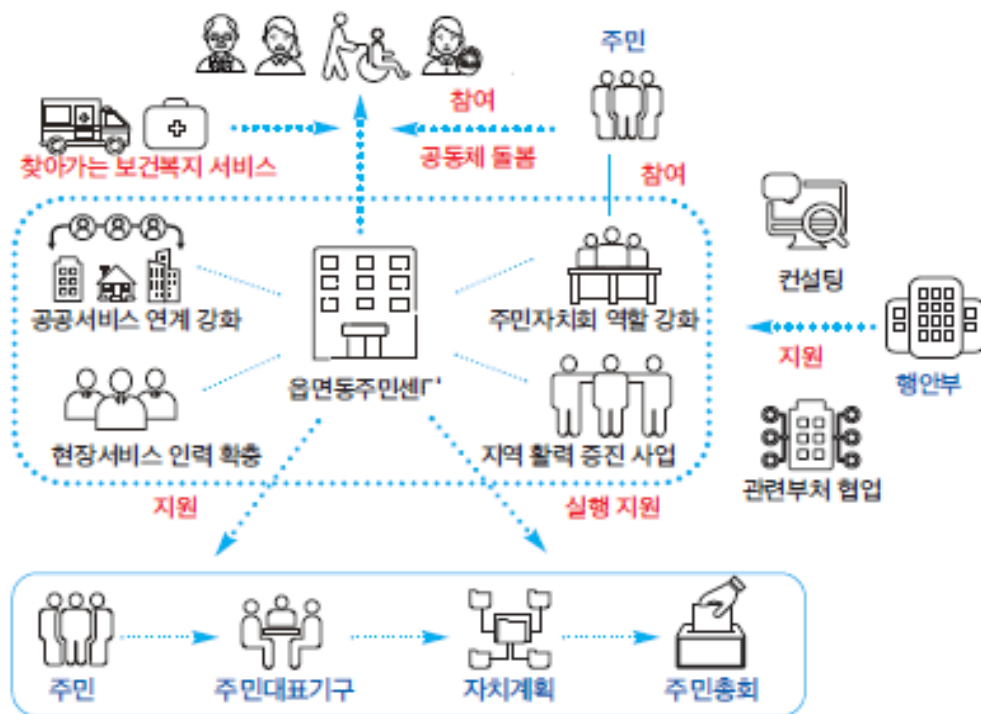
* 찾아가는 보건복지 담당 인력은 기존 찾아가는 복지서비스의 맞춤형복지팀 인력을 포함하며, 팀 명칭 등은 자치단체별 여건을 반영하여 결정

* 출처 : 오단이 외(2020). 대덕구형 동네돌봄사업 주민욕구조사 및 모델개발 연구

□ 이전 정책과 다른 점은 읍면동, 더 나아가 마을 중심의 주민자치를 더욱 강화해 공동체 가치를 회복하고, 이를 바탕으로 이웃에 대한 포용과 배려 등 공동체 돌봄을 활성화하고 주민이 직면한 생활과제를 주민주도의 풀뿌리 자치활동을 통해 해결해나가 자치분권과 균형발전이라는 국정목표를 실현 한다는 것임

□ 즉, 주민자치형 공공서비스는 <국정과제 74> 획기적인 자치분권 추진과 주민참여의 실질화 및 <국정과제 17> 사회서비스 공공인프라 구축과 일자리 확충을 기반으로 함

[그림 3] 주민자치형 공공서비스 개념



* 출처 : 오단이 외(2019). 김포형 커뮤니티케어 기반 연구

- 이를 위해 2022년까지 읍면은 기본형을 거쳐 공공서비스 연계형으로 단계적 전환을 추진하고 면은 기본형 또는 농어촌특성화형으로 전환을 추진하는데 복지허브화 기본형과 차이는 행정팀에 주민자치 인력 1명, 찾아가는 보건복지팀(맞춤형 복지팀)에 간호인력 1명이 추가된 형태로 주민자치와 찾아가는 보건복지서비스 사업이 있음
- 주민자치형 공공서비스 사업추진체계는 행안부 주민복지서비스개편 추진단(구. 주민자치형 공공서비스개편추진단)을 통해 사업을 기획하고 중앙정부와 시도가 기초자치단체가 주민자치형 공공서비스 사업을 잘 추진할 수 있도록 지원함

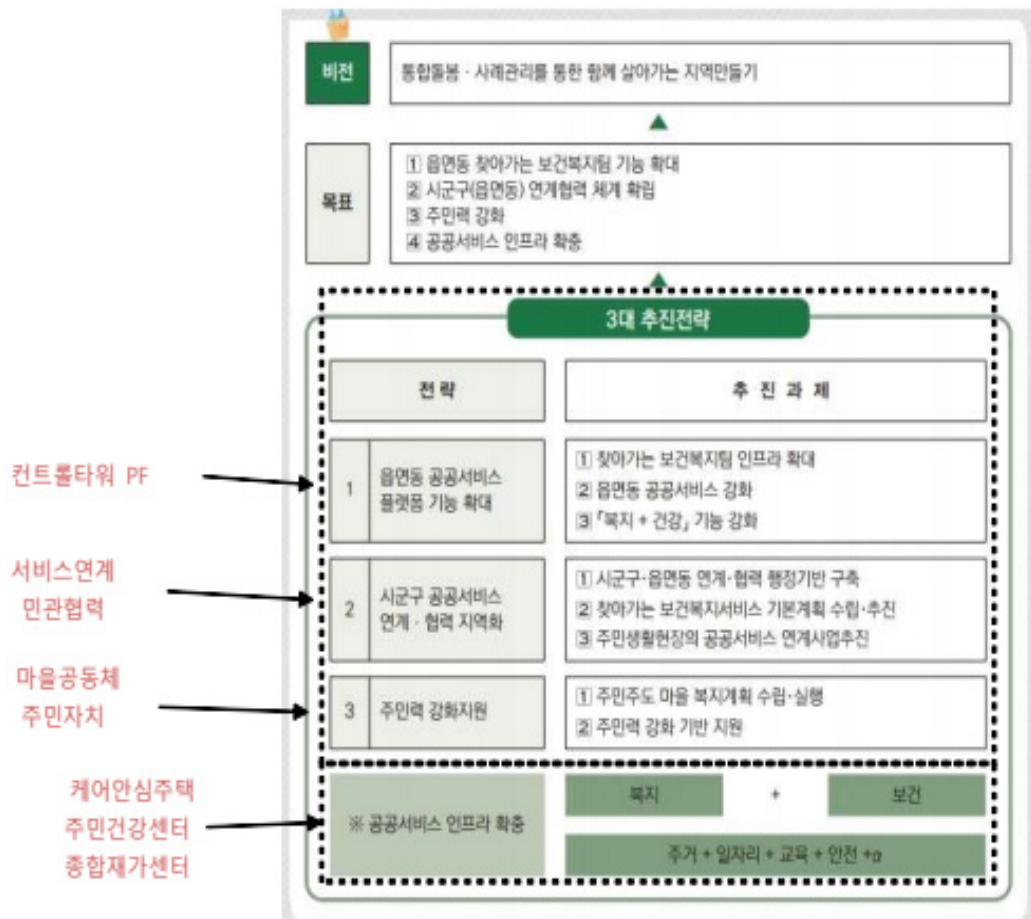
(2) 찾아가는 보건복지서비스와 지역사회 통합돌봄

- 찾아가는 보건복지서비스는 통합돌봄 사례관리를 통한 함께 살아가는 지역 만들기를 비전으로 3대 전략(읍면동 공공서비스 플랫폼 기능 확대, 시군구 공공서비스 연계·협력 지역화, 주민력 강화지원)과 8개의 추진과제를 가지고 있음. 이전 전달체계와의 차이는 읍면동에 건강·복지 기능을 배치한 것과 기존 신청주의를 탈피하고 주민력 강화를 지원한다는 점임
- 찾아가는 보건복지서비스와 지역사회 통합돌봄의 지향점은 지역사회 역량을 강화하여 지역기반으로 주민들이 더 나은 서비스를 받도록 하는 것임
- 이에 2018년 행정안전부, 보건복지부, 국토교통부가 커뮤니티케어 관련 업무협약을 체결하고 지역사회 중심의 자치·돌봄·지역재생을 협력적으로 추진하여 시너지효과를 극대화하고 실질적인 사업 연계방안 마련을 추진하고 있음

□ 업무 내용은 협력 시범사업 추진, 부처별 지원조직 간 연계, 협력 및 주민 서비스 전달체계구축, 방문간호 등 보건복지 케어서비스와 주거지원 통합 지원 등 임

□ 찾아가는 보건복지서비스와 지역사회 통합돌봄과의 연관성을 보면 [그림 4]와 같음

[그림 4] 찾아가는 보건복지서비스와 지역사회 통합돌봄 연관



* 출처 : 양봉석(2021). 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 교육자료

- 2021년 찾아가는 보건복지서비스는 기존 읍면동의 건강 + 복지기능에 자치가 포함되었으며, 민·관이 공공서비스를 계획, 생산, 전달하기 위해서 주민력 강화지원 차원에서 공동체 돌봄조직 육성이 필요하다는 인식하에 충청남도과 함께 「마을공동체 돌봄조직 활성화 지원」사업을 실시
- 마을공동체 돌봄조직 활성화 지원사업은 당진시, 천안시, 예산군, 청양군, 홍성군을 대상으로 살던 지역에서 노후생활의 기반을 마련하고 이를 통해 새로운 공공서비스 전달체계를 구축하고자 함

2. 지역사회 통합돌봄 선도사업

1) 지역사회 통합돌봄 등장 배경

(1) 사회적 돌봄의 필요성

- 2017년 고령사회로 진입한 한국은 2020년부터 베이비부머 세대가 노인 인구에 진입하고 2026년에는 초고령사회 진입 전망. 2030년부터 2038년까지 베이비부머 세대가 돌봄이 필요한 75세 이상 후기 고령자로 진입하여 후기 고령 인구의 증가와 더불어 기대수명의 연장으로 돌봄의 수요가 폭발적으로 증가할 것으로 예상되며 여성의 경제 진출과 같은 사회구조의 변화로 사회적 돌봄이 필요해 짐
- 기대수명은 2016년 출생아의 경우 82.4세로 2007년 대비 3년마다 한 살씩 증가하는 추세. 건강수명이 지난 10년간 2세 증가한 것과 비교하면 기대수명과 건강수명 간 격차 증가. 노후에 9.4세 가까이 건강을 잃은 채 돌봄이 필요한 상태에 놓임

(2) 한국 사회서비스체계의 구조적 문제

- 한국의 공적 전달체계인 사회서비스체계 구조적 문제는 수급자격을 연령, 소득, 질병, 기능상태 등 기준이 엄격하게 적용하여 선별적으로 제공하고 있는 보편성의 문제, 사회서비스 급여는 양(시간 등)과 종류(주거, 영양 등)의 부족과 같은 단편적인 서비스가 이루어지고 있는 포괄성의 문제, 중앙정부 부처별 서비스가 생산되어 지방자치단체에 전달되므로 유사 중복 생산에 따른 분절성과 사각지대가 발생하는 통합성의 문제, 그리고 중앙정부는 정책과 제도 및 재정 책임을 지고 지방정부는 자격에 따른 단순연계, 서비스 제공과정, 문제와 욕구해결 여부와 정도 모름, 관여할 권한과 책임이 없는 등의 책임성의 문제가 나타남

[그림 5] 중앙집권화 분전화된 한국 사회서비스 체계



* 출처 : 양봉석(2021). 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 교육자료

2) 지역사회 통합돌봄 선도사업 추진현황

(1) 선도사업 추진 목적

- 지역사회 통합돌봄 구축을 위해 지역 현실에 맞는 사회서비스를 발굴하고 공급기반을 구축, 지역 중심의 지역사회 통합돌봄 제공모형을 검증 보완하여 다양한 지역사회 통합돌봄 모델을 개발하고자 함

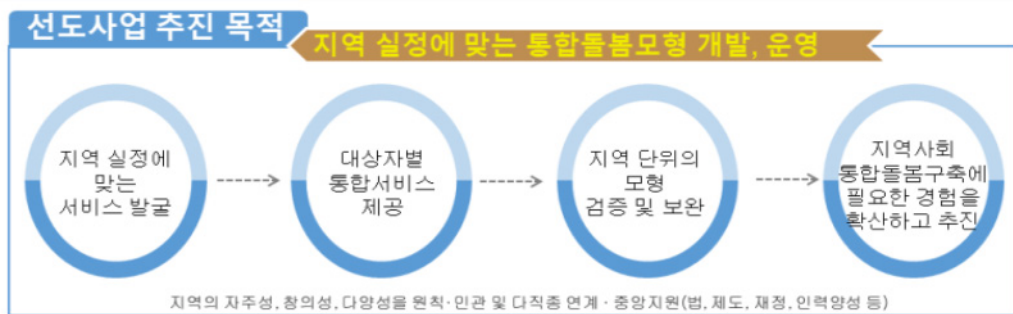
[그림 6] 지역사회 통합돌봄 기본계획



* 출처 : 보건복지부(2018). 지역사회 통합돌봄 기본계획(1단계 : 노인 커뮤니티케어)

- 선도사업은 2018년부터 2022년까지 진행되는 지역사회 통합돌봄 로드맵 1단계 과제로서 통합돌봄 보편화를 위한 다양한 모델 개발 및 검증을 목표로 노인 지역(부산진구, 부산북구, 광주서구, 부천시, 안산시, 남양주시, 진천군, 천안시, 청양군, 전주시, 순천시, 김해시, 서귀포시), 장애인 지역(대구남구, 제주시), 정신질환 지역(화성시)로 16개 지방자치단체에서 시행 중에 있음
- 이는 지역마다 주민의 욕구와 복지자원이 다르고 돌봄의 우선순위가 다르며 이를 해결하는 접근방법도 차별성이 있으므로 지역적 상황에 맞는 모형의 개발을 지방자치단체의 역량 강화와 동시에 추구하고자 한 목적을 지님

[그림 7] 지역사회 통합돌봄 추진목적



* 출처 : 이용갑 외(2020). 통합돌봄 선도사업 컨설팅 및 운영모델 도출 연구(홍선미 외, 2021 재인용)

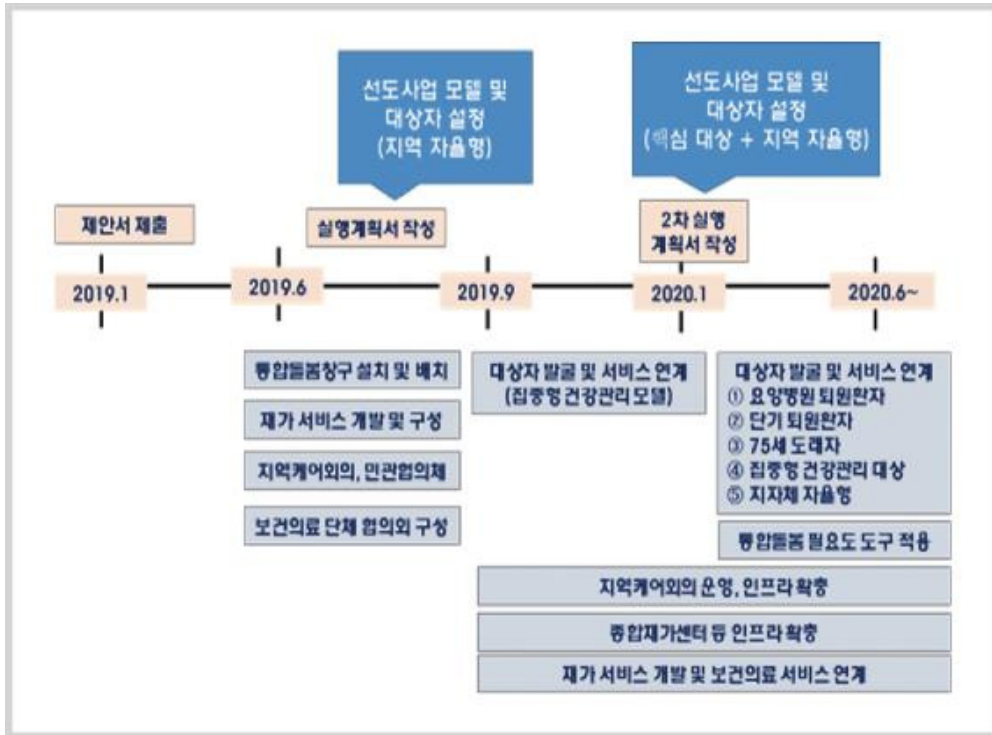
(2) 선도사업 특징 및 추진경과

- 지역사회 통합돌봄 선도사업은 중앙정부가 마련한 지침에 의해 지방자치단체가 실행했던 이전 시범사업들과 달리 중앙정부는 가이드라인만 제시하고 지방자치단체가 자율적으로 시범사업을 실시한다는 점에서 차이가 남
- 즉, 보건복지부는 공통기반 요소(시군구 단위 전담조직, 읍면동 통합돌봄 창구, 지역케어회의 운영, 민관협의체 운영)를 제시하고 선도사업 대상자 유형에 대한 가이드라인을 제시함. 따라서 지역사회 통합돌봄 선도사업은 다른

시범사업보다 지방자치단체의 높은 기획역량과 지역문제의 해결을 위한 추진역량을 요구함

- 또한 지역사회 통합돌봄 선도사업은 시설입소와 입원 예방 및 탈시설을 목표로 돌봄이 필요한 ‘모든 주민’을 대상으로 하고 있으며, 지자체 관할권 외에 있으나 돌봄관점에서 필수서비스라 할 수 있는 건강보험과 장기요양 보험제도에 포괄된 각종 의료 및 요양서비스 그리고 국토교통부 소관으로 되어 있는 주거인프라 확충도 대상자의 욕구에 따라 지자체가 적극적으로 연계할 수 있도록 설계되어 있으며 의료·요양서비스, 주거인프라 확충, 지역 내 각 종 민관서비스를 대상자의 욕구 중심으로 통합·조정을 기본으로함
- 이러한 과정에서 그동안 행정에서 관할하지 않던 서비스를 대상자 중심의 원칙에 따라 적극적으로 연계·운영하도록 하고 있음. 이를 위해 중앙정부는 주거지원 인프라 확충, 방문건강 및 방문보건의료 등 제도개선을 지원하며 지방자치단체는 연계사업의 형태로 해당 사업을 돌봄 필요자의 돌봄에 적극 활용하며 지자체 상황에 맞는 주거-보건의료-요양·돌봄-독립생활의 연계 체계를 구축하고자 시도함
- 선도사업 참여 지방자치단체는 선도사업 추진 이전 사업계획은 개발·보완 하고 사업 시작 전후로 사업을 주도할 돌봄담당 조직과 창구 인원 확충, 지역 케어회의 구성 및 민관협의체 구성 등의 기반 작업을 추진함. 또한 서비스 목록을 개발하고 제공자를 선별하는 등 사업추진 기반을 구축하는 과정을 거침
- 초기에 대다수 선도사업 지역은 사업 수행을 위한 인프라 구축 및 업무추진 기반을 마련하는데 주안점을 두었으나 계획과 달리 대상자 발굴의 어려움이 있었으며 상대적으로 보건의료 분야 연계의 한계를 드러내며 대상자에 대한 심층적이고 집중적 서비스 제공의 부족으로 여전히 개별적, 분절적 서비스 제공이 일부에서 보이는 모습을 노출함

[그림 8] 지역사회 통합돌봄 선도사업 진행 경과



* 출처 : 홍선미 외(2021).. 통합돌봄 선도사업 컨설팅 및 운영모델 도출 연구

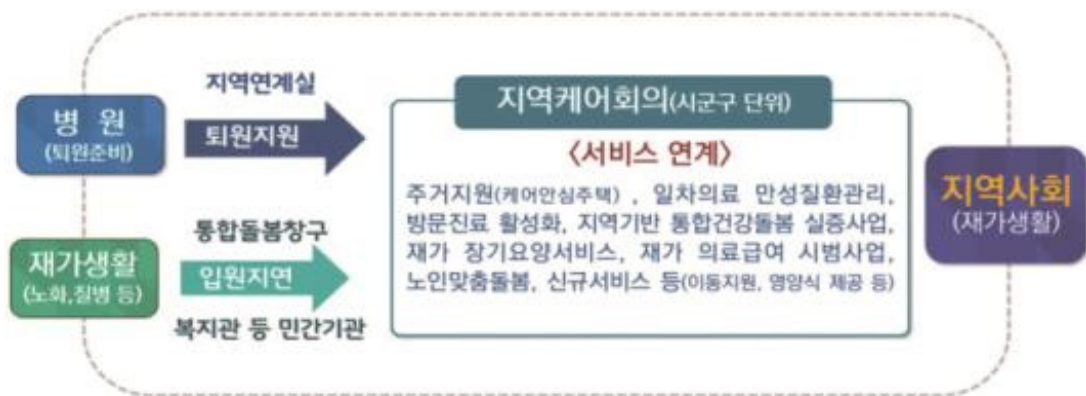
- 2년차에는 이러한 한계점을 극복하는 차원에서 각 지자체는 구축된 사업의 내실화 및 지속가능성을 확보하기 위한 노력을 다각화함. 노인대상 선도사업지 13개 지역 중 9개 지역에서 통합돌봄 조례를 제정하고 지속적인 통합돌봄 체계와 제도적 기반을 마련하기 위한 노력을 실행하였으며 평가도구 및 평가체계를 마련하여 대상자 선별 및 서비스 연계로 연속적으로 구체적인 서비스 프로그램 운영함
- 또한 공무원, 서비스 이용자 및 제공자, 지역주민 등을 대상으로 교육을 실시하였으며, 언론 활용 및 매뉴얼 제작 등 다양한 홍보활동을 수행함으로써 사업의 이해도 및 인식을 제고시키고 지역사회 참여율을 높이는 노력을 하였음

- 광주 서구 등 일부 지자체에서는 본청 내 조직 간의 분절성이 대상자 중심성을 확보하기에 어려움이 있음을 고민하고 이를 해소하기 위한 조직체계 개편을 추진하기도 함
- 3차년도에는 경기 부천시 등 8개 지역에서 융합형 모형으로 선정되었는데 이들 지역은 모두 노인돌봄 모형을 추진하던 지역으로 지역에서 공통적으로 노인뿐 아니라 장애인, 정신질환자까지 포함한 서비스체계를 구축해야 하는 과업을 부여받음

(3) 지역사회 통합돌봄 선도사업 노인케어 모델

- 노인케어 모델의 사업 목표는 예방·건강관리 및 재가 돌봄을 통해 자신이 살던 집에서 건강한 상태를 유지하며 생활하도록 지원(Healthy aging in place)하는 것임

[그림 9] 노인케어 모델



* 출처 : 홍선미 외(2021).. 통합돌봄 선도사업 컨설팅 및 운영모델 도출 연구

- 사업대상은 입원치료를 마치고 퇴원(재가복귀)을 위해 병원(지역연계실)에서 지역사회로 연계된 노인과 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 일상생활의 어려움(노령, 건강 악화)으로 케어가 필요한 노인을 대상으로 함

- 지역사회 통합돌봄 선도사업의 노인케어 모델의 추진방향은 의료기관 퇴원 대상자를 재가 복귀할 수 있도록 지원(또는 의료급여 사례관리)하고, 노인성 만성질환을 관리하는 사업 등의 서비스연계로 노인 재가 복귀율을 제고하고자 함

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업
모니터링 및 컨설팅 결과보고서

제3장

대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업

1. 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 필요성 및 목표
2. 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 추진

제3장 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업

1. 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 필요성 및 목표

1) 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 필요성

- 보건복지부 지역사회 통합돌봄 선도사업은 중앙정부가 기초자치단체를 직접 지원하는 방식으로 광역시도의 역할이 제한적이나 강원도 등 타 광역자치단체에서는 시대적 흐름에 발맞춰 기초자치단체에 대한 정책적 지원을 실시하고 있음
- 대전시의 경우, 보건복지부 선도사업에 선정된 자치구가 없으나 지역사회 통합돌봄이라는 시대적 과제에 대한 선제적 대응을 위해 대전시 차원에서 자치구의 지원이 필요함
- 기초자치단체(자치구)의 지역사회 통합돌봄의 성공적 정착을 위해서는 광역시도가 지역사회 통합돌봄 체계구축을 위한 관련 제도를 재구성하고 재원 및 정책적 지원이 필요하다는 판단으로 2020년 처음으로 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업이 실시되었으며 대전시는 3단계 로드맵을 제시함

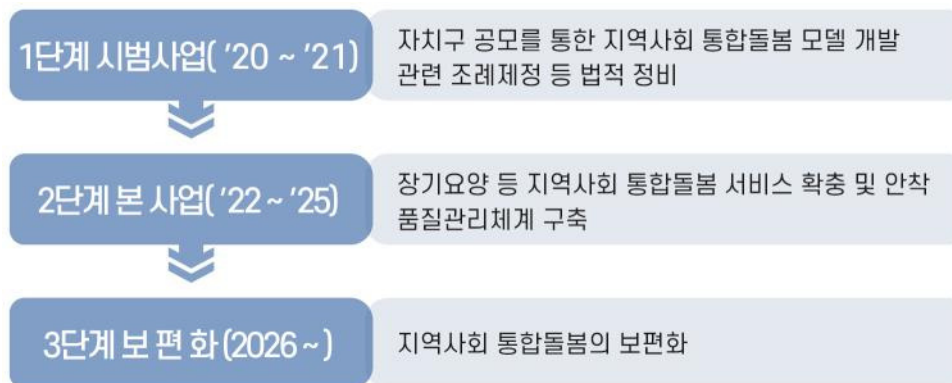
2) 대전시 지역사회 통합돌봄 비전 및 목표

- 대전시 지역사회 통합돌봄은 돌봄이 필요한 고령·독거노인의 급속한 증가 및 사회적 관계망 악화, 가족구조 변화에 따른 지역내 돌봄의 사회화 요구에 부응하여 시민의 힘으로 만드는 돌봄친화도시 구현이라는 비전을 가지고 2025년까지 지역사회 통합돌봄 제공기반 구축을 목표로 3대 핵심과제(민관

협치 체계 구축, 통합적 서비스 전달체계 구축, 지역사회 정주를 위한 서비스 확충)와 9개 추진과제를 제시하였음

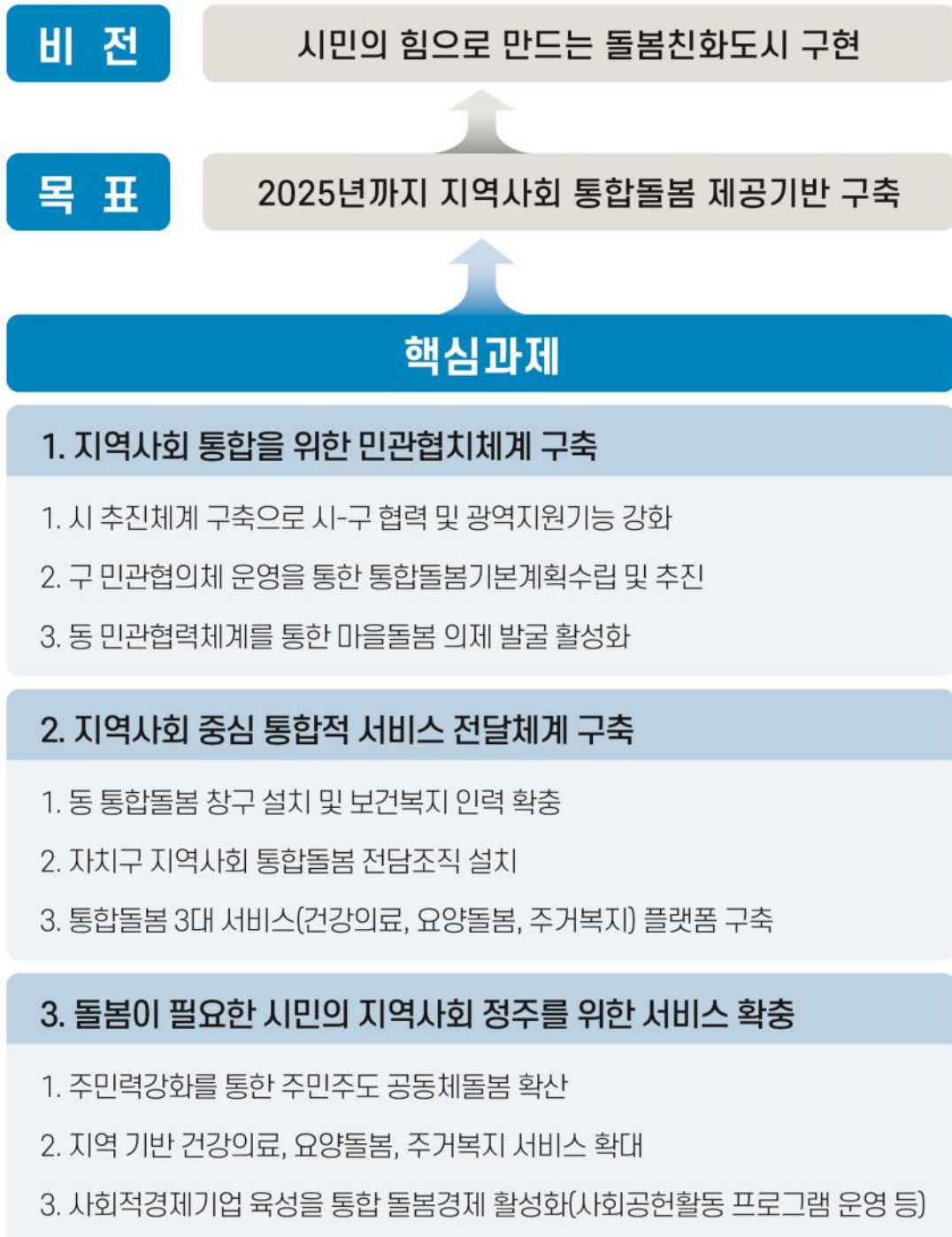
- 대전시 지역사회 통합돌봄의 특징 중 주목할 것은 마을돌봄과 리빙랩의 결합임. 리빙랩(Living Lab)은 기술을 이용한 사회문제를 해결하는 방식을 의미하며 시민(수요자)이 직접 참여해 함께 문제를 풀어나가고 결과물을 만드는 개방형 실험실을 의미함

〈표 1〉 대전시 지역사회 통합돌봄 비전 및 목표



* 출처 : 대전시 복지정책과 내부 자료

[그림 10] 대전시 지역사회 통합돌봄 비전 및 목표



* 출처 : 대전복지재단(2019). 대전형 돌봄서비스 모델 개발 연구

2. 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 추진

1) 자치구 사전조사

- ☐ 시범사업 모니터링 및 컨설팅을 진행하기 위한 참여 자치구(동구, 서구, 유성구, 대덕구) 4개 지역에 대한 사전조사가 이루어짐. 조사는 컨설팅단에서 제공한 사전질문지를 공공(자치구, 보건소, 시범동)과 민간기관(3종 복지관 등 관련기관)이 작성하여 제출하고 컨설팅을 진행함
- ☐ 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업의 4개 자치구는 전반적으로 지역사회 통합돌봄의 필요성을 인지하고 있고, 공무원 층원 등이 진행되고 있으나 현실은 돌봄 수요에 맞는 제공기관과 서비스가 갖추어 있지 않아 각 영역에서 개별 사업이 진행되고 있는 상황으로 유기적인 체계를 구축하기 위한 인프라 구축이 필요한 것으로 확인됨
- ☐ 또한 기존 서비스와 중복문제를 해결하기 위해서는 돌봄서비스 제공기관과의 정보를 공유하고 협력체계를 구축해야 하는 것으로 확인됨
- ☐ 한편, 일부 시범동에서는 민간자원 발굴의 어려움이 있는 것으로 확인되어 향후 민간자원 발굴과 활성화가 필요할 것임
- ☐ 마지막으로 대전시에서 지역사회 통합돌봄을 추진하고 있지만 관련 정책이나 서비스를 컨트롤하는 주체가 없어 관련 로드맵이나 자치구별 특성에 맞는 모형을 개발하는데 있어 지원이 부족하다고 판단됨
- ☐ 따라서 지역사회 통합돌봄을 위한 대전시의 통합적인 지원체계가 구축되어야 하며 돌봄인력 양성과 역량강화를 통한 질 높은 지역사회 통합돌봄 서비스 지원이 필요한 것으로 확인됨

〈표 2〉 자치구별 사전조사 주요 내용

1. 정부의 지역사회 통합돌봄 정책에 조응하는 OO구의 추진 로드맵은 무엇입니까?
2. OO구 지역사회 통합돌봄 전담 조직은 설치(조직개편)되어 있는지 혹은 설치(조직개편)할 예정입니까? 조례 제정계획은 무엇입니까? 별도재정 투입계획이 있습니까?
3. OO구청 내 복지정책과, 보건정책과와 보건소, 주택과, 참여공동체과, 사회서비스원 등 관련조직 협의구조 구성여부와 협의를 통한 통합돌봄 정책 내용은 무엇입니까?
4. OO구 통합돌봄 정책에 대한 민관협의(지역사회보장협의체, 사회복지협의회 등) 내용이 있는지, 있다면 내용은 무엇입니까?
5. OO구 보건의료와 사회서비스, 재가복지서비스, 주거서비스를 주민생활맞춤형으로 통합·연계하는 지역사회 통합돌봄 서비스체계 구축에 있어 과제와 대안으로서의 방향과 내용은 무엇입니까? 등

2) 모니터링 및 컨설팅

- 대전시 지역사회통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 추진기간은 2021년 6월 23일부터 10월 1일까지로 5개월 간 진행되었으며, 자치구 전담 컨설턴트를 배치함
- 모니터링 및 컨설팅 대상은 시범사업 자치구인 동구, 서구, 유성구, 대덕구로 유성구와 대덕구는 2020년에 시범사업 자치구로 선정, 동구와 서구는 2021년에 선정됨
- 사전컨설팅의 주요 내용은 지역사회 통합돌봄에 대한 관계자들(사회복지사, 공무원 등)의 사업에 대한 인식의 전환 및 서비스의 중복을 최소화하는 대전시 차원의 서비스전달체계 구축, 그리고 전담조직 설치 및 지속적인 사업관리와 모니터링의 필요성에 대한 제고 등을 담고 있음
- 원활하고 효율적인 컨설팅을 위해 2021년 5월 28일부터 11월 30일까지 전문컨설팅단(사회복지법인 에스더블유복지재단)에 운영 위탁하여 진행함

- 계약체결 후, 4명의 컨설턴트를 대전광역시사회서비스원의 통합돌봄컨설턴트로 위촉(컨설팅 총괄: 오단이고 송실대학교 사회복지대학원 교수)하고 전담 자치구를 배정하여 본격적인 컨설팅을 시작함
- 컨설팅은 컨설턴트 당 4-10회로 진행되었고, 평균 5.8회, 총 23회 실시하였으며 자치구 상황을 고려하여 대덕구와 유성구는 사전조사를 바탕으로 컨설팅이 진행되었으나 동구와 서구는 자치구 담당 컨설턴트가 지역사회 통합돌봄의 이해를 돕는 방향에 주력함

〈표 3〉 자치구별 컨설팅 추진실적

	회	기관	인원	세 부 내 용	
총계	23	75	147	공공 32개소, 민간 34개소(실인원)	
동구	4	27	32	(1차) 자치구 담당 팀장 및 담당자 / 07. 19.(월) 14:00 (2차) 자치구 및 보건소 / 08. 13.(금) 15:00	(3차) 16개 동 행정복지센터 / 09. 15.(수) 16:00 (4차) 8개 민간수행기관 / 09. 30.(수) 16:00
서구	4	13	31	(1차) 서구청 담당팀 및 시범동 / 07. 14.(수) 15:00 (2차) 서구청 담당부서 / 09. 08.(수) 16:00	(3차) 서구청 협업부서 / 09. 27.(월) 10:00 (4차) 서구 시범동 / 10. 01.(금) 10:00
유성구	10	11	41	(1차) 유성구지역자활센터 / 07. 29.(목) 10:00 (2차) 송강종합사회복지관 / 08. 03.(화) 14:00 (3차) 영양공급업체 열린부뚜막 / 08. 04.(수) 15:00 (4차) 유성구공동체지원센터 / 08. 11. 10:00 (5차) 유성구장애인종합복지관 / 08. 25.(수)14:00	(6차) 유성구노인종합복지관 / 08. 26.(목) 09:30 (7차) 유성구종합재가센터 / 8. 27.(화) 14:00 (8차) 유성구 노은3동 / 8. 31.(화). 10:00 (9차) 유성구종합사회복지관 / 8. 31.(화). 14:00 (10차) 유성구종합재가센터 / 9. 27.(월) 10:00
대덕구	5	24	43	(1차) 대덕구 동네돌봄 실행단 실무진 / 06.23.(수) 12:00 (2차) 법1,2동, 보건소, 자치구동 / 07. 16.(금) 14:00 (3차) 대덕구 실행단 컴케어 코치진 / 07. 22.(목) 19:00	(4차) 민간(3종 복지관장) / 08. 12.(목) 14:00 (5차) 동네돌봄실행단 / 09. 10.(금) 14:00

※ 기관 및 인원은 누적 실적임(자치구 담당부서 중복 참여)

- 자치구별로 살펴보면, 우선 서구는 추진일정 상 9월 이후에 집중적으로 컨설팅하였으나 민간영역을 전혀 컨설팅하지 않아 민관협력을 견인하고자 하는 컨설팅 목표에 미진한 면이 있었음. 유성구는 시기적으로 8월에 집중적으로 추진하였고, 민·관 영역을 고르게 컨설팅하였으나 매 회마다 1개 기관을 대상으로 하여 효율성이 다소 부족했음
- 반면 동구와 대덕구는 컨설팅을 매월 정기적으로 추진하였고, 민관을 포괄적으로 컨설팅함. 동구는 통합돌봄담당부서에서 출발해 보건소를 대상으로, 그리고 16개동으로 마지막에 민간기관으로 대상의 범위를 점진적으로 확대하였고, 대덕구도 실무진에서 시범동과 보건소 그리고 3중복지관장, 동네돌봄실행단으로 민과 관을 포괄하는 균형있는 컨설팅을 추진함
- 컨설팅 이후 추가적으로 분과워크숍이 11월 1일과 11월 16일에 추진되었고, 성과공유대회를 11월 26일 개최하여 대전시 및 자치구, 현장 관계자들과 2021년 대전시 지역사회통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅의 성과를 발표하고 공유함

〈표 4〉 자치구 담당 컨설턴트

	성 명	소 속	비 고
총 계	4		
동 구	박 정 연	유한대 보건복지학과 조교수	
서 구	김 일 영	사회혁신교육원장	
유 성 구	양 봉 석	충남대학교 농업과학연구소 지역사회혁신센터 지역사회혁신본부장	워크숍 진행
대 덕 구	오 단 이	송실대학교 사회복지대학원 교수	총괄 컨설턴트

[그림 11] 전체 추진일정 요약

단계	시기	세부내용
계획수립	1월/4월	▷ 추진계획(1. 11.) → 변경계획(4. 9.) → 2차변경(4. 29.) → 운영대행추진계획(5. 20.)
시범 자치구 선정	3월	▷ 신규(동구, 서구) 자치구 선정 / 3. 9.(화) 10:00 선정 및 사전 컨설팅 실시 ▷ 기존(유성구, 대덕구) 자치구
전문가 자문회의	3월~5월	▷ 1차: 3. 9.(화)15:00~17:00, 총 3명(오단이, 양봉석) / '20년 통합돌봄 결과 평가 ▷ 2차: 4. 2.(금)11:30~15:00, 총 3명(오단이, 양봉석) / '21년 추진방향 논의 ▷ 3차: 5. 18.(화)11:00~13:00, 총4명(오단이교수 및 대전시) / 21년 추진방향 시와 공유
위탁계약	5월	▷ 변경계획 수립 및 위탁기관 선정 및 계약체결(계약기간: 5. 28.~11. 30.)
위촉	6월	▷ 6. 1. (화)11:00총 4명 위촉 / 위촉기간: 2021. 6. 1.~12. 31.
사전조사	7~9월	▷ 시범사업 대상 자치구 사전조사(대덕구, 유성구) 7. 9.(금) 발송 ▷ 자치구 사업 인식 정도 및 서비스인프라 조사
모니터링 컨설팅	~10월	▷ 총 23회 추진(동구 4회, 서구 4회, 유성구 10회, 대덕구 5회) ▷ 총 66개소 대상(공공 32개소, 민간 34개소) / 평균 매월 간담회 개최
워크숍	10~11월	▷ 핵심주체 역량강화: 8. 17.(화) 13:30~16:00, 시 구 동 담당자 총 28명(비대면) ▷ 공동워크숍 - 10. 8.(금) 13:30~17:30, 유성구 대덕구 총 38명(대면) / 공공 및 3종복지관, 의료사업단 등 ▷ 분과워크숍 - 11. 1.(월) 13:30~16:30, 대덕구 동 민간 담당자 총 22명 / 10월 워크숍 - 11. 16.(화) 13:30~16:30, 유성구 동 민간 담당자 총 14명
성과공유회	11. 26.(금)	▷ 15:00~17:00, 민간 통합돌봄 시범사업 관계자 50명(26개 기관 참여) ▷ 2021년 4개 자치구 추진현황 및 컨설팅 성과, 대전시 2022년 방향 공유
만족도조사	11월 말	▷ 11. 25.(목)~11.29.(월) 5일간, 공공 및 민간 통합돌봄 시범사업 컨설팅 대상 전수 ▷ 72명 응답 / 응답률 51.42%

3) 자치구 워크숍

- 사전조사를 통해 자치구별 지역사회 통합돌봄 편차가 크다는 것을 확인하고 대전시사회서비스원과 컨설팅단의 회의를 통해 2개 자치구(대덕구, 유성구)만 워크숍을 진행하기로 결정함
- **공통 워크숍**은 2개 시범사업지인 대덕구(26명)와 유성구(12명)의 민·관 통합돌봄관계자가 참여하여 10월 8일 1시30분에서 5시 30분까지 사회서비스원 가치100+실에서 진행됨
 - 공통워크숍은 참여 자치구(대덕구, 유성구)의 지역사회 통합돌봄 이해를 위해 선협국 커뮤니케이션(지역사회 통합돌봄) 사례와 시사점, 한국 지역사회 통합돌봄의 등장배경, 선도사업 및 자자체 시범사업에 대한 교육이 이루어짐
 - 이후 건강의료, 요양돌봄, 서비스연계 3개 분야에 대한 질의응답을 진행하였으며 자치구별 분과를 구성함. 공통적으로는 지역복지 환경변화와 통합돌봄에 따른 3종 복지관의 기능 및 역할에 대한 제고가 필요하다는 점이 도출되었으며, 대덕구는 기 조성된 기반을 원활하게 하기 위한 거버넌스체계를 내실화할 필요가 확인되었음. 유성구는 조례제정 및 구청 조직 개편 등의 행정체계 개편에 대한 기반조성이 과제로 드러났음

〈표 5〉 공통워크숍 참여기관

	공 공	민 간
유 성 구	• 유성구청 희망복지지원팀(팀장, 담당주무관) • 노은 3동(팀장, 주무관)	• 유성구공동체지원센터(마을공동체지원팀장, 주민자치팀장) • 3종 복지관(관장, 부장, 팀장) (유성구노인복지관, 유성구장애인종합복지관, 유성구종합사회복지관, 송강종합사회복지관)
대 덕 구	• 대덕구청 동네돌봄팀(팀장, 담당주무관) • 법1동(팀장, 주무관) • 법2동(팀장, 주무관) • 대덕구보건소(과장, 주무관)	• 대덕구공동체지원센터(사무국장, 주민자치팀장) • 충남대병원 지역연계실(사회사업팀장) • 보니파시오병원(사회사업과장) • 민들레의료복지사회적협동조합(주민참여건강증진센터장) • 3종 복지관(관장, 부장, 팀장) (대덕구노인복지관, 대전종합사회복지관, 법동종합사회복지관, 중리종합사회복지관, 대덕종합사회복지관, 대덕구장애인종합복지관)

□ **자치구별 분과워크숍**은 통합돌봄체계 기반 조성, 지역복지 환경변화에 따른 3중 복지관의 위상에 대한 역할, 민민네트워크와 민관거버넌스 현황 및 평가 그리고 향후 추진방향, 대전시 및 대전사회서비스원에 요청사항 등에 대한 논의를 거쳐 2022년 분과별 추진과제를 도출하고자 함

○ 대덕구 분과워크숍은 11월 1일 1시30분에서 4시 30분까지 사회서비스원 가치100+실에서 대덕구 민관 통합돌봄관계자(22명)가 참여하여 서비스연계, 영양돌봄, 건강의료 분과별로 진행하면서 2021년 대덕구 지역사회 통합돌봄 추진과제를 도출함

○ 유성구 분과워크숍은 11월 16일 1시30분에서 4시 30분까지 유성구 장애인복지관 대강당에서 유성구 민관 통합돌봄관계자(14명)가 참여하여 서비스연계, 영양돌봄 분과별로 진행하면서 2021년 유성구 지역사회 통합돌봄 추진과제를 도출함

〈표 6〉 분과워크숍 도출내용

	건강의료분과	영양돌봄분과	서비스연계분과
유성구	분과 구성 안함	• 종별 특성 기반한 보건의료, 돌봄, 심리정서, 영양, 주거 등 관련 지역사회 통합돌봄연계 네트워크 구성 • 다자간 서비스 제공 가능하도록 사업연계 및 내용 공유체계 구축 • 컨트롤 타워(ex. 동주민센터 등) 필요	• 유성구 지역사회 통합돌봄 체계 기반 조성 • 조례 제정과 전담조직 설치 • 구청 내 관련부서 추진팀 조직 • 민관협의회 조직 구성 • 노은3동 주민자치회 전환 및 지사협 활성화 • '22년 지역사회 통합돌봄 계획
대덕구	• 건강의료 영역 실행단 모임 필요: 보건소 중심 네트워크 구성 • 퇴원지원사업 : 급성기 퇴원 후 지역사회 복귀를 위한 2차 병원 이용 지원 • 보건소 통합상담센터 운영 : 남부 건강생활지원센터 내 통합상담실, 북부 덕암동(예정) • 읍면동 간호직 협력방안 : 통합상담실 운영을 통한 연계, 권역별 실행단과 협력 등	• 분절적 서비스에 대한 구 차원 컨트롤 타워 필요 • 지원체계(예산 등) • 통합지원센터 및 통합돌봄서비스 시범 적용 • 민관협력 강화(보완체계) • 신 서비스개발도 중요하지만 현 서비스 주민 홍보 • 지역별 기관별 평준화 노력	• 인프라 구축: 워크숍을 통한 지역사회 통합돌봄 이해 증진 및 거버넌스 강화(주민교육실시, 공무원 교육, 복지관대상 워크숍 시행) • 시범동 확대 : 12개 전동 확대 (이미 틈새, 채움, 주거환경 개선 등은 서비스 중)

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업
모니터링 및 컨설팅 결과보고서

제4장

시범사업 모니터링 및 컨설팅 결과

1. 모니터링 결과
2. 컨설팅 결과_동구
3. 컨설팅 결과_서구
4. 컨설팅 결과_유성구
3. 컨설팅 결과_대덕구

제4장 대전시 시범사업 모니터링 및 컨설팅 결과

1. 모니터링 결과

- 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 결과, 대다수 자치구는 노인을 대상으로 하고 있으며 대덕구를 제외하고는 조례제정이나 행정체계 개편 등이 필요해 보임
- 요양돌봄의 경우, 서구를 제외한 3개 자치구는 앱이나 AI 등 ICT를 활용한 서비스를 시범사업에서 제공하는 것으로 확인됨. 이는 시대적 변화에 따른 서비스의 종류가 변화하고 있음을 보여주는 사례로 판단됨
- 또한 요양돌봄에서 동구는 일상생활지원서비스가 대덕구는 영양식 제공서비스가 비어있었으나 동구는 퇴원환자를 위한 지역사회 연계와 대덕구는 지역사회중심 민간네트워크 구축 사업이 포함되어 있는 부분이 특이함
- 주거지원의 경우, 대덕구를 제외하고 3개 자치구에서 서비스를 제공하고 있었으나 시범사업에서는 대다수 케어안심주택과 같은 고비용의 사업보다 주택 개보수와 같은 단순한 서비스가 제공되고 있음
- 시범사업을 모니터링한 결과 아쉬웠던 점은 대다수 자치구가 새로운 서비스나 기존 서비스를 확대하는 방식으로 진행되고 있어 요양돌봄, 건강의료, 주거지원, 서비스연계에 대한 체계를 구축하는 노력이 부족해 보임

〈표 7〉 자치구 사업계획 비교표

동 구	서 구	유 성 구	대 덕 구
① 주거지원	노인친화주택 사업 "행복한 家"	「안전한家」 맞춤형 주거환경 개선사업	-
② 보건·의료	“정춘회복”재활보조기구 지원 사업 의료급여 사례관리 강화	노은3동 건강100세지원센터 운영 (보건소 연계사업) / 만성 질환 예방 및 관리 찾아가는 방문건강관리사업 (보건소 연계사업)	만성질환자 혈압·혈당계 대여사업 (2020년 기존사업)
③ 요양·돌봄 (일상생활지원 등)	-	「우리동네 돌봄」 사업 정서·심리 돌봄사업 [하하 웃는 day] 건강 돌봄사업 [튼튼 걷는 day] 주거환경 돌봄사업 [똑딱 정리 day] 사회활동 돌봄사업 [해피리본]	365희망그린 「나의그린(green)친구」 (2021년 신규사업) / 반려식물키우기
요양·돌봄 (영양식)	맞춤형 “건강플러스” 사업 (만성질환자 식사지원)	「안전한食」 영양보충식 배달지원사업	-
요양·돌봄 (ICT기반 서비스)	동구형 인공지능 돌봄서비스	ICT 「인공지능(AI)」 돌봄서비스	스마트홈시범사업(2020년 기존사업)
요양·돌봄 (기타)	-	지역사회통합돌봄 「굿바이 싱글」사업 (복지관 연계사업)	-
④ 서비스연계	퇴원환자를 위한 지역사회연계	「우리동네 돌봄」 사업 정서·심리 돌봄사업[행복꾸러미 나눔] 지역지원 연계 [머거리 통합돌봄]	지역사회중심민간네트워크 구축사업 / 퇴원환자 지역 연계 돌봄사각지대 해소를 위한 「함께돌봄 좋은이웃」/ 자조모임

2. 컨설팅 결과_동구

- 동구는「노인이 살던 곳에서 통합돌봄을 통한 함께 살아가는 돌봄친화도시 만들기」라는 비전을 가지고 지역사회 통합돌봄을 추진하고자, 담당부서를 시작으로 보건소, 16개 동 그리고 민간기관으로 점진적 확대 추진함

[그림 12] 동구 지역사회 통합돌봄 로드맵



* 출처 : 동구(2021). 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 성과공유회 발표자료

- 2022년 상반기에 조직개편 및 조례를 제정할 예정이며 시범사업 실행계획 시 동구청내 타부서(보건소 등)와 사전 협의를 통한 정보를 공유기로 하였으며 보건소 방문간호분야는 협업을 추진 중으로 조사됨
- 지역사회 통합돌봄 민관협의체 구성은 거점복지관과 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 등과 연계 협의체를 구성하였으며 동구안심서비스 앱 지원사업(12시간 내 휴대폰 미사용시 3명의 구호자에게 문자발송) 등과 같은 서비스를 통해 고독사 예방 및 안부 확인을 하고 있음

- 동구의 사전조사지에 따르면, 기존 서비스와 통합돌봄 서비스 중복문제에 대한 우려를 제기하였으며, 지역사회 통합돌봄을 위한 대전시가 지원체계를 구축하고 돌봄인력 양성과 역량강화를 실시하여 향후 질 높은 통합돌봄 서비스 지원이 필요한 것으로 확인됨
- 또한 지역사회 통합돌봄에 대한 필요성은 알고 있으나 돌봄 수요에 맞는 제공기관과 서비스가 갖추어 있지 않아 기관별 인프라 구축으로 고유의 영역별 서비스 제공체계가 구축되면 통합돌봄이 자치구 복지정책 반영에 필수적이라는 인식이 제고된다면 사업추진에 도움이 될 것으로 생각하고 있음
- 초고령사회를 앞두고 노인을 위한 돌봄 수요는 증가할 것이고 노인들이 가장 선호하는 안심 주거서비스와 식사(밀반찬) 지원은 꼭 필요한 서비스로 지속적이고 확대가 필요하다는 것을 확인함
- 보건소와의 협업은 방문건강관리사업에 대한 협조, 퇴원환자를 위한 지역사회연계 구축지원에 대한 업무협약 정도로 되어 있으나 상호연계는 약해 보임
- 케어안심주택을 확충해서 의료 및 기타 서비스를 받을 수 있다면 대상자의 삶의 질이 높아질 것으로 판단하나 시범사업에서는 주택 개보수 정도의 서비스만 제공되어 있음
- 동구는 컨설팅단과 사회서비스원 간의 회의를 통해 워크숍을 통한 2022년 추진과제를 도출하기보다는 동구 지역사회 통합돌봄 관계자들에 대한 지역사회 통합돌봄 이해를 제공하고 조례제정이나 조직개편에 관한 사전 준비 과정을 가지는 수준으로 컨설팅을 진행하기로 결정하여 워크숍은 진행하지 않음

〈표 8〉 동구 사업계획 모니터링_16개 전 동 시범동 선정

주요사업	예산(천원)	대 상	내 용	수행	연 계	협 력 체 계																				
퇴원환자를 위한 지역사회연계	비예산	65세 이상 퇴원환자 (건강의료비 지원대상 포함)	• 의료기관과 협약을 통해 퇴원환자 돌봄 서비스 연계 및 지원 - 공적급여 신청, 지역사회 자원·서비스 등 통합 돌봄 안내 및 연계 - 퇴원환자 의료급여 사례관리, 보건소 방문의료서비스 연계	병원, 한방병원, 종합병원, 일반요양병원	의료기관과 업무협약을 통한 대상자 연계	• 16개동 행정복지센터(통합돌봄 창구) 지역사회보장협의체, 지역기관, 병원, 주민 등																				
어르신 안심주거지원	50,000	주거환경 취약 어르신 100가구	• 100가구어르신 맞춤형 주택 개보수 (가구당 200 ~ 1,000천원)	자활기업 사회적기업	밀알복지재단 동구장대문어르신복지관 천사의순길두깨비물사단	• 동구 지역사회 통합돌봄 협의회 구성 /동구 지역사회보장대표협의체 - 28명 (공공 6, 민간 22)																				
영양 및민찬 지원	48,000	퇴원환자 및 복합민성질환자 2007가구	• 결식위험 어르신 영양 및민찬 지원 (가구당 주 2회 3개월)	사회적기업 사회적복지관	동구장대문어르신복지관 ※ 재가노인 무료 급식 선우노인복지센터 장대문어르신복지관 판암사회복지관 생명종합사회복지관 대동종합사회복지관 산내종합사회복지관	• 실무위원회 구성 - 10명(공공 2, 민간 6, 동합의체 위원 2) • 권역별 민·관 협의체 구성운영 - 사업운영관련 협조사항, 시행기관 간 조정 필요사항 등 논의, 공동사례관리, 각종 자원연계 등 협의 체계 구축																				
동구형 인공지능 돌봄서비스	2,000 (별도 19,965천원 천사의순길 후원금)	돌봄이 필요한 독거노인 등	① 동구 안심서비스 앱 지원 / 2,000천원 - 24시간 동안 휴대폰 사용이 없을 경우 보호자 문자발송 - 보호자 다수 지정, 가장 가까운 사람이 즉시 구호가능 ② 천사 친구 호출 호순 자원사업 추진 / 65명 - 관내 우울증 및 우울감 유증상 독거노인 스마트 토이봇지원 ※ 강남 합천권 앱 소스코드 지지체에 무상 제공, 스킨 제작비용 및 업데이트 비용 별도 발생	희망복지 자원팀		<table><tr><th>관역</th><th>동</th><th>복지관</th><th>노인일동</th></tr><tr><td>1</td><td>지왕동, 가양1동, 가양2동, 용전동</td><td>용운복지관</td><td>장대문 어르신 복지관</td></tr><tr><td>2</td><td>판암2동, 용문동, 대동, 대성동</td><td>생명복지관, 용운복지관, 대동복지관</td><td>행복한 어르신 복지관</td></tr><tr><td>3</td><td>신인동, 효동, 판암1동, 산내동</td><td>행복한어르신 복지관, 판암복지관, 산내복지관, 이틀더운복지관</td><td>선우노인 복지센터</td></tr><tr><td>4</td><td>중앙동, 신내동, 홍도동, 상성동</td><td>대동복지관, 손소 리복지관, 밀알복지관</td><td>금성노인 복지센터</td></tr></table>	관역	동	복지관	노인일동	1	지왕동, 가양1동, 가양2동, 용전동	용운복지관	장대문 어르신 복지관	2	판암2동, 용문동, 대동, 대성동	생명복지관, 용운복지관, 대동복지관	행복한 어르신 복지관	3	신인동, 효동, 판암1동, 산내동	행복한어르신 복지관, 판암복지관, 산내복지관, 이틀더운복지관	선우노인 복지센터	4	중앙동, 신내동, 홍도동, 상성동	대동복지관, 손소 리복지관, 밀알복지관	금성노인 복지센터
관역	동	복지관	노인일동																							
1	지왕동, 가양1동, 가양2동, 용전동	용운복지관	장대문 어르신 복지관																							
2	판암2동, 용문동, 대동, 대성동	생명복지관, 용운복지관, 대동복지관	행복한 어르신 복지관																							
3	신인동, 효동, 판암1동, 산내동	행복한어르신 복지관, 판암복지관, 산내복지관, 이틀더운복지관	선우노인 복지센터																							
4	중앙동, 신내동, 홍도동, 상성동	대동복지관, 손소 리복지관, 밀알복지관	금성노인 복지센터																							
맞춤형 기정(방문)간호	85,750 (보건소 예산)	건강취약계층 및 만성질환자 2832명 (방문간호관리 등록 2,584가구, 재가미환자 가구 248명)	• 방문건강관리서비스 제공 - 직접 방문 및 전화상담 서비스 제공 - 혈압·혈당 등 기초건강측정 및 기초의약품 제공 등	방문간호사 8인																						

3. 컨설팅 결과_서구

- 서구는「사람 중심 함께 행복한 서구」라는 비전을 가지고 지역사회 중심의 민관협력 통합돌봄 모델 구축과 대상자 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 구성·제공을 목표로 주거, 건강의료, 요양·돌봄, 서비스 연계 등의 추진과제를 제시함
- 서구는 대상자 발굴 및 서비스 지원계획 수립을 하는 등 필요한 자원을 연결하는 것을 구상하고 있으나 아직 조례제정 및 조직개편 계획은 없으며, 사전 조사결과 지역사회 통합돌봄에 대한 이해도가 다른 구에 비해 부족한 것을 확인함

[그림 13] 서구 지역사회 통합돌봄 로드맵

비 전	사람 중심, 함께 행복한 서구			
목 표	- 지역사회 중심의 민·관협력 통합돌봄 모델 구축 - 대상자 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 구성·제공			
중점과제	주거	건강의료	요양·돌봄	서비스 연계
	케어안심 주택	방문건강서비스 방문의료, 재활, 회복 만성질환 예방·관리	노인장기요양 신규 재가서비스 재가 의료급여	통합돌봄 창구
시범사업	- 주거서비스 : 노인친화주택사업 “행복한 家” - 건강의료 서비스 : “청춘회복” 재활보조기구 지원, 의료급여 사례관리 강화 - 요양·돌봄 서비스 : 맞춤형 건강플러스 사업, “행복 동행” 통합돌봄서비스 사업			

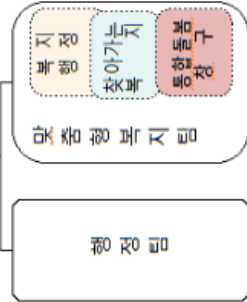
* 출처 : 서구(2021). 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 성과공유회 발표자료

- 서구는 동구와 마찬가지로 워크숍을 통한 2022년 추진과제를 도출하기 보다는 서구 지역사회 통합돌봄 관계자들에 대한 지역사회 통합돌봄 이해를 돕고, 조례제정이나 조직개편에 관한 사전 준비과정을 가지는 수준으로 컨설팅을 진행하는 것이 적절하다는 판단하에 워크숍은 진행하지 않음

〈표 9〉 서구 사업계획 모니터링_둔산3동, 월평2동, 관저2동

주요사업	예산(천원)	대 상	내 용	주체	수 행	협 력 체 계
노인친화주택 사업 "행복한 집"	25,000	신체적 불편 또는 주거상태 열악하여 주택환경 개선이 필요한 노인가구 10가구	- 안전사고 예방을 위한 편의시설 설치 및 주거환경 개선 - 도배, 장판, 조명, 미끄럼방지 등 - 가구당 한도 2,500,000원	복지 정책과	동행정복지센터	민관협력단 구축 운영/ 자문 및 협의 20명 이하 (건강보험공단 지사, 국민연금공단 지사, 내자역본부, 보건의원단체, 사회복지관, 서비스제공기관, 자원봉사단체, 지역 연구기관, 대학, 병원 등)
"정춘회복" 재활보조기구 지원 사업	15,000	상해 및 수술로 인하여 재활보조기구가 필요한 노인 50가구	- 보행보조기(실버카, 워커), 목발, 지팡이, 이동식 좌변기, 목욕의자 등 지원 - 가구당 한도 300,000원	복지 정책과	동행정복지센터	- 조직 구성 계획 - 구 '통합돌봄 전담조직' 신설
의료급여 사례관리 강화	비예산	복합질환을 가진 의료급여 수급자, 장기입원자(동일병상으로 1회당 31일 이상 입원한 자)	- 간강관리 정보제공, 지역사회 보건복지 자원 연계, 비대면 교육 실시 등 사례관리 강화 - 의료급여 건강보험 심사평가원 고위험군 명단, 물리치료 이용 상위자, 동일성분 의약품 중복투약 대상자에 대한 개별 가정방문, 전화상담 - 대면(소규모 집합교육) 또는 비대면 교육 - 퇴원환자에 대한 지역자원 연계 등 사례관리	사회 복지과	의료급여 사례관리사	복지정책과 복지정책팀 통합조사팀 통합관리팀 희망복지지원팀 (산청) 통합돌봄팀
맞춤형 "간강플러스" 사업	30,000	신체적 불편으로 영양식 제공이 필요한 노인 40명	- 간강 및 영양상태에 대한 정확한 진단과 식생활을 고려한 맞춤형 식사 제공 - 1일 2식, 주 3회, 3개월 지원	복지 정책과	동행정복지센터	동 장 행정팀 맞춤형복지팀 찾아가는 복지팀 통합돌봄 전담조직
"행복동행" 통합돌봄서비스 지원 사업	30,000	신체적 불편 또는 장애로 돌봄서비스가 필요하거나 퇴원한 노인 30명	- 돌봄서비스(가사지원, 사회활동지원 등) 제공 - 1일 4시간, 주 5회, 2주~최대 1개월 지원	복지 정책과	동행정복지센터, 의료급여 사례관리사	

- 동 행정복지센터 '통합돌봄 창구' 운영



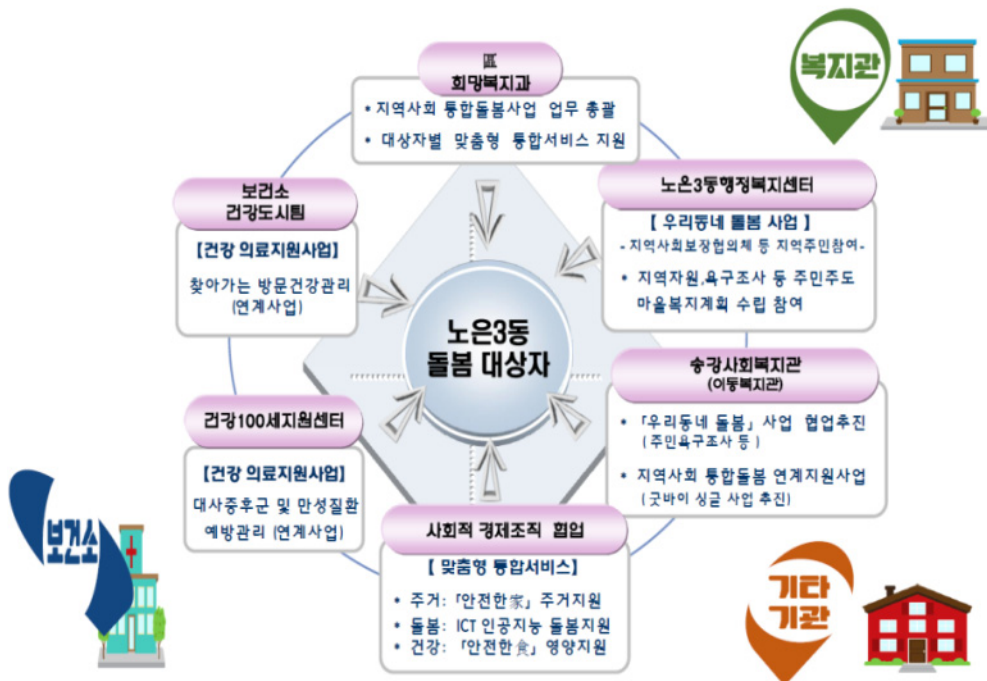
4. 컨설팅 결과_유성구

1) 사전조사 및 컨설팅 결과

- ☐ 유성구의 지역사회 통합돌봄 정책로드맵은 「여럿이 함께 돌봄」이라는 비전을 가지고 “살던 곳에서 오래오래 행복할 수 있도록”을 목표로 노인, 장애인 등 돌봄이 필요한 가구에 통합돌봄 체계 마련, 사회적경제 조직 협업을 통한 돌봄 일자리창출, (지역주도복지) 지역주민 참여 복지문제 발굴 및 주민이 서로 돌보는 공동체 문화조성을 핵심과제로 제시함
- ☐ 조직개편 및 조례를 제정할 계획은 가지고 있지 않으며 보건소가 코로나 19 대응 관련 모든 인력이 투입된 상황으로 협의구조를 추진하기 어려움이 확인됨. 하지만 보건소 사업 중 찾아가는 방문건강관리사업과 건강100세지원센터 운영은 지역사회 통합돌봄 연계사업으로 추진. 주거와 관련된 부서와의 연계는 부족한 것으로 확인됨
- ☐ 지역사회 통합돌봄 민관협의체를 별도로 구성하지 않고 지역사회보장협의체를 활용하고자 하는 것으로 확인됨
- ☐ 동구의 사전조사지에 따르면, 사회적경제 기업, 지역자활센터, KT 등과 사업을 추진 중이며, 다양한 서비스 제공을 위해 각 기관 간 협력체계 구축이 필요한 것으로 확인됨. 2021년 6월 유성구 지역공동체지원센터가 개소하여 주민참여 거점 플랫폼 역할을 수행하면서 지역사회 통합돌봄과 연계한 주민 주도 마을복지 실현을 기대하는 것으로 확인됨
- ☐ 또한 요양병원 및 의료기관 퇴원환자 지원사업 등 의사회, 약사회 등과 연계 체계를 구축하여 다양한 보건의료 서비스 지원이 유성구에 필요하며 케어 안심주택 마련을 통한 통합돌봄 대상자들이 지역사회에서 주도적으로 살아갈 수 있는 기반을 마련해 주는 것이 필요한 것으로 확인됨

- 유성구 시범사업 중 보건·의료분야는 모두 보건소 사업임. 2021년 보건소 추진과제는 선제적 치매 예방관리, 치료의 초기 집중 투입, 치매환자 가족의 부담경감을 위한 지원 확대 등 전문화된 치매관리와 돌봄, 치매관리 전달체계 효율화, 공급 인프라 확대 및 전문화, 치매환자도 살기 좋은 환경 조성 등 치매관련 정책기반강화로 확인됨

[그림 14] 유성구 시범사업 개요도

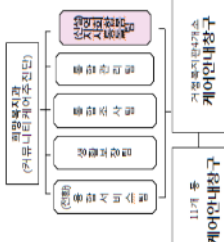
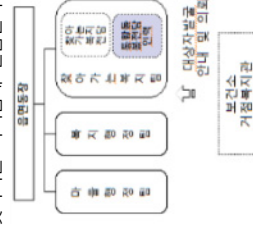
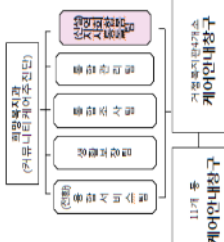


* 출처 : 유성구(2021). 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 성과공유회 발표자료

2) 워크숍 결과

- 공통 및 분과워크숍을 통해 도출된 유성구의 2022년 추진과제는 다음과 같음
 - 서비스연계 분과는 현재 1명의 지역사회 통합돌봄 담당자에서 전담팀 신설을 요청하였으며, 전담조직이 구성된 이후 조례제정, 시범동인 노은 3동에서 운영 중인 우리동네돌봄발굴단과 주민자치회, 지역사회보장협의체 간의 역할과 협력체계 구축이 필요하며 1개 시범동을 3개 동으로 확대하는 추진과제를 도출함
 - 요양돌봄 분과는 행정조직 담당공무원이 수시로 바뀌는 상황은 사업 추진에 있어 많은 어려움이 발생, 종별 복지관 특성에 따라 유성구 지역사회 통합돌봄 연계 네트워크를 구축하는 것이 필요, 다자간 서비스 제공이 가능하도록 현재 사업들을 연결하고 공유하는 등 서비스를 재편하는 것이 필요, 유성구 지역사회 통합돌봄을 컨트롤하는 컨트롤 타워(동 행정복지센터 또는 다른 센터를 설립) 필요 등이 2022년 추진 과제로 도출됨

〈표 10〉 유성구 사업계획 모니터링_노은3동

주요사업	예산(천원)	대 상	내 용	주체	수 행	협 력 체 계
「우리동네 돌봄」 사업	20,000	노인 및 장애인 가구 등 돌봄이 필요한 지역주민	• 안전사고 예방을 위한 편의시설 설치 및 주거환경 개선 - 도배, 장판, 조경, 미끄럼방지 등 - 가구당 한도 2,500,000원	노은3동	노은3동 (우리동네 돌봄발굴단) 지역사회보장협의체 등 주민직접 참여	• 구 지역사회보장협의체를 활용 행정복지과장, 기획실장, 운영지원과장, 사회활동과장, 건강정책과장, 노인3동장 국민건강보험공단유성지사, 장신건강복지센터, 유성구보건소 노은3동 건강100세지원센터, 대전제철전문병원 유성구종합사회복지관, 유성구 노인복지관, 송간사회복지관, 유성구 장애인종합복지관, 유성소방서, 공동119안전센터, 대전여성경찰서, 여성청소년과 대전유성경찰서, 여성청소년과 내대전북부권, 주거복지지원사, 유성구지역사회센터 유성구자활봉사센터, 행복누리재단, 행복네트워크, 국민연금관리공단 북대전지사 충남대학교, 장례식대학원, 대전대학교
「안전한家」 맞춤형 주거환경 개선사업	25,00	주거환경개선이 필요한 노인 및 장애인 25가구	• 목심안전존잡이, 미끄럼방지바닥, 높낮이 조절세면대 설치 가에서 낙상 등 안전사고를 예방하고 독립생활을 할 수 있도록 지원 - 가구당 1,000천원	희망복지과	유성지역사회복지관 좋은환경사업단	
「안전한食」영양보충식 배달지원사업	37,200	스스로 식사 준비가 어려워 돌봄이 필요한 노인 및 장애인가구 60가구	• 사회적 기업 협업을 통하여 지역에서 생산되는 농산물로 만든 가정간편식(일키트) 직접배달 지원 - 20,000원×31회×607가구	희망복지과	엘린부두막 협동조합	
ICT를 활용한 「인공지능(AI)」 돌봄서비스	15,000	독거 노인 및 장애인 30가구	• AI스피커 설치 인공지능 돌봄서비스 제공, 긴급구호(SOS), 감성대화, 치매예방(인지강화프로그램), 마음체조(신체움직임프로그램), 복약알림서비스 등 집에서 독립생활을 할 수 있도록 지원	희망복지과	KT협약	• 조직 구성 계획 - 통합돌봄 추진단 설치 계획(복지부기준 안)
찾아가는 방문 건강관리사업 (보건소 연계사업)	269,319 (보건소예산)	건강관리서비스 이용이 어려운 건강취약가구	• 대상자 군별* 분류에 따른 1:1 맞춤형 방문건강관리 서비스 제공 - 방문간호사(전문인력)가 가정을 방문하여 건강관리 서비스 제공 - 혈압, 혈당 측정 등 각종 기초검사와 건강관리 상담, 교육실시	유성구보건소	유성구보건소 건강도시팀 연계사업	
노은3동 건강100세지원센터 운영 (보건소 연계사업)	35,700 (보건소예산)	노은3동 노인 및 장애인 가구	• 대시중추군 및 만성질환예방관리 - 혈압, 혈당, 콜레스테롤 등 기초검사를 통한 만성질환 예방관리 - 고위험군, 위험군, 기타 만성질환군으로 분류하여 관리	유성구보건소	유성구보건소 마을건강팀 연계사업	- 찾아가는 복지팀에 전담인력 보강 
지역사회 통합돌봄 「굿바이 싱글」사업 (복지관 연계사업)	6,000 (복지관 예산)	독거노인 및 장애인 20명	• 우울감 감소를 위한 사회적 지지망 및 생활만족도 향상 프로그램 - 삼시세끼(반찬만들기), 생일파티, 친구초청활동 등 심리 건강 지원	송강종합사회복지관	송강종합사회복지관 (거점복지관)	

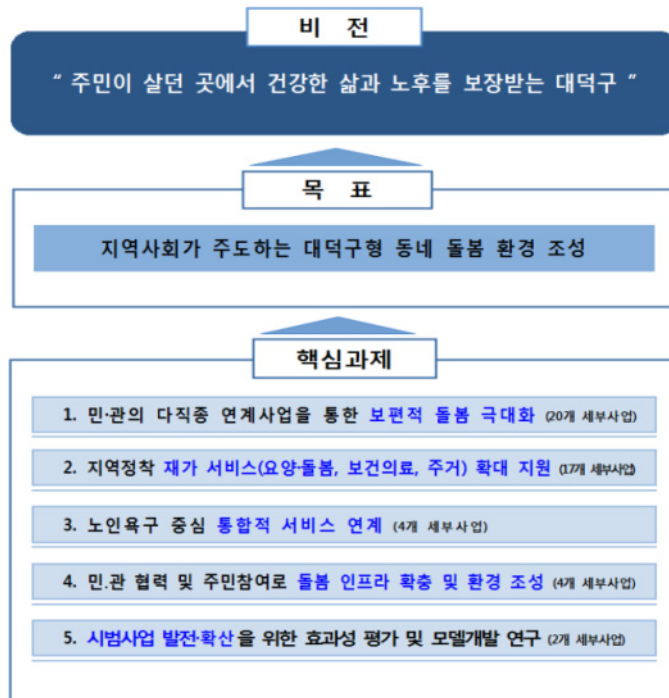
5. 컨설팅 결과_대덕구

1) 사전조사 및 컨설팅 결과

- 대덕구의 지역사회 통합돌봄 정책로드맵은 「주민이 살던 곳에서 건강한 삶과 노후를 보장받는 대덕구」라는 비전을 가지고 지역사회가 주도하는 대덕구형 동네돌봄 환경조성을 목표로 민관의 다직종 연계사업을 통한 보편적 돌봄 극대화, 지역정착 재가서비스(요양돌봄, 보건의료, 주거) 확대 지원, 노인육구 중심 통합적 서비스 연계, 민관협력 및 주민참여로 돌봄 인프라 확충 및 환경 조성, 시범사업 발전·확산을 위한 효과성 평가 및 모델개발 등의 핵심과제를 제시함
- 대덕구는 동네돌봄 실행단 실무진을 시작으로 시범동 및 보건소 등의 행정, 민간의 의사결정권자인 3종 복지관장 그리고 동네돌봄 실행단 순으로 민과 관을 대상으로 컨설팅이 추진됨
- 대덕구는 다른 자치구보다 먼저 2019년 복지정책과 내「통합돌봄팀」을 신설했으며 같은 해, 동네돌봄 지원에 관한 조례를 제정함. 2020년 대덕구 동네돌봄 주민육구조사 및 모델개발 연구를 통해 실행단을 구성하는 등 지역사회 통합돌봄을 빠르게 대응하고 있음
- 보건소와는 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업과 보건복지부 사회서비스 육성지원사업에 있어 협업을 추진하고 있으며, 이외에도 중리종합사회복지관, 대덕구노인종합복지관 등 민간기관과 지역사회 통합돌봄 시범사업을 다양하게 추진 중임
- 사전조사에 따르면, 지역중심 민간 네트워크 구축이 북부권과 중부권만 있어 향후 남부권역으로 확대가 필요하며 시범사업을 통해 대덕구에 맞는 사업을 발굴하려면 추가적인 예산확보를 통해 전동으로 확산시켜야 하는 과제가 확인됨

- 대덕구는 2020년 보건복지부 건강생활지원센터 확충 공모사업에 선정되어 기존 1개의 건강생활지원센터 외 남부건강생활지원센터를 설치 중이며, 동 찾아가는 보건복지팀과의 연계 등 행정 외 다른 기관(민간)과의 유기적인 협업을 통한 대덕구 지역사회 통합돌봄이 만들어 가야 한다는 것과 이동 지원 서비스가 필요한 것으로 확인됨
- 대덕구보건소는 건강정책에 있어 동네의원과의 연계한 건강프로그램 등 1차 의료 만성질환관리 시범사업을 추진하고 있으며 이 사업의 활성화를 위해 건강보험공단 동부지사, 의사회 등과 지역운영위원회를 분기별로 개최하여 환자등록, 케어플랜 수립, 환자관리 등의 서비스를 제공하고 있음. 특히 지역사회 민관 협력, 다직종 다학제 팀을 구성하여 건강 네트워크를 구축하고 맞춤형 건강서비스 제공에 노력을 하고 있는 것으로 확인됨. 반면에 주거관련 부서와는 유기적인 협력이 이루어지지 않고 있음

[그림 15] 대덕구 지역사회 통합돌봄 로드맵



* 출처 : 대덕구(2019). 대덕구형 동네돌봄 시범사업 기본계획

2) 워크숍 결과

- 공통워크숍과 분과워크숍을 통해 도출된 대덕구 2022년 추진과제는 다음과 같음
 - 서비스연계 분과는 실행단을 제외한 대덕구 내 사회복지사를 비롯한 다양한 이해관계자들이 지역사회 통합돌봄에 대한 이해가 부족하다는 판단아래 워크숍을 통한 주민교육 및 설명회를 개최하고, 현재 법1, 2동에서만 실시되고 있는 시범사업을 2022년에는 전동으로 확대하는 것을 추진과제로 도출함
 - 또한 지역사회 통합돌봄에 있어 3종 복지관의 역할이 중요하므로 의사결정권자인 복지관장 및 시설장, 복지종사자를 대상으로 한 워크숍을 진행할 예정임
 - 요양돌봄 분과는 3종 복지관 사업과 건강의료관련 통합돌봄 연계방안의 적극적 모색 필요, 지역주민의 욕구파악을 위한 수요조사 및 지역내 통합돌봄 가능한 서비스 현황파악, 주민의 지역사회 통합돌봄 이해증진 및 홍보 필요, 분절적 서비스를 통합하기 위한 예산, 인력지원 그리고 컨트롤타워 필요, 지역(북부, 중부, 남부) 간, 기관 간 서비스의 양적, 질적 편차를 최소화한 공급의 평준화 필요 등이 2022년 추진과제로 도출함
 - 건강의료 분과는 지역사회 통합돌봄에 있어 단순 서비스 연계를 넘어선 건강의료플랫폼으로서 건강생활지원센터 중심 네트워크 구축 필요, 보건소와 건강생활지원센터의 위상과 역할 및 의료기관 간 협력체계 논의 등이 2022년 추진과제로 도출함

〈표 11〉 대덕구 사업계획 모니터링_법1동, 법2동

주요사업	예산(천원)	대 상	내 용	수행	연 계	협 력 체 계
지역사회중심 민간네트워크 구축사업 (2020 사업 변경·확장)	47,500	관내 퇴원환자 등 노인 40여명	• 민간네트워크 구축 및 돌봄 대상자 방문 의료·재활·의료, 식사지원 등 - 다작종 민간 협력기관 협력체계 강화로 퇴원환자 통합돌봄서비스 제공	민들레의료 복지사회적 협동조합		• 복지정책과 커뮤니티케어팀(3명) - 시범지역 2개동(법1·2동) 케어인내창구 개설(2019.11.11.) 및 운영(맞춤형 복지팀 인력 2명 배치 / 사회직1, 간호직1) • 구 민관협의체(실행단), 동민관협력 • 서비스제공기관(공공 및 민간)
스마트홈시범사업 (2020년 기존사업)	25,900	관내 독거노인 어르신 등 90여가구	• ICT를 활용한 어르신 인공지능 돌봄 - AI스피커(포켓아이피어) 설치·관리	행복커넥트	(주)다온홀리케어 대덕구자활	행 정 복지정책과, 커뮤니티케어팀, 사회복지과, 노인복지팀, 자활요원팀, 장애인복지팀, 보건행정과, 진료관리팀, 건강정책과, 건강증진팀, 치매인성센터, 법 1·2동 맞춤형복지팀, 보건의료 건강생활지원센터 치매인성센터 정신건강복지센터 중독관리통합지원센터 민들레의료복지사회적협동조합 돌봄요양 중리종합사회복지관 변동종합사회복지관 대덕구노인복지관 주거 (주)다온홀리케어, 대덕구자활복지센터
만성질환자 혈압·혈당계 대여사업 (2020년 기존사업)	12,600	관내 만성질환자 노인 등 30여명	• 만성질환자 건강상담, 혈압계, 혈당계 대여 및 집중 방문 건강관리 - 건강 상담 및 교육, 혈압혈당계대여	보건소 (건강생활지원 센터)	건강생활지원센터 치매인성센터 정신건강복지센터 중독관리통합지원센터 민들레의료복지사회적 협동조합	• 업무협약(복지7, 보건의로 11)
돌봄사각지대 해소를 위한 「함께돌봄좋은 이웃」 (2021년 신규사업)	9,000	법1·2동 돌봄이 필요한 노인 100여명	• 비대면 안부확인 및 돌봄 노인 네트워크 강화 - 자원봉사자 전화안부확인, 2개 그룹 돌봄 노인 자 조모임 운영	중리종합 사회복지관		행 정 보건의로 충남대학교병원, 근로복지공단 대전병원, 대전보훈병원, 보니바시요양병원, 웰니스요양병원, 한남요양병원, 대덕구의사회, 대덕구하의사회, 대덕구과외사회, 대덕구약사회, 대덕보건대학교 돌봄요양 대덕복지관, 대전복지관, 병동복지관, 중리복지관, 대덕구노인복지관, 대덕구장애인복지관, 대덕구자활지원센터 지 매 대덕구지역지원센터, 대덕돌봄협동조합, 민들레의료복지 사회협동조합, (유)행복한방상 주 거 (주)다온홀리케어 대 학 한남대학교, 한남대학교 2019년 사회복합기업가육성사업실행팀(15개팀)
365희망그린 「나의그린(green)친구」 (2021년 신규사업)	5,000	관내 독거노인 50여명	• 반려식물 만들기 및 키우기 프로그램 운영 - 어르신 가정에 생활자원사 등 방문하여 반려식물 키트 전달 및 함께 만들고 키우기	대덕구노인종합 복지관		

〈표 12〉 자치구 추진실적 비교표

(작성 11.30.기준)

	사 업	목표	실적	달성률 (%)	대 상	수행기관	예 산	집 행	집행률
동구 (16개동)	퇴원환자를 위한 지역사회연계				65세 이상 퇴원환자	충 18개 지역 내 병원	비예산		
	어르신안심주거지원	100가구	73가구	73	주거환경 취약 어르신	지할 및 사회기업	50,000	-	-
	영양 및반찬 지원	200가구	169가구	84	퇴원환자 및 복합만성질환자	동구지역자활센터	48,000	-	-
	인공지능 돌봄서비스				돌봄이 필요한 독거노인 등	희망복지지원팀	2,000	2,000	100
	맞춤형 가정(방문)간호	65명	62명	95	우울증 및 우울감 유증상 독거노인	친사의 손길팀			
서구 (문산3, 월평2, 관저2)	맞춤형 가정(방문)간호	2,832명	2,560명	90	건강취약계층 및 만성질환자	보건소	85,750	77,937	90
	노인친화주택 사업 "행복한 집"	107가구	117가구	100	안전주택환경 개선 필요 노인가구	동행정복지센터	25,000	25,000	100
	"청춘회복" 재활보조기구 지원 사업	50명	132명	100	상해·수술로 재활보조기구 필요 노인	동행정복지센터	20,000	19,997	99.9
	의료급여 사례관리 강화	400명	438명	100	의료급여 수급자, 장기입원자	동행정복지센터	6,000	6,000	100
	맞춤형 "건강플러스" 사업	40명	100명	100	영양식 제공이 필요한 노인	동행정복지센터	45,000	32,032	71.2
유성구 (노은3)	"행복동행" 통합돌봄서비스 지원 사업	30명	3명	10	신체 불편 또는 장애, 퇴원 노인	동행정복지센터	4,000	2,876	71.9
	"우리동네 돌봄" 사업	2,633명	3,244명	123	노인 및 장애인 가구 등 주민	노은3동 우리동네 돌봄발굴단	22,800	15,299	67
	"안전한 집" 맞춤형 주거환경 개선사업	25가구	427가구	168	노인 및 장애인	유성지역자활센터	25,000	25,000	100
	"안전한 집" 영양보충식 배달지원사업	60가구	1,860가구	100	노인 및 장애인 가구	열린부두마함동조합	37,200	37,200	100
	ICT "인공지능(AI)" 돌봄서비스	30명	30명	100	독거 노인 및 장애인	KT	15,000	14,982	99.9
대덕구 (법1,2)	찾아가는 방문건강관리사업	60명	65명	108	건강관리서비스 이용 취약가구	유성구보건소 건강도시팀	269,319	보건소예산	-
	노은3동 건강100세지원센터 운영	500명	800명	160	노인 및 장애인 가구	유성구보건소 마을건강팀	35,700	보건소예산	-
	지역사회 통합돌봄 "굿바이 싱글"사업	36회 340명	32회 279명	88.8 82	독거노인 및 장애인	송강사회복지관(거점복지관)	6,000	6,000	100
	지역사회중심민간네트워크 구축사업	40여명	71명	178	관내 퇴원환자 등 노인	민들레의료복지사회적 협동조합	47,500	45,574	96
	스마트홈시범사업	90가구	877가구	96.66	관내 독거노인 어르신 등	행복커넥트	25,900	25,900	100
대덕구 (법1,2)	만성질환자 헬스·헬싱케어 대역사업	30명	32명	107	관내 만성질환자 노인 등	보건소 건강생활지원센터	12,600	12,600	100
	돌봄사각지대 해소를 위한 "함께돌봄 좋은 이웃"	100명	3,489명	3,489	법1·2동 돌봄이 필요한 노인	종리복지관	9,000	9,000	100
	365희망그린 "나의그린(green)친구"	50명	500명	1,000	관내 독거노인	대덕구노인복지관	5,000	5,000	100

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업
모니터링 및 컨설팅 결과보고서

제5장

만족도 조사

1. 조사개요
2. 분석결과
3. 시사점

제5장 컨설팅 만족도 조사

1. 조사개요

1) 표본설계

- ☐ 조사대상은 2021년 컨설팅 참여 인원 총 147명이며, 만족도 조사 참여 비율은 51.02%로 나타남

〈표 13〉 컨설팅 및 만족도조사 참여 현황

(단위: 명, %)

자 치 구	컨 설 팅	만족도조사	참 여 율
전 체	147	75	51.02
동 구	32	16	50.00
서 구	31	17	54.84
유 성 구	41	22	53.66
대 덕 구	43	20	46.51

2) 조사표 개발 및 구성

- ☐ 코로나19 감염병 확산에 따라 비대면조사 방식으로 진행하였고, 컴퓨터 및 모바일 버전으로 조사문항과 보기를 이해하기 쉽게 배치함. 조사문항은 총 25개로 응답자 확인관련 일반사항과 컨설팅 만족도관련 20개 문항, 기타의견으로 구성함
- ☐ 조사자 확인을 위한 일반사항과 컨설팅운영 전반 만족도, 컨설팅 방향성 및 목표관련 만족도, 워크숍 만족도, 컨설턴트 만족도를 파악하는 내용으로 구성함

- 첫째, 응답자 일반사항은 총 4문항으로 구성되어 있으며, 응답자의 연령을 비롯해 민간과 공공의 소속 기관, 소속기관이 위치한 해당 자치구, 보건의료 또는 복지관련, 요양보호관련 직무 등 직무분야에 대한 내용이 포함됨
- 둘째, 컨설팅 운영전반 관련하여, 컨설팅의 추진목표를 정확히 설정하고 알렸는 지와 전달하고자 하는 내용이 정확하고, 전달방법이 이해를 돕기 위해 적절했는지, 컨설팅의 회수와 시간은 적절했는지를 파악하고자 하였고, 전반적인 만족도 조사 문항을 추가함
- 셋째, (컨설팅 위탁운영계획에 명시한)기본방향 및 목표와 관련하여 “통합돌봄 시범사업의 기반구축에 도움되었다”, “기관 맞춤형 컨설팅이 이루어졌다”, “컨설팅을 통해 기관(또는 부서) 운영 방향성에 대해 고민 하게 되었다”, “통합돌봄은 민관협력이 중요하다는 인식을 하게 되었다”, “지역사회 통합돌봄 이해에 전반적으로 도움이 되었다”는 문항으로 구성함
- 넷째, 워크숍만족도는 참석 여부에 따라 참가자만 응답할 수 있도록 하고, 조사문항은 워크숍의 회수와 시간, 분과구성의 적절성, 분과토의, 진행 방법과 관련하여 구성하고 전반적인 만족도 조사 문항을 추가함
- 다섯째, 컨설턴트 영역은 컨설턴트가 컨설팅 시작 전에(또는 중간에) 컨설팅의 목표를 상호공유하고 추진하였는지, 컨설턴트는 통합돌봄의 전반적 이해에 도움이 되었는지, 컨설턴트는 추진될 컨설팅의 계획(일정)을 미리 알려주고 계획(일정)에 따라 진행하였는지, 컨설턴트의 컨설팅은 전문성이 있는지로 조사 문항을 구성하고 컨설턴트에 대한 전반적 만족도를 묻는 문항을 추가함
- 여섯째, 마지막으로 개방형 질문을 통해 대전시지역사회통합돌봄 컨설팅 관련 의견을 자유롭게 기술할 수 있게 구성함

3) 조사수행 및 자료처리

- 온라인만족도 조사에 대한 안내 및 홍보를 위해 대전광역시에 협조 공문을 보내고, 행정체계에 따라 안내공문이 전달될 수 있도록 조치함. 자치구는 행정복지센터, 민간기관 등을 대상으로 조사안내에 대한 공문을 발송하여 조사에 대한 사전공지를 했으며, 조사에 대해 문의할 경우 대응할 수 있도록 함
- 조사는 2021년 11월 25일부터 11월 29일까지 온라인 웹 설문조사(오즈 서베이)를 실시함, 컨설팅 참여 대상자 전원에게 온라인조사 안내 문자를 발송하고, 최종 조사 자료는 엑셀(Excel)프로그램을 통해 빈도, 백분율, 평균 등 기술통계로 분석함

〈표 14〉 조사표 구성 및 내용

조사 영역	조사 내용
A. 일반사항	연령, 소속, 소속기관의 소재지, 직무분야
B. 컨설팅운영전반	컨설팅 목표설정, 컨설팅 회수와 시간, 컨설팅 전달내용의 정확성, 컨설팅 전달방법의 적절성
C. 기본방향 및 목표 만족도	통합돌봄 시범사업 기반구축에 도움, 기관 맞춤형 컨설팅, 컨설팅을 통해 기관(또는 부서) 운영 방향성에 대해 고민, 통합돌봄은 민관 협력이 중요하다는 인식, 지역사회 통합돌봄 이해에 전반적으로 도움
D. 워크숍만족도	워크숍의 분과구성 적절, 상호의견을 나누는 활발한 분과토의, 워크숍의 진행방법이 적절, 워크숍에 대해 전반적으로 만족
E. 컨설턴트만족도	컨설턴트는 컨설팅 시작 전에(또는 중간에)컨설팅의 목표를 상호공유, 통합돌봄의 전반적 이해를 도움, 컨설팅의 계획(일정)을 미리 알려주고 계획(일정)에 따라 진행, 컨설팅은 전문성이 있음, 컨설턴트에 대해 전반적으로 만족

2. 분석결과

1) 일반사항

□ 본조사의 전체응답자는 총 75명으로, 전체응답자는 응답완료자와 부분응답자를 합친 것으로, 설문지 마지막 문항까지 응답을 완료한 응답완료자는 52명, 설문지 응답했으나 마지막까지 완료하지 않은 부분응답자는 20명, 위 두 종류의 응답결과를 합친 전체응답자는 75명임

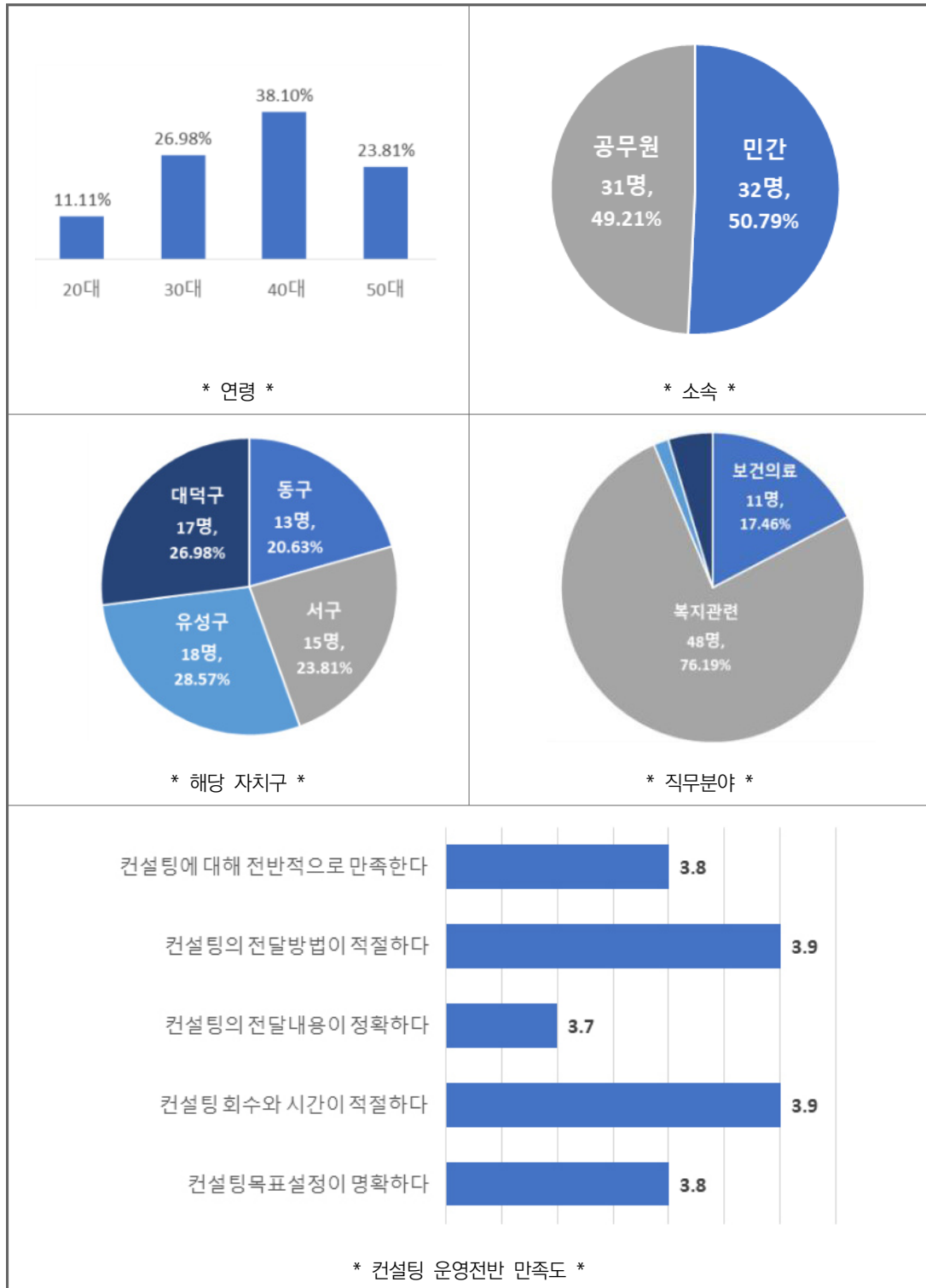
□ 조사대상자의 일반사항은 다음과 같음.

- 먼저 연령을 살펴보면 40대가 38.11%(24명)가 가장 많았고, 민간종사자가 50.79%(32명), 공무원 49.21%(31명)로 근소한 차이를 보임
- 시범사업 자치구의 조사참여율을 살펴보면 유성구가 29.33%(22명)으로 가장 많았고, 대덕구 26.67%(20명), 서구 23%(12명), 동구 34%(56명) 순으로 나타남
- 직무유형은 의사와 간호사 등의 보건의료분야종사자가 17.46%(11명) 참여한데 비해 복지관련직무 종사자가 76.19%(48명)으로 응답자의 다수를 차지했고 기타 요양보호관련 직무 종사자는 4.76%(3명)로 나타남

〈표 15〉 전체응답자 일반사항

구 분		전 체		구 분		전 체	
		인원(명)	비율(%)			인원(명)	비율(%)
연령	20대	7	11.11	자치구 (소속기관 소재지)	동 구	13	20.63
	30대	17	26.98		서 구	15	23.81
	40대	24	38.11		유 성 구	18	28.57
	50대	15	23.81		대 덕 구	17	26.98
	계	63	100		계	63	100
				직무유형	보건의료(의사, 간호사 등)	11	17.46
소속	민간종사자	32	50.79		복지관련 직무	48	76.19
	공무원	31	49.21		요양보호 관련직무	1	1.59
					기타	3	4.76
	계	63	100		계	63	100

[그림 16] 컨설팅 운영전반



2) 컨설팅 운영전반

- ☐ 컨설팅 운영의 전반적 만족도를 살펴보면 전반적으로 만족한다는 의견이 53.57%로 낮게 나타남
- ☐ 부적으로는 살펴보면 컨설팅의 목표설정이 명확하고(62.50%), 회수와 시간이 적절했으며(55.36%), 전달내용이 정확하고(57.14%), 전달 방법이 적절했다(62.50%)는 다소 미흡하게 나타남

〈표 16〉 컨설팅 운영전반 만족도

(단위: 명, %)

조 사 문 항	전혀 그렇지 않다		그렇지 않다		보통이다		그렇다		매우그렇다		평균
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	
컨설팅목표설정이 명확하다	0	0	7	12.50	14	25.00	15	26.79	20	35.71	3.8
컨설팅 회수와 시간이 적절하다	0	0	7	12.50	18	32.14	15	26.79	16	28.57	3.9
컨설팅의 전달내용이 정확하다	1	1.79	9	16.07	14	25.00	14	25.00	18	32.14	3.7
컨설팅의 전달방법이 적절하다	0	0.00	5	8.93	16	28.57	17	30.36	18	32.14	3.9
컨설팅에 대해 전반적으로 만족한다	0	0.00	11	19.64	15	26.79	11	19.64	19	33.93	3.8

3) 컨설팅 기본 방향 및 목표

- ☐ 컨설팅 기본 방향 및 목표에 따른 대상자들의 인식 변화의 정도를 살펴본 결과, 76.79%가 “지역사회 통합돌봄 이해에 전반적으로 도움이 되었다”고 응답함
- ☐ 세부적으로는 “통합돌봄은 민관협력이 중요하다는 인식을 하게 되었다”는 응답이 85.71%로 가장 많고, “컨설팅을 통해 기관(또는 부서) 운영 방향성에 대해 고민하게 되었다”고 75%가 응답하였으며, “통합돌봄 시범

사업 기반구축에 도움이 되었다” 66.07%, “기관 맞춤형 컨설팅이 이루어졌다” 55.36%로 나타남

〈표 17〉 컨설팅 기본방향 및 목표 만족도

(단위: 명, %)

조 사 문 항	전혀 그렇지 않다		그렇지않다		보통이다		그렇다		매우그렇다		평균
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	
통합돌봄 시범사업 기반구축에 도움이 되었다	0	0.00	5	8.93	14	25.00	19	33.93	18	32.14	3.9
기관 맞춤형 컨설팅이 이루어졌다	0	0.00	15	26.79	10	17.86	21	37.50	10	17.86	3.5
컨설팅을 통해 기관(또는 부서) 운영 방향성에 대해 고민하게 되었다.	0	0.00	6	10.71	8	14.29	26	46.43	16	28.57	3.9
통합돌봄은 민관협력이 중요하다는 인식을 하게 되었다	0	0.00	0	0.00	8	14.29	25	44.64	23	41.07	4.3
지역사회 통합돌봄 이해에 전반적으로 도움이 되었다	0	0.00	3	5.36	10	17.86	19	33.93	24	42.86	4.1

4) 워크숍 만족도

□ 컨설팅 및 워크숍까지 참석한 응답자는 76.79%(43명)로 진행방식인 분과 토의에 대한 만족도(69.76%)가 높았으나 워크숍에 대한 전반적인 만족도(58.14%)는 다소 낮게 나타남

□ 세부적으로 살펴보면, “상호 활발한 분과토의가 있었다”가 69.76%로 상대적으로 만족도가 높았지만 워크숍의 회수 및 시간(55.81%), 진행방법(58.14%), 분과구성의 적절성(58.14%)에 대한 만족은 다소 저조한 것으로 나타남

〈표 18〉 워크숍 만족도

(단위: 명, %)

조 사 문 항	전혀 그렇지 않다		그렇지않다		보통이다		그렇다		매우그렇다		평균
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	
워크숍 회수와 시간이 적절했다	0	0.00	4	9.30	15	34.88	11	25.58	13	30.23	3.8
워크숍의 분과구성이 적절했다	0	0.00	7	16.28	11	25.58	13	30.23	12	27.91	3.7
상호의견을 나누는 활발한 분과토의가 있었다	0	0.00	3	6.98	10	23.26	15	34.88	15	34.88	4.0
워크숍의 진행방법이 적절했다	0	0.00	7	16.28	11	25.58	12	27.91	13	30.23	3.7
워크숍에 대해 전반적으로 만족한다	0	0.00	6	13.95	12	27.91	11	25.58	14	32.56	3.8

5) 컨설턴트 만족도

□ 컨설턴트에 대한 만족도를 살펴본 결과, “컨설턴트의 컨설팅은 전문성이 있다”고 67.28%(37명)가 응답하였고, 63.64%(35명)가 각각 “컨설턴트는 통합돌봄의 전반적 이해를 도왔다”, “컨설턴트에 대해 전반적으로 만족”한다고 응답함

□ 그 밖에 65.45%(36명)가 “컨설턴트는 컨설팅 시작 전에(또는 중간에) 컨설팅의 목표를 상호공유하고 추진하였다”고 생각한 반면, 61.82%(34명)가 “컨설턴트는 추진될 컨설팅의 계획(일정)을 미리 알려주고 계획(일정)에 따라 진행하였다”고 하여 계획 및 일정 관리 부분의 만족도가 낮게 나타남

〈표 19〉 컨설턴트 만족도

(단위: 명, %)

조 사 문 항	전혀 그렇지 않다		그렇지 않다		보통이다		그렇다		매우그렇다		평균
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	
컨설턴트는 컨설팅 시작 전에(또는 중간에)컨설팅의 목표를 상호공유하고 추진하였다	0	0.00	4	7.27	15	27.27	20	36.36	16	29.09	3.9.
컨설턴트는 통합돌봄의 전반적 이해를 도왔다	0	0.00	4	7.27	16	29.09	19	34.55	16	29.09	3.9
컨설턴트는 추진될 컨설팅의 계획(일정)을 미리 알려주고 계획(일정)에 따라 진행하였다	1	1.82	4	7.27	16	29.09	16	29.09	18	32.73	3.8
컨설턴트의 컨설팅은 전문성이 있다	0	0.00	3	5.45	15	27.27	18	32.73	19	34.55	4.0
컨설턴트에 대해 전반적으로 만족한다	0	0.00	6	10.91	14	25.45	17	30.91	18	32.73	3.9

6) 기타 의견

□ 기타의견은 총 24명이 기술하였고 중복되는 의견 등을 정리하여 요약한 내용은 다음과 같음

- (시간관련) 너무 급하게 진행, 시간 촉박. 컨설팅마다 시간 조정 필요. 컨설팅 사업 전반에 대한 이해없이 갑자기 컨설팅을 받아 혼란스러움
- (내용관련) 결론없이 같은 이야기만 반복되는 느낌. 구체적인 사업 예시 필요. 사업영역 확대 필요. 사회복지종사자뿐만 아니라 다양한 주민들이 정책의 방향성에대하여 이해하는 교육이 많이 필요
- (기관이해도 부족) 복지기관의 통합돌봄에 대한 개념과 이해부족. 방향설정 적절하지 않았음
- (컨설팅 사전 작업) 일정계획 추진 전 기관 대상으로 사업에 대한 이해 증진 선행 후 컨설팅 추진 필요
- (민관협력) 여전히 관중심의 시스템이라는 느낌 강함. 차라리 공공기관이 정확한 루트 마련 바람. 통합돌봄의 사업구상과 방향성을 대전시와 협의 후 점진적으로 범위 확대 바람직

3. 주요 시사점

□ 컨설팅을 통해 통합돌봄에 대한 중요성을 인식하는 계기가 되었음

- √ 컨설팅을 통해 민관협력의 중요성 및 통합돌봄의 이해에 도움을 주었음(평균 4.0)
- √ 통합돌봄을 위한 복지시설운영의 방향성을 고민하는 계기가 되었음(평균 3.9)

□ 컨설팅 만족도 향상을 위한 운영전반의 면밀한 계획이 요구됨

- √ 컨설팅의 목표 및 회수, 내용, 방법 등의 만족도(평균 3.8) 향상을 위한 개선 필요
- √ 기관 맞춤형 컨설팅에 대한 만족도(평균 3.5)를 높이기 위한 사전조사 및 이해 필요

□ 컨설팅 대상자 고객만족도 향상을 위한 노력을 제고하여함

- √ 컨설턴트의 전반적 만족도(평균 3.9) 향상을 위한 전략적 대응 방안 마련
- √ 컨설팅프로세스 관련 만족도(평균 3.8) 향상을 위한 컨설턴트 공통안 마련

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업
모니터링 및 컨설팅 결과보고서

제6장

결론

1. 요약
2. 제언

제6장 결론

1. 요약

- 대전형 지역사회통합돌봄 시범사업은 「대전형 돌봄서비스 모델개발 연구」(대전복지재단, 2019)를 기반으로 2020년 9월부터 유성구와 대덕구를 중심으로 시작하였으나 2020년은 컨설팅이라고 할 만한 수준의 사업들이 진행되지 않았던 것이 현실임
- 2021년에는 대전시가 공모를 통해 시범사업 자치구 2개구(동구, 서구)를 추가하여 확대 추진하였음. 2025년까지 ‘지역사회통합돌봄 제공기반을 구축’하는 것을 목표로 추진된 ‘대전시 지역사회통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅’은 2021년 6월 23일부터 10월 1일까지로 5개월 동안 진행함
- 시범사업 참여 총 4개 자치구(동구, 서구, 유성구, 대덕구)를 대상으로 자치구 전담 컨설턴트를 배치하여 총 27개(147명) 기관을 컨설팅함
- 만족도 조사 결과 평균만족도 3.8점으로 나타나, 전반적으로 통합돌봄의 이해를 돕고 민관협력의 중요성을 인식하게 하는 계기를 마련하였다고 평가할 수 있는 반면, 컨설팅운영 부분에 있어서 면밀한 일정 관리와 자치구별 컨설팅의 공통성이 요구되는 것으로 조사됨
- 향후 컨설팅의 방향은 ‘대전형’이라고 할 수 있는 통일된 사업모형이 개발될 수 있도록 실제 사업프로세스에 초점을 맞춰 추진해야할 것임. 이를 위해 컨설팅의 내용 부분은 ‘공통성’이 담보되어야 하며, 운영 부분은 면밀한 일정과 계획이 수반되어야 하고, 전문성의 영역에는 컨설턴트가 1인 전담이 아닌 컨설팅단으로 움직여서 균형감있는 자치구컨설팅을 추진하는 것이 바람직할 것임

2. 제언

- ‘통합돌봄’이라는 새로운 패러다임을 접한 공공과 민간의 복지 종사자들은 지난 2020년부터 2021년 현재까지 사업의 개념 정립을 위한 교육과 컨설팅에 상당한 피로감을 느끼고 있음
- 그럼에도 이제는 민과 관을 막론하고 수요자의 욕구에 맞는 건강·주거·돌봄의 서비스들이 지역사회 안에서 분절적이지 않고 통합적으로 제공될 수 있도록 전달체제시스템을 마련해야 한다는 것에 동의하고 있으며, ‘통합돌봄’이 향후 보건과 복지의 나아갈 방향이라는 공통된 인식을 함으로써 협업라인의 중요성과 이를 견인할 컨트롤타워에 대한 요구가 높아지고 있는 상황임
- 사전조사 및 분과워크숍 등의 결과에서 보여진 것처럼 컨트롤타워로서 대전시가 보다 명확한 지역사회통합돌봄의 로드맵을 제시해 주길 기대하고 있음
- 이 모든 것을 구현해 낼 수 있는 추진동력으로써 예산과 조직의 수반이 무엇보다 중요하다는 것을 확인함. 행정조직 내 통합돌봄 전담 부서를 신설하고, 광역 단위 센터(또는 본부)를 두어 서비스의 수요와 공급의 총괄이 필요하며, 민간기관의 전담인력 배치로 통합돌봄 시범사업의 안착을 위한 적극적인 지원이 절실히 요구됨
- 지역사회통합돌봄이라는 체계를 구축하고 실현하기 위해서는 실행지표 개발 및 컨설팅, 평가 등의 환류시스템이 동시에 필요하며, 지역사회통합돌봄의 사업별, 대상별 전달체제를 세분화하여 중장기 방안까지 제시함으로써 돌봄이 필요한 사람의 지역사회 정착을 위한 비전을 구현해 낼 수 있기를 기대함

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업
모니터링 및 컨설팅 결과보고서

부 록

1. 참고문헌
2. 사전조사지
3. 만족도조사지
4. 컨설팅 결과보고서
5. 모니터링 및 컨설팅 참여기관

부록 1 참고문헌

- 강혜규(2006). 사회복지사무소 시범사업에 대한 기대. 월간 복지동향 77. 27-29.
- 대덕구(2019). 대덕구형 동네돌봄 시범사업 기본계획.
- 대전광역시(2019). 대전형 돌봄서비스 모델 개발 연구. 대전복지재단.
- 동구(2021). 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 성과공유회 발표자료.
- 보건복지부(2019). 지역사회 통합돌봄 기본계획(1단계: 노인커뮤니티케어).
- 서구(2021). 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 성과공유회 발표자료.
- 오단이, 엄재선, 서원영(2019). 김포형 커뮤니티케어 기반 연구. 김포복지재단.
- 오단이, 김승연, 엄재선, 이종선, 장윤선(2020). 대덕구형 동네돌봄사업 주민욕구조사 및 모델개발 연구. SW복지재단.
- 오단이, 박경원, 박종철, 허숙민(2021). 찾아가는 보건복지서비스 기본계획 심화컨설팅 자료.
- 양봉석(2021). 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 교육자료.
- 유성구(2021). 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 성과공유회 발표자료.
- 이태수(2007). 주민생활서비스 지원체계의 혁신. 한국행정학회 학술발표논문집. 753-766.
- 조기용, 김재두(2008). 행정개편에 따른 주민생활지원서비스 발전방안에 관한 연구. 공공정책과 국정관리 2(1), 21-45.
- 홍선미 외(2021). 통합돌봄 선도사업 컨설팅 및 운영모델 도출 연구(미간행).

부록 2 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 컨설팅을 위한 통합돌봄 사전조사

수신: OO구 복지정책과

안녕하십니까? 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 설문은 대전시와 대전사회서비스원 그리고 컨설팅 수행업체인 SW복지재단에서 **대전시 4개 자치구 지역사회 통합돌봄 컨설팅**의 일환으로 시행하고자 합니다.

정부부처 합동으로 2018년 11월에 발표한 지역사회 통합돌봄 기본계획¹⁾은 정부의 계획에 맞추어 광역시도와 특별자치시, 기초시군구의 수요 및 서비스자원 내용을 반영한 정책과 지원체계에 의거 읍면동단위로 건강의료, 요양돌봄, 주거지원의 서비스체계 및 읍면동주민센터 조직 개편(찾아가가는 보건복지팀 전환, 케어회의 구성, 지역사회보장협의체와 주민자치회를 통한 주민참여와 민관거버넌스 등)을 통해 서비스연계체계를 구성하도록 되어 있습니다.²⁾

OO구의 지역사회 통합돌봄 시범사업 컨설팅을 추진하기 위해서는 ▲첫째, 정부 기본 계획에 의한 OO구와 시범동의 지역사회 통합 돌봄 정책과 추진계획 ▲둘째, OO구의 주민의 통합돌봄 수요와 욕구 ▲셋째, 공공과 민간의 서비스 공급자원에 대한 조사가 필요합니다. 설문의 내용은 첨부한 설문지 항목에 대한 면접조사이며 면접조사 대상은 귀기관에서 지정한 개인 혹은 일정 인원내 대해 개별 혹은 집단면접조사를 실시하고자 합니다. 위와 같은 면접 조사에 협조를 부탁드립니다.

본 조사에 대해 질문이 있으시면 책임자 또는 연구담당자에게 언제든지 연락하십시오. 귀하의 소중한 응답을 바탕으로 의미 있는 컨설팅이 될 수 있도록 노력하겠습니다. 바쁘신 중에 조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

조사책임자 : 컨설턴트 ○○○

전화: 010-****-****

조사담당자 : 컨설턴트 ○○○

전화: 010-****-*****

- 1) 어떠한 고령이나 장애, 질병이 있어도 병원이나 시설이 아니라 주민들이 살던 곳에 거주하면서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 어울려 살아갈 수 있도록, 주거, 건강의료, 요양돌봄을 통합적으로 제공하는 지역주도형 사회서비스 정책입니다.
- 2) 서비스체계는 보건복지부의 건강보험과 장기요양보험, 의료급여, 국토부의 주거복지 정책과 제도개선의 내용으로 구성됩니다. 서비스연계체계는 행정안전부의 읍면동 주민자치형 공공서비스 보건복지 분야와 주민자치분야의 내용을 반영하고 있습니다.

[설문지] 구청 지역사회 통합돌봄 담당과

1. 정부의 지역사회 통합돌봄 정책에 조응하는 OO구의 추진 로드맵은 무엇입니까?
2. OO구 지역사회 통합돌봄 전담 조직은 설치(조직개편)되어 있는지 혹은 설치(조직개편)할 예정입니까?
조례제정계획은 무엇입니까? 별도재정 투입계획이 있습니까?
3. OO구청 내 복지정책과, 보건정책과와 보건소, 주택과, 참여공동체과, 사회서비스원 등 관련조직 협의구조 구성여부와 협의를 통한 통합돌봄 정책 내용은 무엇입니까?
4. OO구 통합돌봄 정책에 대한 민관협의(지역사회보장협의체, 사회복지협의회 등) 내용이 있는지 있다면 내용은 무엇입니까?
5. 대전시 사회서비스원의 OO구 지역사회 통합돌봄정책 추진에서의 위상과 역할, 추진내용과 계획은 무엇입니까?
6. OO구 보건의료와 사회서비스, 재가복지서비스, 주거서비스를 주민생활맞춤형으로 통합·연계하는 지역사회 통합돌봄 서비스체계 구축에 있어 과제와 대안으로서의 방향과 내용은 무엇입니까?
7. OO구 동 지역사회 통합돌봄체계 구축시 주요한 역할이 기대되는 주체는 어디입니까?(복지관, OO구 사회적경제 기업, 지역자활센터와 자활기업, OO구 마을공동체지원센터, OO여성회, 민간자원봉사 단체, 대학교, 기타)
8. OO구의 재가 통합돌봄서비스 중 보건의료, 주거지원, 돌봄(일상생활과 사회활동), 이동지원, 심리, 영양, 신체활동과 재활, 여가문화, 경제활동 등 제반 영역에서 보완이 필요한 내용과 방법은 무엇입니까?
9. OO구의 스마트홈, 노인 보조기기 지원 등 기술·기기를 활용한 독립생활지원 사업과 내용은 무엇입니까?
10. 대전시 사회서비스원 직영 종합재가센터 설치와 운영에 대한 일정과 내용은 무엇입니까?
11. OO구의 보건복지부 주민건강센터 확대설치 지원, 국토부 주거복지로드맵 2.0에 의한 주거복지센터 설립추진계획에 대한 의견은 무엇입니까?
12. OO구의 읍면동 주민자치형 공공서비스체계 보건복지분야 개편 현황과 추진일정은 무엇입니까?
13. OO구의 읍면동 주민자치형 공공서비스체계 주민자치분야 개편 현황과 추진일정은 무엇입니까?
14. OO구의 정부의 지역사회 통합돌봄 기본계획에 의거 추진되는 인프라, 종합재가센터, 주민건강센터, 주거복지센터 각각의 위상과 역할, 읍면동 찾아가는보건복지팀(희망복지팀)과의 연계 및 통합방법에 대한 의견은 무엇입니까?
15. OO구 지역사회 통합돌봄 시범사업 추진에 대한 의견은 무엇입니까?
16. 기타 추가로 의견이 있으시면 말씀해주시오.

[설문지] 보건소

1. 정부의 지역사회 통합돌봄 정책에 조응하는 OO구 보건의료정책과 추진로드맵은 무엇입니까?
2. OO구청 복지정책과, 보건정책과와 보건소, 주택과, 공동체과, 사회서비스원 등 관련조직 통합돌봄정책 협의구조와 내용은 무엇입니까?, OO구 보건정책 수립과 추진의 민간거버넌스 주요 협의체계 현황은 어떻습니까?
3. 국민건강보험공단 대전지사와 OO구 보건정책과, 보건소, 보건지소의 상호 연계협력 구조와 사업 관계는 어떻습니까?
4. OO구 보건소, 보건지소, 보건진료소의 건강증진과 질병예방, 만성질환관리사업, 방문건강관리사업의 현황과 과제는 무엇입니까? 방문건강관리인력 확충계획은 있습니까?(성인비만예방관리사업, 한의약건강 증진사업, 성인통합건강증진사업, 모바일헬스케어사업, 경로당·마을회관 건강관리프로그램)
5. OO구 보건의료서비스 개선사업의 내용과 현황은 어떻습니까?
6. 보건복지부 노인 등 만성질환관리 시범사업, 왕진서비스 시범사업, 장애인주치의 시범사업 요양병원 퇴원 환자 방문진료시범사업, 재가의료급여 시범사업 현황과 향후 추진계획은 무엇입니까?? OO구 지역사회 통합돌봄체계에서의 위상과 역할은 무엇입니까?
7. OO구 지역사회 통합돌봄체계 구축에서 보건정책과, 보건소, 보건지소, 보건진료소의 위상과 역할은 무엇입니까?
8. OO구 주민건강센터 설치계획이 있는지 있다면 방법과 인력구성 및 운영방안이 있습니까?
9. 급성기 병원치료와 지역연계실 설치-요양병원 재활과 장기요양시설 전문요양실 설치-지역사회 연계 체계 구축의 정부계획에 대한 OO구의 추진방안은 무엇입니까?
10. OO구 요양병원 운영 현황과 문제점, 재활, 호스피스, 치매, 일반요양병원으로 기능분화 및 연계체계 구축을 통해 적정 이용을 유도하는 정부계획에 대한 OO구의 추진방안은 무엇입니까?
11. OO구의 스마트홈, 노인 보조기기 등 헬스케어 서비스 정책과 내용 및 현황은 무엇입니까?
12. OO구와 지역 대학교병원 간 지역사회 통합돌봄체계 구축과 상호연계가 필요할 것 같은데 이에 대한 의견은 어떻습니까?
13. 읍면동 주민센터 찾아가는보건복지팀(희망복지팀)과 보건지소, 보건진료소 상호 연계와 협력시스템 구축에 대한 의견은 무엇입니까?
14. 읍면동 찾아가는보건복지팀(희망복지팀) 간호인력 배치, 위상과 역할, 보건소, 보건지소와의 관계설정은 어떻습니까?
15. 시범동 지역사회 통합돌봄 보건의료서비스 구성 및 운영 내용 및 방법에 대한 의견은 무엇입니까?
16. 시범동 지역사회 통합돌봄에 대한 의견은 무엇입니까?
17. 기타 추가로 의견이 있으시면 말씀해주시요.

[설문지] 주거

1. 정부의 지역사회 통합돌봄 정책과 로드맵에 조응하는 OO구 주거복지정책과 로드맵은 무엇입니까?
2. OO구청 복지정책과, 보건정책과와 보건소, 주택과, 참여공동체과, 사회서비스원 등 관련조직 통합돌봄 정책 협의구조와 내용은 무엇입니까?
3. OO구 주거정책 수립과 추진의 민간거버넌스 주요 협의체계 현황은 무엇입니까?
4. OO구토지주택공사대전본부, LH대전권주거복지지사 위상과 역할 및 OO구와의 정책과 사업협력의 내용은 무엇입니까?
5. OO구 주거복지정책 주요 내용과 현황은 무엇입니까?(주택개조지원, 복권기금 공익사업, 쉼어하우스)
6. OO구의 국토부와 LH 케어안심주택 공공임대주택과 매입임대주택 확충계획에 대한 의견과 계획은 무엇입니까?
7. OO구의 국토부가 발표한 주거복지로드맵 2.0 주거복지센터 설치와 운영 계획이 있습니까?
8. OO구의 국토부와 LH 주택개보수, 임대주택 집수리, 보조기기설치, 경보수와 청소위생방역 등 주거관리 정책 내용과 로드맵은 무엇입니까?
9. OO구 지역자활센터, 자활기업의 역량과 활용방안, 지역자활센터 이 외 OO구 커뮤니티 케어 주거복지 사업에서 협력할만한 조직이나 사회적경제기업이 있습니까?
10. OO구 지역사회 통합돌봄 시범사업 추진에 대한 의견은 무엇입니까?
11. 기타 추가로 주시고 싶은 의견이 있으십니까?

[설문지 1] 동행정복지센터

1. 현재 OO동행정복지센터 맞춤형 복지팀 운영내용과 성과, 어려움, 향후 과제는 무엇입니까?
2. 현재 OO동행정복지센터 맞춤형 복지팀과 협력하는 공공적 민간, 자원봉사 등 지역사회 네트워크 주체들과 운영내용 및 잘되고 있는 점, 어려움과 향후 과제는 무엇입니까?

협력체계명	구성목적	조직현황	대표기관	구성인원	주요사업내용	운영주기	예 산 (단위:백만원)

3. 현재 OO동지역사회보장협의체 운영내용과 잘되는 점, 어려움과 향후 과제는 무엇입니까?
4. 현재 OO동주민자치위원회 운영내용과 잘되는 점, 어려움과 향후 과제는 무엇입니까?
5. 정부와 OO구의 지역사회 통합 돌봄정책에 대한 이해와 공감대, OO동 추진의지와 의견, 계획은 무엇입니까?
6. 정부와 OO구의 주민자치형 공공서비스 보건복지 분야와, 주민자치분야에 대한 이해와 OO동의 추진의지 및 계획은 무엇입니까?
7. OO동 보건의료와 사회서비스, 재가복지서비스, 주거서비스를 주민생활맞춤형으로 통합 · 연계하는 지역사회 통합돌봄 서비스체계 구축에 있어 과제와 대안으로서의 방향과 내용은 무엇입니까?
8. OO동사무소 찾아가는 보건복지팀 간호인력 배치, 위상과 역할, 보건소, 보건지소, 보건진료소와의 관계 설정은 어떻습니까?
9. OO동사무소 찾아가는 보건복지팀과 보건지소, 보건진료소 상호 연계와 협력시스템 구축에 대한 의견은 무엇입니까?
10. OO동사무소의 정부 지역사회 통합돌봄 기본계획에 의거 추진되는 인프라 충청남도 사회서비스원 직영 종합재가센터, 주민건강센터, 주거복지센터 각각의 위상과 역할, 읍 찾아가는 보건복지팀과의 연계 및 통합방법에 대한 의견은 무엇입니까?
11. OO동사무소 지역사회 통합돌봄체계 구축시 주요한 역할이 기대되는 주체는 어디입니까? (복지관, 사회적 경제 기업, OO구지역자활센터와 자활기업, OO구공동체지원센터, 민간자 원 봉사단체, 대학교 등 기타)
12. OO동 지역사회 통합돌봄 모델개발에 대한 이해와 바라는 점은 무엇입니까?
13. 기타 추가로 주시고 싶은 의견이 있다면 무엇입니까?

[설문지 2] 00구 시범동 지역사회 통합돌봄 수요·욕구 주민현황

구 분				00동	00동	계
노 인	연령	65세 이상	1 인 가 구			
			노 인 동 거			
			기 타			
		75세 이상	1 인 가 구			
			노 인 동 거			
			기 타			
	장기요양 등급 신청자		인 정 자			
			등 급 외			
			탈 락 자			
	만성질환자		고 혈 압			
			당 뇨			
			기 타			
	치매환자		최 경 도			
			경 도			
			중 등 도			
			중 증			
			경 도 인 지 장 애			
소 계						
장 애 인	연령		18세 미만			
		49세 미만	1 인 가 구			
			동 거 가 구			
		50세 이상	1 인 가 구			
			동 거 가 구			
	장애정도		심 한 장 애			
			심하지 않은 장애			
	장애유형		지 체			
			뇌 병 변			
			청 각			
			시 각			
			발 달			
			정 신			
			기 타			
소 계						
기타(노인·장애인 외 돌봄수요자, ex. 저소득 중장년 만성질환자)						
총 계						

[설문지 3] OO구 시범동

(설문지 3-1) 지역사회보장협의체

1. 현재 OO동 지역사회보장협의체 조직과 사업 현황은 어떻습니까?
2. 현재 OO동 지역사회보장협의체 운영내용과 잘하는 일, 어려움, 향후 과제는 무엇입니까?
3. 정부와 OO구의 지역사회 통합 돌봄정책에 대한 이해와 공감대는 어떻습니까?
4. 정부와 OO구의 주민자치형 공공서비스 보건복지 분야와, 주민자치분야에 대한 이해와 공감정도는 어떻습니까?
5. OO동의 OO구 지역사회 통합돌봄 시범사업에 대한 이해와 바라는 점은 무엇입니까?
6. OO동 주민협의체와 주민리더들 중 지역사회 통합돌봄 리더로 추천하고 싶은 조직과 인물은 누구입니까?
7. OO동 지역사회보장협의체 면접조사 결과에 대한 총평은 어떻습니까?

(설문지 3-2) 주민자치회

1. 현재 OO동 주민자치위원회의 조직과 사업 현황은 어떻습니까?
2. 현재 OO동 주민자치위원회 운영내용과 잘하는 일, 어려움, 향후 과제는 무엇입니까?
3. 정부와 OO구의 지역사회 통합 돌봄정책에 대한 이해와 공감대는 어떻습니까?
4. 정부와 OO구의 주민자치형 공공서비스 보건복지 분야와, 주민자치분야에 대한 이해와 공감정도는 어떻습니까?
5. OO동의 OO구 지역사회 통합돌봄 시범사업에 대한 이해와 바라는 점은 무엇입니까?
6. OO동 주민협의체와 주민리더들 중 지역사회 통합돌봄 리더로 추천하고 싶은 조직과 인물은 누구입니까?
7. OO동 지역사회보장협의체와 주민자치위원회 면접조사 결과에 대한 총평은 어떻습니까?

부록 3

대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅
2021년 온라인 만족도조사

<답례품 지급을 위한 개인정보 수집>

본 조사는 응답자에게 답례품으로 모바일 상품권(1인당 5천원권 1매)을 지급합니다.

답례품 지급을 희망하시는 분은 휴대전화번호를 정확하게 기입하여 답례품을 수령받지 못하는 사례가 발생하지 않도록 협조 부탁드립니다, 수집된 휴대전화번호는 답례품 지급 이외의 목적으로는 사용되지 않음을 알려드립니다.

개인정보 수집에 동의하십니까? ① 예() ② 아니요()

* 답례품을 원하지 않으시는 경우에는 휴대전화번호를 기입하지 않으셔도 됩니다.

휴대전화번호 ()-()-()

본 설문은 여러분의 의견을 수렴하여 2022년도 지역사회통합돌봄 시범사업을 보다 발전적으로 추진하기 위한 자료로 활용하고자 하오니 성의 있는 답변 부탁드립니다.

※ 해당 항목에 체크해주세요.

1. 일반 사항

1. 귀하의 **연령대**는 어떻게 되십니까?
 ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대
2. 귀하의 **소속**은 무엇입니까?
 ① 민간종사자 ② 공무원
3. 귀하의 **소속기관의 소재지**는 어디입니까?
 ① 동구 ② 서구 ③ 유성구 ④ 대덕구
4. 귀하는 다음 중 어느 **직무분야**에 속하십니까?
 ① 보건의료(의사·간호사 등) ② 복지관련 직무
 ③ 요양보호 관련직무 ④ 기타

2. 컨설팅 만족도

2-1. 운영전반

		전혀 그렇지않다 (1)	그렇지 않다 (2)	보통이다 (3)	그렇다 (4)	매우 그렇다(5)
1	컨설팅의 목표설정 이 명확하다.					
2	컨설팅 회수와 시간 이 적절하다					
3	컨설팅의 전달내용 이 정확하다					
4	컨설팅의 전달방법 이 적절하다					
5	컨설팅에 대해 전반적 으로 만족한다					

2-2. 기본방향 및 목표 관련

		전혀 그렇지 않다(1)	그렇지 않다(2)	보통 이다 (3)	그렇다 (4)	매우 그렇다 (5)
1	통합돌봄 시범사업 기반구축 에 도움이 되었다					
2	기관 맞춤형 컨설팅이 이루어졌다					
3	컨설팅을 통해 기관(또는 부서) 운영 방향성 에 대해 고민하게 되었다					
4	통합돌봄은 민관협력 이 중요하다는 인식을 하게 되었다					
5	지역사회 통합돌봄 이해 에 전반적으로 도움이 되었다					

3. 워크숍 만족도(워크숍 참석하신 분만 응답)

		전혀 그렇지 않다(1)	그렇지 않다 (2)	보통이다 (3)	그렇다 (4)	매우 그렇다 (5)
1	워크숍 회수와 시간이 적절했다					
2	워크숍의 분과구성이 적절했다					
3	상호의견을 나누는 활발한 분과토의가 있었다					
4	워크숍의 진행방법이 적절했다					
5	워크숍에 대해 전반적으로 만족한다					

4. 컨설턴트 만족도

		전혀 그렇지 않다(1)	그렇지 않다 (2)	보통이다 (3)	그렇다 (4)	매우 그렇다 (5)
1	컨설턴트는 컨설팅 시작 전에(또는 중간에) 컨설팅의 목표를 상호공유하고 추진하였다					
2	컨설턴트는 통합돌봄의 전반적 이해를 도왔다					
3	컨설턴트는 추진될 컨설팅의 계획(일정)을 미리 알려주고 계획(일정)에 따라 진행하였다					
4	컨설턴트의 컨설팅은 전문성이 있다					
5	컨설턴트에 대해 전반적으로 만족한다					

5. 기타 의견

상기 문항 이외의 대전시지역사회통합돌봄 컨설팅 관련 의견을 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

— 바쁘신 가운데 귀한 시간을 조사에 할애해 주셔서 진심으로 감사드립니다. —

부록 4

대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅
자치구 컨설팅 결과보고서

☐	동구	85
1.	희망복지팀 통합돌봄 담당(팀장 1, 팀원 1)	85
2.	희망복지팀, 동구보건소 가정간호팀	86
3.	16개 동 지역사회통합돌봄 담당자	88
4.	지역사회통합돌봄 시범사업 민간 수행기관(협약기관)	91
☐	서구	93
1.	통합돌봄 담당 및 시범동 담당 공무원	93
2.	복지정책과 담당 공무원(2명), 팀장과 주무관	94
3.	주거복지, 요양돌봄, 건강의료 3대 영역별 사업현황 진단	96
4.	3개 시범동 팀장 및 주무관	98
☐	유성구	101
1	유성자활(센터장, 실장, 팀장)	101
2	송강종합사회복지관(관장, 부장, 과장)	102
3	열린부뚜막(대표)	103
4	유성구공동체지원센터 대표와 책임 및 담당 실무책임자	104
5	유성구장애인종합복지관 대표와 책임 및 담당 실무책임자	105
6	유성구노인종합복지관 대표와 책임 및 담당 실무책임자	106
7	유성구종합재가센터 대표와 책임 및 담당 실무책임자	107
8	노은3동 대표와 책임 및 담당 실무책임자	108
9	유성구종합사회복지관 대표와 책임 및 담당 실무책임자	109
10	희망복지과 대표와 책임 및 담당 실무책임자	110
☐	대덕구	111
1.	동네돌봄 실행단	111
2.	공공(커뮤니티케어팀, 시범동, 관련 부서) / 향후 민간(복지관 6개, 실행단) 예정	112
3.	동네돌봄 실행단 커뮤니티케어 코치진	114
4.	민간(복지관 6개) / 향후, 실행단 예정	115
5.	동네돌봄 실행단	116

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(동구/1차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 07. 19.(월) / 동구청 복지환경국 복지정책과
- 대 상: 동구 희망복지팀 통합돌봄 담당(팀장 1, 팀원 1)
- 내 용: 사전조사 바탕으로 통합돌봄사업 수행을 위한 기본적인 현황 공유

□ 추진내용

- 현재 통합돌봄 시범사업을 위한 기본적인 세팅(유관기관 업무협약)진행 중
 - 지역사회복지관(노인·장애인·종합), 노인맞춤형돌봄사업 및 집수리, 반찬제공 기관 등과 협약
- 기존 사업들과의 유사성으로 인해 다소 혼란(ex. 노인맞돌, 케어회의, 통합 사례회의 등)
 - 노인맞춤형돌봄사업의 경우 노인의 일상생활지원에 주로 초점을 맞추는 반면, 통합돌봄의 경우에는 일상생활에 더해 의료욕구에도 초점을 맞추고 있음을 설명
 - 맞춤형돌봄 사업 외에도 통합돌봄과 유사성을 지니는 사업들이 다수 존재하고 있는 만큼, 일선 현장에서의 혼란을 방지하기 위해 이들의 개념에 대한 명확한 정리가 필요할 것으로 판단됨
- 통합돌봄 민관협의체 구성 과정에서 기존 유사사업들의 다양한 위원회들과 역할 중복 등이 발생할 수 있음
- 일선 담당자들의 이해도를 높일 수 있는 교육(컨설팅)의 필요성 강조
- 컨설팅의 효율적인 수행을 위한 사서원과의 역할분담 필요성 제기

□ 향후계획

- 통합돌봄 시범사업을 처음 수행하는 만큼 본 사업에 대한 관계자들의 이해도를 향상시키기 위해 '관계자 집단별' 컨설팅이 필요할 것으로 판단됨
- 향후 세부 컨설팅 내용 및 일정에 대해서는 전체 컨설턴트 간의 논의를 거친 이후 수립할 예정임

〈 총 평 〉

(상황) 시범사업 셋팅을 위한 공공 및 민간 협약 진행 중이며, 기존 위원회들과의 통합돌봄위원회 역할 기능 정립 고민 중

(의견) 정책적으로 기존 유사사업과 변별 또는 통합 등의 정리 필요

(계획) 1회기: 구청 관계자, 2회기: 동 관계자, 3회기: 유관기관(요양병원, 복지관 등) 관계자

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(동구/2차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 08. 13.(금), 15:00/ 동구청 복지환경국 복지정책과 회의실
- 대 상: 동구청 희망복지팀, 동구보건소 가정간호팀
- 내 용: 지역사회통합돌봄사업에 대한 안내 및 사전조사결과, 1차 컨설팅에서의 주요 현안을 바탕으로 동구 지역사회통합돌봄 사업의 방향성 제시

□ 추진내용

- 지역사회통합돌봄사업의 개요 안내
 - 지역사회통합돌봄사업과 유사사업(ex.노인맞춤형돌봄사업, 방문간호사업 등)과의 비교를 통해 지역사회통합돌봄사업의 개념과 대상집단을 명확하게 정의하고 구분할 수 있도록 함
- 주요 사업별(지역사회통합돌봄사업 및 유사사업) 주요 대상의 서비스 이용 경로 안내
 - 사전조사 및 1차 컨설팅 결과, 실무진이 가장 혼란을 경험하는 부분은 서비스 전달체계(대상자의 서비스 이용 경로)인 것으로 확인됨
 - 이에 대한 이해를 도모하기 위해 지역사회통합돌봄사업과 유사사업 서비스 이용자들의 이용 경로를 도식화하여 안내함
- 현행 (재활)의료 전달체계 개편안에 대한 안내
 - 한편, 지역사회통합돌봄 대상자의 서비스 이용 경로를 파악하기 위해서는 현행 재활의료 전달체계에 대한 이해가 선행되어야 하므로, 이에 대한 별도의 안내를 진행
- 위 내용을 바탕으로, 현재 동구에서 진행 예정인 시범사업에 대한 진단 실시
 - 현재 동구에서 계획 중인 시범사업의 경우, 지역사회통합돌봄사업 진행을 위한 기본적인 세팅(유관기관과의 역할분담 및 업무협약 등)은 갖춰져 있는 상황이나 민간보다는 공공의 역할 비중이 다소 높은 편임
 - 향후 동구의 지역사회통합돌봄사업이 안정적으로 진행되기 위해서는 시범사업 기간을 적극 활용하여 공공부문의 역할을 명확하게 설정한 이후, 민간의 참여 범위를 점진적으로 확대시키는 것이 필요할 것으로 판단됨
 - 한편, 이 과정에서 다양한 위원회의 구성으로 인해 위원회 간의 역할 혼란이 발생할 수 있으나, 앞서 제시한 내용처럼 역할을 명확하게 구분할 경우 혼란은 감소될 것으로 예상됨. 또한 이 과정을 통해 지역사회통합돌봄 업무의 원활한 수행을 위한 조직 개편안이 마련될 수 있음

□ 향후계획

- 동 실무담당자(16개 동)를 대상으로 하는 컨설팅 진행(8월 중)
 - 현재, 동 실무담당자들의 경우 재난지원금 지급 업무로 인해 업무부담이 큰 상황이므로 이를 감안한 컨설팅 일정 수립 예정
 - 컨설팅 진행장소는 사서원으로 하되, 진행시점의 사회적거리두기 단계를 고려한 세부 진행방식(대면/비대면, 진행 회기 등) 수립 예정
- 민간 수행기관을 대상으로 하는 컨설팅 진행(8~9월 중)
 - 현재, 동구 시범사업 참여 예정인 민간 수행기관을 중심으로 컨설팅 진행 예정
 - 세부 진행방식에 대해서는 대상기관 및 사서원과의 협의를 통해 결정

〈 총 평 〉

(상황) 지역사회통합돌봄사업 전반에 대한 상세한 안내를 통해 실무진의 혼란이 해소된 것으로 판단됨
 (의견) 향후 구청 실무팀이 구내 시범사업 진행에 대한 컨트롤타워의 역할을 수행해줄 수 있을 것으로 기대됨
 (계획) 이후, 동 실무담당자(16개동) 및 민간 수행기관을 중심으로 컨설팅 진행 예정

□ 붙임_사진



지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(동구/3차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 09. 15.(수), 16:00/ 대전평생교육진흥원 402호
- 대 상: 동구 16개 동 지역사회통합돌봄 담당자, 동구청 희망복지팀장, 담당주무관
- 내 용: 시범사업 운영진단 결과를 바탕으로한 지역사회통합돌봄 사업의 활성화 방안

□ 주요내용

○ 지역사회통합돌봄사업의 등장 배경

- 한국사회의 변화양상을 가족구조와 기능, 역할의 변경에 초점을 맞추어, 지역사회통합돌봄사업의 등장배경을 설명

○ 지역사회통합돌봄 사업의 개요

- 국민의 돌봄 불안을 유발하는 요인(ex.간병살인, 사회적 입원, 입·퇴원의 회전문 현상 등)에 대한 설명
- 신사회적위험(new social risk)에 대처하기 위한 사회보장제도의 지속 가능성 확보 필요성 제기
- 지역사회통합돌봄사업의 개념 및 주요 사업 모델(공통모형, 노인모형) 설명

○ 동구 지역사회통합돌봄 시범사업 운영 개요

- 신청대상: 돌봄이 필요한 만65세 이상 동구 거주 노인(수급자, 차상위 우선)
장기요양 등급 외 판정자 및 탈락자
재가 독거노인 중 복합만성질환자 및 입·퇴원 반복자
노인부부가구로 배우자가 중증질환을 앓는 자
긴급 돌봄이 필요한 자
- 주요 서비스 내용(총괄표)

주요 사업명	예산(천원)	대 상	내 용
퇴원환자를 위한 지역사회연계	비예산	65세 이상 퇴원환자 (긴급의료비대상 포함)	- 의료기관 협약을 통한 퇴원환자 돌봄서비스 연계 및 지원
어르신 안심주거지원	50,000	주거환경 취약 어르신	- 어르신 맞춤형 주택 개보수
영양 밀반찬 (식사)지원	48,000	퇴원환자 및 복합만성질환자	- 결식위험 어르신 영양 밀반찬지원
동구형 인공지능 돌봄서비스	2,000	돌봄이 필요한 독거노인	- 동구 안심서비스 앱 지원 - 천사친구 효돌·효순 지원
맞춤형 가정 (방문)간호	85,750 (보건소예산)	건강취약계층 및 만성질환자, 재가암환자 가구	- 방문건강관리서비스 제공

- 동구 자체 협약기관(총 15개소)

연번	대분류	중분류	기관명	주소	연락처
1	안심주거	자활기업	파랑새건축	동구 가양로 62번길 85 (가양동)	286-2003
2	지원사업	사회적기업	(주)어울림	동구 동대전로 295 신도빌딩 302(가양동)	274-9110
3	식사지원	지역자활센터	동구지역자활센터 (차려드림사업단)	동구 대전로 731, 2층 (인동)	622-8890
4	노인	동구정다운어르신복지관 (舊 동구 노인종합복지관)		동구 충정로 53-30 (가양동)	626-2736
5		동구행복한어르신복지관 (舊 동구 다기능노인종합복지관)		동구 동부로 23 (판암동)	282-5910
6	종합사회 복지관	대동종합사회복지관		동구 백룡로 48번길 79 (대동)	673-8337
7		용운종합사회복지관		동구 용운로 110 (용운동)	284-5717
8		생명종합사회복지관		동구 동부로 56-7 (판암2동)	283-9190
9		판암사회복지관		동구 옥천로 152-9 (판암동)	285-1005
10		산내종합사회복지관		동구 산내로 1352-25 (남월동)	272-0591
11	장애인복지	아름다운복지관		동구 안골로 49 (구도동)	280-9523
12		밀알복지관		동구 우암로 48 (삼성동)	627-0900
13		대전광역시립손소리복지관		동구 천동로 508 (원동)	345-9900
14	노인맞춤 돌봄	금성노인복지센터		동구 우암로 139-3 (삼성동)	626-7530
15		선우노인복지센터		동구 신기로 109-22 (가오동)	273-0045

○ 시범사업 운영 진단 결과

- 공적 전달체계를 중심으로 하는 안정적 지역사회통합돌봄 서비스 제공체계 구축
- 한편, 중앙 정부의 지역사회통합돌봄 정책에 근거해볼 경우, 아래의 내용에서 동 실무진들에게 혼란이 발생할 수 있을 것으로 예상해볼 수 있음
 - ① 공적 전달체계를 중심으로 하는 서비스 제공체제로 인한 기존 유사사업과의 중복 가능성 및 서비스 제공 대상의 범위 측면
 - ② 의료기관과의 연계를 통한 퇴원환자 지원 측면
 - ③ 지역사회(자원)의 활용 방안

○ 시범사업 운영 진단 결과를 바탕으로 한 컨설팅 제공

- 유사사업과의 중복가능성 및 서비스 제공 대상의 범위는 공적 전달체계의 특성(대상 집단의 명확성)과 민간 전달체계의 특성에 근거하여 풀어나갈 수 있도록 안내
- 의료기관과의 연계를 통한 퇴원환자 지원의 경우, 현행 재활의료전달체계의 개편이 선행되어야 하는 만큼, 연계실적을 위해 무리해서 추진하지 않도록 안내
- 지역사회(자원)의 활용 측면에서, 지역사회가 자원의 개념으로 가볍게 다뤄지는 특성이 있음. 지역사회자원의 적극적인 활용을 위해서는 지역사회자원의 명확한 필요성과 이에 근거한 제공 가능 기관의 연계가 선행되어야 함을 강조.

- 이상의 내용을 바탕으로, 현재의 안정적인 사업운영체계를 통해 사업운영에 대한 경험과 노하우를 축적하고, 향후 발생 가능한 지역사회의 욕구에 대처하기 위한 준비를 할 수 있도록 안내함
- 주요 질의사항으로, 퇴원환자 연계 시 어느 수준까지 서비스를 제공할 수 있는가? 지역 내 어르신들의 욕구에 대한 지원은 어느 수준까지 가능할 것인가? 등이 있었음. 퇴원환자 연계의 경우, 특정 질환(ex. 뇌졸중 환자)에 초점을 맞춘 전략적인 개입이 필요함을 강조하였으며, 이들의 다양한 욕구를 충족시키기 위한 서비스를 제공하기 위해서는 무엇보다도 지역사회 역할이 중요함을 강조. 한편, 본 내용은 지역사회를 대상으로 하는 컨설팅에서도 중요하게 다룰 필요가 있을 것으로 판단됨

□ 향후계획

○ 민간 수행기관(구 협약기관, 15개소) 대상 컨설팅 진행 / 9월 30일(목), 16:00

〈 총 평 〉

- (상황) 지역사회통합돌봄사업의 등장배경과 주요 내용, 동구 시범사업에 대한 진단결과를 바탕으로 현재의 상황에 대한 명확한 이해와 향후 발생 가능한 문제점들을 대비할 수 있도록 함
- (의견) 동실무진의 경우 지역사회통합돌봄사업의 운영 과정에서 민과 관의 협력체계 구축을 위한 가교의 역할을 원활하게 수행할 수 있을 것으로 기대됨
- (계획) 민간 수행기관(구 협약기관) 대상 컨설팅 진행을 통해 민과 관이 서로의 강점을 바탕으로 원활한 협력체계를 구축할 수 있도록 안내 예정

□ 붙임_사진



지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(동구/4차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 09. 30.(금), 16:00/ 대전시사회서비스원
- 대 상: 동구 지역사회통합돌봄 시범사업 민간 수행기관(협약기관)8개소 ,
동구청 지역사회통합돌봄사업 담당자
- 내 용: 동구 지역사회통합돌봄 사업의 활성화를 위한 지역사회(민간)의
역할 강화 방안(지역자원 개발과 관리)

□ 주요내용

- 지역사회통합돌봄사업의 등장 배경
 - 한국사회의 변화양상을 가족구조와 기능, 변화양상역할의 변경에 초점을 맞추어, 지역사회 통합돌봄사업의 등장배경 설명
- 지역사회통합돌봄 사업의 개요
 - 국민의 돌봄 불안을 유발하는 요인(ex.간병살인, 사회적 입원, 입·퇴원의 회전문 현상 등)에 대한 설명
 - 신사회적위험(new social risk)에 대처하기 위한 사회보장제도의 지속 가능성 확보 필요성 제기
- 동구 지역사회통합돌봄 시범사업 운영 개요 안내
 - 현재의 지역사회통합돌봄 체계에서는 민간의 역할이 지속적으로 강조될 수밖에 없는 상황
이므로, 이를 대비한 민간의 효율적인 지역자원 개발과 관리가 필요한 상황임을 강조
- 지역사회의 역할 강화를 위한 지역자원의 개발과 관리의 필요성
 - 지역 내 사회복지시설의 지역자원 개발 및 관리방식의 문제점 분석
 - 지역자원 개발 및 관리에 대한 획일화된 접근 또는 관리방식
 - 지역자원에 대한 단선적 접근 방식
 - (자원개발 및 관리)담당자에게 부과되는 과도한 업무량
- 효과적인 지역자원의 관리 기법
 - CRM(Customer Relationship Management)
 - 고객과 관련된 내부 및 외부 자료를 분석하고 통합하여 고객중심 자원을 극대화하고, 이를 토대로 고객 특성에 맞게 모든 사업활동을 계획·지원·평가하는 과정
 - CRM은 고객의 가치에 근거하여 고객집단을 구분하고, 고객집단별로 차별화된 관리기법을 통해 조직의 지속적 성장에 긍정적인 역할을 수행할 수 있는 고객 관계의 형성을 목표로 함

- CEM(Customer Experience Management)

- 기존의 고객관계관리 방식과 더불어, 고객의 욕구가 점점 복잡해지고 선택의 폭이 다양해짐에 따라 구매 의사결정을 하는데 있어 제품이나 서비스의 품질은 물론, 고객들의 감성적인 특징과 같은 주관적 측면들이 부각되기 시작
- CEM은 제품이나 회사에 대한 고객의 전반적인 경험을 전략적으로 관리하는 프로세스로 완전한 고객중심경영 전략을 의미. 또한, 결과가 아닌 과정에 중심을 두는 개념으로 고객과의 풍부한 관계를 구축하는 것을 목적으로 함
- 이를 위해, 고객 경험세계의 분석, 경험기반의 확립, 브랜드 경험의 디자인, 고객 인터페이스의 구조화, 지속적인 혁신의 과업을 단계별로 수행하는 전략임

□ 향후계획

○ 컨설팅 결과 정리 및 최종 연구보고서 작성

〈 총 평 〉

- (상황) 지역사회통합돌봄사업의 등장배경과 주요 내용, 동구 시범사업에 대한 안내와 더불어, 현 사업운영 체계에서 민간 수행기관의 역할과 중요성을 강조함. 또한 민간의 역할을 보다 강화할 수 있도록 효율적인 지역자원의 개발과 관리를 위한 기법을 소개함
- (의견) 민간 수행기관의 경우 지역사회통합돌봄사업의 운영 과정에서 본 사업의 실현 가능성을 높일 수 있는 핵심적 역할을 담당하고 있는 만큼, 본 강의를 통해 이 같은 역할을 적절하게 수행할 수 있을 것으로 기대됨
- (계획) 동구 컨설팅 결과 정리 및 최종 연구보고서 작성

□ 붙임_사진



지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(서구/1차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 07. 14.(수) / 서구청
- 대 상: 서구청 통합돌봄 담당 및 시범동 담당 공무원(월평2동, 관저2동, 둔산3동)
- 주요내용: 통합돌봄사업의 취지와 대전 서구의 상황 파악

□ 추진내용

- 제도 기반을 조성하기 위한 조례제정 및 거버넌스 구축, 전담조직 개편 등이 미비
- 통합돌봄 수요와 공급의 주체가 되는 지역내의 다양한 민간 주체들에 대한 조직화 계획 수립 필요(주민자치회, 마을공동체, 사회적경제, 자원봉사기관 등)
- 3대 서비스 플랫폼 구축의 의미와 방안에 대한 이해 도모를 위한 교육 필요
- 현재 시범사업 동의 사업은 서비스 제공 차원으로 진행, 추후 상황 파악 예정
- 위의 내용과 관련한 전체적인 교육을 제공받은 바 없다고 함

□ 향후계획

- 2차 : 서구청 담당자 / 컨설팅 추진계획 협의(조례, 2022년 계획수립 방안)
- 3차 : 시범동별 담당자 / 시범사업 추진현황, 동 네트워크 구축방안
- 4차 : 유관부서 담당자 / 3대 서비스 플랫폼 구축과 부서 협력 방안
- 5차~6차 : 서구 민관주체 / 통합돌봄 전략 방향 논의 및 서구 조례안 토론
- 7차~9차 : 서구 민관확대주체 / 통합돌봄 전략방향 의견수렴 및 조례안과 2022년 사업계획 토론, 민간네트워크 구성과 활동에 대한 토론
- 10차 : 서구 민관확대주체 / 2021년 사업 약평 및 2022년 사업계획 확정

〈 총 평 〉

- (상황) 통합돌봄 사업에 대한 정책적 이해보다는 기능적 이해에 머무르고 있음
- (의견) 담당 공무원<유관부서 공무원<민간 주체<민관거버넌스 참여자로 정책에 대한 이해를 높여 나가며 협치적인 사업결정이 가능하도록 추진체계를 재구성해야 함
- (계획) 향후 통합돌봄에 참여할 주체들을 대상으로 공통의 방향과 계획, 활동방식을 합의해 나가는 것에 주력

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(서구/2차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 09. 08.(수) 16:00
- 대 상: 서구 복지정책과 담당 공무원(2명), 팀장과 주무관
- 내 용: 서구의 현황에 기초한 컨설팅 계획 수정, 2022년 계획 수립 과정 설계

□ 추진내용

○ 서구청의 구상

- 올해 전담팀(최소 전담인력)을 제안하여 내년에 설치 또는 배치하도록 추진하려고 함
- 내년에 조례 제정과 기본계획을 수립하려고함(법률 제정과 대전시 조례 제정을 기초로)

○ 진단1. 서구형 모델의 상 모호

- 기존 전달체계에 서비스를 추가하는 방식
- 새로운 통합지원기구를 설치하여 다양한 서비스 기구를 조정하는 방식
- 지역의 네트워크를 구축하여 이를 하나의 허브로 모아내는 방식
- 위와 같은 다양한 유형을 검토하여 서구형 모델을 제시해야 함
- 정립동 사례를 분석하여 구청과 동단위의 구조를 설계해보기로 함

○ 진단2.

- 현재의 추진속도라면 제도적 기반 마련 등이 대부분 2022년으로 넘어감
- 현재로서는 대전시 시범사업 지원금에 자치구 매칭을 하는 정도의 예산만 가능함
- 나머지 예산이나 사업은 추경을 통해 편성하는 방법이 있음
- 조직이 만들어지면 예산편성은 어렵지 않다고 행정은 판단함

○ 권고

- 정립복지관 처럼 주도적인 의지와 실행력을 가진 주체가 민간네트워크 교육이나 교류사업을 추진할 수 있도록 자원을 지원해야 함
- 일자리 사업이나 기타 사회적경제, 주민자치 등 연계할 수 있는 사업을 리서치하여 2022년에는 한두가지라도 연계하는 사업을 추진하여야 통합돌봄에서 지역사회 주체들의 다양한 방식의 참여가 필요함을 보여줄 수 있음
- 대전시 조례가 제정되면 그 내용을 기초로 서구의 거버넌스 상을 만들어가야 함

□ 향후 계획

- 10월 13일, 27일, 10월 1일 등 3개의 일정 중에 유관부서 공무원 교육과 동담당자 인터뷰 일정을 잡기로 함
- 10월 중순까지 정립동 케이스 스터디를 마치기로 함
- 10월 말까지 1차 2022년 사업계획 초안을 만들기로 함

〈 총 평 〉

서구는 지역사회통합돌봄을 복지정책과의 한정된 사업으로 인식하고 있었으며, 법률이나 대전시 조례 제정 등 향후 중앙정부와 광역지자체의 사업추진 흐름을 보고 추진하겠다는 정도의 마인드를 가지고 있었음. 서구청 전반이 민관협력형 공론과 속의 문화에 기초한 행정 문화가 약하기 때문에 사업을 행정 중심으로 추진하는 프레임에서 벗어나기 힘든 상태임.

주도적인 정책추진 동력이 없는 조건에서 최대한 정책취지에 맞은 2022년 계획 수립이 가능하도록 컨설팅하려고 함

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(서구/3차)

□ 산출목표

- 3개 시범동 추진현황 진단과 동체계 구축 방향 정립

컨설팅 목 표	1. 시범사업 현황	3. 서구 통합돌봄의 기본 방향 설정
	2. 시범사업 과정의 이슈 컨설팅	4. 2022년 통합돌봄 사업계획안 도출

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 9. 27(목) 10:00-12:00
- 대 상: 주거복지, 요양돌봄, 건강의료 3대 영역별 사업현황 진단
- 내 용: 통합돌봄 사업에 대한 각 서비스 영역별 고민과 전망

□ 추진내용

- 시범사업 동별로 추진 중
 - 시범사업 계획 분야 외의 3대 서비스별 전략 논의는 없었음
 - 전담팀과 시범동 담당부서 외에는 통합돌봄의 전체 분야에 대한 논의는 하고 있음
- 건강의료분야
 - 내년부터 충남대병원과 퇴원환자 돌봄을 지역사회가 하는 방안을 협의 중임
 - 현재는 어르신들의 보행이나 생활편의를 위한 도구 지원사업을 하는 정도
 - 치매환자, 정신건강 등의 여러사업은 현재 보건소가 수행하는 것 외에 다른 계획을 논의 하지는 않고 있음
- 요양돌봄분야
 - 현재는 반찬 제공과 요양급여 대상자 외에 돌봄을 제공하는 사업을 진행
 - 반찬 제공 주체도 자활센터를 통해 진행하는 단일 채널임
 - 두가지 사업 모두 수요 대비 공급이 부족한 상황임
 - 예산 확대와 추가적인 수요 발굴, 지역의 다양한 자원활용 등 사업의 확장을 위한 고민 필요
- 주거복지분야: 주거복지는 기존에 하던 사업외에 시범사업에서 추진하는 내용은 없음

□ 문제점

- 통합돌봄은 민관협력 뿐 아니라 관관협력도 매우 중요한 데, 현재 통합돌봄을 위한 융합적인 논의가 이뤄지지 않고 있음
- 서구의 통합돌봄 모델은 행정이 주도하고 민간주체를 점차로 육성하는 구상을 갖고 있는 만큼 행정내의 통합적이고 융합적인 정책수립과 실행이 중요함
- 서구 통합돌봄 모델과 추진계획을 수립하기 위한 조례, 전담팀 등 자체의 준비 정도를 높이고 3대 서비스 분야의 사업부서와의 교육 및 공론이 필요함

□ 향후 계획

- 시범동의 현황을 파악하여 서구청 차원에서 3대 서비스 분야 사업부서가 지원해야 할 내용들을 파악할 필요가 있음
 - 우선적으로 통합돌봄 정책의 포괄성, 융합성에 대한 행정의 이해를 높이는 것이 중요함
 - 정림동의 마을복지계획 수립과 실행 사례를 통해 다양한 정책 부서들의 협의 필요성을 실증하고 이를 서구청의 정책화로 이어지도록 하는 것이 중요함

〈 총 평 〉

- 전담팀이 없는 서구에서 통합돌봄 사업 자체가 타부서와의 연계로 확장되지 못하고 있는 것이 현실
- 통합돌봄 사업을 추진할 서구청의 정책의지, 제도 기반 구축이 선행되어야 사업부서들의 협력이 가능할 것임
- 차년도 시범사업의 가이드에는 민관협력 뿐 아니라 관관협력의 구체적 과제를 제시하여 시범사업이 3대 서비스 영역으로 확장 될 수 있도록 안내하는 것이 필요함

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(서구/4차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 10. 01(목) 10:00
- 대 상: 서구 3개 시범동 팀장 및 주무관(총15명)
- 내 용: 시범사업 3개동 추진현황 및 향후 방향

□ 추진내용

○ 서구청의 기본 구상 설명

- 전담팀 구성, 조례 제정 / 법률 발의 중, 대전시 조례안 상정 예정
- 3개동 유지 또는 확대 계획 고민 중 / 동의 찾아가는 복지팀과 복지행정팀
- 시의 지원예산은 1억원, 구의 예산은 추가는 전담팀 구성에 따라 연계

○ 3개동 추진현황 공유

① 관저2동

- 특성 : 인구5만이라 복지 대상이 늘고 있고 내방 상담자 많음
- 사업 : 독거어르신 등 먹거리 필요 등이 많았는데 통합돌봄에서 반찬 제공서비스가 연계되어 효과가 있었음. 반찬, 재활보조기기 지원은 필요한 서비스였고 서비스 만족도도 좋았음
- 대상은 65세 이상으로 유사서비스를 제공받지 않고 있는 주민으로 다른 서비스 자격 요건에 해당하지 않더라도 유연하게 적용(서구청은 3개동에 대전서구지역자활센터 반찬사업단에서 반찬 제공)
- 어려움 : 업무 증가 대비 인력 부족
- 컨설팅 : 복지영역 외의 통합돌봄의 수요파악이 안되고 있으며, 이는 통합돌봄의 상과 현재체계의 한계임. 반찬제공 등 향후 서비스 제공기관을 행정동 소재 공급 주체로 전환할 수 있는 가능성 검토 필요. 통합돌봄의 지역주체가 될 수 있는 관저공동체연합과 미팅을 주선하고 협력가능성을 타진하기로 함

② 월평2동

- 특징 : 영구임대아파트의 수급자 1600여명이고, 노인장애인 많으며, 아동은 많지 않음.
- 사업 : 밑반찬은 구공급, 후원, 복지관 공급 등이 있지만 늘 공급 부족하며, 임대아파트 공실상가도 많음. 충남대 퇴원환자 지역돌봄 연계를 내년부터 한다고 하는 데 사업을 넓혀가는 계기로 삼겠음
- 문제 : 장애인 생활편의시설 개선 요구가 많으나 영구임대아파트라 퇴거시 원상복구를 요구하여 할 수 있는 게 거의 없음. 통합돌봄의 상을 잡기가 어려움.

- 컨설팅 : 현재 상황에서 하나씩 채워나가는 점진적 접근과 패러다임 전환을 위해 새로운 주체의 초대를 통해 시야를 넓히는 것을 추진할 것을 권유함. 특히 임대아파트에 공실상가를 활용한 주민협동조합 설립이나 사회적기업과의 연계를 시도하면서 돌봄서비스 거점을 만드는 것도 고려해 볼 것을 권유. 주거복지재단의 공공 마켓플랫폼 구축사업을 활용하는 것도 고려

③ 둔산3동

- 특징 : 분양과 임대 공존, 수급자 600명, 2-30%가 독거임
- 사업 : 시범사업은 대체로 만족, 중장년 독거 남성분들은 사각지대, 우울이나 자살 위기가 있는 분들을 대상으로 100세대에 6명의 모니터요원(지역사회보장협의체나 통장님, 일자리 4시간 형태)이 방문 중이며 서구정신건강센터(공모사업)와 연계(중간 서비스는 둔산복지관이 하고 있음), 아동영역은 관련 부서로 연계하지만 장애 아동이나 맞벌이 아동의 방치의 경우 물품지원만 하고 있음
- 문제 : 순환보직, 개념 상 모호 등 유사
- 컨설팅 : 월평2동도 임대아파트가 있으므로 관련 고민을 같이 해나가면 좋을 듯. 둔산복지관에 한정하지 말고 지역의 다양한 공동체가 정신건강과 관련된 서비스에 참여하는 것을 조직하는 것도 좋을 것 같음. 아동청소년 케어와 관련된 상황에 대한 구체적 파악이 필요함

○ 동단위 통합돌봄 체계 설명 및 추진 방안 토론

- 동복지협의체 활동 : 둔산3동은 후원금으로 사업 논의, 월평2동은 회장님이 업체 등으로 부터 후원물품과 후원금을 모아오심, 관저는 행복나눔금고라는 기금으로 사업진행.
- 향후에 구축할 동통합돌봄협의회는 예산과 사업결정 권한을 가지고 운영되는 구조이며, 동단위돌봄센터(통합상담창구<동사무소>), 지역케어매니저, 케어회의)와 3개의 서비스 플랫폼과 네트워크가 구축되어야 함
- 새로운 주체들의 등장을 실질적으로 검토하며 동단위 시스템 구축의 상을 잡아나가기 위해 각 동별 컨설팅을 진행하기로 함
- 내년 사업에는 이렇게 동별 거버넌스 구축을 위한 사업비를 편성해야 함

〈 총 평 〉

- 서구청의 2022년 통합돌봄 체계 구축은 전담팀 구성과 조례 제정, 자체 예산 편성, 동단위 인력 보충을 위한 노력으로 압축됨
- 3대 서비스 영역의 사업부서의 공감대를 높여나가기 위한 노력은 전담팀 구성과정에서 좀더 면밀한 교육 및 사업계획 수립과정이 필요함
- 동별 사업은 새로운 주체발굴을 통해 통합돌봄 사업의 상과 거버넌스 구축의 방향을 확정해나가는 것이 필요함
- 서구청만의 모델 개발을 위한 교육 및 공론이 더 필요함

□ 향후 계획

- 마을복지계획을 수립한 바 있는 정림동에 대한 케이스 스터디 모임을 서구청 복지팀과 진행하기로 함
- 동별 거버넌스 구축을 위한 3개 시범동 컨설팅을 진행하기로 함

□ 붙임_사진



지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/1차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 7. 29.(유성자활), 오전 10시
- 대 상: 유성자활(센터장, 실장, 팀장)
- 내 용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 지역사회 통합돌봄과 정부, 대전시, 유성구 통합돌봄 정책이해
 - 대전시와 유성구 통합 돌봄사업 이해 없고 유성자활과의 연관성 모름
- 유성구 지역사회 통합돌봄 정책 추진을 위한 민관거버넌스 구축 문제
 - 민관과 논의하지 않고 행정이 주도하는 문제가 있음
 - 민관거버넌스가 필요하지만 상성화해야함, 단 실무하중이 커서는 안됨
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 공공과 민간의 올바른 관계설정이 필요함, 공공실적 민간 실행 안됨
 - 지역자활센터의 역할에 대한 조명이 필요하고 적극적으로 연계시킬 필요가 있음
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 현재는 유성구 주요 주체들이 추진계획과 방향에 대한 이해가 부족
 - 충분한 논의와 역할분담을 통한 추진이 필요함

〈 총 평 〉

- (상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계
- (의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여동기 및 방법 도출 지원
- (계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성

□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/2차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 8. 03.(송강종합사회복지관), 오후 2시
- 대 상: 송강종합사회복지관(관장, 부장, 과장)
- 내 용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 지역사회 통합돌봄과 정부, 대전시, 유성구 통합돌봄 정책이해
 - 유성구정책추진 구체적 내용 아는바 없고 대전시 시범사업 진행한다는 정도
 - 노은3동행정복지센터 지역사회 통합 돌봄 6000만원 독거중년 장애인프로그램 실시
- 유성구 지역사회 통합돌봄 정책 추진을 위한 민관거버넌스 구축 문제
 - 새로운 조직을 만들기 보다 기존의 지역사회보장협의체 역할부여
 - 주민참여와 주민조직화 필요한데 동마다 격차, 사회복지사 수퍼바이저 역할 필요
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 이용주민에 대한 정보공유와 법적인 안전망 필요함, 동주민센터 너무 방어적임
 - 기존 서비스 시간과 종류가 너무 부족함, 퇴원과 동시에 서비스 지원이 필요함
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 동주민센터와 복지관협력체계, 통합사례관리 중요하고 필요함
 - 순환복직에 따른 공무원 이동이 현실적으로 여러 제약요인을 만들고 있음

〈 총 평 〉

(상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계

(의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여동기 및 방법 도출 지원

(계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성

□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/3차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 8. 04.(열린부뚜막), 오후 3시
- 대 상: 열린부뚜막(대표)
- 주요내용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 지역사회 통합돌봄과 정부, 대전시, 유성구 통합돌봄 정책이해
 - 대전시사회서비스원에서 기본교육 받음, 강의식 전달이 아닌 워크숍 참여식 필요함
 - 마을에서 지역포괄케어시스템을 갖추어야 하고 다양한 서비스연계체계 필요함
- 유성구 지역사회 통합돌봄 정책 추진을 위한 민관거버넌스 구축 문제
 - 민관협의체 구성은 반드시 필요하며 영양서비스의 경우도 유성구푸드플랜NT 필요
 - 사회적경제 기업들 SVI때문에라도 필요한데 현안에 집중하는 문제 있음
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 코로나 자가격리자 생활지원체계가 너무 편리하게 되어 있어 통합 돌봄 활용 고려
 - 주민참여에 의해 마을돌봄과 이웃돌봄체계를 활성화시키는게 필요함
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 동주민센터, 사회적경제조직, 복지관, 보건소등이 협력하여 거점공간 만들고 협력모델 만들기

〈 총 평 〉

- (상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계
- (의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여동기 및 방법 도출 지원
- (계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성

□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/4차)

□ 산출목표

- 지역사회 통합돌봄 이해를 통한 유성구 지역사회 통합돌봄 전략 마련

컨 설파 목 표	1. 지역사회 통합돌봄 이해와 인식제고 2. 지역사회 통합돌봄 이해관계 확인과 참여 동기 제고 3. 지역사회 통합돌봄 시범사업 일정 안내
-------------------	--

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 8. 11. 오전 10시
- 대 상: 유성구공동체지원센터(센터장, 팀장2명)
- 주요내용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 지역사회 통합돌봄과 정부, 대전시, 유성구 통합돌봄 정책이해
 - 유성구 및 해당기관 관련한 이해 매우 부족, 필요한 정책이라는 당위적, 원론적인 이해수준
- 유성구 지역사회 통합돌봄 정책 추진을 위한 민관거버넌스 구축 문제
 - 민관의 협의체 구성은 중요하지만 권한과 책임이 주어져야 함
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 공공의 데이터 활용과 칸막이 없는 통합적 운영이 필요함
 - 특히 보건의료서비스 연계가 중요하고 새로운 서비스체계가 만들어지면 대주민 홍보가 필요함
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 행안부의 주민자치형공공서비스체계 개편에 대한 이해, 통합돌봄과의 연관이해 부족
 - 유성구공동체지원센터는 의제형성과 솔루션도출, 마을공동체활동의 메타플랫폼 역할 필요

□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

〈 총 평 〉

- (상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계
- (의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여동기 및 방법 도출 지원
- (계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/5차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 8. 25. 오전 9시 30분
- 대 상: 유성구장애인종합복지관 관장, 사무국장, 과장
- 주요내용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 지역사회 통합돌봄과 정부, 대전시, 유성구 통합돌봄 정책이해
 - 통합돌봄 참여주체들의 충분한 이해와 공감대, 자발적 참여 필요함
- 유성구 지역사회 통합돌봄 정책 추진을 위한 민관거버넌스 구축 문제
 - 구성주체들의 참여동기, 교육과 홍보, 지속적 관심유도를 위한 사업개발 노력 필요
 - 행정주도가 아닌 주민조직화 방법론에 의한 이용자 중심 맞춤형 체계로 가야함
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 현재 해당 행정과 민간 주체의 충분한 검토 및 상호협의 기반 체계 구축 우선
 - 충분한 인프라 구축, 대상자별 적절한 자원연계, 주민 인식개선 등이 필요함
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 행안부의 주민자치형공공서비스체계 개편에 대한 이해, 통합돌봄과의 연관이해 부족
 - 3종복지관의 위상과 역할, 행정과의 관계설정 등 전반적인 검토가 필요함

□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

〈 총 평 〉

(상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계

(의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여동기 및 방법 도출 지원

(계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/6차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 8. 26. 오전 10시
- 대 상: 유성구노인종합복지관 대표와 책임 및 담당 실무책임자
- 참 석: 유성구노인종합복지관 관장, 부장, 과장
- 주요내용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 지역사회 통합돌봄과 정부, 대전시, 유성구 통합돌봄 정책이해
 - 사전조사지 받고 나서야 인지할 정도로 홍보가 잘 안됨
 - 지역마다의 자원을 연계하는 네트워크 연계와 다른 지역 사례 적용
- 유성구 지역사회 통합돌봄 정책 추진을 위한 민관거버넌스 구축 문제
 - 이미 많은 자원들이 있고 자원가진 신규주체, 자발적 참여, 추가 예산과 인력
 - 정보통합 및 전달체계 구축과 서비스 확충 필요, 사전이해와 공감대 형성 필요함
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 보건의료가 가장 중요하고 당장은 1차적인 의식주 해결이 중요함
 - 충분한 인프라와 대상자별 맞춤형 서비스체계 구축이 필요함
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 3중복지관의 위상과 역할, 행정과의 관계설정 등 전반적인 검토가 필요함
 - 통합케어매니지먼트와 지역사회 조직화가 필요함

□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

〈 총 평 〉

(상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계

(의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여동기 및 방법 도출 지원

(계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/7차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 8. 27. 오후 2시
- 대 상: 유성구종합재가센터장, 대전사서원 서비스운영부 차장, 과장
- 주요내용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 지역사회 통합돌봄과 정부, 대전시, 유성구 통합돌봄 정책이해
 - 사전조사지 받고 나서 자료를 찾아보고 공부함
 - 공급자 관점에서 분절적 제공 사회보장 이용체계의 수요자 중심 전환
- 유성구 지역사회 통합돌봄 정책 추진을 위한 민관거버넌스 구축 문제
 - 유성구 민관, 민민네트워크에 대하여 잘 알지 못하여 참여가 안되고 있음
 - 민관네트워크를 통한 조직화와 민관협력시스템 구축 실현이 필요함
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 동단위 책임자, 통합돌봄 케어매니저와 유성구 차원의 통합돌봄 컨트롤 타워가 필요하고 특히 건강보험공단 건강보험파트, 장기요양센터, LH등 관련부서와 제도가 통합적으로 운영되어야 함
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 동단위 케어안내창구와 케어회의 운영이 중요함
 - 민간 복지관들과 종합재가센터가 동 케어안내창구와 케어회의에 적극 결합 필요

□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

〈 총 평 〉

- (상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계
- (의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여동기 및 방법 도출 지원
- (계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/8차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 8. 31. 오전 10시
- 대 상: 유성구 노은3동 동장, 팀장, 주무관
- 주요내용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 찾아가는 보건복지팀 운영 내용과 성과, 어려움, 향후 과제
 - 유성구 취약계층 규모는 5위 이내 분동으로 인프라 절대 부족, 송강복지관 파견
 - 주민발굴단 구성 하고 민관협력과 통합사례관리 적용, 주민참여 잘되는 편임
- 주민자치형 공공서비스 이해와 노은3동의 추진의지 및 계획은?
 - 주민들의 적극적이고 자발적인 참여와 공감 없이는 한계가 분명함
 - 2022년 1월 주민자치회 전환예정이지만 주민자치회에 대한 이해가 부족함
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 노은3동 복지관 인프라 절대필요, 통합 돌봄 서비스와 관련기관 연계체계 구축
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 그동안 진행되어온 사회복지서비스체계 개편의 총체적인 변화 시기이고 중요함

□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

〈 총 평 〉

- (상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계
- (의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여동기 및 방법 도출 지원
- (계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/9차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 8. 31. 오전 10시
- 대 상: 유성구종합사회복지관 관장, 부장
- 주요내용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 지역사회 통합돌봄과 정부, 대전시, 유성구 통합돌봄 정책이해
 - 정부정책으로 공무원 충원 등 진행은 되지만 정작 행정은 잘 모르는 듯
 - 대전시와 유성구 서비스체계, 서비스연계 등 최소한의 사업만 하는 듯함
- 유성구 지역사회 통합돌봄 정책 추진을 위한 민관거버넌스 구축 문제
 - 시설장이 아니라 필드 실무자, 수퍼비전과 정책서포트 정책그룹 운영 필요함
 - 현재는 관장중심, 지사협은 구와 동이 별개로 돌아가고 동은 1년에 1회 심의하는 회의중심
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 정보공유가 가장 큰 문제임, 중복과 사각지대 해소 및 유기적 통합 구조 운영 필요
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 민간복지관들의 위상과 역할 변화 필요함, 사람중심 조직편제와 동네 사회복지사들의 동별 혹은 몇 개 권역을 묶은 권역개념 도입한 지역밀착형 사례관리가 필요함
 - 보건복지부와 대전시 및 구청의 평가지침이 바뀌어야 함

□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

〈 총 평 〉

- (상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계
- (의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여동기 및 방법 도출 지원
- (계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(유성구/10차)

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 9. 27. 오전 10시
- 대 상: 유성구 희망복지과 과장, 희망복지지원팀장, 주무관
- 주요내용: 사전조사 설문지로 질문하고 통합돌봄에 대한 기본 컨설팅 실행

□ 추진내용

- 유성구의 지역사회 통합 돌봄 정책 로드맵은?
 - 동주민센터 인력 배치 중, 조례제정, 전담조직 신설 등은 2022 준비, 2023 실행
 - 중앙정부 입법과 정책에 의한 예산지원, 인력지원 선결과제
- 유성구 지역사회 통합 돌봄에 민관협의체 필요성과 방법은 ?
 - 지역사회보장협의체에서 분과 만들려했으나 관련 분야가 많아서 자체가 역할
- 정부와 대전시의 건강의료, 요양돌봄, 주거지원 서비스 및 인프라 구성
 - 전체적으로 필요하다고 보는데 특히 보건의료, 보건소 참여가 아쉬움
- 정부와 대전시, 자치구의 서비스 연계체계 구축 위한 행정체계 개편
 - 정부와 대전시의 역할이 중요함, 유성구는 구청장님의 의지와 기획실에서 인지 추진예정임

〈 총 평 〉

- (상황) 유성구청 희망복지팀 중심의 시범사업 진행으로 유성구 주요 통합돌봄 이해관계자 이해 및 참여동기와 경로 설정 한계
- (의견) 지역사회 통합돌봄에 대한 기본 이해도 제고와 참여 동기 및 방법 도출 지원
- (계획) 주요 이해관계자 개별 면접사전조사 후 공통워크숍 진행 및 분과구성



□ 향후계획

- 유성구는 가급적 통합돌봄 주요이해관계자 개별 면접사전조사와 컨설팅을 실행하여, 통합돌봄에 기본이해도 제고와 참여동기, 분위기 형성
- 유성구 행정과 민간 주요 이해관계자 지역사회 통합돌봄 개념, 원리, 모형, 국내외 사례 학습을 통해 유성구형 통합돌봄 모델 자체 도출 지원

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(대덕구/1차)

□ 산출목표

- 지역사회 통합돌봄 이해를 통한 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련

컨설팅 목 표	1. 지역사회 통합돌봄 이해	4. 통합돌봄 실행단 활용 방안 설계
	2. 실질적 거버넌스 체계 구축 및 경험	5. 2022년 통합돌봄 사업계획안 도출
	3. 시범사업 과정의 이슈 컨설팅	6. 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 06.23.(수) 12:00 / 정기적으로 월 1-2회 추진 예정
- 대 상: 대덕구 동네돌봄 실행단
- 내 용: 대덕구 현황 공유 및 대덕구 팀학습과의 연계 가능성 논의

□ 추진내용

- 대덕구 통합돌봄 본부 배치(건강지원센터 내 협업구조 마련)
- 본부의 운영방식 논의(위탁 등)

□ 향후 계획

- 행정분야(구 및 시범동, 보건소)담당자 미팅

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(대덕구/2차)

□ 산출목표

- 지역사회 통합돌봄 이해를 통한 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련

컨설팅 목표	1. 지역사회 통합돌봄 이해	4. 통합돌봄 실행단 활용 방안 설계
	2. 실질적 거버넌스 체계 구축 및 경험	5. 2022년 통합돌봄 사업계획안 도출
	3. 시범사업 과정의 이슈 컨설팅	6. 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 07. 16.(금) 14:00 / 정기적으로 월 1-2회 추진 예정
- 대 상: 복지정책과 통합돌봄팀장, 통합돌봄담당(사회 7급, 8급) 주거급여 담당(행정 9), 도시재생사업단 도시재생담당, 보건소 건강생활지원센터장, 건강생활지원담당, 법1동 맞춤형복지팀장, 팀원, 법2동 맞춤형복지팀장, 팀원
- 내 용: 복지의 서비스제공 방식과 통합돌봄의 차이에 대한 이해

□ 추진내용

- 기존 복지의 서비스제공 방식과 통합돌봄의 차이에 대한 이해
 - 수급권자 대상의 시혜적 복지에서 일반 시민이 이용 가능한 보편적 복지서비스 이용으로 패러다임 전환
- 일하는 방식의 변화, 서비스 대상 확대, 서비스 적절성, 포괄성 등에 대한 논의
 - 행정조직은 서비스 조정 및 부서간 협력구조 마련에 주력하고, 서비스제공은 지역의 민간 기관과 주민을 활용하는 방식이 필요
- 시스템으로 서비스 연계 및 조정 방안 모색 요청
 - 중앙 탑다운 방식의 제도는 지역 현실에 부합되지 않는 부분이 있기 때문에 실현 가능한 지자체 중심의 제도로 만들어가야 할 것임
- 지사협, 복지관, 복지만두레 활용
 - (찾아가는복지서비스 등) 기존 유사제도와 지역사회보장협의체, 복지만두레 등의 네트워크 구축 필요
- 사전조사 안에 대한 피드백

□ 향후 계획

- 대덕구 민간기관(3종복지관: 노인, 장애인, 종합사회) 대상 시범사업 이해도 및 추진 애로사항 논의(8. 12. 14:00 예정)

〈 총 평 〉

타 자치구보다 선도적으로 사업을 진행하고 있지만 여전히 지역사회 통합돌봄에 이해의 편차가 공무원 있음을 확인. 시범동에 서비스 조정 및 연계 방법 과제 제시

□ 붙임_사진



지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(대덕구/3차)

□ 산출목표

- 지역사회 통합돌봄 이해를 통한 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련

컨설팅 목 표	1. 지역사회 통합돌봄 이해 2. 실질적 거버넌스 체계 구축 및 경험 3. 시범사업 과정의 이슈 컨설팅 4. 통합돌봄 실행단 활용 방안 설계 5. 2022년 통합돌봄 사업계획안 도출 6. 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련
------------	--

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 07.22.(목) 19:00 / 협동의 집
- 대 상: 대덕구 동네돌봄 실행단 커뮤니티케어 코치진
- 참 석: 이왕표: 중부, 김일영: 북부
- 내 용: 대덕구 실행단 교육 현황 공유

□ 추진내용

- 실행단 교육 코치진과 대전시 컨설팅 간 정보공유
- 추후 커리큘럼 요청

지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(대덕구/4차)

□ 산출목표

- 지역사회 통합돌봄 이해를 통한 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련

컨설팅 목표	1. 지역사회 통합돌봄 이해 2. 실질적 거버넌스 체계 구축 및 경험 3. 시범사업 과정의 이슈 컨설팅 4. 통합돌봄 실행단 활용 방안 설계 5. 2022년 통합돌봄 사업계획안 도출 6. 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련
-----------	---

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 08. 12.(목) 14:00 / 정기적으로 월 1-2회 추진 예정
- 대 상: 민간 3종 복지관(6개) 관장 및 대덕구청 사업담당팀
 - 복지정책과 통합돌봄팀장, 통합돌봄담당, 대덕구노인복지관, 대전종합사회복지관, 대덕종합사회복지관, 법동종합사회복지관, 중리종합사회복지관, 대덕구장애인종합복지관, 대덕구청 복지정책과 통합돌봄팀장, 통합돌봄담당
- 내 용: 지역사회 통합돌봄에 대한 이해 및 3종 복지관의 역할

□ 추진내용

- 기존 복지의 서비스제공 방식과 통합돌봄의 차이에 대한 이해
 - 수급권자 대상의 시혜적 복지에서 일반 시민이 이용 가능한 보편적 복지서비스 이용으로 패러다임 전환
- 지역사회 통합돌봄 정책과정에서 복지관의 애로사항
 - 기존 복지관 사업 외에 통합돌봄 정책으로 부과되는 업무로 인한 직원이 부족하다고 함,
 - 노인뿐 아니라 대상 확대(특히 장애인)해야 함
- 시범사업 참여 복지관 사례 공유
 - 법동 및 대덕구 종합사회복지관 사례(건강리더반 등) 공유
- 대전시 지역사회 통합돌봄정책 설명
 - 대전시 지역사회 통합돌봄 조례 제정 및 시범사업 등
- 대덕구 지역사회 통합돌봄에서 복지관의 역할을 적극적으로 당부

□ 향후 계획

- 대덕구 지역사회 통합돌봄 실행단(북부권, 남부권) 대상 시범사업 이해도 및 추진 애로사항 논의(9월 초 예정)

〈 총 평 〉

- 복지관 관장들의 지역사회 통합돌봄 사업에 대한 이해가 낮고 사업에 대한 잘못된 정보로 대덕구 통합돌봄에 있어 방해요소로 작용함
- 향후 복지관 차원에서 적극적 참여를 요청함

□ 붙임_사진



지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅(대덕구/5차)

□ 산출목표

- 지역사회 통합돌봄 이해를 통한 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련

컨설팅 목 표	1. 지역사회 통합돌봄 이해	4. 통합돌봄 실행단 활용 방안 설계
	2. 실질적 거버넌스 체계 구축 및 경험	5. 2022년 통합돌봄 사업계획안 도출
	3. 시범사업 과정의 이슈 컨설팅	6. 대덕구 지역사회 통합돌봄 전략 마련

□ 사업개요

- 일 시: 2021. 09.10.(금) 10:00 / 정기적으로 월 1-2회 추진 예정
- 대 상: 대덕구 동네돌봄 실행단
 - 대전가톨릭노인복지센터장, 보니파시오병원 사회사업과장, 성우보육원 국장, 민들레의료사회복지센터장, 법동종합사회복지관 부장, 대덕종합사회복지관 부장, 대덕구자원봉사센터 국장, 대덕구공동체지원센터국장, 대덕사랑노인복지센터장, 대덕구청
- 내 용: 사전조사지 피드백 및 대덕구 시범사업(네트워크) 실행단 컨설팅

□ 추진내용

- 실행단 외 지역사회 통합돌봄 정책에 대한 이해 확대 필요성(주민교육: 지역 사회보장협의체 및 주민자치회 등)
 - 행정내 통합돌봄팀 외 정책에 대한 이해 부족, 실행단의 민간영역 정책에 대해 이해 부족
- 정보의 공유 필요성(구청 홈페이지 및 e로움앱에 관련 정보 탑재)
 - 진천군 QR코드 사용 사례, 이탈리아 의료정보 공유 사례 제공
- 지역사회 통합돌봄에서 배제되는 주민이 없도록 노력 당부
 - 길거리 현수막 등 활용(노인 등)
- 대전시 지역사회 통합돌봄 정책방향성 설명
 - 대전시 지역사회 통합돌봄 조례 제정 및 시범사업 등

〈 총 평 〉

그동안 시범사업(네트워크구축)으로 8회 교육 및 워크숍을 통해 지역사회 통합돌봄에 대한 이해가 높아졌으며 권역별로 자체적인 거버넌스가 만들어지고 있다고 보여짐

□ 향후 계획

- 대덕구와 유성구 공동워크숍 대전시 사회서비스원에서 실시(10월 8일 예정)

□ 붙임_사진



지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅 워크숍 사진자료



부록 5 시범사업 모니터링 및 컨설팅 참여기관

	동 구	서 구	유 성 구	대 덕 구
공공	복지정책과, 중앙동, 판암1동, 판암2동, 용운동, 대동, 자양동, 가양1동, 가양2동, 성남동, 홍도동, 삼성동, 대청동, 산내동	복지정책과, 사회복지과, 보건행정과, 둔산3동, 월평2동, 월평2동, 관저2동	희망복지과, 노은3동	복지정책과, 희망복지과, 법1동, 법2동, 관저1동, 관저2동, 보건소
민간	동구정다운어르신복지관, 대동종합사회복지관, 산내종합사회복지관, 동구아름다운복지관, 밀알복지관, 대전광역시손소리복지관, 선우노인복지센터, 동구지역자활센터		지역공동체지원센터, 유성구종합사회복지관, 송강사회복지관, 유성구노인종합사회복지관, 유성구장애인복지관, 유성구지역자활센터, 파랑새건축, 열린부뚜막, 유성구종합재가센터	민들레의료복지사회적협동조합, 대덕구노인종합복지관, 대덕구장애인종합복지관, 대덕종합사회복지관, 대전종합사회복지관, 법동종합사회복지관, 중리종합사회복지관, 보니파시오병원, 대전가톨릭노인복지센터, 성우보육원, 대덕구자원봉사센터, 대덕구공동체지원센터, 대덕사랑노인복지센터
기타	대전시 복지정책과 충남대학교병원 대전광역시사회서비스원 종합재가센터			

대전광역시사회서비스원 현장연구 2021-8

2021 대전시 지역사회 통합돌봄 시범사업 모니터링 및 컨설팅 결과보고서

발 행 일 2021년 12월
발 행 인 유 미
발 행 처 대전광역시사회서비스원
주 소 대전광역시 중구 보문로 246 대림빌딩 10층(우 34917)
전 화 042)331-5064
팩 스 042)331-8924
홈페이지 <https://daejeon.pass.or.kr/>

ISBN 979-11-92238-00-5

이 책의 저작권은 재단법인 대전광역시사회서비스원에 있습니다.
