
대전광역시사회서비스원 2024년도사업계획

차 례

(총괄) 1. 대전광역시사회서비스원 운영	3
------------------------------	---

(세부사업계획)

2. 대전광역시 은둔형 외톨이 실태조사 및 기본계획 수립 연구	16
3. 제5기 지역사회보장계획 2024년도 연차별 시행계획 모니터링 및 컨설팅 연구 ..	19
4. 대전광역시 가족돌봄청년 지원 기본계획 수립 연구	22
5. 대전광역시 경력단절여성 실태조사	25
6. 참여형 현장연구 지원사업	28
7. 공공센터 운영 지원	31
8. 소속시설 운영 지원	34
9. (가칭)광역종합재가센터 운영 지원	36
10. 대체인력지원사업 운영 지원	41
11. 소속시설 품질관리	46
12. 사회서비스원 소속시설 운영 지원	50
13. 국공립보육시설 운영 지원	53
14. 국공립어린이집 대체인력지원사업	55
15. 다함께돌봄센터 운영 지원	57
16. 사회서비스기관 경영컨설팅	59
17. 사회복지시설 평가 지원	63
18. 사회서비스종사자 힐링 및 심리지원	66
19. 사회서비스종사자 역량강화 교육	70
20. 사회서비스기관 시설안전 컨설팅	72
21. 지역사회통합돌봄 지원체계 구축 및 민관협력 활성화	75
22. 주민참여형 돌봄사업(복지만두레) 지원	79

23. 국공립시설 운영	82
23-1. 대전광역시 갈마하나어린이집 운영	82
23-2. 대전광역시 선화하나어린이집 운영	85
23-3. 대전광역시 문평어린이집 운영	88
23-4. 대전광역시 다빛하나어린이집 운영	91
23-5. 대전광역시 동부여성가족원어린이집 운영	94
23-6. 대전광역시 뿌리와새싹어린이집 운영	97
23-7. 회덕하나푸르니어린이집 운영	100
23-8. 동일스위트키즈어린이집 운영	103
23-9. 대전광역시 등지어린이집 운영	106
23-10. 대전광역시 서구 느리울다함께돌봄센터 운영	109
23-11. 대전광역시 서구 도안아이파크다함께돌봄센터 운영	112
23-12. 대전광역시 서구 도안리슈빌다함께돌봄센터 운영	115
23-13. 대전광역시 서구 더샵꿈나래다함께돌봄센터 운영	118
23-14. 대전광역시 유성구 다함께돌봄센터 유성아이1호점 운영	121
23-15. 대전광역시 유성구 다함께돌봄센터 유성아이2호점 운영	124
23-16. 대전광역시 대덕구 신탄진동다함께돌봄센터 운영	127
24. 공공센터(수탁사업) 운영	130
24-1. 대전지역사회서비스지원단 운영	130
24-2. 대전광역시육아종합지원센터 운영	135
24-3. 대전시 사회복지대체인력지원센터 운영	138
24-4. 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관 운영	142
24-5. 응급안전안심서비스 광역지원기관 운영	146
24-6. 대전광역시 외국인주민 통합지원센터 운영	150
24-7. 장기요양요원지원센터 운영	154
24-8. 대전광역시노인복지관 운영	159
24-9. 중장년지원센터 운영	164
24-10. 장애인 긴급돌봄사업 운영	167
24-11. 대전·세종 성별영향평가센터 운영	171
24-12. 대전·세종 양성평등센터 운영	175

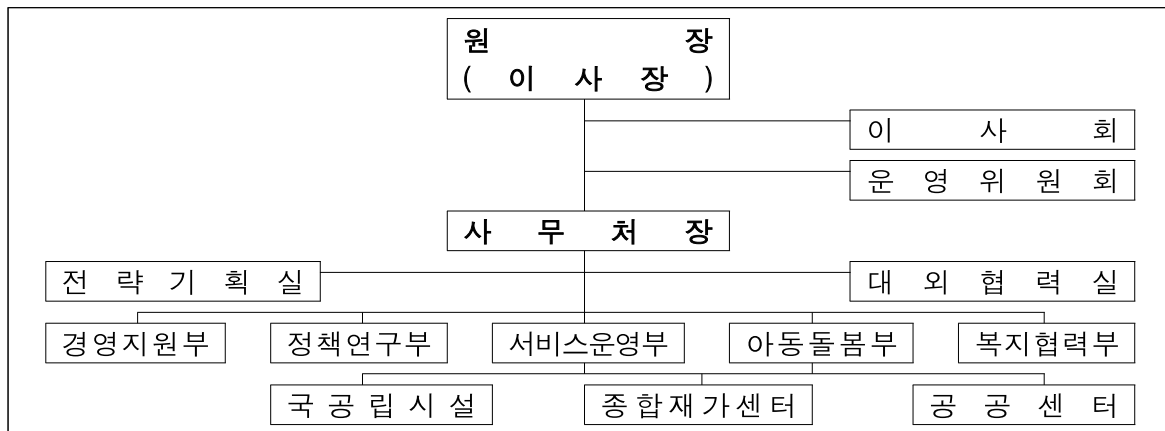
대전광역시사회서비스원 운영

- 사회서비스의 공공성 강화, 양질의 일자리 확충, 종사자 처우개선을 통한 돌봄의 공공성 확대로 사회서비스 품질 개선, 시민이 행복한 대전형 사회서비스 실현 기반 구축

I 일반현황

□ 기본현황

- (기관명칭) 대전광역시사회서비스원 (원장 김인식)
- (설립근거) 「사회서비스원법」, 「대전광역시 사회서비스원 설립 및 운영 조례」
- (설립일자) 2020. 11. 30. * 대전복지재단을 ‘사회서비스원’으로 확대·전환
- (임원구성) 15명(이사장, 이사 12, 감사 2)
- (조직·인력) 본원 정원 48명(현원 46명), 소속시설 23개소 494명



* 소속시설 : 23개소 / 국·공립시설 15(어린이집 8, 다함께돌봄센터 7), 종합재가센터 1, 공공센터 7

□ 2023년 예산 및 기본재산 현황

- 일반회계: 33,416백만원(6추, '23. 12. 21. 기준)
 - (본원) 8,989백만원 / 운영 5,674, 사업 3,304, 자산취득 11
 - ※ 국시비 19.3억(국비 8.6, 시비 10.7) + 市 출연금 64.7억 → 84억
 - 대행사업(긴급돌봄사업 등) 2,667, 수탁사업(국공립시설 등) 20,937, 기타 823
- 기본재산: 12,162백만원(일반기금 5,570백만원, 사회복지기금 6,592백만원)

□ **소속시설 및 종사자 현황** [2023.11월 기준]

구 분			시 설 명		수탁·설치현황		종사자 현원	비고
					수탁일	개시일		
소 계(23개소)							494	
국공립 시설 (15)	어린이집 (8)	시립	대전광역시갈마하나어린이집	'20. 12.	' 21. 1. 1.	21		
			대전광역시선화하나어린이집 (구. 대전광역시립으능정이어린이집)	'20. 12.	'23.5.23. ('21.1.1.)	21		
			문평어린이집	'20. 12.	' 21. 1. 1.	14		
			대전광역시다빛하나어린이집	'20. 12.	' 21. 9. 1.	27		
			대전광역시동부여성가족원어린이집	'21. 5.	' 21. 6. 1.	16		
			대전광역시뿌리와새싹어린이집	'22. 6.	' 22. 7. 19.	18		
		구립	회덕하나푸르니어린이집	'21. 6.	' 21. 7. 1.	18		
			동일스위트키즈어린이집	'21. 10.	' 22. 2. 1.	14		
	다함께 돌봄 센터 (7)	대전광역시 서구 느리울 다함께돌봄센터		'21. 5.	' 21. 9. 30.	4		
		대전광역시 서구 도안아이파크 다함께돌봄센터		'21. 5.	' 21. 12. 27.	3		
		대전광역시 서구 도안리슈빌 다함께돌봄센터		'21. 5.	' 21. 12. 27.	3		
		대전광역시 유성구 다함께돌봄센터 유성아이1호점		'21. 9.	' 22. 4. 18.	3		
		대전광역시 유성구 다함께돌봄센터 유성아이2호점		'21. 9.	' 22. 4. 18.	3		
		대전광역시 서구 더샵꿈나래 다함께돌봄센터		'22. 5.	' 22. 9. 30.	4		
		대전광역시 대덕구 신탄진동다함께돌봄센터		'22. 8.	' 22. 12. 26.	4		
종합재가센터 (1)	서구종합재가센터		'20. 12.	' 20. 12. 24.	82			
공공센터 (위탁사업) (7)	대전지역사회서비스지원단		'20. 11.	' 20. 1. 1.	5			
	대전광역시 외국인주민 통합지원센터		'21. 1.	' 21. 1. 1.	20			
	사회복지대체인력지원센터		'20. 11.	' 18. 1. 30.	20			
	노인맞춤돌봄(응급안전)서비스 광역지원기관		'20. 11.	' 20. 7. 1.	4			
	장기요양요원지원센터		'23. 8.	-	-			
	대전광역시육아종합지원센터		'20. 12.	' 21. 1. 1.	85			
	대전광역시노인복지관		'23. 11.	' 23. 11. 1.	105			

□ 2024년도 수입지출 예산(안)

○ 수입예산

(단위: 천원)

예산과목		예산액	전년도예산액	증 감	비 고
총계		31,581,058	27,409,146	4,171,912	
자 본 적 수 입		-	1,115,861	△1,115,861	※ 순세계잉여금 및 정산반환금
영 업 수 익	출연금및 출국보통 시조수 회	8,157,350	8,628,474	△471,124	•(출)사회서비스원 운영 및 사업비 6,221,630천원 •(국시비)사회서비스원 운영 1,935,720천원
	대 행 사 업 수 익	1,506,516	2,533,514	△1,026,998	• 지역사회서비스지원단 운영 431,000천원 • 사회복지대체인력지원센터 운영 516,343천원 • 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관 운영 164,489천원 • 응급안전안심서비스 거점기관 운영 36,484천원 • 장애인 긴급돌봄사업 운영 100,000천원 • 대전세종 성별영향평가센터운영 125,200천원 • 대전세종 양성평등센터운영 133,000천원
영 업 외 수 익	기 영 수 업 외 익	63,500	99,700	△36,200	•출연금 이자 수입 6,000천원 •사회복지회관 사용료 45,000천원 •잡수입 12,500천원
	수 탁 사 업 수 익	21,853,692	15,031,597	6,822,095	•갈마하니어린이집 운영 964,350천원 •선화하니어린이집 운영 1,063,220천원 •문평어린이집 운영 744,394천원 •다빛하니어린이집 운영 1,158,365천원 •동부여성가족원어린이집 운영 776,181천원 •뿌리와새싹어린이집 운영 723,963천원 •회덕하나푸르니어린이집 운영 638,097천원 •동일스위트키즈어린이집 운영 797,751천원 •둥지어린이집 운영 409,248천원 •느리울다함께돌봄센터 운영 154,428천원 •도안아이파크다함께돌봄센터 운영 154,486천원 •도안리슈빌다함께돌봄센터 운영 143,339천원 •더샵꿈나래다함께돌봄센터 운영 186,376천원 •유성아이1호점다함께돌봄센터 운영 149,590천원 •유성아이2호점다함께돌봄센터 운영 165,166천원 •신탄진동다함께돌봄센터 운영 195,010천원 •육아종합지원센터 운영 3,997,981천원 •외국인주민통합지원센터 운영 991,510천원 •장기요양요원지원센터 운영 400,000천원 •대전광역시노인복지관 운영 5,432,966천원 •중장년지원센터 운영 522,000천원 •(가칭)광역종합재가센터 운영 2,085,271천원

○ 지출예산

(단위: 천원)

예산과목		예산액	전년도예산액	증 감	
계		31,581,058	27,409,146	4,171,912	
자 본 적 지 출	자산취득비	1,300	11,450	△10,150	
본 부 운 영	인건비	보수(급여및제수당)	2,699,532	2,646,399	53,133
		퇴직급여	264,597	256,320	8,277
		일반운영비	1,452,096	1,207,661	244,435
	경 비	여비	57,061	66,876	△9,815
		업무추진비	28,152	33,152	△5,000
		직무수행경비	125,340	111,745	13,595
		연구개발비	30,000	22,000	8,000
		복리후생비	-	464,804	△464,804
		교육훈련비	33,020	60,450	△27,430
		수선유지교체비	84,364	171,066	△86,702
		행사홍보비	-	124,000	△124,000
		관서업무비	9,440	9,300	140
		평가급	272,428	273,461	△1,033
		일반보상금	1,000	-	1,000
		연금 부담금 등	333,460	-	333,460
	사업비	연구 및 사업비	2,765,560	3,374,125	△608,565
대 사 업 비	행 비	소계	1,506,516	2,658,141	△1,151,625
		대전지역사회서비스지원단 운영	431,000	421,000	10,000
		대전시 사회복지대체인력지원센터 운영	516,343	503,290	13,053
		노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관 운영	164,489	168,639	△4,150
		응급안전안심서비스 광역지원기관 운영	36,484	52,299	△15,815
		대전광역시 외국인주민 통합지원센터 운영*	-	1,066,613	△1,066,613
		긴급돌봄사업 운영	-	64,400	△64,400
		장애인 긴급돌봄사업 운영	100,000	-	100,000
		대전세종 성별영향평가센터 운영	125,200	-	125,200
		대전세종 양성평등센터 운영	133,000	-	133,000
		사회서비스공급주체 다변화 사업	-	90,000	△90,000
		희망나눔콘서트 및 홍보캠페인	-	80,000	△80,000
		장기요양요원지원센터 운영**	-	190,000	△190,000
		대전광역시 중장기 보육계획 수립 연구	-	21,900	△21,900
예 비 비 (일 반 예 비 비)	-	56,128	△56,128		
기 타 영 업 외 비 용	63,500	830,471	△766,971		
수 사 운 영	탁 업 영	소계	21,853,692	15,031,597	6,822,095
		대전광역시 갈마하나어린이집 운영	964,350	998,824	△34,474
		대전광역시 선화하나어린이집 운영	1,063,220	823,490	239,730
		대전광역시 문평어린이집 운영	744,394	540,673	203,721
		대전광역시 다빛하나어린이집 운영	1,158,365	1,068,898	89,467
		대전광역시 동부여성가족원어린이집 운영	776,181	656,606	119,575
		대전광역시 뿌리와새싹어린이집 운영	723,963	688,337	35,626
		회덕하나푸르니어린이집 운영	638,097	713,254	△75,157
		동일스위트키즈어린이집 운영	797,751	702,494	95,257
		등지어린이집 운영	409,248	-	409,248
		대전광역시 서구 느리울다함께돌봄센터 운영	154,428	147,925	6,503
		대전광역시 서구 도안아이파크다함께돌봄센터 운영	154,486	146,533	7,953
		대전광역시 서구 도안리슈빌다함께돌봄센터 운영	143,339	137,840	5,499
		대전광역시 서구 더샵꿈나라다함께돌봄센터 운영	186,376	196,982	△10,606
		유성구 다함께돌봄센터 유성아이1호점 운영	149,590	135,819	13,771
		유성구 다함께돌봄센터 유성아이2호점 운영	165,166	148,907	16,259
		대전광역시 대덕구 신탄진동다함께돌봄센터 운영	195,010	169,431	25,579
		대전육아종합지원센터 운영	3,997,981	5,249,124	△1,251,143
		대전광역시 외국인주민 통합지원센터 운영*	991,510	-	991,510
		장기요양요원지원센터 운영**	400,000	-	400,000
		대전광역시노인복지관 운영	5,432,966	-	5,432,966
		중장년지원센터 운영	522,000	-	522,000
		(직영)유성구종합재가센터 운영	-	628,987	△628,987
		(직영)광역종합재가센터 운영(가칭) (舊)서구종합재가센터	2,085,271	1,877,473	207,798

II 업무여건과 추진방향

1 업무추진 여건

- ☐ 새 정부의 복지정책과 민선 8기 3년 차로 사회서비스에 대한 기대와 욕구 증대
 - 사회복지 현장 및 사회적 이슈에 대한 선제적 정책연구과제 수행, 복지정책 개발
- ☐ 사회서비스 다변화 등으로 취약계층 돌봄서비스의 공공성 증대
 - 복지사각 취약계층(노인, 장애인 등) 관리 대상 증가에 따른 촘촘한 사회서비스 제공할 필요
- ☐ 사회적 돌봄 강화로 안정적인 일상생활 지원
 - 복지이슈를 해소하고 돌봄 공백에 대비한 맞춤형 통합돌봄 체계 구축
- ☐ 대전시 복지통합 컨트롤 타워로서의 역할과 책임 증대
 - 사회복지회관 건립 등 욕구에 부응, 사회복지 주요정책을 수립 지원하는 컨트롤 역할 수행

2 추진 방향

- ☐ 소외되지 않는 복지안전망 기반 구축
 - 취약계층 돌봄 공백 최소화 및 종합적인 맞춤 돌봄서비스 제공
 - 복지환경 변화와 능동적인 대응을 통한 대전형 복지정책 개발
- ☐ 수요 대응 대전형 사회서비스 제공
 - 시설의 직접 운영으로 공공성과 전문성 향상 및 이용자에게 양질의 서비스 제공
 - 공공이 책임지는 안전한 돌봄 환경 구축으로 서비스 향상 제고
- ☐ 사회서비스 품질 고도화를 통합지원 체계화
 - 변화하는 현장 욕구에 능동적으로 대처할 수 있는 종사자의 전문성 강화
 - 종사자 직접 고용으로 안정적 일자리 창출 및 사회서비스 품질향상 기여
- ☐ 사회적 책임 기반 경영 실현
 - 급변하는 복지환경에 능동적 대응하는 조직개편 및 경영 전략 수립
 - 시민 행복 대전형 사회서비스 제공 및 지역공동체 기반으로 사회적 가치 실현



2024년도 주요업무 추진 계획

1. 소외되지 않는 복지안전망 기반 구축

2. 수요 대응 대전형 사회서비스 제공

3. 사회서비스 품질 고도화를 위한 통합지원 체계화

4. 사회적 책임 기반 경영 실현

- ◇ 취약계층 돌봄 공백 최소화 및 종합적인 맞춤 돌봄서비스 제공
- ◇ 복지환경 변화에 능동적인 대응을 통한 대전형 복지정책 개발

1 현장 중심 실효성 있는 정책 개발 지원

○ 대전지역 복지환경 실태 조사를 통한 대전형 복지정책 마련 연구

- 대전시 법정계획 수립 연구 지원과 사회복지 현장 및 사회적 이슈에 대한 선제적 정책연구과제 수행으로 시대적 상황에 능동적 대응
 - 제5기 지역사회보장계획 2024년도 시행계획 모니터링 및 컨설팅 연구, 대전광역시 가족돌봄 청년지원 기본계획 수립 연구(총 2건)
- 우선 돌봄이 필요한 취약계층의 실태조사를 통해 취약계층 생활 실상을 심층분석 삶의 질 향상 대안 마련
 - 대전광역시 은둔형 외톨이 실태조사 및 기본계획 수립, 대전광역시 경력단절 여성 실태조사(총 2건), 사회복지정책 포럼 운영

2 복지 취약 영역 및 서비스 수요층 확대 발굴

○ 동단위 주민돌봄을 위한 자생조직으로 복지사각지대 발굴 및 지원 강화

- 돌봄사례관리지원단「보라미」운영을 통해 복지사각지대 발굴 및 상담지원, 통합돌봄 및 사례관리를 위한 기초지원 및 자원연계

○ 결연기관의 복지만두레 참여를 통한 대전형 복지네트워크 형성 및 자원 확보

- 맞춤형 나눔 공모사업을 통해 복지 취약계층을 대상으로 지원

3 지역상생 복지 네트워크 조성

○ 사회복지협의회, 사회복지사협회 등 사회복지 단체를 전체적으로 아우르는 결집력을 구성 대전시정이 성과를 이루는데 복지현장이 앞장

- 소통·협업 공간 조성을 위한 사회복지회관(독립청사) 건립 추진

○ 사회복지현장의 욕구를 반영한 다양한 지원 및 사업추진을 통해 사회복지 현장 종사자들의 숙원해결로 시민복지서비스 질 향상 도모

○ 사회복지현장 욕구에 대한 개선책과 대안 모색

- 민·관·학 네트워크를 기반으로 현장 참여형 연구지원 사업을 통해 사회복지현장의 욕구와 관심사항에 대한 개선책과 대안 모색

- ◇ 시설의 직접 운영으로 공공성과 전문성 향상 및 이용자에게 양질의 서비스 제공
- ◇ 공공이 책임지는 안전한 돌봄 환경 구축으로 서비스 향상 제고

1 대전형 수요 적합 사회서비스 발굴 제공

- (광역통합돌봄지원센터) 돌봄서비스를 통합·연계한 종합적 돌봄 제공
 - － 1개소 운영(서구) / 장기요양, 긴급돌봄, 통합돌봄, 노인맞춤 등 서비스 제공
- (중장년지원센터 설치 및 운영) 중장년세대의 다양한 복지욕구 충족
 - － 1개소 운영(중구) / 중장년세대를 위한 상담, 교육, 커뮤니티, 나눔일자리 등 서비스 제공

2 대전형 사회서비스 운영모델 보급 확대

- 코로나 또는 기타 질병사고 등 위기 사유 돌봄공백 시 긴급돌봄 서비스 제공
- 중증장애 전담 긴급돌봄 시범사업 실시 장애인 돌봄 강화(민선 8기 공약사업)
 - － 전담인력을 풀 확충하여 고난도·기피사례 중증장애인에 대한 맞춤형 돌봄 실시 및 지원체계 구축
 - － 공공어린이재활병원 입원 장애아동에 대한 기본 간병 및 돌봄지원 본격 시행
- (장기요양요원지원센터) 장기요양요원의 삶의 질 향상, 서비스 품질 향상 지원
 - － 1개소 운영(중구) / 장기요양요원 역량강화와 권익향상을 위한 교육, 상담, 인식개선 등
- 아동돌봄시설 운영 가이드라인 개발 및 맞춤형 표준모델 개발하여 보급
 - － 아동돌봄시설 환경개선과 아동돌봄 우수사례를 확산해 아동돌봄 우수모델 제안

3 시민 중심 돌봄서비스체계 최적화 운영

- (국·공립보육시설) 공공이 책임지는 안심돌봄의 양육 친화적 환경조성
 - － 어린이집: 8개소 수탁 완료(시립6, 구립2)
- (다함께돌봄센터) 초등 돌봄기능 강화로 돌봄 사각지대 해소
 - － 7개소 수탁 운영(서구4, 유성구2, 대덕구1)
- (공공센터) 투명하고 책임 있는 운영으로 대상자에게 질 높은 서비스 제공
 - － 지역사회서비스지원단, 대체인력지원센터, 노인맞춤돌봄, 외국인 주민통합지원센터, 육아종합지원센터(분소 2개 포함) 등 6개 사업
- 노인맞춤돌봄(응급안전) 광역지원기관을 통해 돌봄지원 체계 구축
 - － 자치구 5개소, 수행기관 26개소, 수행인력 1,171명(전담사회복지사, 생활지원사, 응급관리요원)지원
- 지역사회 통합돌봄 모니터링 및 컨설팅 실시

- ◇ 변화하는 현장 욕구에 능동적으로 대처할 수 있는 종사자의 전문성 강화
- ◇ 종사자 직접 고용으로 안정적 일자리 창출 및 사회서비스 품질향상 기여

① 사회서비스기관 질적 제고를 위한 관리체계 고도화

- 소속시설의 안정적 운영 및 내실화, 양적 확대는 단계 추진
 - 사회서비스의 공공성 강화 및 품질 개선의 전인을 위해 민간참여가 어려운 분야 및 위·불법 발생 시설 등 우선 수탁(사회서비스원법 기준)
- 민간기관 시설 안전점검 지원: 3개 분야 95개소
 - 시설 이용자·종사자의 안전확보를 위한 안전점검(소방·전기·방역) 지원
- 사회서비스기관 경영컨설팅 지원
 - 사회서비스기관의 경영효율화 증대, 보육·재가(요양)분야 컨설팅 영역* 확대
- * 6개분야 기존 2개분야(회계행정, 비전설계) + 신설 4개분야(사회적 가치, 인재상 정립, 개별화 지원, 성과관리)
- 사회서비스시설 평가지원: 3개분야 32개소
 - 보건복지부 평가지원으로 지역내 사회복지시설*의 운영 등 품질 강화
 - * 사회복지관 21개소, 노인복지관 8개소, 양로시설 3개소
 - 현장평가 운영에 대한 의견 수렴, 평가결과에 따른 컨설팅 연계로 효율성 증대

② 민간 사회서비스 제공기관 서비스 역량 확보

- 민간기관 종사자의 전문성 강화 교육, 힐링 및 심리지원
 - 사회서비스 종사자 수요를 반영한 다양한 분야*의 전문적 교육 과정 운영
 - * 사회복지분야 컨소시엄 교육과정 및 보육·요양(재가)분야 교육 과정 개설
 - 공공 및 민간 사회서비스 종사자의 소진 완화 지원으로 정서안정에 기여
- 사회서비스 기관 품질 향상을 위한 법률·노무 자문컨설팅 추진

③ 종사자 직무여건 개선을 통한 사회서비스 품질 제고

- 사회복지시설 대체인력지원사업
 - 사회서비스기관 및 소속시설 종사자 업무 공백 지원, 양질의 일자리 환경 지원
 - 장애인시설 전담 대체인력지원사업 운영 확대(민선 8기 공약사업)

- ◇ 급변하는 복지환경에 능동적 대응하는 조직개편 및 경영 전략 수립
- ◇ 시민 행복 대전형 사회서비스 제공 및 지역공동체 기반으로 사회적 가치 실현

1 협치와 신뢰의 혁신 경영체계 구축

○ 효율적인 조직 운영

- 조직 운영의 안정성 및 효율적 인사관리를 위한 직급체계 개선 추진, 인재상(혁신인·소통인·전문인)에 맞는 인재 양성교육
- 본원과 소속시설 간 소통체계를 위한 업무지원 시스템 고도화

○ 중단기 경영전략 수립에 따른 롤링을 통해 조직 혁신 및 예산 효율성 제고

- 신규 사업개발 및 기획체계와 소속시설 체계적인 모니터링 구축
- 독립청사 건립 추진단 구성을 통해 청사 건립 추진

2 사회적 책임 확대를 위한 ESG 및 안전경영 실현

○ ESG경영 실천 ‘믿을 수 있는 건강한 조직’ 및 사회적 가치실현

- 반부패 척결 및 공정한 업무처리로 투명한 기관으로 운영하고 청렴한 조직문화 정착을 위한 윤리경영 지속 추진
- 상생과 협력의 노사문화 구축과 근로환경 개선, 인권 존중 의식 고취에 전 직원들의 참여로 ESG경영과제 도출 및 추진
- 본원 및 전 소속시설의 ‘중대재해처벌법’ 대응 안전체계 구축

3 성과 중심의 조직역량 강화

○ 일하는 조직 운영

- 근무성적평정(성과관리체계 구축) 개선으로 조직 역량 제고
- 창의와 협동의 업무 중심 조직 운영을 통한 사회적 가치 실현

○ 회의체계 개편에 따른 소통체계 확립

- 혁신·소통창의이음 회의체계에 따른 효율적인 업무추진 및 조직역량 강화

○ 직원 중심 복지후생제도 개선과 직원 만족도 제고

IV 총괄예산(안)

(단위: 천원)

예산 과목		예산액	전년도예산액	증 감
계		31,581,058	27,409,146	4,171,912
본부 운영	인건비	2,964,129	2,902,719	61,410
	경비(자산취득비 포함)	2,427,661	2,555,965	△128,304
	연구비	240,000	366,000	△126,000
	사업비	2,525,560	3,008,125	△482,565
대 사 업 비	소계	1,506,516	2,658,141	△1,151,625
	대전지역사회서비스지원단 운영	431,000	421,000	10,000
	대전시 사회복지대체인력지원센터 운영	516,343	503,290	13,053
	노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관 운영	164,489	168,639	△4,150
	응급안전안심서비스 광역지원기관 운영	36,484	52,299	△15,815
	대전광역시 외국인주민 통합지원센터 운영*	-	1,066,613	△1,066,613
	긴급돌봄사업 운영	-	64,400	△64,400
	장애인 긴급돌봄사업 운영	100,000	-	100,000
	대전세종 성별영향평가센터 운영	125,200	-	125,200
	대전세종 양성평등센터 운영	133,000	-	133,000
	사회서비스공급주체 다변화 사업	-	90,000	△90,000
	희망나눔콘서트 및 홍보캠페인	-	80,000	△80,000
	장기요양요원지원센터 운영**	-	190,000	△190,000
	대전광역시 중장기 보육계획 수립 연구	-	21,900	△21,900
예비비 (일반예비비)		-	56,128	△56,128
기타 영업외비용		63,500	830,471	△766,971
수 사 운 영	소계	21,853,692	15,031,597	6,822,095
	대전광역시 갈마하나어린이집 운영	964,350	998,824	△34,474
	대전광역시 선화하나어린이집 운영	1,063,220	823,490	239,730
	대전광역시 문평어린이집 운영	744,394	540,673	203,721
	대전광역시 다빛하나어린이집 운영	1,158,365	1,068,898	89,467
	대전광역시 동부여성가족원어린이집 운영	776,181	656,606	119,575
	대전광역시 뿌리와새싹어린이집 운영	723,963	688,337	35,626
	회덕하나푸르니어린이집 운영	638,097	713,254	△75,157
	동일스위트키즈어린이집 운영	797,751	702,494	95,257
	동지어린이집 운영	409,248	-	409,248
	대전광역시 서구 느리울다함께돌봄센터 운영	154,428	147,925	6,503
	대전광역시 서구 도안아이파크다함께돌봄센터 운영	154,486	146,533	7,953
	대전광역시 서구 도안리슈빌다함께돌봄센터 운영	143,339	137,840	5,499
	대전광역시 서구 더샵꿈나라다함께돌봄센터 운영	186,376	196,982	△10,606
	유성구 다함께돌봄센터 유성아이1호점 운영	149,590	135,819	13,771
	유성구 다함께돌봄센터 유성아이2호점 운영	165,166	148,907	16,259
	대전광역시 대덕구 신탄진동다함께돌봄센터 운영	195,010	169,431	25,579
	대전육아종합지원센터 운영	3,997,981	5,249,124	△1,251,143
	대전광역시 외국인주민 통합지원센터 운영*	991,510	-	991,510
	장기요양요원지원센터 운영**	400,000	-	400,000
	대전광역시노인복지관 운영	5,432,966	-	5,432,966
	중장년지원센터 운영	522,000	-	522,000
	(직영)유성구종합재가센터 운영	-	628,987	△628,987
	(직영)광역종합재가센터 운영(가칭)_(舊)서구종합재가센터	2,085,271	1,877,473	207,798

세부사업 2. 대전광역시 은둔형 외톨이 실태조사 및 기본계획 수립 연구

- 은둔형 외톨이의 사회문제화에 따라 조기 발견 및 지원 필요
- 「대전광역시 은둔형 외톨이 지원 조례」 제5조(기본계획 수립 및 시행) 및 제6조(실태조사)에 따라 실태조사 실시 및 기본계획 수립 필요

I 추진방향

- (추진근거) 「대전광역시 은둔형 외톨이 지원 조례」 제5조(기본계획 수립 및 시행) 및 제6조(실태조사)
- (추진배경) 정책 사각지대인 은둔형 외톨이에 대한 사회적 대응 필요
- 대전시 은둔형 외톨이의 실태 및 욕구에 대한 객관적 분석 요구

「대전광역시 은둔형 외톨이 지원 조례」

제5조(기본계획 수립 및 시행) ① 시장은 은둔형 외톨이의 지원을 위한 대전광역시 은둔형 외톨이 지원 기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.

② 제1항의 대전광역시 은둔형 외톨이 지원 기본계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 지원 목표와 추진방향,
2. 지원사업의 개발 및 운영에 관한 사항
3. 은둔형 외톨이 지원을 위한 전문 인력 양성,
4. 제9조에 따른 협력체계 구축방안
5. 지원에 필요한 재원의 조달 방법,
6. 그 밖에 은둔형 외톨이 지원을 위하여 필요한 사항

③ 시장은 기본계획에 따른 시행계획을 매년 수립·시행하고 그 결과를 평가하여 다음 해 시행계획에 반영하여야 한다.

제6조(실태조사) ① 시장은 은둔형 외톨이 지원 정책 수립에 활용하기 위하여 5년마다 실태조사를 실시하여야 한다.

② 제1항에 따른 실태조사의 대상, 방법, 절차 및 결과 공표 등에 필요한 사항은 시장이 따로 정한다.

II 사업개요

- 연구기간: 2024. 1. ~ 12.
- 연구대상: 대전광역시 거주 64세 이하 은둔형 외톨이 및 가족
- 연구방법: 문헌 및 행정자료 분석, 설문조사, 초점집단면접, 자문 등
- 총연구비: 60,000천원(인건비 13,600천원, 운영비 46,400천원)

III

세부추진계획

1 추진 일정

구분	내용
1~3월	· 연구계획 수립 · 관련 법률 및 정책분석, 선행연구 검토
4~6월	· 조사표 개발, 전문가 자문 · 조사 용역 업체 선정, 사전조사, 본조사 시행
7~9월	· 은둔형 외톨이 실태조사 시행, 기초분석 보고서 작성 · 은둔형 외톨이, 가족 및 현장전문가 초점집단면접
10~12월	· 주요조사 결과 발표 · 대전광역시 은둔형 외톨이 관련 기본계획 수립

2 연구 내용

- 은둔형 외톨이 관련 중앙정부, 대전광역시, 타 시도 정책분석
- 은둔형 외톨이의 생활 전반 및 복지 욕구 등 분석
- 은둔형 외톨이 관련 연구결과에 기초한 정책방향 등 제언
- 은둔형 외톨이 지원 기본계획(안) 마련: 지원 목표와 방향, 사업 개발 및 운영

IV

기대효과

- 은둔형 외톨이의 사회참여 촉진에 따른 사회적 비용 절감
- 대전광역시 은둔형 외톨이를 위한 사회적 안전망 확충 및 강화

[세부사업] 3. 제5기 지역사회보장계획 2024년도 연차별 시행계획 모니터링 및 컨설팅 연구

- 제5기 지역사회보장계획 2024년 시행계획 모니터링 운영 및 개선방안 도출
- 지역사회보장계획 사업추진 달성도 제고와 구 균형발전 지원체계 구축 기여

I 추진방향

- 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조
 - － 시장은 4년마다 지역사회보장계획을 수립하고 매년 연차별 시행계획을 수립해야 함
 - － 제5기 지역사회보장계획은 2023~2026년 4개년 간의 계획임

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 제5기 지역사회보장계획 2024년 연차별 시행계획(54개 사업)
- 사업내용
 - － 모니터링: 연차별 시행계획에 대한 2023년도 자체평가, 2024년도 모니터링
 - － 지역사회보장 균형발전 지원: 자치구 교육 및 컨설팅 지원, 사회보장지표 관리체계 구축
- 총사업비: 30,000천원(운영비 30,000천원)

III 세부추진계획

1 모니터링

- 2023년도 연차별 시행계획 자체평가
 - － 주요 내용: 추진전략 및 세부사업별 자체평가, 재정 및 행정계획, 자치구 지원 계획 달성도 분석, 우수사업 선정 등

○ 2024년도 연차별 시행계획 모니터링

- 주요 내용: 2024년도 연차별 시행계획의 추진전략 및 세부사업의 모니터링, 자치구 지원계획 및 균형발전 지원계획 점검 등

② 자치구 지역사회보장계획 담당자 역량 강화

- 대 상: 5개 자치구 지역사회보장계획 담당 공무원, 지역사회보장협의체 간사 등
- 내 용: 지역사회보장계획 기초 교육 등
- 방 식: 집합교육, 연 2회

③ 자치구 지역사회보장계획 담당자 컨설팅

- 대 상: 5개 자치구 지역사회보장계획 담당 공무원, 지역사회보장협의체 간사 등
- 내 용: 제5기 지역사회보장계획의 연차별 시행계획 및 결과보고서 등
- 방 식: 집합, 연 1회

④ 사회보장지표 관리체계 구축

- 대 상: 지역사회보장지표 10개 영역(전문 기관통한 지표분석)
- 내 용: 지역사회보장지표에 따른 사회보장 수준 추이 분석 등

IV 기대효과

- 시민참여를 바탕으로 지역사회보장계획 성과 평가 및 개선방안 도출
- 지역사회보장 수준 향상을 위한 지역사회보장계획의 기여도 향상

[세부사업] 4. 대전광역시 가족돌봄청년 지원 기본계획 수립 연구

- 대전광역시 가족돌봄청년의 실태 및 욕구 파악
- 대전광역시 가족돌봄청년 지원 기본계획(안) 마련

I 추진방향

- 「대전광역시 가족돌봄청년 지원 조례」 제5조에 근거한 법정계획
 - － 시장은 가족돌봄청년의 지원을 위한 대전광역시 가족돌봄청년 지원 기본계획을 5년마다 수립하여야 함
 - － 기본계획에 따른 시행계획을 매년 수립·시행하여야 함

「대전광역시 가족돌봄청년 지원 조례」

제5조(기본계획 수립 및 시행) ① 시장은 가족돌봄청년의 지원을 위한 대전광역시 가족돌봄청년 지원 기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.

③ 시장은 기본계획에 따른 시행계획을 매년 수립·시행하고 그 결과를 평가하여 다음 해 시행계획에 반영하여야 한다

II 사업개요

- 연구기간: 2024. 1. ~ 12.
- 연구대상: 가족을 돌보거나 생계를 책임지고 있는 18세 이상 39세 이하 청년
 - ※ 연구대상은 「대전광역시 가족돌봄청년 지원 조례」 제2조(정의)에 근거
- 연구방법: 문헌 및 행정자료 분석, 자문회의, 설문조사, 초점집단면접 등
- 총연구비: 90,000천원(인건비 38,000천원, 운영비 52,000천원)

III

세부추진계획

1 추진 일정

구분	내용
1~3월	· 연구계획 수립, 선행연구 검토, 관련 법률 및 정책분석 · 조사표 개발, 전문가 자문 · 조사 용역 업체 선정
4~7월	· 가족돌봄청년 대상 설문조사 및 초점집단면접 실시 · 기초분석 보고서 작성
8~10월	· 가족돌봄청년지원 기본계획 초안 마련 · 전문가 자문 등 의견수렴
10~12월	· 주요 결과 발표 · 가족돌봄청년지원 기본계획(안) 확정 및 보고서 작성

2 연구내용

- 대전광역시 가족돌봄청년 규모 및 현황 분석
- 가족돌봄청년 관련 중앙정부, 대전광역시, 타 시도 정책 분석
- 대전광역시 가족돌봄청년 실태 및 욕구 분석
- 대전광역시 가족돌봄청년지원 기본계획(안) 마련

IV

기대효과

- 가족돌봄청년이 겪는 어려움과 문제 해결을 위한 사회적 인식 확산
- 가족돌봄청년의 돌봄부담 완화와 사회적 고립 예방에 따른 삶의 질 향상

[세부사업] 5. 대전광역시 경력단절여성 실태조사

- 경력단절여성, 기업체 등의 실태파악을 통한 지원방안 모색
- 경력단절여성 지원 정책 수립을 위한 기초자료 마련

I 추진방향

- 국가와 지방자치단체는 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방을 위한 종합적인 시책을 마련하여 추진하여야 함
 - － 중앙정부와 지방자치단체는 제3차 경력단절여성 등의 경제활동촉진 기본계획(2020~2024)을 수립하고, 연차별 시행계획을 수립하여 시행함
- 「대전광역시 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방 조례」 제6조에 근거한 실태조사 시행
 - － 실태조사 결과는 제3차 기본계획 연차별 시행계획 수립의 기초자료로 활용

「대전광역시 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방 조례」

제6조(실태조사) ① 시장은 효율적인 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방 정책을 세우기 위하여 여성의 경제활동에 관한 실태조사를 3년마다 실시하여야 한다. 이 경우 실태조사 결과를 시행계획 수립에 반영하는 등 정책 수립의 기초자료로 활용하여야 한다.

II 사업개요

- 연구기간: 2024. 1. ~ 12.
- 연구대상: 대전시 거주 20~54세 여성, 관련 전문가
- 연구방법: 문헌 및 행정자료 분석, 설문조사, 초점집단면접, 자문 등
- 총연구비: 40,000천원(인건비 8,000천원, 운영비 32,000천원)

III

세부추진계획

1 추진 일정

구분	내용
1~3월	· 연구계획 수립, 관련 법률 및 정책분석, 선행연구 검토
4~6월	· 조사표 개발, 전문가 자문 · 조사 용역 업체 선정, 사전조사, 본조사 시행
7~9월	· 경력단절여성 실태조사 시행, 기초분석 보고서 작성 · 경제활동 촉진 및 경력단절 예방 정책 방안 작성
10~12월	· 주요 조사 결과 발표 · 제3차 기본계획 2025년 연차별 시행계획 활용 검토

2 연구 내용

- 대전광역시 경력단절여성의 현황 및 정책 분석
- 대전광역시 경력단절여성의 경제활동 실태조사 및 욕구 분석

구분	주요 내용
실태조사 (설문조사)	경제활동상태, 경력단절 당시의 일자리, 경력단절 이후 일자리, 현재 일자리, 경력단절 이후 구직활동과 직업 훈련, 기본사항
초점집단면접	경력단절여성 심층면접, 관련 기관 종사자 심층면접

- 경력단절여성의 경제활동 촉진 및 경력단절 예방 정책 방안 마련

IV

기대효과

- 경력단절여성의 경제활동 정책 수요 파악을 통한 맞춤형 정책 개발
- 경력단절여성의 경력단절예방과 경제적 자립과 발전에 기여

[세부사업] 6. 참여형 현장연구 지원사업

- 사회서비스 정책 및 서비스 개발을 위한 현장의 연구 참여 활성화
- 대전시민 중심의 사회서비스 의제 발굴을 통한 사회문제 대응 기반 마련

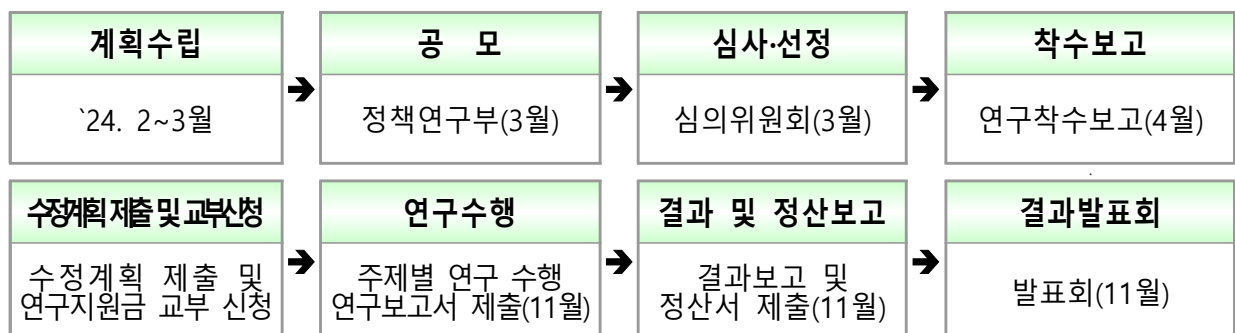
I 추진방향

- 사회서비스 분야(관련 학계, 시설, 기관, 단체 등)의 전문가가 참여하는 참여형 연구프로그램 추진
- 시민참여를 통한 지역복지 현안 연구 활성화를 위한 연구과제 공모

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 2. ~ 12. / 연구기간: 2024. 4. ~ 11.
- 사업대상: 대전시 사회서비스 분야 전문가 및 시민
- 사업방법: 공모를 통한 신청접수 후 심사, 선정 및 지원
 - (접수) 이메일 제출 / 접수마감 당일 6시까지
 - (심사) 연구주제의 적절성, 실현가능성, 연구자 역량, 예산편성 등 검토
 - (선정) 4팀 / 심사에 따라 연구계획 및 예산범위 내 연구지원비 조정

○ 추진절차



- 총사업비: 20,000천원(연구지원비 18,000천원, 경비 2,000천원)

III

세부추진계획

① 연구 공모, 심사와 선정

- 공모기간: 2024. 3월 / 2주간
- 대 상: 대전시 사회서비스 분야(학계 및 시설기관단체) 등 시민 누구나
- 주 제: 노인, 장애인, 아동, 여성, 청소년, 저소득계층 등 사회서비스 전 분야
- 심사위원 구성: 사회서비스 학계 및 공무원, 현장 전문가(외부 3, 내부 2)
- 심사기준: 연구내용, 실현 가능성, 연구비 편성 적절성, 연구진 역량 심사
- 선 정: 4팀 / ※ 심사에 따라 연구계획 및 예산범위 내 선정팀 및 연구지원비 등 조정 가능

② 연구 착수

- 교부금 지급 및 연구착수(연구기간 6개월) / 공모기간에 따라 세부일정 공고
- 중간모니터링: 연구착수 및 진행상황, 예산집행 현황 모니터링

③ 결과보고 및 정산보고

- 제출시기: 2024. 11월 / 연구 결과보고서 및 정산보고서 공문 제출

④ 연구결과 보고회

- 일 시: 2024. 11월 / 대전광역시사회서비스원 9층 가치100+실(예정)
- 대 상: 사회서비스 분야 학계 및 현장 종사자, 현장연구 참여연구진
- 방 법: 정책연구포럼을 연계하여 연구결과 주제발표 및 토론 형식으로 진행

IV

기대효과

- 현장 중심의 연구를 통한 대전시 복지정책의 기반 마련
- 민·관·학 협력을 통한 연구협력 네트워크 활성화
- 현장의 복지수요에 부응하는 현안 대응 방안 마련

[세부사업] 7. 공공센터 운영 지원

- 수탁 및 대행 받은 소속시설에 대해 전문적이고 효율적인 관리·운영을 바탕으로 공공성 제고 및 서비스 품질 향상으로 대시민 복지증진

I 추진방향

- 공공센터 지원을 위한 전담 인력 구축으로 의사소통 체계화를 통한 전문적·효율적 관리 및 운영
- 공공센터 운영 지원을 통해 투명하고 공정한 소속시설 운영 유도
- 소속시설 운영 내실화를 통한 사업개선 및 성과 도모

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 총 8개소

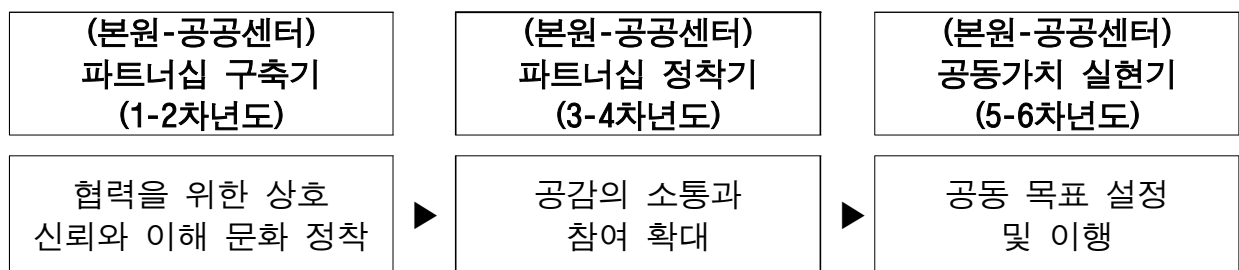
연번	공공센터(정부위탁)사업	수탁·설치현황		종사자 인원 (23.11.기준)
		수탁일	개시일	
1	대전지역사회서비스지원단	'21. 11.	'12. 01. 01.	5
2	대전광역시육아종합지원센터	'20. 12.	'21. 01. 01.	85
3	사회복지대체인력지원센터	'22. 11.	'18. 01. 30.	39
4	노인맞춤돌봄(응급안전)서비스 광역지원기관	'22. 11.	'20. 07. 01.	4
5	대전광역시 외국인주민 통합지원센터	'23. 10.	'21. 01. 01.	20
6	대전광역시 장기요양요원지원센터	'23. 08.	'23. 12. 01.	5
7	대전광역시노인복지관	'23. 10.	'23. 11. 01.	105
8	중장년지원센터	'23. 11.	'24. 01. 01.	4

① 위·수탁 협약 절차 추진(전략기획실, 경영지원부 협조)

- 수탁자 선정 심의 준비
- 법인이사회 수탁 동의(안) 제출
- 운영 제반사항 준비 등

② 단계별 운영 전략 등 지원계획 수립

- 로드맵을 통한 공감대 형성으로 업무 환경 개선 등 효율성 증대 노력



③ 조직 문화 정비

- 운영 규정 정비: 운영 근거 마련
- 복무, 채용, 노무, 회계, 교육, 사업운영 등 컨설팅단 구성 및 추진
- 반부패·청렴한 조직 인식 제고
 - － 청렴·윤리·인권 실천을 위한 종사자 교육 및 행동실천 강화
 - － 임직원 행동강령, 공직자의 이해충돌방지
 - － 성희롱·성폭력·2차 피해 및 직장내 괴롭힘 예방 등
 - － 갑질관련 자기 진단 체크리스트 연계 및 점검 기회 마련
- 인사 관리
 - － 전종사자 고용보장(유지) 및 기존 근로계약 사항을 유지 하되,
⇒ 단, 결격사유 조희, 범죄경력조희, 호봉확정 조희를 통해 변동될 수 있음
 - － 직원 역량과 업무에 맞는 조직운영 및 인력배치
 - － 인력재배치를 통한 업무 효율화 강화

4 사업·시설 운영

○ 안정적 시설 관리·운영

- 기본방향: 소속시설별 정기적인 점검을 바탕으로 안정적인 관리 및 공공성 향상
- 점검분야: 행정, 예산·회계, 계약, 노무, 복무 등
- 향후계획: 업무별 표준화된 운영 매뉴얼 구축으로 체계적 관리 추진

○ 종사자 역량 제고

- 기본방향: 전문인력 양성을 위한 분야별 교육 실시로 학습하는 조직 분위기 조성 및 전문인 양성
- 주요내용: 전문성 수준향상을 위한 전문기관 온·오프라인 교육 추천

○ 원활한 사업운영을 위한 시스템 구축

- 기본방향: 시스템 연계로 업무 효율적 환경 조성으로 운영 안정화 도모
- 주요내용: 그룹웨어, ERP시스템, 사회복지시설정보시스템 등

IV 기대효과

○ 체계화된 서비스 시스템 고도화로 업무 효율성 향상

○ 업무절차의 표준화 구현으로 공공성 제고

○ 내·외부 협력 및 연계를 통해 업무 생산성 및 편의성 향상

[세부사업] 8. 소속시설 운영 지원

- 국·공립시설, 종합재가센터, 정부위탁사업 등 소속시설(직영·수탁) 운영 지원 및 공공성·투명성 강화와 품질향상을 지원

I 추진방향

- 소속시설 운영 내실화 및 안정적 운영을 위한 소통체계 구축
- 소속시설 운영지원을 통한 서비스의 공공성·투명성 강화
- 소속시설 종사자 소속감 고취 및 품질강화를 위한 체계 마련

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 소속시설 총 24개소
 - (직영)종합재가센터(1), 국공립어린이집(8), 다함께돌봄센터(7), 공공센터(8)
: 대전지역사회서비스지원단, 사회복지대체인력지원센터, 노인맞춤돌봄(응급안전)광역지원기관, 육아종합지원센터, 외국인주민통합지원센터, 장기요양요원지원센터, 대전광역시노인복지관, 중장년지원센터
- 추진방법: 사회서비스원 소속시설(직영·수탁)운영 지원
- 소요예산: 금53,000천원 (국비:50, 시비:50)

III 세부추진계획

1 신규 및 이전 개소

- 신규시설 개소 및 개소식 지원
- 신규시설 위수탁 제안서 제작

② 홍보 활성화 지원

- 홍보콘텐츠 제작 및 배포
 - － 대전시민 사회서비스 홍보콘텐츠 제작·배포
 - － 소속시설 홍보 콘텐츠를 제작을 통해 지역의 돌봄 서비스 확대
- 인쇄물 제작
 - － 서비스 인식제고를 위한 홍보물 제작

③ 네트워크 구성 및 운영

- 소속시설 운영 내실화를 위한 전문가 자문 연계
 - － 소속시설 품질강화를 위한 분야별 자문위원회 구성 및 운영
- 대·내외 관계자 간담회 운영을 통한 네트워크 운영
 - － 지역협력, 시설관계자 및 기타 연계를 위한 네트워크 사업 운영

④ 워크숍 및 성과보고회 개최

- 소속시설 공유체계마련을 위한 워크숍 추진
- 소속시설 연간사업 성과공유 및 우수사례 발표 등
- 대전광역시사회서비스원 소속시설 직원 소속감 고취 및 사기 진작
- 소속시설 간 화합의 장 마련을 통한 소통 활성화 도모

IV 기대효과

- 신규 직영·수탁사업 개소 지원을 통한 내실화 운영 환경 구축
- 소속시설 홍보를 통한 이용 활성화 등 공공돌봄 서비스 확대 운영 지원
- 사업성과 공유, 모니터링 통하여 소속시설 품질향상 및 전문성 강화

[세부사업] 9. [가칭]광역종합재가센터 운영 지원

- 대전형 광역종합재가센터 운영으로 돌봄서비스의 통합·연계를 통한 광역형 맞춤형 종합서비스 제공

I 추진방향

- (가칭)광역종합재가센터 운영으로 대전 광역형 통합적 돌봄서비스 제공
- 대전형 지역특화 지역사회통합돌봄(시범)운영 및 공공돌봄 강화
- 서비스 종사자의 고용 안정화 및 전문 역량강화

II 사업개요

- 법적근거: 노인복지법 제39조 및 보건복지부 사회서비스원 표준운영지침
- 사업기간: 2024. 1. ~ 12. / * *통합·확대: 2023. 9. 1. 개시
- 시 설 명: 대전광역시사회서비스원 광역종합재가센터
- 시설현황: 규모:228.4㎡,상담실2, 교육실, 사무실, / 위치: 서구 월평동
- 인력현황: 총 83명 (23. 10월말기준)
 - － 센터장1, 사회복지사6(전담2, 맞춤형돌봄3,가산1), 요양보호사27(종일4, 반일4,시간19), 생활지원사49
- 사업대상: 지역 내 복합적인 돌봄 욕구를 가진 맞춤형 통합 돌봄 대상
- 사업내용: 긴급돌봄, 방문요양, 통합돌봄(시범)사업, 노인맞춤돌봄 등
 - － 지역특성을 반영하여 5개구를 관리하는 광역종합재가센터로 통합·확대 운영
- 소요예산: 금2,085,271천원
 - － 법인전출금: 452,021천원, 장기요양수입금: 431,583천원, 맞춤형돌봄 1,080,717천원, 기타 120,950천원

1 운영지원 및 관리

[조직운영]

- ▶ 인사, 채용, 복무, 제·규정(취업규칙), 이사회 심의안 검토 등
- ▶ 효율운영을 위한 조직환경 체계재정비 (팀장(신설) 도입 검토)

[예산관리]

- ▶ 센터 운영비 소요액(인건비, 운영비) 및 수입·지출현황 검토
- ▶ 운영비 구성을 위한 법인전출금(국시비 등) 예산편성 및 교부

[사업검토]

- ▶ 주요추진 현안사업 업무보고
- ▶ 센터주요 추진사업, 운영 체계정비를 위한 제반 검토
- ▶ 2024년도 자율형 지역투자긴급돌봄(시범)사업 운영 공모(예정)

2 서비스 품질관리

1) 기관지원

[행정모니터링]

- ▶ 주요보고 (월, 분기, 연간, 수시)

[현장모니터링]

- ▶ 현장방문
- ▶ 합동모니터링
- ▶ 소통체계

- 당해연도 보건복지부 인건비 가이드라인 준용
- 대전시 협의를 통한 종사자 처우개선 가이드라인 마련
- 서비스원 직접 고용 및 월급제(반일제) 도입 유지를 통한 고용 안정화
- 직원교육 운영상황 점검(연2회) : 법정 의무, 급여제공지침, 치매전문 등 역량강화
- 종사자 간담회(월1회): 긴급돌봄지원단 간담회 개최 등

[경영지원]

- ▶ 결산감사
- ▶ 자체감사
- ▶ 경영컨설팅

[이용자 만족도조사]

- ▶ 이용자만족도조사
 - 조사방법: 면담, 온라인, 유선 등
 - 설문구성: 기본사항, 이용경로, 서비스 제공, 건의사항 등
 - 운영방법: 연2회, 가족 또는 이용자 대상

[서비스제공 환경 개선]

- ▶ 환경개선지원: 기존시설 환경개선지원, 신규설치 안전검사비 및 환경조성
- ▶ 시설안전점검 : 시설안전점검 현장모니터링, 점검지원 만족도조사

2) 종사자 지원

[종사자역량강화]

- ▶ 전문역량강화로 서비스 제고
 - 업무 현장에 능동적으로 대처 가능한 전문성 제고
 - 기본 역량강화 교육(리더쉽/최고·중간관리자)
 - 직무 역량강화 교육(인사, 노무, 계약 등)
 - 긴급돌봄 종사자 직무역량 기본·심화 교육

[힐링 및 심리지원]

- ▶ 종사자 힐링지원으로 소진예방을 통한 서비스 질 관리
 - 사회서비스종사자의 심리·정서적 소진예방에 기여
 - 참여자의 높은 만족도로 심리적 안정망으로의 긍정적 역할

[종사자처우개선]

- ▶ 복리후생 및 처우개선
 - 맞춤형복지포인트 도입 검토

- 돌봄종사자 (생활임금)적용
- 건강검진, 명절휴가비 지급을 유지 및 처우향상 근거 마련
- ▶ **종사자 근무평정**
 - 본원의 일원화된 평정 계획에 근거한 평정으로 무기직전환 근거
 - ▶ (시설장) 수습기간과 무관 전원 / 원장 평정
 - ▶ (종사자) 정규직, 계약직 임용자

4 홍보 및 네트워크

[홍보사업]

- ▶ 언론보도 및 지원 (대외협력실 연계)
- ▶ 소식지, 리플릿 제작 연계 (대외협력실 연계)
- ▶ 공문 및 포스트 발송 (긴급돌봄등 주요사업 중심 안내)

[네트워크]

- ▶ 지역내 유사 돌봄서비스 기관 간 연계 및 지원
- ▶ 돌봄기피대상자, 중점관리대상자 서비스 연계 지원
- ▶ 지역사회연계 및 업무협약을 통한 협력체계 구축

IV 기대효과

- 광역통합돌봄센터 운영 모형 모색 및 시범사업 도입 노력
- 대전시 5개구를 관리하는 광역형 통합돌봄기능 강화
- 시, 유관기관, 지역주민 대상 종합재가센터 공공돌봄 사업 홍보 강화
- 통합 후 본격적 대전형 지역특화 서비스 (시범)운영 영역 확대
- 종사자 처우개선, 성과평가를 통한 서비스 품질향상 제고

[세부사업] 10. 대체인력지원사업 운영 지원

- 사회복지종사자의 연가, 교육, 병가 등으로 인한 업무 공백 최소화
- 종사자 처우개선으로 양질의 복지서비스 제공 및 일·가정 양립 기반 마련

I 추진방향

- 장애인시설 전담 대체인력지원사업운영으로 파견분야 전문성 확보 및 서비스 질 향상
- 사회복지기관 종사자 처우개선을 위한 「장기근속휴가 및 사회복지기관 종사자 유급병가제도」 지원체계 마련
- 「대전광역시 단기대체인력 지원사업」 수요 증가에 따른 지원 확대
- 대체인력지원사업 확대에 따라 안정적 추진을 위한 수행인력 고용 및 처우개선 노력

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 사회복지시설 및 소속시설 *영유아보육법, 노인장기요양법 적용 대상시설 제외
- 사업내용
 - － 분야별 대체인력 모집·교육 및 운영·관리
 - － 유급병가제도 및 장기근속휴가지원을 통한 대체인력 또는 인건비 지원
 - － 휴가, 교육, 경조사, 병가, 출산 등 업무공백 시 대체인력 파견지원
 - ▶ 주야간, 주말, 공휴일 근무 대체인력 파견(최소 4시간~연속 5일 이내)
 - ▶ 장애인시설 전담대체인력지원(최소 1일~최대 연속 5일 이내 주간 근무 지원)
 - － 이용(파견)시설 및 대체인력 의견수렴, 상시 모니터링

- 대체인력풀: 총 25명(장애인시설 전담 상근대체인력 5명, 단기 대체인력 20명)
- 소요예산: 489,300천원(출연금)

III 세부추진계획

1 대체인력 채용 및 교육

○ 대체인력 채용

- 기 간: 2024. 1. ~ 12. / 연중 필요 시 공개채용
- 채용 절차

구 분	채용공고	심 사	근로계약 체결
주요 내용	· 정원 대비 인력 부족 시 수시 채용 공고 · 공개채용	→ · 서류심사: 적격여부 확인 · 면접심사: 당해 직무수행에 필요한 능력 및 적격성 검증 →	· 건강진단서, 범죄경력조회 확인서, 경력증명서 등 제출 · 근로계약서 및 보안서 작성

○ 대체인력 교육(수시)

- 파견시설에서 근무하는데 필요한 지식과 기술 함양을 위한 교육 추진
- 교육 구분

[대체인력 공통교육과정]

- ▶ 기초소양 및 기본과정(필수): 기초소양 이론교육 및 시설유형별 기본과정
- ▶ 심화교육과정: 연간 교육계획 수립을 통한 역량강화 및 법정 의무교육 실시

[장애인시설 전담대체인력]

- ▶ 장애인특화돌봄 기본과정(필수)_연 1회
: 신규채용에 따른 대체인력 지침 및 기초소양과 장애인시설 및 대상자에 대한 기본교육과정
- ▶ 장애인특화돌봄 심화과정(필수)
: 파견배치 시 직무관련 장애인시설 및 대상자에 대한 심화교육과정

2 대체인력 신청 및 파견

○ 대체인력지원 종류

- 단기 대체인력지원(시비): 최소 4시간부터~최대 연속 5일 이내 주간, 야간, 주말, 공휴일 근무 지원
- 유급병가제도 지원(시비): 병가 유급화 규정이 없는 시설 내 종사자의 병가 사용 및 증빙 시 연간 60일 내 대체인력 또는 인건비 지원
- 장기근속휴가 지원(시비): 장기근속휴가 유급화 규정이 없는 시설 내 종사자의 장기근속휴가 사용 및 증빙 시 연간 10일 내 대체인력(지방비 시설) 또는 인건비(국비시설) 지원
- 장애인시설 전담대체인력지원(사비): 최소 1일(8시간)~최대 연속 5일 이내 주간 근무 지원
※ 보건복지부 대체인력지원사업 지침을 준용하되 추후 대전시 협의 후 파견기간 조정 가능

○ 대체인력 신청

- 대체인력 파견을 희망하는 사회복지기관은 사회복지시설정보시스템을 통해 신청서 제출
- 사업기간 내 상시 신청 가능하며, 대체인력 근무 개시일 최소 2주 전 까지 신청 원칙
 - ▶ 병가, 조사, 출산의 경우에는 당일 접수 인정

○ 대체인력 파견

- 파견사유: 휴가, 교육, 병가, 경·조사, 출산 등
(*병가의 경우 5일 이상 시 유급병가제도 신청)
- 파견기간: 최소 4시간~1회 연속 5일 이내(부득이한 경우 최대 30일까지 가능)
- 파견시설 선정: 신청 시설의 지원대상 여부, 신청 사유 및 기간의 적절성 여부 등을 검토하여 대체인력 파견시설 심사결정

③ 대체인력 및 대체인력지원사업 관리·운영

- 대체인력의 고용형태 및 근태, 순환근무 관리
- 대체인력지원사업 관리
 - － 현장모니터링: 소속 대체인력 및 파견시설 분기별 1회 실시
 - － 간담회(수시): 소속 대체인력(단기 및 장애돌봄직) 및 파견시설 대상으로 수시 진행
 - － 만족도 조사: 대체인력 파견시설 대상 만족도 조사 실시 후 대전시에 결과보고

IV 기대효과

- 사회복지시설의 업무공백 최소화를 통해 원활한 시설 운영 지원
- 사회서비스 기관 종사자의 처우개선 및 소진 예방으로 양질의 일자리 환경조성
- 장애인시설 전담 대체인력지원사업을 통해 전문인력 확보 및 서비스 질 향상

[세부사업] 11. 소속시설 품질관리

- 전반적인 사회서비스 품질 향상 및 대국민 만족도 제고
- 소속시설의 원활한 업무추진 지원으로 공공성 및 투명성 제고

I 추진방향

- 모니터링 결과에 따른 서비스 품질 관리 및 실질적, 효율적 개선 활동 진행
- 효율적인 품질 관리 운영 기반 마련으로 고객만족 향상에 기여
- 사회서비스 품질 관리 노력으로 전반적인 사회서비스 품질 향상

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 소속시설 총 24개소
 - (직영)종합재가센터(1), 국공립어린이집(8), 다함께돌봄센터(7), 공공센터(8)
: 대전지역사회서비스지원단, 사회복지대체인력지원센터, 노인맞춤돌봄(응급안전)광역지원기관, 육아종합지원센터, 외국인주민통합지원센터, 장기요양요원지원센터, 대전광역시노인복지관, 중장년지원센터
- 추진방법

기관지원	종사자지원
▪ 행정 모니터링: 운영현황 점검 ▪ 현장 모니터링: 자체 평가 및 간담회 개최 등 ▪ 경영지원: 회계 감사 및 일상 감사 등 ▪ 만족도조사: 이용자 만족도 조사 실시 ▪ 서비스제공 환경개선: 안전점검 등	▪ 종사자 역량 강화: 교육 등 ▪ 힐링 및 심리지원: 프로그램 지원 ▪ 종사자 처우 개선: 근무평정 등

III

세부추진계획

1 기관지원

○ (행정 모니터링) 업무 과중 해소 및 문서 간소화를 통한 효율성 강화

－ 실적관리: 정기 운영현황 점검체제로 사업실적 및 재정 분야 등 전반사항 관리

내 용	방 법	시 기	비 고
월보고	매월 실적, 현황 모니터링	월1회 /10일	
분기보고	분기 실적, 현황 모니터링	분기1회 /10일	
연간보고	연중(누계)실적, 현황 모니터링	연1회/연 초	
수시보고	수시(특별)보고 모니터링	수시	

－ 운영지원: 체계적인 지원·협력구조 운영에 따른 상시지원으로 공공성 및 내실화 제고

영 역	세 부 내 용
조직 운영	인사관리
	채용, 승진(급), 복무태도(휴직, 휴가, 출장 등), 업무배치/분장, 인수인계, 의무신고(조화), 근로계약
	예산관리
	예산편성(절차 승인), 목적사용 적정 결산, 공시, 보고(사군구), 지출 증빙, 통장/법안카드, OTP, 재정보험 분임지정, 예수금 관리, 감사(지도점검) 결과, 시스템등록
	보수관리
	임금(급여, 재수당), 시간외근무, 퇴직적립 4대보험
	물품관리
	재물조사, 물품구매 적정, 물품처리, 관리자 지정, 물품(자산)대장
사업 운영	계약관리
	물품제조구매 가격조사, 계약체결, 물품납품/검수, 지역개발공채, 대가(지급, 수익)계약 공개공시
	안전관리
	시설안전 계획수립, 안전교육, 책임보험, 감염위생관리, 비상연락체계, 시설안전점검표, CCTV등의
	행정관리
	대내외 문서관리 (보존, 편철, 관리, 생산), 문서보안, 규정(규칙), 위임사항
	운영위원회
	위원구성, 회의개최, 사군구보고, 결과보고, 보고/심의자료
품질 관리	품질관리
	종사자 전문성 향상 프로그램 (법정교육, 역량강화, 맞춤형), 종사자간담회, 복리후생, 건강검진
	서비스 관리
	계획수립, 결과보고, 이용자(시설)신청접수, 제공절차, 이용자대장, 상담(이용자보호자), 서비스 (계약, 제공계획, 통보, 수행업무, 사후관리, 연계 등), 이용자명부, 수입금(청구, 영수, 수납)
홍보 관리	홍보관리
	홍보실적, 우수사례발굴, 언론보도, 홍보처 관리
인권 보호	인권보호
	개인정보 보호(계획수립, 정보관리 등), 이용자, 종사자 인권 보호, 교육
기타 사항	건의 및 애로사항 민원접수, 고충상담, 행동명령

○ (현장 모니터링) 현장 모니터링을 통한 공공 서비스 품질 향상

- 현장방문: 현장 이해, 애로사항 청취 등을 위한 현장 방문 및 업무 종합점검 추진

영역	방법	비고
정기 모니터링	반기별 진행하되 직영시설은 격월 진행	
수시 모니터링	시설 평가 및 지자체 감사 등 사항 발생 시 상시 진행	

- 합동모니터링: 지자체 및 본원 합동 모니터링 추진

영역	방법	비고
지자체	운영현황 점검 및 개선사항 도출 / 시기: 반기별	
본원	회계, 복무, 노무, 안전 등 행정지원 / 시기: 수시	

- 다양한 소통체계 구축 운영

- ▶ (대표자 현장방문) 소속시설 격려 및 애로사항 청취
- ▶ (시설장 간담회) 시설 운영현황 점검 및 의견수렴
- ▶ (실무자 간담회) 세부 사업 개선을 위한 의견수렴
- ▶ (돌봄인력 간담회) 이용자 만족도 제고를 위한 의견수렴
- ▶ (소속시설 성과공유대회) 우수사례 공유, 종사자 표창, 힐링 프로그램 진행

○ (경영지원) 협업을 통한 신뢰성 및 공공성 질 관리 유지

- 결산감사: 회계처리 적정성 및 재무제표 적정 검토를 위한 외부감사 및 내부감사
- 자체감사: 소속시설 운영업무 전반 컨설팅 및 지적·처분, 찾아가는 상담실운영
- 모니터링 컨설팅 연중 실시로 사후관리, 분야별 만족도 조사 실시

○ (서비스 제공 환경 개선)

- 환경개선지원: 기존시설 환경개선 지원을 통한 쾌적한 업무환경 및 신규 설치 시설 (안전)검사비 및 방역지원으로 안심환경 조성
- 시설안전점검: 시설안전 현장모니터링 및 지원 만족도 조사

○ (이용자 만족도 조사)

- 종합재가센터: 서비스 전문성 및 신뢰성 관련 만족도 조사 실시(연2회)
- 국공립시설: 서비스 이용만족도 및 개선사항 등 만족도 조사 실시(연1회)
- 정부위탁사업: 각 서비스에 대상자 만족도 조사 실시

② 종사자 지원

- (종사자 역량강화) 소속시설 종사자 교육운영을 통한 전문역량강화로 서비스 제고
 - － 업무 현장에 능동적으로 대처 가능한 전문성 제고
 - ▶ 소속시설 기본 역량강화 교육(리더쉽/최고·중간관리자)
 - ▶ 소속시설 직무 역량강화 교육(인사, 노무, 계약 등)
 - ▶ 긴급돌봄 종사자 직무역량 기본·심화 교육
 - ▶ 대체인력 신규 및 직무교육
 - ▶ 역량강화 교육 수요조사 추진
- (힐링 및 심리지원) 종사자 힐링지원으로 소진예방을 통한 서비스 질 관리
 - － 종사자의 심리·정서적 소진예방 기여, 심리적 안전망으로의 긍정적 역할
 - ▶ 힐링프로그램(하루쉼 등)
 - ▶ 긴급돌봄인력 힐링지원사업
 - ▶ 대체인력 힐링지원사업 등
- (종사자 처우개선) 종사자 근무평정
 - － 일원화된 평정 계획에 근거한 평정으로 무기직전환 근거 마련

IV 기대효과

- 서비스 제공환경 개선을 통한 서비스 질 강화
- 분야별 맞춤형 컨설팅을 통해 시설 경영효율화 및 운영 안정성 강화
- 체계적인 안전점검 지원으로 시설 안정성 강화
- 근무환경개선 및 고용안정 추진
- 종사자 전문성 확보를 위한 맞춤형 역량강화교육 추진
- 서비스 질 관리를 위한 종사자 소진예방 체계 구축

[세부사업] 12. 사회서비스원 소속시설 운영 지원

- 안전하고 쾌적한 돌봄환경 조성으로 질 높은 아동돌봄서비스 제공
- 사회서비스원 아동돌봄시설 종사자 처우개선으로 근로환경 개선

I 추진방향

- 소속시설 종사자 건강검진비 지원을 통해 질병예방 및 건강관리 증진
- 열악한 소속시설의 환경개선을 통한 종사자 및 이용자 만족도 향상
- 종사자를 위한 쾌적한 돌봄환경 개선 및 조성을 위한 지속적 노력
 - 복지시스템 도입을 통한 행정절차 간소화 및 체계적 복리후생 지원절차 확립
 - 아동돌봄 서비스 품질향상을 위한 다각적(각종 검사 및 위생환경 등) 환경개선 지원

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 사회서비스원 아동돌봄시설 총 16개소
 - 어린이집 8개소 및 육아종합지원센터, 다함께돌봄센터 7개소
- 사업내용
 - ① 환경개선 지원: 긴급한 환경개선 개·보수공사 및 교재·교구 지원
 - ② 건강검진비 지원: 사업장 국가건강검진 시 추가 건강검진 비용 지원
- 추진방법
 - 환경개선: 중요성 및 긴급성의 우선순위에 따라 시설 지원
 - ※ 연말 수요조사 후 차년도 계획 수립 및 우선순위에 따른 지원
 - 건강검진: 1인 20만원 한도 내 / 당해연도 건강검진 해당자만 지원
- 소요예산: 42,600천원(환경개선 30,000천원, 건강검진 12,600천원)

III

세부추진계획

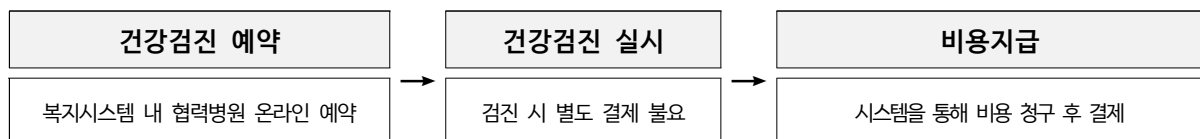
① 아동돌봄시설 환경개선 지원

- 사업대상: 아동돌봄시설 총 15개소(육아종합지원센터 제외)
- 사업내용: 개·보수공사 및 계약지원, 신규시설 설치검사 및 교구지원
- 추진방법
 - 수요조사 후 안전 및 안심환경 조성을 위한 우선순위 기준으로 지원
 - 사회서비스원 아동돌봄시설 해당 자치구의 기능보강사업 적극 연계 추진
- 우선순위

- 1순위: 안전상의 문제가 발생할 수 있어 공사가 시급한 경우
 - 2순위: 신규 설치 및 이전 시설로 운영비로 물품을 충당할 수 없어 운영이 어려운 경우
 - 3순위: 법인의 지원을 한 번도 받지 않은 시설
 - 4순위: 법인의 예산 범위 내에 충족되며 지자체 기능보강으로 해결할 수 없는 경우

② 아동돌봄시설 종사자 건강검진비 지원

- 사업대상: 아동돌봄시설 종사자 중 2024년 건강검진 대상자
- 인 원: 총 63명 / 정규직, 1년 이상 근속자
 - 다함께돌봄센터 7명, 어린이집 48명, 육아종합지원센터 8명
- 지원내용: 건강검진 해당연도의 의무검진 시 추가 건강검진비 지원
- 지원금액: 1인당 20만원 한도(초과분 본인부담)
- 추진절차



IV

기대효과

- 체계적 환경개선 지원으로 쾌적하고 안전한 아동 돌봄 환경 기대
- 시설 난방 및 배수, 설비관련 정기적 관리로 긴급 위기상황 예방
- 종사자 건강증진을 통한 안정적이고 쾌적한 아동돌봄서비스 환경 마련

[세부사업] 13. 국공립보육시설 운영 지원

- 투명하고 내실있는 국공립시설 운영으로 공공이 책임지는 아동중심 보육환경 구축
- 아동 및 종사자 모두가 행복한 보육서비스 제공으로 아동 친화적인 양육환경 조성

I 추진방향

- 행정인력지원 및 정기점검시스템을 통한 체계적이고 효율적인 운영지원
- 다(多)가치 특성화사업 확대로 중앙정부 및 대전시 보육정책 실현

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 8개소, 대전육아종합지원센터 1개소
- 사업내용

(위탁 및 운영점검) 공정·투명한 보육시설 운영을 위한 위탁 추진 및 운영 점검
 (모니터링·컨설팅) 공공성 확보를 위한 체계적 성과관리 모니터링 및 컨설팅 추진
 (서비스 품질관리) 이용자 및 종사자 만족도 및 수요조사 등 상시 서비스 품질관리
 (종사자 역량강화) 전문성 있는 안심보육을 위한 다양한 종사자 역량강화 추진
 (소통협력네트워크) 보육관계자 소통 네트워크 간담회로 지역내 돌봄협력체계마련

- 소요예산: 69,000천원

《소속 보육시설 운영 현황》

* 2023년 10월 말 기준 / 단위: 명

시설명		수탁	수탁기간	교직원	이용자		사업내용			
					정원	현원				
총계				150	448	400				
갈 마 하 나 어 린 이 집		시	’21. 1.~’25. 12.	21	67	67	영아전담	야간연장	열린어린이집	
선 화 하 나 어 린 이 집		시	’21. 1.~’25. 12.	21	52	43	0세지정	야간연장	열린어린이집	시간제
문 평 어 린 이 집		시	’21. 1.~’25. 12.	14	45	31		야간연장	열린어린이집	시간제
다 빛 하 나 어 린 이 집		시	’21. 1.~’25. 12.	27	44	43	0세지정	야간연장	열린어린이집	
대 전 광 역 시 동 부 여 성 가 족 원 어 린 이 집		시	’21. 6.~’26. 5.	16	40	39	영아전담	야간연장	열린어린이집	장애통합
대 뿌 리 와 새 싹 어 린 이 집		시	’22. 7.~’27. 6.	18	94	72		야간연장	열린어린이집	다문화
회 덕 하 나 푸 르 니 어 린 이 집 *		대덕구	’21. 7.~’28. 12.	18	49	48		야간연장	열린어린이집	장애통합
동 일 스 위 트 키 즈 어 린 이 집		대덕구	’22. 2.~’27. 1.	15	57	57		야간연장	열린어린이집	장애통합
대 전 육아종합지 원 센 터	본 점	시	’21.01.~’23.12	66	17,000	108,628	원스탑 육아지원서비스기관			
	둔 산 분 소			9						
	판 암 분 소			8			장난감대여, 놀이체험,시간제			

※교직원, 이용자 합계 육아종합지원센터는 제외

III 세부추진계획

- 공공보육서비스의 대전형 모델 제시를 위한 시설 위탁운영
 - 정기점검 및 컨설팅을 통한 시설지원 및 종사자 역량강화
 - 민관협력의 서비스 품질 개선노력으로 안심 돌봄환경조성
- 《소속 보육시설 운영지원》

구 분	추진 내용	시기
수탁 운영	민간 진입이 어려운 취약한 국공립어린이집 수탁 운영	1월
시설운영지원	- 운영전반 관리 및 지원 - 인사, 복무, 회계, 시설안전, 보안 등 운영전반 관리 및 지원	연중
	중대시민재해예방 안전관리 계획수립 및 정기점검	분기
처우 개선 및 역량강화	시간제 행정업무인력(2명) 파견을 통한 원활한 운영 지원	연중
	근로환경 안정화를 위한 기간제근로자 무기계약직 전환	상·하반기
	상시 워크숍 및 교육, 컨설팅 등 종사자 역량강화	연중
보육서비스 품질 관리	정기 운영점검 및 사후관리(예산집행, 시설운영 등 점검)	분기
	모니터링 및 컨설팅(결산, 지도점검, 평가, 특성화사업 등)	3월, 수시
	‘대(多)가치사업’ 등 특성화사업 확대를 통한 서비스 질 제고	연 2회
	이용자 및 종사자 만족도 조사	연 1회
	보육시설 운영 전반 우수사례 공유	2월, 12월
네트워킹 구축 및 운영	시설장 및 종사자 정기간담회, 학부모운영위원회 등 내부 소통체계 활성화	격월, 분기
	- 외부 소통체계 활성화 - 유관기관 관계자 간담회, 토론회, 업무협약 및 후속관리	연중

IV 기대효과

- (공공성 강화) 취약 시설 운영 안정을 통한 사회서비스 공공성 강화
- (서비스 질 제고) 다(多)가치 특성화사업 확대로 보육 서비스 질 향상
- (네트워크 강화) 지역사회 상생 및 공유·협력 소통체계 공고화

[세부사업] 14. 국공립어린이집 대체인력지원사업

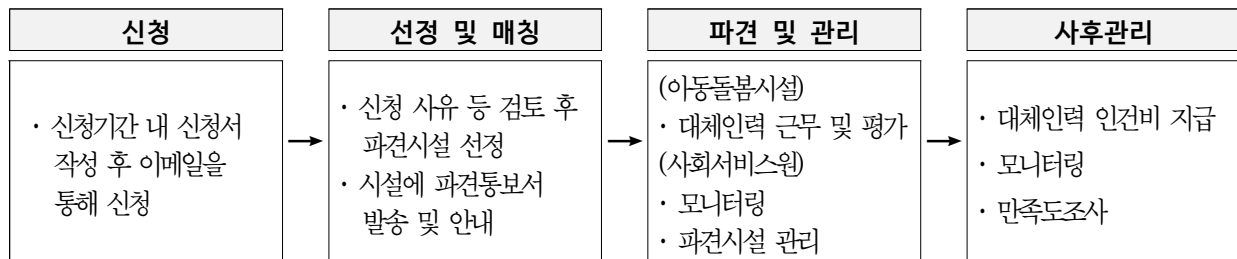
- 대체인력지원을 통한 보육교직원 돌봄공백 최소화 및 업무스트레스 경감
- 보육교직원의 안정적인 근무환경 개선을 통한 보육서비스 질 향상

I 추진방향

- 보육교사 및 조리사의 대체교사 수요를 반영한 체계적 관리 및 지원
- 돌봄업무 공백 시 대체인력 지원을 통한 근로환경 안정화 및 안심보육 제공

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 8개소(육아종합지원센터 및 다함께돌봄센터 제외)
- 사업내용
 - － 대체인력(보육교사, 조리사) 모집·교육 및 운영·관리
 - － 휴가 및 교육 등 소속 보육시설 업무공백 시 대체인력 파견 및 지원
 - － 파견시설 및 대체인력(보육교사, 조리사) 의견수렴, 상시 모니터링
- 지원범위: 1일 최소 4시간 ~ 최대 8시간(시설당 1~5일 이내 신청)
- 지원인력: 총 2명(보육교사 1명, 조리사 1명)
- 소요예산: 34,589천원
- 신청 및 파견절차



III 세부추진계획

1 대체인력 채용

- 채용기간: 2024년 1월 ~ 12월 / 필요 시 연중 공개 채용
- 채용인원: 2명(보육교사 1명, 조리사 1명)
- 채용절차: 채용공고 → 심사(서류·면접)→ 근로계약 체결

2 대체인력 파견

- 파견사유: 연차, 교육, 경조사, 병가, 행사 등 돌봄업무 공백 시
- 파견기간: 1일 최소 4시간 ~ 최대 8시간(연속 5일 이내 파견 가능)
- 파견배치: 선착순 접수를 통한 배치 및 우선순위에 따른 조율

3 대체인력 관리 및 운영

구 분	세부내용
고 용 형 태	• 비상근 대체 인력풀 구성·운영(최초 파견시 근로계약 체결)
업 무 범 위	• 기존 아동돌봄시설 종사자의 통상적인 돌봄서비스 업무 대체 수행 • 보육 및 조리, 급·배식, 보조역할 등
근 무 시 간	• 주간근무(09:00~18:00 내) 주말·공휴일 제외 • 대체인력지원 신청시설의 요청에 따라 근무시간 조정 가능 • 근로기준법에 의거 휴게시간 일괄 부여
임 금 수 준	• 대전 생활임금 기준 지급 • 파견 시설당 1회 교통비 5,000원 지급 / 보건복지부 사업 매뉴얼 참고 • 예산 범위 내 협의 검토 후 기타수당 지급 가능

4 의견수렴 및 만족도 조사

- 대체인력 대상 정기 간담회 실시(연 2회 / 상하반기)
- 사업 효과성 제고 및 근무환경 개선을 위한 만족도 조사 실시(연 1회)

IV 기대효과

- 보육시설 대체인력지원 파견을 통해 종사자 처우개선 및 안심보육환경 조성
- 경력단절여성 대상 여성일자리 창출을 통한 사회 경제적 성장 도모

[세부사업] 15. 다함께돌봄센터 운영 지원

- 지역 내 돌봄 수요에 따라 돌봄 기능을 강화하여 초등돌봄 사각지대 해소
- 이용아동과 학부모가 신뢰할 수 있는 안전한 아동돌봄 환경과 서비스 제공

I 추진방향

- 종사자 역량강화 및 운영기반을 강화하여 내실있는 운영지원
- 내·외부 소통을 통한 실효성 있는 운영과 민간지원 환경조성

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 소속 다함께돌봄센터 7개소(서구 4, 유성구 2, 대덕구 1)

《소속 다함께돌봄센터 운영현황》

*2023년 10월 말 기준 / 단위: 명

시설명	주체	소재지	운영시작	종사자	이용자		수탁기간
					정원	현원	
총 계					182	180	
느리울	서구	관저동	'21. 9. 30.	4	24	22	2021.5.14.~2026.5.13.(5년)
도안아이파크		도안동	'21. 12. 27.	3	24	24	
도안리슈빌		도안동	'21. 12. 27.	3	17	17	
더샵꿈나래		관저동	'22. 09. 30	4	32	32	2022.5.24.~2027.5.23.(5년)
유성아이1호점	유성구	하기동	'22. 04. 18.	3	25	25	2021.9.8.~2026.9.7.(5년)
유성아이2호점		계산동	'22. 04. 18.	3	25	25	
신탄진동	대덕구	신탄진동	'22. 12. 26.	4	35	35	2022.8.1.~2027.7.31.(5년)

- 사업내용: 다함께돌봄센터의 투명하고 내실 있는 운영

(돌봄센터 운영지원) 다함께돌봄센터 서비스 공공성 및 품질향상을 위한 운영지원
 (처우개선·역량강화) 종사자 처우개선 및 역량강화를 통한 환류체계 구축
 (서비스 품질 관리) 운영점검 결과 및 이용자 의견을 반영하여 서비스 품질관리
 (공유네트워크 구축) 내·외부 소통체계 구축을 통해 실효성 있는 운영지원

- 소요예산: 63,000천원

III 세부추진계획

- 종사자 역량강화 및 운영 기반을 강화하여 내실 있는 운영 지원
 - 내·외부 소통을 바탕으로 실효성 있는 운영과 민간 지원 기반마련
- 《소속 다함께돌봄센터 운영 지원》

구 분	추진 내용	시기
다함께돌봄센터 운영 지원	• 운영규정, 내규 등 보완	하반기
	• 행정업무 효율화 지원 - 실적 및 성과관리, 실무안내서 보완 및 교육	상반기
	• 운영전반 관리 및 지원 - 인사, 복무, 회계, 시설안전, 보안 등 운영전반 관리 및 지원	연중
처우 역량 개강 화	• 종사자 처우개선(센터장 직책수당, 종사자 시간외수당) - 직책수당 월150천원(7개소), 시간외수당(7개소, 14명)	연중
	• 직무 만족도 조사 결과를 반영하여 사업, 근로환경 개선	11월
	• 교육, 컨설팅 등 종사자 역량강화	연중
서비 품질 관리	• 정기 운영점검 및 사후관리 - 예산집행 현황, 시설운영 실적 등 운영점검	분기별
	• 현장 모니터링 및 컨설팅 - (상반기) 운영전반 모니터링, (하반기) 평가대비 컨설팅	6월, 11월
	• 이용자 만족도 조사 및 수요조사	상하반기
	• 센터운영 전반 우수사례 공유, 선진지 견학	12월
네트워 크 구축 및 운영	• 내부 소통체계 활성화 - 시설장 간담회, 종사자 간담회	격월
	• 외부 소통체계 활성화 - 유관기관 관계자 간담회, 업무협약 및 후속관리	연중

IV 기대효과

- 운영·관리의 실효성을 높임으로써 서비스 공공성 강화 및 품질향상
- 내외부 소통체계 운영을 통해 지역상생 아동돌봄 서비스 활성화
- 안심 초등돌봄서비스 제공으로 가정친화 및 일·가정 양립의 지원

[세부사업] 16. 사회서비스기관 경영컨설팅

- 사회서비스 기관의 경영투명성 확보 및 효율적인 시설 운영 도모
- 사회서비스 품질 및 기능 강화로 시민 복지서비스 질 향상

I 추진방향

- 사회서비스기관의 분야별 수요를 반영한 맞춤형 컨설팅 추진(총 6개 분야)
 - － 수요가 많은 컨설팅 분야에 확대 지원 등 현장 수요에 따라 조정
 - 추진분야: 비전설계, 회계행정, 사회적가치, 인재상정립, 개별화 지원, 조직진단
- 소규모시설, 회계담당자 교체 등 필수기관 우선 지원을 통해 사업추진 내실화

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 사회서비스기관(복지·보육·재가요양 분야) 및 소속시설
- 사업내용
 - － 사회서비스기관 분야별(회계행정, 비전설계, 인재상정립 등) 컨설팅 추진
 - － 전년도 컨설팅 대상 시설 모니터링
 - － 사회복지시설 법정평가 관리 컨설팅
 - － 상시 법률, 노무 자문컨설팅 운영
- 추진방법: 컨설팅 대상시설 분야 확대에 따른 사회서비스 현장의 컨설팅 수요를 반영한 전문기관 대행 및 자체 운영 병행
- 소요예산: 38,000천원

III

세부추진계획

① 분야별 컨설팅

○ 컨설팅 추진 목표

구 분	추진 목표	비 고
분야별 컨설팅	6개소	분야별 신청에 따른 신규시설
모니터링 컨설팅	14개소	2024년 컨설팅 참여 시설
평가관리 컨설팅	3개소	2023년 평가결과 C등급 받은 기관

○ 선정방법: 공개모집, 서류 및 면접 심사

○ 추진일정 및 운영방법

구 분	추진일정	운영방법
분야별 컨설팅 (회계행정, 비전설계, 등 6개 분야)	2024. 3. ~ 11.	- 서비스원 자체운영: 회계행정, 비전설계 분야 및 기타분야(6개 분야) - 분야별 16시간 내외 컨설팅 추진
모니터링 컨설팅	2024. 5. ~ 10.	- 서비스원 자체운영: 회계행정 모니터링 - 전문기관 운영대행: 비전설계 모니터링 2023년 컨설팅 참여 시설로 1회 4시간 운영
평가관리 컨설팅	2024. 7. ~ 10.	2023년 사회복지시설 평가결과 C등급 시설 대상 - 서비스원 자체운영 - 시설당 12시간 내외 운영

○ 소요예산: 20,970천원

② 상시 법률·노무 자문 컨설팅

○ 기 간: 2024. 1. ~ 12.

○ 추진방법: 전문기관과 협약을 통한 전화 및 온라인 자문컨설팅

○ 시설 분야별 이용대상

자문분야	시설분야	이용대상	비 고
법 률	사회복지, 보육, 요양	시설장, 종사자	
노 무	사회복지	시설장, 종사자	재가(요양) 및 보육 분야의 경우, 운영의 일관성 및 노사문제 예방 등을 위해 현장 및 노무법인의 의견을 수렴하여 이용대상을 시설장(원장)에 한 함
	재가(요양)	시설장	
	보육	원장	

○ 소요예산: 10,800천원

③ 분야별 컨설턴트 관리 및 운영

○ 분야별 컨설턴트 간담회

- 회계행정, 비전설계, 사회적가치 등 분야별 컨설턴트 간담회를 통한 사업 추진 전반에 대한 의견수렴 및 협의(수시)
- 회계행정 및 비전설계와 같이 현장 컨설턴트 활용 분야에 대해서는 필요한 경우 컨설턴트 역량강화 교육 등 추진
 - ▶ 회계행정 분야: 회계, 재정법 등 현장 컨설턴트 역량강화 교육 지원
 - ▶ 비전설계 분야: 전문가와 협업 운영에 따른 노하우 및 트렌드 역량강화

○ 컨설턴트 워크숍(간담회) 및 평가회

- 컨설턴트 워크숍(10월) 및 평가회(12월) 진행

○ 소요예산: 6,230천원

IV 기대효과

- 사회서비스기관 품질 및 기능 강화로 시민복지서비스 질 향상
- 경영컨설팅 지원을 통해 민간 제공기관과의 경쟁력 제고

[세부사업] 17. 사회복지시설 평가 지원

- 복지환경 변화에 따른 지역 맞춤형 사회복지시설 평가 시스템 구축 지원
- 사회복지시설의 운영 효율화 및 복지서비스 질 향상 도모

I 추진방향

- 보건복지부의 추진방향 및 일정에 맞춰 사회복지시설 평가 지원
- 피평가 시설에 대한 평가 공정성 확보를 위한 지원 방안 마련
 - － 평가대상 직능별 맞춤형 교육 및 간담회, 분야별 현장평가위원 교육 등 지원
- 당해 및 차년도 평가 대상시설 지원, 2023년 평가 결과에 따른 컨설팅 연계

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 총 3개 분야 32개소
 - － 사회복지관(21개소), 노인복지관(8개소), 양로시설(3개소)
- 사업내용
 - － 현장평가위원 구성 및 운영지원(교육, 간담회, 평가회)
 - － 평가 대상 시설 사전준비(신규 평가기관 사전방문, 간담회) 및 현장평가 지원
 - － 2023년 평가결과에 따른 평가관리 컨설팅 연계
 - － 2025년 평가대상시설 사전교육
- 수행기관: 보건복지부→중앙사회서비스원(위탁), 대전광역시→대전광역시사회서비스원(위탁)
- 추진일정

· 평가지표 공청회 · 평가지표 설명회	· 현장평가위원 추천 · 평가직능별 간담회	· 자체평가 · 현장평가위원 교육	현장평가	확인평가	· 평가결과분석 · 차년도 평가지원
중앙/서비스원	중앙/서비스원	시설/중앙/서비스원	서비스원	중앙	중앙/서비스원
유연실시	1~5월	5~6월	7~9월	9~10월	11~12월

- 소요예산: 75,000천원

III 세부추진계획

1 평가 사전대비: 2024. 3. ~ 12.

- 분야별 시설 및 협회와의 의견수렴 및 협의를 통한 평가 대비 지원
 - 2024년 평가 대상시설 분야별 간담회 추진: 3~5월
 - 2024년 신규 평가 대상시설 방문 및 평가 안내: 4~5월
 - 2025년 평가 대상시설 지표 및 평가 관련 교육 추진: 10~11월
 - 2025년 평가 대상시설 공청회 및 설명회 참석: 11~12월

2 현장 평가지원: 2024. 6. ~ 9.

- 2024년 평가대상 시설: 총 3개 분야 32개소
 - 사회복지관(21개소), 노인복지관(8개소), 양로시설(3개소)
- 현장 평가위원 추천 및 운영
 - 평가위원 추천: 학계, 현장, 공무원 등 자격기준에 근거하여 추천 / 5~6월
 - 평가위원 선정: 중앙사회서비스원에서 심사·확정→대전시 최종 통보 / 6월
 - 평가위원 간담회: 시설 분야별 현장 평가위원 간담회를 통한 평가 추진사항 협의 / 6월
 - * 평가위원 교육: 분야별 현장 평가위원 교육이 중앙의 온라인교육으로 전환 / 5월~6월
 - 평가회: 현장 평가 후 2주 이내 / 9월
- 현장 평가지원
 - 분야별 현장평가 추진 및 지원: 7~9월
 - ▶ 해당 시설 현장평가 7일 전 시설 및 평가위원 일정 안내
 - ▶ 현장평가 진행 시 의견조율 및 중앙사회서비스원 확인 사항 등 지원
 - ▶ 현장평가 완료 행정사항 처리(평가수행 확인서, 우수사례 등 중앙사회서비스원 제출)

3 평가 후속조치

- 평가결과에 따른 평가관리 컨설팅 연계
 - 평가 결과에 따른 하위등급(C~F등급)에 포함된 시설을 사회서비스원의 경영 컨설팅 사업과 연계하여 컨설팅 지원

IV 기대효과

- 사회복지시설 운영 및 프로그램의 품질 강화로 시민 복지서비스 질 향상
- 지역 맞춤형 사회복지시설 지원 방안 구축 기반 마련

사업 18. 사회서비스종사자 힐링 및 심리지원

- 사회서비스종사자 소진 예방 및 업무 스트레스 완화를 위한 힐링지원
- 사회서비스종사자의 폭력 피해 및 인권침해에 따른 심리상담 지원

I 추진방향

- 복지·보육·재가·요양 분야 및 사회서비스기관 수요를 반영한 내실 있는 운영
- 현장의 분야별 욕구 반영과 참여자 만족도 극대화를 위해 기획형 힐링 지속 추진

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 관내 민·관의 사회서비스 업무 및 소속시설 종사자
- 인 원: 힐링프로그램(26회 650명), 심리상담(30명)
 - * 복지·보육·요양·재가 및 소속시설 종사자 지원
- 사업내용: 맞춤형 힐링프로그램 및 1:1 심리상담 지원
 - － 힐링지원: 맞춤형 힐링(하루 쉼, 힐링캠프) 및 공모를 통한 기획형 힐링 추진
 - － 심리지원: 비밀보장을 원칙으로 심리·정서적 회복을 위한 심리상담 지원
 - ※ 전문위원회 운영: 사회복지, 상담, 의료 등 분야별 전문가 위촉으로 사업 운영 전반에 대한 자문
- 운영방법: 사회서비스원에서 분야별 프로그램 신청자 모집 운영
- 소요예산: 140,000천원

① 사회서비스종사자 힐링지원사업

- 기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대상: 직무스트레스로 힐링이 필요한 민·관의 사회서비스 업무 및 소속시설 종사자
※ 복지 이외에 보육·요양·재가 분야 및 소속시설 종사자
- 인원: 총 650명 (전년도 참여자 신청 시 후 순위 접수 후 선정)
- 내용: 명상, 도예, 독서, 미술 등의 힐링 전문가 직접 프로그램 진행
- 운영: 26회(선택형 9회 / 기획형 12회 / 1박 2일 힐링캠프 5회)
※ 프로그램별 횟수는 상황에 따라 영역별로 일부 조정하여 운영될 수 있음

구 분	기관 신청(공모형)			개인 신청		
	기획형	1박2일 캠프	선택형	기획형 (하루쉽)	선택형 (하루쉽)	1박2일 캠프
운 영	10회	2회	7회	2회	2회	3회
인 원	회당 25명 내외(기획형의 경우 소규모 분할 운영 가능)					
참 여	심사 후 선정		선착순	선착순		
자 격	기관(2개 시설 이상 연합)		기관	개인		
방 법	장소 및 프로그램 일정 등 신청기관이 직접 기획		제시된 프로그램 일정중선택 조합	대전광역시사회서비스원에서 프로그램 일정 및 장소, 내용 등 일괄 제시		

※ 모집 상황에 따라 영역별 프로그램 운영 횟수는 조정하여 운영될 수 있음

- 추진절차: 온라인신청(홈페이지) → 접수(선착순) → 프로그램 진행 → 종결

② 사회서비스종사자 심리지원사업

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 업무로 인한 신체적·정신적 피해로 예방 및 치료가 필요한 민·관의 사회서비스 업무 및 소속시설 종사자
- 인 원: 총 30여명 ※ 인원은 1:1 심리상담 회기 수에 따라 조정될 수 있음
- 내 용: 1:1 맞춤형 상담 및 치료 / 상담전문가 및 임상심리사 투입
- 선 정: 초기상담 및 간편심리검사를 통해 스크리닝 후 심리지원 여부 결정
- 지 원: 기본 10회기~최대 20회기(전문가 소견에 따라 추가 지원)

신청서 접수(온라인) → 전문가 선정(내담자가 온라인으로 신청) → 초기상담 및 사전진단
→ 심리지원 결정(회기, 내용 등) → 서비스 이용 → 사후진단 및 만족도조사 → 종결

IV 기대효과

- 복지·보육·요양·재가 분야 및 소속시설 종사자들의 스트레스 해소를 통한 업무 소진 예방
- 프로그램 참여를 통한 소진 완화로 업무능력 및 이용자에 대한 서비스 질 향상
- 소진 및 폭력 고위험군 사회서비스 종사자들에 대한 안전망 구축

[세부사업] 19. 사회서비스종사자 역량강화 교육

- 변화하는 현장 욕구에 능동적으로 대처할 수 있는 전문성 확보
- 통합교육으로 다양한 사회서비스 분야별 종사자 간 소통의 기회 제공

I 추진방향

- 감염병 예방 및 종사자 업무 특성을 반영하여 온오프라인 교육 병행
- 본부 부서 의견과 2023년 교육 수요조사 결과를 반영하여 현장 중심의 교육과정 구성 및 직급별·기관별 맞춤 교육 운영
 - ※ 교육 내용을 직무교육을 한정하지 않고, 종사자 역량 강화에 필요한 범위에서 교육 분야 확대 운영

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 관내 보육·복지·요양재가 분야 종사자 및 소속시설
- 사업내용: 총 25개 과정(보육분야, 소속시설, 공통분야)
 - － 보육분야(5회): 노무, 직무, 정보화 등 전문역량 강화 과정
 - － 소속시설(5회): 노무, 직무 등 소속시설 수요에 맞춘 전문역량 강화 과정
 - － 공통분야(15회): 정보화, 홍보, 소진예방 등 기본역량 강화 과정
- 소요예산: 수탁사업비 40,000천원

III 세부추진계획

① 업무협의

- 추진시기: 2024. 1. ~ 12.
- 소속시설 역량강화 교육과정 추진을 위한 담당부서별 업무협의(분기별)

② 사회서비스 종사자 역량강화과정

- 추진시기: 2024. 2. ~ 11.
- 대 상: 관내 보육·복지·요양재가 분야 종사자 및 소속시설
- 내 용: 25회(보육 5회, 소속시설 5회, 공통분야 15회)

구 분	세 부 내 용			
	과 정 명	횟수	시간	내 용
보육 분야 (5)	보육분야 역량강화과정	5회	15h	• 보육 사업 관련 교육 • 인사·노무, 재무·회계 교육 • 기타 보육 관련 역량강화 과정 등
소속 시설 (5)	소속시설 종사자 역량강화과정	5회	15h	• 소속시설 별 종사자 전문역량강화과정(기본/심화)
공통 분야 (15)	공통분야 (보육복지·요양 등) 역량강화과정	15회	45h	• 정보화 교육(엑셀, 파워포인트, 한글 등) • 소진 예방 교육(스트레스 관리, 인문학 등) • 홍보 교육(동영상 제작 및 편집) • 소방·전기안전 교육 등

※ 교육과정 횟수 및 시간은 과정별 운영시간에 따라 일부 조정하여 운영될 수 있음

③ 교육과정 수요조사

- 추진시기: 2024. 11. ~ 12.
- 주요내용: 교육과정 개설 수요조사 실시 및 분석 결과 후 반영

IV 기대효과

- 소속시설 종사자 맞춤형 교육으로 종사자 전문성 향상
- 현장 중심의 직무능력 배양을 통해 사회서비스 제공기관의 품질 강화에 기여
- 현장 욕구에 기반한 적합한 정보전달로 사회서비스종사자들의 현장 적응력 향상

[세부사업] 20. 사회서비스기관 시설안전 컨설팅

- 시설 안전 컨설팅 지원을 통한 사회서비스기관 종사자·이용자·입소자의 안전에 기여

I 추진방향

- 체계적인 안전 점검 지원을 통한 서비스 품질개선과 이용자 및 종사자의 안전 확보
- 사업 신청 수요 및 참여 기관 의견을 반영하여 안전 환경 개선 및 후속 조치 지원
- 감염병 확산 방지를 위해 사전방문일정 조율 및 방역규칙을 준수한 안전 점검 운영

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 관내 보육·복지·요양·재가 분야 기관 및 소속시설
- 사업내용: 총 3개 분야 95개소
 - － 사회서비스기관 분야별(소방, 전기, 방역) 안전 점검
 - － 분야별 안전 점검 모니터링 및 전문업체 관계자 간담회
 - － 사회서비스기관 분야별 안전 점검 사후 조치 지원
- 소요예산: 30,000천원(수탁사업비)

III 세부추진계획

1 전문기관 업무협약

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 한국전기안전공사, 한국소방안전원, 대전광역시화재안전센터 등
 - * 전문기관은 상황에 따라 변경될 수 있음
- 내 용: 시설 안전 점검 분야별 전문업체 계약 및 점검 사항 협의

② 소방안전점검 지원

○ 추진시기: 2024. 3. ~ 11.

○ 주요내용

- 소속시설: 법정소방시설점검 지원
- 민간기관: 소규모시설을 우선으로 소방시설 안전점검 컨설팅 지원
- 안전 취약시설 소방설비(소화기, 단독경보형감지기 등) 지원 및 모니터링

○ 선정기준

배 점	5점	4점	3점	2점	1점
건물 노후도	20년 이상	15년 이상 ~20년 미만	10년 이상 ~15년 미만	5년 이상 ~10년 미만	5년 미만
시설 연면적	30평 미만 (99m ² 미만)	30평 이상 ~60평 미만 (99m ² ~ 198m ²)	60평 이상 ~90평 미만 (198m ² ~ 297m ²)	90평 이상 ~120평 이하 (297m ² ~ 396m ²)	120평 이상 (396m ² 이상)

③ 전기안전점검 지원

○ 추진시기: 2024. 3. ~ 11.

○ 주요내용

- 소속시설 및 선정기관을 대상으로 일반용 전기설비 안전진단 지원
- 전기안전점검 선정기관별 안전진단 후 점검보고서 제공 및 모니터링

○ 선정기준

배 점	5점	4점	3점	2점	1점
건물 노후도	20년 이상	15년 이상 ~20년 미만	10년 이상 ~15년 미만	5년 이상 ~10년 미만	5년 미만
발전용량 (합계용량)	20kw 미만	20kw 이상 ~40kw 미만	40kw 이상 ~60kw 미만	60kw 이상 ~75kw 미만	75kw 이상

4 소독 및 방역 지원

○ 추진시기: 2024. 3. ~ 11.

○ 주요내용

- 소속시설 및 선정기관을 대상으로 소독 및 방역 지원
- 선정기관별 소독 및 방역 지원 후 소독증명서 제공 및 모니터링

○ 선정기준

배 점	5점	4점	3점	2점	1점
건물 노후도	20년 이상	15년 이상 ~20년 미만	10년 이상 ~15년 미만	5년 이상 ~10년 미만	5년 미만
시설 연면적	30평 미만 (99m ² 미만)	30평 이상 ~60평 미만 (99m ² ~ 198m ²)	60평 이상 ~90평 미만 (198m ² ~ 297m ²)	90평 이상 ~120평 이하 (297m ² ~ 396m ²)	120평 이상 (396m ² 이상)

IV 기대효과

- 시설 안전 컨설팅(소방·전기·방역)을 통해 사회서비스 질 개선과 안전성 확보에 기여
- 전문인력 지원을 통해 자체 점검에 따른 전문성 부족 문제 개선

[세부사업] 21. 지역사회통합돌봄 지원체계 구축 및 민관협력 활성화

- 지역사회통합돌봄 확대에 따른 지역사회안전망 구축
- 민관협력의 촘촘한 네트워크 구축으로 현장지원체계 강화

I 추진방향

- 지역사회통합돌봄 사업 보편화에 따른 지원체계 강화
- 복지정책 방향성에 따른 맞춤형 전문 역량강화교육 추진
- 돌봄체계 지원을 위한 민관협력 네트워크 활성화

II 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대 상 : 자치구, 동행정복지센터, 민간복지기관 등
- 사업내용
 - － 지역사회통합돌봄 컨설팅 및 품질관리
 - － 민관협력 활성화(마을복지전문가 관리 및 운영 지원, 돌봄사례관리지원단 운영 등)
 - － 홍보 및 우수사례 확산(매뉴얼 등 관련 연구, 홍보 등)
- 소요예산: 755,500천원

(단위 : 천원)

항 목	예산액	비 고
총 계	755,500	
○ 지역사회통합돌봄 컨설팅 및 품질관리	127,000	
○ 민관협력 활성화	570,500	
○ 홍보 및 우수사례 확산	58,000	

III

세부추진계획

① 지역사회통합돌봄 전문 역량강화

구 분		세 부 내 용	비 고
컨설팅 및 모니터링		지역사회통합돌봄 사업 컨설팅 및 모니터링 : 5개 자치구별 컨설팅(각 3회), 결과공유회(1회)	16회
분야별 전문 역량강화	맞춤형복지 역량강화	맞춤형 역량강화교육 : 기관장 교육, 복지팀장교육, 신규자 교육, 통합사례 관리자 교육 등	6회
	분야별 사례관리의 이해	민관 사례관리 관계자 교육 : 분야별 사례관리 전문개입 교육 등	18회
	민관협력 역량강화	민관협력 역량강화교육 : 마을복지활동가 교육(기본, 심화, 현장, 보수과정) : 민관협력 담당자 교육	9회
	지역사회통합돌봄 관계자 교육	지역사회통합돌봄 사업 관계자 교육 : 지역사회통합돌봄 사업 교육(기본, 심화, 직무, 필수과정)	21회

② 민관협력의 지역사회 돌봄체계 강화

구 분	세 부 내 용	비 고
민관협력 돌봄체계 지원	돌봄사례관리지원단 운영 : 돌봄사례관리지원단(보리미) 운영 및 관리, 역량강화 교육지원	76명 (1월~12월)
민관협력 활성화 지원	돌봄체계 구축을 위한 네트워크 사업 : 네트워크 간담회 및 업무협약, 공동사업, 소통 플랫폼 구축 등	20회 (3월~12월)
	민관협력 공동사업 : 3종 복지관협회 및 복지단체와의 공동사업 추진	3회 (1월~12월)
	마을복지전문가 관리 및 운영 지원	12회 (월 1회)
	사회서비스 공급주체 다변화 사업 : 치매 악화 방지 및 우울감 감소를 위한 인지활동, 여가 문화 서비스 등 제공	85명 (3월~12월)

③ 홍보 및 우수사례 확산

구 분	세 부 내 용	비 고
우수사례 발굴 및 홍보	• 홍보물품 제작 및 배포	1회
	• 사업홍보를 위한 언론 및 매체 홍보	3월~10월
지역사회통합돌봄 연구	• 민관협력사업 관련 매뉴얼 개발 및 연구 등	3월~11월

IV 기대효과

- 민관협력 활성화를 기반으로 대전형 통합돌봄 지원체계 강화
- 민관협력 네트워크를 통한 인적안전망 구축 및 지역사회공동체 복원

[세부사업] 22. 주민참여형 돌봄사업(복지만두레) 지원

- 복지만두레가 동 인적안전망으로서 지속되고 활동할 수 있도록 조직 내실화 지원
- 역량있는 시민의 자발적 참여 활성화로 지역사회 나눔문화 구현

I 추진방향

- 지역사회 돌봄 실현을 위한 동 인적안전망으로서 복지만두레 역할 재정립
 - － 지역특성: 5개 자치구별 고령화 및 인프라 차이로 인한 마을중심의 돌봄 체계 구축 필요 / 2022년 「대전광역시 지역사회통합돌봄 수요자 욕구조사」
- 지역사회통합돌봄 사업 확대에 따른 지원체계(연계·협력) 강화
 - － 동별 공통사업인 퇴원환자 키트 지원사업을 통해 통합돌봄과 연계

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 5개 자치구 복지만두레협의회 및 68개 동 복지만두레
- 사업내용
 - － 지역복지 공동체 조성 및 운영
 - － 조직의 체계적인 관리시스템 구축
 - － 나눔문화 확산을 위한 홍보
- 소요예산: 300,000천원

(단위: 천원)

항 목	예산액	비 고
합 계	300,000	
○ 지역복지 공동체 조성 및 운영	258,000	
○ 조직의 체계적인 관리시스템 구축	26,000	
○ 나눔문화 확산을 위한 홍보	16,000	

III

세부추진계획

① 지역복지 공동체 조성 및 운영

- 결연기업 및 동행업체 관리: 참여기업 및 단체와 동 복지만두레 결연, 지역사회 내 동행업체(선한 이웃) 발굴 및 연계
 - 현판 제작 및 언론 홍보를 통해 지속적인 활동 독려
 - 우수 결연기업 및 단체에 대한 표창
 - 지속 가능한 봉사활동 개발 및 취약계층에게 다양한 서비스 제공 추진
- 맞춤형 나눔 공모사업 운영
 - 자치구 복지만두레협의회 공모사업: 조직의 네트워크 활성화를 위한 프로그램 지원
 - 동 중심 맞춤형 나눔 공모사업: 동별 특성을 반영한 복지만두레 프로그램 지원
 - 공모심사에 의한 사업비 차등 지원, 모니터링을 통한 공모사업 추진상황 점검

② 조직의 체계적인 관리시스템 구축

- 복지만두레 조직 및 회원관리
 - 조직 운영방향 설정을 위한 5개 자치구 관계자 간담회(분기별)
 - 자치구별 동 회장단 간담회(연 5회)
- 회원 역량강화 교육: 각 동 조직의 자생력 향상을 위한 교육
 - 리더교육: 리더로서 역할설정 및 지역 내 타 돌봄사업과의 연계운영 교육
 - 회계교육: 동 중심 나눔 공모사업 지출 및 회계처리 교육
- 우수사례발표회
 - 동 중심 주민참여형 돌봄사업에 적합한 우수 프로그램 발굴 및 장려

③ 나눔문화 확산을 위한 홍보

- 복지만두레 누리집(홈페이지) 운영 및 관리, SNS 지속 관리
- 홍보영상 매체 송출, 홍보물품 제작 및 배부 등

IV

기대효과

- 주민 자생조직으로 지역사회 통합돌봄과 연계한 취약계층 돌봄 및 나눔문화 확산 기여
- 조직 역량강화를 통해 주민 자생조직으로서의 역할 강화

[세부사업] 23-1. 대전광역시 갈마하나어린이집 운영

- 국공립어린이집 운영의 공공성 강화를 통해 어린이, 부모, 교직원 모두가 행복한 어린이집 보육서비스 제공으로 출산환경 조성

I 추진방향

- 신뢰를 바탕으로 부모와 공감하고 더불어 성장하는 어린이집 문화 조성
- 체계적인 안전계획 수립 및 위생·건강관리를 통한 안전한 보육환경 마련
- 부모만족도조사를 통한 개선사항 반영 및 보육서비스의 질 향상
- 다(多)가치 보육 활성화로 지역사회와 함께 공존하는 어린이집

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~ 2025. 2.
- 시설 현황

소재지	대전시 서구 신갈마로 195번길 51	규모(㎡)	708.09
수탁기간	2021. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.(5년)	개소일	2003. 3. 14.

- 종사자 현황: 총 36명

구분	계	원장	일반 교사	야간반 교사	보조 교사	연장반 교사	조리사	사무원	기타
정원	39	1	11	1	3	2(1)	1	1	1
현원	36	1	11	1	3	2(1)	1	1	1

- 원아 현황: 총 67명 / 현원 67명

구분	계	만1세	만2세
정원	67	25	42
현원	67	25	42

- 내 용: 영아전담보육, 야간연장보육, 열린어린이집
- 소요예산: 964,350천원

III

세부추진계획

① 영유아보육 중점방향

- 어린이집 평가 우수 통과 및 우수보육프로그램 공모전 및 교재·교구 개발
- 가정연계 녹색실천교육 지속적 실시
- 원내 놀이 학습공동체 운영으로 공동체의식 강화
- 공원, 한밭수목원, 숲체험원, 숲사랑체험관 등 지역사회협력 및 자원 활용을 통한 체험 행사 계획 및 자연 친화 놀이 운영
- 중대시민재해 예방 점검관리 체계 구축을 통한 안전의식 제고

② 학부모 및 지역사회 연계

- 다양한 부모참여프로그램 개발 운영을 통한 열린어린이집 활성화
- 지역사회 협력 및 지역 자원활용으로 더불어 살아가는 공동체 문화 형성

《연간 주요 일정》

시기	주요일정	대상
1월	부모 오리엔테이션	부모
2월	2023년 4차 운영위원회의 개최, 졸업식 * 재원 적응프로그램	부모, 영아
3월	신입적응 프로그램, 평가제 컨설팅, 보육과정 및 필수교육(온라인) 2024년 운영위원회 구성, 1차 운영위원회의 개최	영아, 교직원 학부모
4월	1학기 부모상담, 보육과정(놀이지원) 컨설팅	학부모, 교직원
5월	부모교육, 우리들의 날 행사	학부모, 영아
6~7월	2차 운영위원회의 개최	학부모
8월	신나는 여름 테마놀이	영아
9월	가족 낭만소풍	전체
10월	평가제 예정, 3차 운영위원회의 개최	학부모
11월	2학기 부모상담, 재원조사 및 신입원아모집	학부모
12월	연간 평가 및 만족도 조사	교직원, 부모

IV

기대효과

- 어린이집 평가 통과를 통한 질 높은 우수 어린이집 인식 기대
- 교직원 처우개선 및 복지증진을 통해 직무만족도 향상 기대

[세부사업] 23-2. 대전광역시 선화하나어린이집 운영

- 공공이 책임지는 아이중심 보육환경 구축으로 어린이, 부모, 교직원 모두가 행복한 어린이집 보육서비스를 제공하여 출산 환경 조성

I 추진방향

- 표준보육과정에 기초한 영아중심, 놀이중심, 자연친화 보육
- ‘선화 하나, 모두 하나’ 함께 하는 열린어린이집 운영
- 놀이중심 보육과정 컨설팅 및 교사 학습공동체 활성화
- 지역사회 연계 활성화 및 지역사회 도움이 되는 열린어린이집

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~ 2025. 2.
- 시설 현황

소재지	대전 중구 선화서로 43번길 41	규모(㎡)	787.15
수탁기간	2021. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.(5년)	개소일	2023. 5. 15.이전(2006.12.20.)

- 종사자 현황: 총 21명

구분	계	원장	일반 교사	야간반 교사	시간제 반교사	0세전 담교사	연장반 교사	보조 교사	조리사	기타
정원	26	1	12	1	1	4	2	3	1	1
현원	21	1	9	1	1	4	1	2	1	1

- 원아 현황: 총 55명 / 정원 55명

구분	계	만0세	만1세	만2세	시간제
정원	55	18	20	14	3
현원	55	18	20	14	3

- 내 용: 열린어린이집, 야간연장보육, 시간제보육, 0세전담보육
- 소요예산: 1,063,220천원

III

세부추진계획

1 영아보육 중점사항

- 우수보육프로그램 공모전 및 교재·교구 개발 참여를 통한 보육 품질 제고
- 원내놀이터를 활용한 야외활동 및 놀이중심 프로그램 운영
- 안전·건강·영양 연간계획에 따른 온라인 및 대면 교육실시

2 학부모 및 지역사회 연계

- 열린어린이집 운영을 통한 학부모 연계활동 활성화 / 「선화 하나, 모두 하나」
- 다양한 지역사회 자원 연계 및 연락체계 구성으로 풍부한 돌봄서비스 제공

《연간 주요 일정》

시기	주요일정	대상
1월~2월	신입 및 재원생 오리엔테이션, 졸업식 및 수료	학부모, 영아
	4차 운영위원회의, 2023년 만족도 조사	
3월	신입생 오리엔테이션 및 신입적응	학부모, 영아
	2024년 운영위원구성 및 1차 운영위원회의	학부모
	교직원 필수 의무교육(온라인)	교직원
4월~5월	1학기 부모 상담 및 1차 부모교육	학부모
	오! 해피데이(어린이날, 어버이날), 힐링 효데이	학부모, 영아
6월	2차 운영위원회의	학부모
7월	워터페스티벌	전체
8월	2차 부모교육, 1학기 교직원 면담	학부모, 교직원
9월	‘선화하나에서 놀자’ 부모참여수업	영아, 학부모
10월	3차 운영위원회의, 2학기 부모 상담, 다가치 연합 체육대회	학부모, 전체
11월	3차 부모교육	학부모
12월	merry 선화하나, 2학기 교직원 면담	학부모, 교직원, 지역사회

IV

기대효과

- 놀이중심 보육과정 및 특화프로그램 실행을 통해 보육 목표 달성
- 열린어린이집 운영 내실화 및 이전으로 어린이집 만족도 향상
- 존중 및 소통으로 교직원 사기진작, 긍정적 조직문화 형성

[세부사업] 23-3. 대전광역시 문평어린이집 운영

- 우수한 보육서비스를 제공하며 영유아 및 학부모, 교직원 모두가 행복한 어린이집, 공공이 책임지는 아이중심 보육환경 구축

I 추진방향

- 표준보육과정(누리과정 포함)을 기반으로 영유아중심의 보육환경 조성
- 안정적인 근무환경 및 투명하고 믿을 수 있는 보육서비스 제공
- 부모가 함께 소통하며 신뢰하는 열린어린이집 운영
- 맞벌이 부모를 위한 야간연장보육, 시간제 보육으로 포괄적 보육서비스 제공

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~ 2025. 2.

- 시설 현황

소재지	대전시 대덕구 문평동로 18번길 26	규모(㎡)	1446.3
수탁기간	2021. 01. 01. ~ 2025. 12. 31.(5년)	개소일	1994. 9. 26.

- 종사자 현황: 총 16명

구분	계	원장	일반교사	야간반교사	연장반교사	시간제반교사	보조교사	조리사	기타
정원	19	1	8	1	3	1	3	1	1
현원	16	1	7	1	2	1	2	1	1

- 원아 현황: 총 53명 / 정원 76명

구분	계	만0세	만1세	만2세	만3세	만4세	만5세	시간제
정원	76	6	10	14	13	15	15	3
현원	53	6	5	14	10	15		3

- 내 용: 시간제보육, 야간연장보육, 다문화보육, 열린어린이집

- 소요예산: 744,394천원

III

세부추진계획

1 영유아보육 중점사항

- 원아모집 및 운영안정화를 위한 효과적 홍보활동 및 운영 방안 연구
- 원내 수영장을 효율적으로 활용한 유아반 생존수영 프로그램 운영
- ‘다(多)가치 텃밭활동’ 텃밭활동과 연계한 식생활교육 및 인성교육

2 학부모 및 지역사회 연계

- 열린어린이집을 통한 학부모 참여 및 연계로 활발한 소통
- 인근 소방서 및 경찰서 등 지역사회 연계 활동으로 자원 활용

《연간 주요 일정》

시기	주요일정	대상
1월	2023년도 4분기 운영위원회 및 만족도 조사	학부모
2월	2024년도 신학기오리엔테이션, 졸업식 및 수료식	영유아, 학부모
3월	신입아동 입학 및 적응	영유아, 학부모
	2024년도 운영위원회 구성 및 운영위원회의	학부모
	전체 보육교직원 필수 의무교육 수료	교직원
4월	상반기 부모 개별면담	학부모
	지역사회연계 ‘신나는 봄소풍’	영유아
5월~6월	어린이날 행사, 부모참여수업, 부모교육 ‘우리아이 발달과 성장’	영유아, 학부모
7월	제2회 운영위원회	학부모
	원내 물퍼포먼스 활동	영유아, 학부모
8월~9월	원내 텃밭활동 고구마 심기, 조부모와 함께하는 전통놀이	영유아, 조부모
	부모교육(외부강사 초빙)	학부모
10월	하반기 부모 개별면담, 다가치 연합 체육대회	학부모, 전체
11월	교직원 근무평가 및 개별면담, 제3회 운영위원회	교직원, 학부모
12월	원내 텃밭활동과 연계한 김장하기, 사랑의 바자회	영유아, 학부모
	크리스마스 행사 및 문평재롱잔치	영유아, 학부모

IV

기대효과

- 열린어린이집 운영 및 부모참여 활성화로 가정과의 소통을 증진
- 다(多)가치 보육 활동을 활성화를 통한 지역사회 협력 증대
- 다각적 홍보활동을 통한 원아 충족 및 어린이집 운영 안정화

[세부사업] 23-4. 대전광역시 다빛하나어린이집 운영

- 국공립어린이집 운영의 공공성 강화를 통해 어린이, 부모, 교직원 모두가 행복한 어린이집 보육서비스 제공으로 출산 환경 조성

I 추진방향

- 이용자 중심 보육서비스 제공으로 만족도 및 신뢰도 제고
- 표준보육과정 및 0세 전용 자체프로그램 운영으로 영아중심 보육환경 조성
- 교직원 근무환경 개선 및 전문성 향상을 통한 보육서비스 품질 제고
- 중대시민재해 등 체계적 안전계획 수립을 통한 안심 보육환경 조성

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~ 2025. 2.
- 시설 현황

소재지	대전시 서구 신갈마로 195번길 51	규모(m ²)	586.2
수탁기간	2021. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.(5년)	개소일	2021. 9. 1.

- 종사자 현황: 총 27명

구분	계	원장	일반교사	야간반교사	0세전담교사	연장반교사	보조교사	조리사	사무원	기타
정원	27	1	12	1	4	2	4	1	1	1
현원	27	1	12	1	4	2	4	1	1	1

- 원아 현황: 총 44명 / 정원 44명

구분	계	만0세	만1세
정원	44	24	20
현원	44	24	20

- 내 용: 야간연장보육 , 0세전담보육, 장애아통합보육, 열린어린이집
- 소요예산: 1,158,365천원

III

세부추진계획

1 영아보육 중점사항

- 0세 전용 맞춤형 보육서비스 제공을 위한 프로그램 자체 개발 및 운영
- 우수 보육프로그램 공모전 및 교재·교구 개발 참여를 통한 보육 품질 제고
- 교직원 자체연수 및 교육을 통한 역량강화로 보육서비스 질 향상

2 학부모 및 지역사회 연계

- 홍보 및 지역사회 자원연계를 위한 프로그램 운영 / 「다빛 프리마켓」
- 열린어린이집 운영으로 학부모 참여도 제고 및 소통 증진

《연간 주요 일정》

시기	주요일정	대상
1월	2023년 어린이집 만족도 조사	학부모
2월	2023년 4차 운영위원회의 개최	학부모
	2024년 신학기 부모 오리엔테이션, 졸업식 및 수료식	학부모, 영아
3월	신입 원아 적응프로그램 '메리 스프링 데이'	영아
	교사연수 및 보육과정 및 필수업무교육(온라인)	교직원
	2024년 운영위원회 구성 및 제 1차 운영위원회 개최	학부모
4월~5월	1학기 부모상담, 부모교육, 봄 소풍, 어린이날 행사 '인형극'	학부모, 영아
6월	2차 운영위원회의 개최	학부모
7월	1학기 교직원 상담 및 평가	교직원
8월	1차 어린이집 만족도 조사	학부모, 영아
9월	가을 소풍 '다빛 프리마켓, 지역사회와 함께'	전체
10월~11월	2학기 부모상담, 3차 운영위원회의 개최	학부모
12월	2학기 교직원 상담	교직원
	산타행사	영아

IV

기대효과

- 자체연수 및 원내교육을 통한 보육교직원 역량 및 전문성 강화
- 열린어린이집 운영으로 부모참여 활성화에 따른 만족도 향상
- 만0세 교사 대 아동 1대 2 비율 보육을 통해 보육서비스 질 향상

[세부사업] 23-5 대전광역시 동부여성가족원어린이집 운영

- 국공립어린이집 운영의 공공성 강화를 통해 어린이, 부모, 교직원 모두가 행복한 어린이집 보육서비스 제공으로 출산 환경 조성

I 추진방향

- 정기평가회를 통한 운영 제반사항 점검 및 개선방향 도출
- 역량강화 교육 및 연구형 어린이집 운영으로 종사자 전문성 강화
- 열린어린이집 운영 활성화를 통한 학부모 소통 및 신뢰 증진
- 영아 및 놀이중심 보육 환경 조성으로 보육서비스 품질 개선

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~ 2025. 2.
- 시설 현황

소재지	대전시 대덕구 선비마을로260	규모(㎡)	287
수탁기간	2021. 6. 1. ~ 2026. 5. 31.(5년)	개소일	2004. 5. 19.

- 종사자 현황: 총 16명

구분	계	원장	일반교사	야간반교사	연장반교사	보조교사	조리사	기타
정원	16	1	8	1	2	2	1	1
현원	16	1	8	1	2	2	1	1

- 원아 현황: 총 39명 / 정원 39명

구분	계	만0세	만1세	만2세
정원	39	6	19	14
현원	39	6	19	14

- 내 용: 영아전담보육, 야간연장보육, 장애아통합, 열린어린이집
- 소요예산: 776,181천원

III 세부추진계획

1 영아보육 중점사항

- 영아 및 놀이중심 연령별 보육과정 운영을 통한 내실화
- 우수 보육프로그램 공모전 및 교재·교구 개발 참여 통한 보육 품질 제고
- 원내 학습공동체를 통한 종사자 전문성 강화 및 보육서비스 질 향상

2 학부모 및 지역사회 연계계획

- 다양한 지역사회 자원 연계 및 연락체계 구성으로 풍부한 돌봄서비스 제공
- 열린어린이집 운영으로 학부모 참여도 제고 및 소통 증진

《연간 주요 일정》

시기	주요일정	대상
1월	2024년 신입/재원 부모 오리엔테이션	학부모
2월	2023년 4차 운영위원회의 개최	학부모
	졸업식 및 수료식	영아
3월	신입원아 적응 프로그램	영아
	교사 보육과정 및 필수 의무교육 (온라인)	교직원
	2024년 운영위원회 구성 및 1차 운영위원회 개최	학부모
4월	1학기 부모상담 (개별), 학부모 모니터링	학부모
5월	부모교육	학부모
	어린이날 / 부부의날	영아
6월~7월	2차 운영위원회의 개최	학부모
	보육교직원 상반기 면담, 1차 교직원 평가	교직원
	학부모 소간담회	학부모
8월	원내 물놀이 캠프	영아
9월	3차 운영위원회 개최, 부모교육	학부모
10월	부모참여수업	영아, 학부모
11월	2학기 부모상담 (개별), 학부모모니터링	학부모
	2차 교직원평가 (장학)	교직원
12월	보육교직원 하반기 면담, 보육과정 운영평가	교직원
	학부모 만족도 조사	학부모
	산타행사	영아

IV 기대효과

- 열린어린이집 운영 및 부모참여 활성화로 가정과의 소통을 증진
- 교직원 역량 및 전문성 강화를 통한 보육서비스 품질 제고

[세부사업] 23-6. 대전광역시 부리와새싹어린이집 운영

- 우수한 보육서비스를 제공하여 영유아 및 학부모, 교직원 모두가 행복한 어린이집, 공공이 책임지는 아이중심 보육환경 구축

I 추진방향

- 연령별 특성화 프로그램 운영으로 영유아·놀이중심 보육과정 운영
- 이용자 중심 보육서비스 제공으로 만족도 및 신뢰도 제고
- 보육교직원 역량 및 전문성 강화를 통한 보육서비스 품질 제고
- 지역사회와 연계한 ‘참여형 보육프로그램’ 활성화

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~ 2025. 2.
- 시설 현황

소재지	대전시 유성구 관들5길18	규모(m²)	445
수탁기간	2022. 7. 19. ~ 2027. 6. 30.(5년)	개소일	2008. 10. 16.

- 종사자 현황: 총 18명

구분	계	원장	일반교사	야간반교사	연장반교사	보조교사	조리사	기타
정원	18	1	8	1	3	3	1	1
현원	18	1	8	1	3	3	1	1

- 원아 현황: 총 72명 / 정원 94명

구분	계	만1세	만2세	만3세	만4세	만5세
정원	94	10	14	30	20	20
현원	72	8	14	17	14	19

- 내 용: 야간연장보육, 다문화보육, 열린어린이집
- 소요예산: 723,963천원

III

세부추진계획

1 영유아보육 중점사항

- 영유아·놀이중심의 생태교육 및 생활문화교육 보육과정 운영
- 열린어린이집 운영 활성화로 부모참여도 및 소통 증진
- 원내 학습공동체를 통한 종사자 전문성 강화 및 보육서비스 질 향상

2 학부모 및 지역사회 연계

- 공동육아 기반의 열린어린이집 운영 활성화로 부모참여도 및 소통 증진
- 지역사회 참여형 프로그램 개발 및 활성화 / ‘마을 놀이잔치’

《연간 주요 일정》

시기	주요일정	대상
1월	각 반 부모 모임(매월)	학부모
	해맞이 잔치	전체
	교사연수(공동육아 겨울교사대회), 2023년 연평가회의	교직원
2월	2023년 4차 운영위원회의 개최	학부모
	한해돌아보기 전시회, 대보름 잔치, 졸업식 및 수료	영유아
	2024년도 신학기오리엔테이션(재원생/신입생)	학부모
3월	신입원아입학 및 적응프로그램	영유아, 학부모
	교사연수 및 보육과정 및 필수 의무교육(온라인)	교직원
	2024년 운영위원회 구성 및 1차 운영위원회의 개최	학부모
4월	1학기 부모상담, 봄 맞이 대청소	학부모, 교직원
5월	어린이날, 어버이날, 교사의 날 연계 행사	전체, 노인정
	교직원 연수(공동육아 지역교사회 워크숍)	교직원
6월	2차 운영위원회의 및 신입부모 간담회	학부모
	교사면담 1차	교직원
7월~8월	교직원 평가 및 동육아 여름교사대회, 아빠 반모임	교직원, 학부모
9월	2차 부모교육, 3차 운영위원회의 개최, 가을 대청소	학부모
10월	2025년 어린이집 입소 설명회, 2학기 부모상담	학부모
11월	개원기념 잔치, 전체 졸업생들의 날, 졸업여행, 김장	영유아
12월	교직원 근무평가 및 면담 및 교사 문화의 날,	교직원
	어린이집 만족도 조사	학부모

IV

기대효과

- 어린이집을 중심으로 한 지역사회 협력 마을공동체 문화 조성
- 열린어린이집 내실화를 및 이용자 만족도 제고

[세부사업] 23-7. 회덕하나푸르니어린이집 운영

- 우수한 보육서비스를 제공하여 영유아 및 학부모, 교직원 모두가 행복한 어린이집, 공공이 책임지는 아이중심 보육환경 구축

I 추진방향

- 연령별 특성화 프로그램 운영으로 영유아·놀이중심 보육과정 운영
- 이용자 중심 보육서비스 제공으로 만족도 및 신뢰도 제고
- 가정과 연계한 건강한 식생활개선 및 자연친화적 보육환경 조성
- 열린어린이집 운영 활성화를 통한 학부모 소통 및 신뢰 증진

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~ 2025. 2.
- 시설 현황

소재지	대전시 대덕구 대전로1376	규모(m ²)	396
수탁기간	2021. 7. 1. ~ 2028. 12. 31.(재위탁 5년)	개소일	1990. 8. 31.

- 종사자 현황: 총 18명

구분	계	원장	일반 교사	연장반 교사	보조 교사	조리사	기타
정원	18	1	9	3	3	1	1
현원	18	1	9	3	3	1	1

- 원아 현황: 총 44명 / 정원 49명

구분	계	만0세~만1세	만1세	만2세	만3세~5세
정원	49	6	10	10	23
현원	48	6	10	10	22

- 내 용: 야간연장보육, 장애통합보육, 다문화보육, 열린어린이집
- 소요예산: 638,097천원

III

세부추진계획

1 영유아보육 중점사항

- 표준보육과정에 기초한 영유아·놀이중심 보육과정 운영
- 연령과 흥미에 따른 아동중심, 놀이중심의 특성화프로그램 강화
- 다양한 특성화 자연친화 및 다문화, 아동권리존중, 인성프로그램 실행

2 학부모 및 지역사회 연계

- 열린어린이집 운영으로 학부모와 다양한 방법으로 소통
- 지역사회와 연계한 현장학습 및 자원을 활용한 프로그램 실시

《연간 주요 일정》

시기	주요일정	대상
1월	재원생 학부모 오리엔테이션, 2023년도 학부모 만족도 조사	학부모
2월	2023년 4차 운영위원회의 개최	학부모
	졸업식 및 수료식, 2024년도 입학기오리엔테이션	영유아, 학부모
3월	신입원아입학 및 적응프로그램	영유아, 학부모
	교사연수 및 보육과정 및 필수무교육(온라인)	교직원
	2024년 운영위원회 구성 및 1차 운영위원회의 개최	학부모
4월~5월	1학기 부모상담, 부모교육	학부모
	1학기 교직원 개별상담	교직원
	가정의 달 행사	영유아, 학부모
6월	2차 운영위원회의 개최	학부모
	텃밭과 연계한 농작물 수확	영유아
7월~8월	교직원 상호작용 관찰 및 평가	교직원
	신나는 여름 물놀이, 신나는 여름 특강	영유아
	1학기 학부모 어린이집 만족도 조사	학부모
9월	가족과 함께하는 추석	영유아, 학부모
	3차 운영위원회의 개최, 2학기 부모상담	학부모
10월	가족과 함께하는 풍성한 가을잔치	영유아, 학부모
11월	텃밭과 연계한 김장하기	영유아
12월	교직원 근무평가 및 면담, 연간운영평가	교직원

IV

기대효과

- 열린어린이집 운영 및 부모참여 활성화로 가정과의 소통을 증진
- 다양한 프로그램 운영으로 보육서비스 품질 및 이용자 만족도 제고

[세부사업] 23-8. 동일스위트키즈어린이집 운영

- 우수한 보육서비스를 제공하여 영유아 및 학부모, 교직원 모두가 행복한 어린이집, 공공이 책임지는 아이중심 보육환경 구축

I 추진방향

- 표준보육과정(누리과정 포함)을 기반으로 영유아중심의 보육환경 조성
- 건강한 놀이환경 제공으로 영유아의 전인적인 성장 및 발달을 지원
- 지역사회와 연계 및 협력을 통한 다(多)가치 협력 보육 운영
- 부모가 믿고 신뢰할 수 있는 안심 보육환경 마련

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~ 2025. 2.
- 시설 현황

소재지	대전광역시 대덕구 대청로43	규모(m ²)	484.23
수탁기간	2022. 2. 1. ~ 2027. 1. 31. (5년)	개소일	2022. 2. 1.

- 종사자 현황: 총 15명

구분	계	원장	일반 교사	야간반 교사	연장반 교사	보조 교사	조리사	기타
정원	15	1	7	1	2	2	1	1
현원	15	1	7	1	2	2	1	1

- 원아 현황: 총 62명 / 정원 62명

구분	계	만0세	만1세	만2세	만3·4세	만4세이상
정원	62	3	10	14	15	20
현원	62	3	10	14	15	20

- 내 용: 야간연장보육, 장애아통합, 열린어린이집
- 소요예산: 797,751천원

III

세부추진계획

① 영유아보육 중점사항

- 다(多)가치 보육프로그램 활성화를 통한 아동·놀이중심 질 제고
- 영아 및 놀이중심 연령별 보육과정 운영을 통한 내실화
- 원내 학습공동체를 통한 종사자 전문성 강화 및 보육서비스 질 향상

② 학부모 및 지역사회 연계

- 운영위원회 및 부모모니터링 등 어린이집 운영 참여기회 제공
- 지역사회 협력공동체를 통한 상호 지원체계 마련

《연간 주요 일정》

시기	주요일정	대상
1월	2023년도 4차 운영위원회, 학부모 만족도 조사	학부모
2월	2024년도 신학기 오리엔테이션, 졸업식 및 수료식	영유아, 학부모
3월	2024년도 신입아동 입학 및 적응	영유아, 학부모
	2024년도 운영위원회 구성 및 제1회 운영위원회의	학부모
	전체 보육교직원 필수 의무교육 수료	교직원
4월~5월	상반기 부모 개별면담	학부모
	봄 나들이, 어린이날 행사, 부모 참여 수업	영유아, 학부모
6월	2024년도 제2차 어린이집 운영위원회	학부모
	부모 참여 활동	영유아, 학부모
7월	교사 상호작용 관찰	교직원
8월	원내 물놀이 캠프	영유아
9월	할아버지, 할머니와 함께하는 전통놀이	영유아, 학부모
	부모교육	학부모
10월	한마음 가족사랑 운동회	영유아, 학부모
	하반기 부모 개별면담	학부모
11월	2024년도 제3차 어린이집 운영위원회	학부모
12월	교직원 근무평가 및 개별면담	교직원
	크리스마스 행사	영유아

IV

기대효과

- 교직원 직무 만족도 향상 기대에 따른 보육서비스 질 제고
- 열린어린이집 운영 활성화를 통한 학부모 및 지역사회 협력 운영

[세부사업] 23-9. 대전광역시 동지어린이집 운영

- 우수한 보육서비스를 제공하며 영유아 및 학부모, 교직원 모두가 행복한 어린이집, 공공이 책임지는 아이중심 보육환경 구축

I 추진방향

- 산업단지 내 위치하여 지속적인 원아 감소 및 운영난을 개선하고 취약 보육 강화를 통해 사회서비스 품질 제고
- 수탁 변경 및 휴원에 따른 원활한 행정 처리를 통한 공공성 제고

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 2.

*2024년 3.~ 장애전담어린이집으로 기능전환 준비 예정 / 기능전환 관련 검토(별첨)

- 시설 현황

소재지	대전시 대덕구 대화로 77	규모(㎡)	489.24
수탁기간	2024. 01. 01. ~ 2028. 12. 31.(5년)	개소일	1995. 5. 1.

- 종사자 현황: 총 11명

구분	계	원장	보육교사	야간반교사	연장반교사	보조교사	조리사	위생원	운전원
정원	12	1	5	1	1	1	1	1	1
현원	11	1	5	1	1	1	1	-	1

- 원아 현황: 총 18명 / 정원 50명

구분	계	만0세	만1세	만2세	만3세	만4세이상
정원	50	6	10	11	12	11
현원	18	0	5	4	8	-

- 내 용: 야간연장보육, 열린어린이집

- 소요예산: 409,248천원

III

세부추진계획

1 운영관리

- 수탁 변경 및 휴원과 관련하여 원활한 행정절차 추진
- 예산점검 및 파악에 따른 결산준비 및 향후 2024년 운영방향 검토
- 자산 비품 관련 이관 준비 및 기능전환 취약보육강화를 위한 준비

2 영유아보육 중점사항

- 특별한 학기 운영 마무리를 통해 안심 돌봄 정착 및 운영 안정화
- 교직원 고용불안 해소를 통한 보육 서비스 질 향상

3 학부모 및 지역사회 연계

- 학부모 참여 및 연계로 활발한 소통을 통한 열린어린이집 운영
- 원활한 운영 마무리 및 기능전환 준비를 통한 신뢰성, 투명성 형성

《연간 주요 일정》

시기	주요일정	대상
1월	· 2023년도 4분기 운영위원회	학부모
	· 학부모 간담회 및 교직원 면담	학부모, 교직원
	· 겨울 나들이, 뮤지컬 관람 등	영유아
	· 수탁 변경에 따른 행정 업무	운영
2월	· 겨울 눈썰매장	영유아
	· 설날 행사	학부모, 영유아
	· 동지어린이집 힐링 캠프	학부모, 영유아, 교직원
	· 졸업식, 수료식	학부모, 영유아, 교직원

IV

기대효과

- 열린어린이집 운영 및 부모참여 활성화로 가정과의 소통을 증진
- 원활한 운영 마무리를 통한 근로 안정화 및 안심 보육환경 조성

[세부사업] 23-10 대전광역시 서구 느리울다함께돌봄센터 운영

- 지역 중심의 돌봄체계 구축을 통한 틈새 돌봄 기능을 강화하여 초등돌봄의 사각지대 해소

I 추진방향

- 지역사회 내 아동 돌봄 수요 증가에 따른 돌봄 공백 해소
- 돌봄 아동의 욕구 및 지역자원을 연계한 돌봄 생태계 마련
- 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동돌봄 공동체 구축

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 만 6~12세 초등학생 ※정원 24명
- 내 용: 방과후 및 방학중 학습·독서지도, 놀이, 특별활동 등
- 인력구성: 총 3명(센터장 1명, 돌봄선생님 1명, 돌봄추가인력 1명)
- 소요예산: 154,428천원

III 세부추진계획

① 돌봄서비스 제공

- 대 상: 만 6~12세 초등학생
- 내 용: (학기중) 13:00~19:00 / (방학중) 9:00~18:00 ※상시돌봄/ 일시돌봄
 - － 아동 등하원 및 출결관리, 급·간식제공, 학습 및 독서지도, 신체활동
 - － 특별활동(음악·미술·체육·문화 체험 등) 프로그램, 지역사회연계 등

② 이용아동 모집 및 홍보

- 대 상: 지역주민, 학부모 및 이용 아동
 - － 초등학교, 아파트, 어린이집 및 유치원, 언론 등 활용
- 내 용
 - － 이용등록 및 돌봄서비스 관련 학부모 상담, 전단 배포, 기관 방문 후 홍보
 - － 프로그램 및 홍보(관저2동 주민자치회 네트워크 활용, 보도자료 배포 등)

③ 지역자원 연계

- 프로그램 및 강사 지원
 - － 대전광역시원스톱통합지원센터, 디지털배움터, 서구평생학습센터, 서구가족센터, 서구어린이급식관리지원센터, 대전시민안전교실 등
- 인적자원 연계
 - － 서구자원봉사센터, 한국장학재단, 관저종합복지관 등
- 인적·물적 자원 연계
 - － 다양한 지원사업 신청 및 협약기관을 통한 인적·물적 자원 연계

④ 기 타

- 운영위원회
 - － 사회복지사업법 제36조에 따른 구성 및 개최(분기별 1회)
- 만족도 조사
 - － 프로그램 만족도 및 차년도 프로그램 수요조사 실시(연 1회)
- 안전관리
 - － 연간 안전 계획 수립을 통한 아동 안전지도 및 교육 실시

IV 기대효과

- 맞벌이 가정 및 아동 돌봄 수요에 부응함으로써 돌봄 공백 해소
- 지역사회 연계 서비스 제공으로 만족도 및 서비스 품질 향상

[세부사업] 23-11. 대전광역시 서구 도안아이파크 다함께돌봄센터 운영

- 지역 중심의 돌봄체계 구축을 통한 틈새 돌봄 기능을 강화하여 초등돌봄의 사각지대 해소

I 추진방향

- 지역사회 내 아동 돌봄 수요 증가에 따른 돌봄 공백 해소
- 돌봄 아동의 욕구 및 지역자원을 연계한 돌봄 생태계 마련
- 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동돌봄 공동체 구축

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 만 6~12세 초등학생 ※ 정원 24명
- 내 용: 방과후 및 방학중 학습·독서지도, 놀이, 특별활동 등
- 인력구성: 총 3명(센터장 1명, 돌봄선생님 1명, 돌봄추가인력 1명)
- 소요예산: 154,486천원

III 세부추진계획

① 돌봄서비스 제공

- 대 상: 만 6~12세 초등학생
- 내 용: (학기중) 13:00~19:00 / (방학중) 9:00~18:00 ※상시돌봄/ 일시돌봄
 - － 아동 등하원 및 출결관리, 급·간식제공, 학습 및 독서지도, 신체활동
 - － 특별활동(음악·미술·체육·문화 체험 등) 프로그램, 지역사회연계 등

② 이용아동 모집 및 홍보

- 대 상: 지역주민, 학부모 및 이용 아동
- 내 용
 - 이용안내 및 등록 관련 학부모 안내 및 상담
 - 센터 프로그램 및 사업 홍보(유관기관 네트워크 구축, 전단 배포 등)

③ 지역자원 연계

- 지역사회 내 관련기관 업무협약 추진 및 네트워크 구축
- 지역사회 자원 확보 및 연계로 다양한 프로그램 계획 및 활용
- 1365 자원봉사자, 한국장학재단 등 인적자원 확보 및 활용

④ 기 타

- 운영위원회
 - 사회복지사업법 제36조에 따른 구성 및 개최(분기별 1회)
- 만족도 조사
 - 프로그램 만족도 및 차년도 프로그램 수요조사 실시(연 1회)
- 안전관리
 - 연간 안전 계획 수립을 통한 아동 안전지도 및 교육 실시

IV 기대효과

- 맞벌이 가정 및 지역 내 다양한 수요에 따른 맞춤형 돌봄서비스로 이용자 만족도 및 서비스 품질 향상
- 지역사회와의 연계 및 협력을 통한 돌봄 사각지대를 최소화하고 안정적인 돌봄 환경 조성

[세부사업] 23-12. 대전광역시 서구 도안리슈빌 다함께돌봄센터 운영

- 지역 중심의 돌봄체계 구축을 통한 틈새 돌봄 기능을 강화하여 초등돌봄의 사각지대 해소

I 추진방향

- 지역사회 내 아동 돌봄 수요 증가에 따른 돌봄 공백 해소
- 돌봄 아동의 욕구 및 지역자원을 연계한 돌봄 생태계 마련
- 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동돌봄 공동체 구축

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 만 6~12세 초등학생 ※ 정원 17명
- 내 용: 방과후 및 방학중 학습·독서지도, 놀이, 특별활동 등
- 인력구성: 총 3명(센터장 1명, 돌봄선생님 1명, 돌봄추가 인력 1명)
- 소요예산: 143,339천원

III 세부추진계획

① 돌봄서비스 제공

- 대 상: 만 6~12세 초등학생
- 내 용: (학기중) 13:00~19:00 / (방학중) 9:00~18:00 ※상시돌봄/ 일시돌봄
 - － 아동 등하원 및 출결관리, 급간식제공, 학습 및 독서지도, 신체활동
 - － 특별활동(음악·미술·체육·문화 체험 등) 프로그램, 지역사회연계 등

② 이용아동 모집 및 홍보

- 대 상: 지역주민, 학부모 및 이용 아동
- 내 용
 - － 아파트 홈페이지 홍보 게시
 - － 학교 알리미, 다중이용시설 홍보

③ 지역자원 연계

- 프로그램 연계를 통해 프로그램 특성화 및 다양성 지향
 - － 대전광역시원스톱통합지원센터, 디지털배움터, 서구평생학습센터
 - － 대전평생교육진흥원, 사회복지공동모금회, 굿네이버스, 도안청소년문화의집
- 자원봉사자 및 한국장학재단 인적자원 확보

④ 기 타

- 운영위원회
 - － 사회복지사업법 제36조에 따른 구성 및 개최(분기별 1회)
- 만족도 조사
 - － 프로그램 만족도 및 차년도 프로그램 수요조사 실시(연 1회)
- 안전관리
 - － 연간 안전 계획 수립을 통한 아동 안전지도 및 교육 실시

IV 기대효과

- 맞벌이 가정 및 아동 돌봄 수요에 부응함으로써 돌봄 공백 해소
- 지역사회 내 인적·물적 자원 연계를 통한 서비스 제공으로 만족도 및 서비스 품질 향상
- 지역 커뮤니티 및 유관기관과 네트워크 구축하여 돌봄 안전망 형성

[세부사업] 23-13. 대전광역시 서구 더샵꿈나래 다함께돌봄센터 운영

- 지역 중심의 돌봄체계 구축을 통한 틈새 돌봄 기능을 강화하여 초등돌봄의 사각지대 해소

I 추진방향

- 지역사회 내 아동 돌봄 수요 증가에 따른 돌봄 공백 해소
- 돌봄 아동의 욕구 및 지역자원을 연계한 돌봄 생태계 마련
- 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동돌봄 공동체 구축

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 만 6~12세 초등학생 ※ 정원 32명
- 내 용: 방과후 및 방학중 학습·독서지도, 놀이, 특별활동 등
- 인력구성: 총 4명(센터장 1명, 돌봄선생님 2명/전일제,시간제, 돌봄추가인력 1명)
- 소요예산: 186,376천원

III 세부추진계획

① 돌봄서비스 제공

- 대 상: 만 6~12세 초등학생
- 내 용: (학기중) 13:00~19:00 / (방학중) 9:00~18:00 ※상시돌봄/ 일시돌봄
 - － 아동 등하원 및 출결관리, 급·간식제공, 학습 및 독서지도, 신체활동
 - － 특별활동(음악·미술·체육·문화 체험 등) 프로그램, 지역사회연계 등

2 이용아동 모집 및 홍보

- 대 상: 지역주민, 학부모 및 이용 아동
- 내 용
 - 이용등록 및 돌봄서비스 관련 학부모 상담
 - 프로그램 및 사업 홍보(유관기관 네트워크, 전단 및 보도자료 배포 등)

3 지역자원 연계

- 특별활동 프로그램 연계
 - 대전광역시 원스톱통합지원센터, 디지털배움터, 대전광역시평생교육진흥원, 서구정신건강복지센터 등
- 지역 자원봉사자 및 한국장학재단 근로장학생 등 인적자원 확보
- 지역사회 커뮤니티를 통한 유관기관 네트워크 구축 및 업무협약 추진

4 기 타

- 운영위원회
 - 사회복지사업법 제36조에 따른 구성 및 개최(분기별 1회)
- 만족도 조사
 - 프로그램 만족도 및 차년도 프로그램 수요조사 실시(연 1회)
- 안전관리
 - 연간 안전 계획 수립을 통한 아동 안전지도 및 교육 실시

IV 기대효과

- 맞벌이 가정 및 아동 돌봄 수요에 부응함으로써 돌봄 공백 해소
- 지역사회 내 인적·물적 자원 연계를 통한 서비스 제공으로 만족도 및 서비스 품질 향상
- 지역 내 유관기관 네트워크 구축하여 지역사회 돌봄 안전망 형성

[세부사업] 23-14. 유성구 다함께돌봄센터 유성아이1호점 운영

- 지역 중심의 돌봄체계 구축을 통한 틈새 돌봄 기능을 강화하여 초등돌봄의 사각지대 해소

I 추진방향

- 지역사회 내 아동 돌봄 수요 증가에 따른 돌봄 공백 해소
- 돌봄 아동의 욕구 및 지역자원을 연계한 돌봄 생태계 마련
- 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동돌봄 공동체 구축

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 만 6~12세 초등학생 ※ 정원 25명
- 내 용: 방과후 및 방학중 학습·독서지도, 놀이, 특별활동 등
- 인력구성: 총 3명(센터장 1명, 돌봄선생님 1명, 돌봄추가인력 1명)
- 소요예산: 149,590천원

III 세부추진계획

① 돌봄서비스 제공

- 사업대상: 만 6~ 12세 초등학생
- 사업내용: (학기중) 13:00~19:00 / (방학중) 9:00~18:00 ※상시돌봄/ 일시돌봄
 - － 아동 등하원 및 출결관리, 급간식제공, 학습 및 독서지도, 신체활동
 - － 특별활동(음악·미술·체육·문화 체험 등) 프로그램, 지역사회연계 등

② 이용아동 모집 및 홍보

- 대 상: 지역주민, 학부모 및 이용 아동
- 내 용
 - － 이용등록 및 돌봄서비스 관련 학부모 상담
 - － 프로그램 및 사업 홍보(유관기관 네트워크, 전단 및 보도자료 배포 등)

③ 지역자원 연계

- 프로그램 지원 기관 확보 및 확대
- 다양한 인적자원 확보
 - － 자원봉사자, 한국장학재단 장학생, 노인일자리 등
- 지역사회 유관기관 발굴 및 네트워크 구축
 - － 다함께돌봄센터, 학교돌봄센터 등 돌봄기관 협의체 구성

④ 기 타

- 운영위원회
 - － 사회복지사업법 제36조에 따른 구성 및 개최(분기별 1회)
- 만족도 조사
 - － 프로그램 만족도 및 차년도 프로그램 수요조사 실시(연 1회)
- 안전관리
 - － 연간 안전 계획 수립을 통한 아동 안전지도 및 교육 실시

IV 기대효과

- 틈새 돌봄 기능 강화를 통한 돌봄 공백 해소
- 지역의 공공/민간 자원 연계를 통한 초등돌봄 체계 확립
- 수요자 중심 맞춤형 서비스 제공을 통한 만족도 향상

[세부사업] 23-15. 유성구 다함께돌봄센터 유성아이2호점 운영

- 지역 중심의 돌봄체계를 구축하여 틈새 돌봄 기능을 강화하여 초등돌봄의 사각지대 해소

I 추진방향

- 지역사회 내 아동 돌봄 수요 증가에 따른 돌봄 공백 해소
- 돌봄 아동의 욕구 및 지역자원을 연계한 돌봄 생태계 마련
- 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동돌봄 공동체 구축

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 만 6~12세 초등학교생 ※ 정원 25명
- 내 용: 방과후 및 방학중 학습·독서지도, 놀이, 특별활동 등
- 인력구성: 총 3명(센터장 1명, 돌봄선생님 1명, 돌봄추가인력 1명)
- 소요예산: 165,166천원

III 세부추진계획

1 돌봄서비스 제공

- 대 상: 만 6~12세 초등학교생
- 내 용: (학기중) 13:00~19:00 / (방학중) 9:00~18:00 ※상시돌봄/ 일시돌봄
 - 아동 등하원 및 출결관리, 급·간식제공, 학습 및 독서지도, 신체활동
 - 특별활동(음악·미술·체육·문화 체험 등) 프로그램, 지역사회연계 등

② 이용아동 모집 및 홍보

- 대 상: 지역주민, 학부모 및 이용 아동
- 내 용:
 - － 이용등록 및 돌봄서비스 관련 학부모 상담
 - － 프로그램 및 사업 홍보(유관기관 네트워크, 전단 및 보도자료 배포 등)

③ 지역사회 연계

- 특별활동 프로그램 연계
 - － 다함께돌봄원스톱통합지원센터, 대전배달강좌 등
- 다양한 인적자원 확보
 - － 지역대학 자원봉사자 및 한국장학재단 장학생 등
- 지역사회 커뮤니티 및 유관기관 네트워크 구축 및 업무협약 추진

④ 기 타

- 운영위원회
 - － 사회복지사업법 제36조에 따른 구성 및 개최(분기별 1회)
- 만족도 조사
 - － 프로그램 만족도 및 차년도 프로그램 수요조사 실시(연 1회)
- 안전관리
 - － 연간 안전 계획 수립을 통한 아동 안전지도 및 교육 실시

IV 기대효과

- 맞벌이 가정 및 아동 돌봄 수요에 부응함으로써 돌봄 공백 해소
- 지역사회 내 인적·물적 자원 연계를 통한 서비스 제공으로 만족도 및 서비스 품질 향상
- 지역사회 유관기관 네트워크 구축하여 지역사회 돌봄 안전망 형성

[세부사업] 23-16. 대전광역시 대덕구 신탄진동 다함께돌봄센터 운영

- 지역 내 틈새 돌봄 기능 강화를 위한 초등돌봄 사각지대 해소
- 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동돌봄 공동체 기반 조성

I 추진방향

- 지역사회 내 아동 돌봄 수요 증가에 따른 돌봄 공백 해소
- 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동돌봄 공동체 기반조성
- 아동의 안전한 돌봄과 전인적 성장, 수요자 맞춤형 돌봄서비스 확대

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 만 6~12세 초등학생 ※ 정원 35명
- 내 용: 방과후 및 방학중 학습·독서지도, 놀이, 특별활동 등
- 인력구성: 총 4명(센터장 1명, 돌봄선생님 2명/전일제,시간제, 돌봄추가인력 1명)
- 소요예산: 195,010천원

III 세부추진계획

① 돌봄서비스 제공

- 대 상: 만 6~12세 초등학생
- 내 용: (학기중) 13:00~19:00 / (방학중) 9:00~18:00 ※상시돌봄/ 일시돌봄
 - 아동 등하원 및 출결관리, 급·간식제공, 학습 및 독서지도, 신체활동
 - 특별활동(음악·미술·체육·문화 체험 등) 프로그램, 지역사회연계 등

② 이용아동 모집 및 홍보

- 대 상: 지역주민, 학부모 및 이용 아동
- 내 용
 - － 이용등록 및 돌봄서비스 관련 학부모 상담
 - － 프로그램 및 사업 홍보(유관기관 네트워크 구축, 전단 및 보도자료 배포 등)

③ 지역자원 연계

- 특별활동 프로그램 지원 기관 확보 및 확대
 - － 다함께돌봄원스톱통합지원센터, 대전배달강좌, 지역연계형 방과후 학교 등
- 다양한 인적자원 확보
 - － 자원봉사자, 한국장학재단 장학생, 노인일자리 등
- 지역사회 커뮤니티 및 유관기관 네트워크 구축 및 업무협약 추진

④ 기 타

- 운영위원회
 - － 사회복지사업법 제36조에 따른 구성 및 개최(분기별 1회)
- 만족도 조사
 - － 프로그램 만족도 및 차년도 프로그램 수요조사 실시(연 1회)
- 안전관리
 - － 연간 안전 계획 수립을 통한 아동 안전지도 및 교육 실시

IV 기대효과

- 틈새 돌봄 기능 강화를 위한 돌봄 공백 해소
- 지역의 공공/민간 자원 연계를 통한 초등돌봄 체계 확립
- 지역사회 유관기관 네트워크 구축하여 지역사회 돌봄 안전망 형성

[세부사업] 24-1. 대전지역사회서비스지원단 운영

- 지역자율형 사회서비스투자사업 품질 향상과 활성화
- 지역주민의 수요와 서비스 공급을 고려한 서비스 기획·발굴
- 지역사회서비스투자사업 종사자 역량 강화를 위한 교육과 훈련

I 추진방향

- 제공기관 실태 파악과 공급기반 내실화를 위한 사업평가와 품질관리
- 지역사회서비스 발전 방안 모색을 위해 네트워크 구축
- 체계적인 사업관리와 맞춤형 서비스 제공을 위한 조사와 연구
- 안정적인 사업 운영을 위한 사회서비스 관계자 교육과 지원
- 지역사회서비스 인식 확산과 이용자 권리 향상을 위해 홍보

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상
 - － 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관장·제공인력·담당 공무원
 - － 대전 시민, 서비스 이용자, 분야별 유관기관과 전문가
 - － 17개 시·도 지역사회서비스지원단, 중앙지원단, 보건복지부, 한국사회보장정보원 등
- 내 용
 - － 지역자율형 사회서비스 사업평가와 품질관리
 - － 지역자율형 사회서비스 네트워크 구축
 - － 지역사회서비스 조사와 연구
 - － 지역자율형 사회서비스 관계자 교육과 사업 지원
 - － 지역자율형 사회서비스 홍보
- 소요예산: 431,000천원

① 지역자율형 사회서비스 사업평가와 품질관리

○ 기간: 2024. 1. ~ 12.

○ 대상: 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관장, 제공인력

○ 내용

- 2024년도 지역자율형 사회서비스투자사업 성과평가 대전시 지원
- 지역자율형 사회서비스투자사업 자치구 평가 지원
- 지역사회서비스투자사업 제공기관 현장 조사 지원
- 지역사회서비스투자사업 제공기관 등급제(건강안마서비스 컨설팅)
- 지역사회서비스투자사업 집중관리제 시행
 - ▶ 맞춤형 컨설팅(신규 등록기관, 운영·행정 미흡 기관)
 - ▶ 현장 모니터링(5개 이상 다수 사업 제공기관, 민원 발생 제공기관, 매출 상위 제공기관)
- 지역자율형 사회서비스투자사업 품질평가 지원(중앙사회서비스원 연계)
- 지역사회서비스투자사업 제공인력 인증제 시행

② 지역자율형 사회서비스 네트워크 구축

○ 기간: 2024. 1. ~ 12.

○ 대상

- 대전지역사회서비스투자사업 담당 공무원
- 드림스타트, 의료급여 사례관리 등 사회서비스 유관기관과 전문 관계자
- 17개 시·도 지역사회서비스지원단, 중앙지원단, 보건복지부, 사회보장정보원 등

○ 내용

- 지역사회서비스투자사업 실무협의체 운영
- 공공 전달체계와 유관기관 네트워크 구축을 통한 사업 연계

- 다른 지역 네트워크 구축과 교류 추진
 - ▶ 충청권역(대전·충남·충북·세종) 지역사회서비스지원단 네트워크 구축
 - ▶ 전국지역사회서비스지원단(17개 시·도) 사업 교류

③ 지역사회서비스 조사와 연구

- 기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대상: 지역사회서비스투자사업 제공기관, 이용자, 분야별 전문가 등
- 내용
 - 제공기관 실적 보고 및 서비스 효과성 검증 조사
 - 지역자율형 사회서비스투자사업 이용자 전화 모니터링과 인터뷰
 - 일과 가정 양립을 위한 지역사회서비스 제공인력 고용 안정 기초 조사

④ 지역자율형 사회서비스 관계자 교육과 사업 지원

- 기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대상: 지역사회서비스투자사업 제공인력, 담당 공무원, 청년사업단 등
- 내용
 - 지역자율형 사회서비스 관계자 역량 강화 교육
 - ▶ 공통 과정: 지침 교육, 실무가이드 교육, 안전 교육 등
 - ▶ 직무 과정: 심리 상담 교육 등의 제공기관장·관리책임자·제공인력 교육
 - 신규기관(신규 등록기관, 사업 추가 제공기관) 선행 컨설팅
 - 사업 운영 지원
 - ▶ 담당 공무원 워크숍, 실무 안내서 제작, 교육 자문 간담회, 제공기관 정보 관리 등
 - 청년사회서비스사업단 운영 지원

⑤ 지역자율형 사회서비스 홍보

- 기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대상: 대전 시민, 지역사회서비스 이용자, 대학생 서포터즈

○ 내용

－ 온·오프라인 홍보

- ▶ 지역자율형 사회서비스 리플릿, 간행물, 배너, 홍보지 등 제작 및 배부
- ▶ ‘대전지역사회서비스지원단’ 홈페이지 수시 관리
- ▶ 언론보도, 카드뉴스, SNS 운영(블로그, 페이스북, 인스타그램, 카카오톡 채널 등)
- ▶ 대학생 서포터즈 운영, 사회서비스 홍보 영상 제작과 대중매체 홍보 등

－ 이용자 권리·의무 홍보

IV 기대효과

- 체계적인 제공기관·제공인력 관리 제도 시행으로 사업 품질관리와 사업의 투명성 제고 기여
- 네트워크 구축과 운영에 따른 협력체계로 사업 발전 및 방향성 모색 기대
- 교육과 컨설팅 등 표준화된 서비스 제공 지원으로 품질향상 기대
- 전략적 홍보를 통한 지역사회서비스 인식 향상과 상호 교류 증진

[세부사업] 24-2. 대전광역시육아종합지원센터 운영

- 이용자 중심의 행복한 보육·양육 환경 조성
- 지역사회 요구와 특수성을 반영한 원스톱 육아지원서비스 활성화

I 추진방향

- 영유아의 건강한 성장단계별 발달 지원 강화
- 영유아 부모 역량 강화 및 양육친화 문화조성
- 보육교직원 전문역량 강화 및 권리존중 보육환경 조성

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 관내 보육교직원, 영유아 및 부모
- 시설현황

구 분	소재지	규모(m ²)	수탁기간
본점	대전 유성구 월드컵대로32 월드컵경기장 동관 1층	1,589.41	2021. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. (3년)
분소(둔산점)	대전 서구 둔산북로 30 (1층)	457.62	
분소(판암점)	대전 동구 옥천로 187 (3층)	580	

- 종사자현황(2023. 10. 31. 기준) (단위: 명)

구분	계	센터장	보육 전문 요원	상담 전문 요원	행정원	시간제 관리자	분소 관리자	시간제 보육교사		보조 교사	대체 교사 관리자	대체 교사	운영 요원
								국비	대전형				
계원	정원	70	1	5	1	2	-	-	-	-	2	54	4
	현원	66	1	5	1	2	-	-	-	-	2	50	4
판암점	정원	12	-	-	-	-	1	3	3	2	-	-	3
	현원	9	-	-	-	-	1	3	0	2	-	-	3
판암점	정원	9	-	-	-	-	1	2	2	1	-	-	3
	현원	8	-	-	-	-	1	2	0	1	-	-	4

○ 사업내용

- 효과적인 보육 실천 및 어린이집 운영 지원을 위한 전문과정 편성
- 영유아 부모교육 지원 및 문화참여과정 편성을 통한 가정양육 기능 강화
- 영유아, 부모, 교직원에게 접근이 용이하고 전문적인 보육 정보 제공

○ 소요예산: 3,997,981천원

III 세부추진계획

1 어린이집지원사업

- 교직원 전문성 강화 및 권익증진(테마형, 현장지원, 권리존중, 정서지원과정)
- 어린이집 평가제 컨설팅 및 대전형 보육학습 공동체 지원
- 비상근 대체교사 양성 및 파견 지원사업
- 보육교직원 개별/집단 상담 및 숲과 연계한 심리상담 캠프
- 보육교직원 우수보육프로그램 발굴 및 보급

2 가정양육지원사업

- 부모 역량강화 및 양육친화문화 조성(부모교육, 자조모임, 가족놀이 문화사업)
- 영유아 발달검사 및 부모상담, 아이공감 발달컨설팅, 정기세미나 등
- 장난감도서관, 놀이체험실, 시간제 보육서비스 운영

3 정보제공 및 지역사회 연계사업

- 보육·육아 통합정보제공 활성화 및 온라인 전자도서관 운영
- 지역사회기관과 연계한 지역형 보육사업 특성화

IV 기대효과

- 대전지역 어린이집 및 보육교직원 지원을 통해 보육서비스 품질향상
- 가정양육지원을 통한 수요자 맞춤 및 양육환경 안정화 기여

[세부사업] 24-3 대전시 사회복지대체인력지원센터 운영

- 사회복지시설 종사자 연차, 보수교육, 경·조사 등 발생시 종사자 근로여건 개선을 위해 대체인력 지원

I 추진방향

- 대전사회서비스원 설립 기본계획(복지정책과-5351호 / 20. 4. 7.)에 따른 사회서비스 품질관리를 위한 종사자 업무여건 및 환경개선 지원
- 대체인력지원사업 확대에 따라 안정적 추진을 위한 수행인력 고용 및 처우개선 노력

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 사회복지서비스시설 및 소속시설 *영유아보육법, 노인장기요양법 적용 대상시설 제외
- 사업내용
 - － 분야별 대체인력 모집·교육 및 운영·관리
 - － 휴가, 교육, 경·조사, 병가, 출산 등 업무공백 시 대체인력 파견지원
 - ▶ 대체인력 파견(최소 8시간~연속 5일 이내)
 - － 이용(파견)시설 및 대체인력 의견수렴, 상시 모니터링
- 대체인력풀: 총 15명(관리자 1명, 상근대체인력 12명, 조리원 2명)
- 소요예산: 516,343천 원(국비: 361,440천 원, 시비: 154,903천 원)

① 대체인력 채용 및 교육

○ 대체인력 채용

- 기 간: 2024. 1. ~ 12. / 연중 필요 시 공개채용
- 채용 절차

구 분	채용공고	심 사	근로계약 체결
주요 내용	· 정원 대비 인력 부족 시 수시 채용 공고 · 공개채용	· 서류심사: 적격여부 확인 · 면접심사: 당해 직무수행에 필요한 능력 및 적격성 검증	· 건강진단서, 범죄경력조회 확인서, 경력증명서 등 제출 · 근로계약서 및 보안서 작성

○ 대체인력 교육(수시)

- 파견시설에서 근무하는데 필요한 지식과 기술 함양을 위한 교육 추진
- 교육 구분

[대체인력 공통교육과정]

- ▶ 기초소양 및 기본과정(필수): 기초소양 이론교육 및 시설유형별 기본과정
- ▶ 심화교육과정: 연간 교육계획 수립을 통한 역량강화 및 법정 의무교육 실시

② 대체인력 신청 및 파견

○ 대체인력지원사업

- 상근 대체인력지원(국비): 최소 1일(8시간)~최대 연속 5일 이내 주간 근무 지원

○ 대체인력 신청

- 대체인력 파견을 희망하는 사회복지기관은 사회복지시설정보시스템을 통해 신청서 제출
- 사업기간 내 상시 신청 가능하며, 대체인력 근무 개시일 최소 2주 전까지 신청 원칙
 - ▶ 병가, 조사, 출산의 경우에는 당일 접수 인정

○ 대체인력 파견

- 파견사유: 휴가, 교육, 병가, 경조사, 출산 등
- 파견기간: 최소 8시간~1회 연속 5일 이내(부득이한 경우 최대 30일까지 가능)
- 파견시설 선정: 신청 시설의 지원대상 여부, 신청 사유 및 기간의 적절성 여부 등을 검토하여 대체인력 파견시설 심사결정

3 대체인력 및 대체인력지원사업 관리·운영

○ 대체인력의 고용형태 및 근태, 순환근무 관리

○ 대체인력지원사업 관리

- 현장모니터링: 소속 대체인력 및 파견시설 분기별 1회 실시
- 간담회 운영: 소속 상근대체인력(정기) 및 파견시설(수시) 대상으로 간담회 진행
- 만족도 조사: 대체인력 파견시설 대상 만족도 조사 실시 후 보건복지부에 결과보고

IV 기대효과

- 사회복지시설의 업무공백 최소화를 통해 원활한 시설 운영 지원
- 사회복지서비스 기관 종사자의 처우개선 및 소진 예방으로 양질의 일자리 환경조성
- 대체인력지원사업 종사자 처우개선을 통한 서비스 품질향상 제고

[세부사업] 24-4. 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관 운영

- 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관 운영을 통해 수행기관 및 인력에 대한 교육, 사업평가, 모니터링 등 사업 지원체계 구축

I 추진방향

- 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 서비스 품질관리 및 운영지원
- 노인맞춤돌봄서비스 네트워크 구축을 통한 협조체계 구축
- 서비스 질 제고를 위한 수행인력 역량강화교육 추진
- 지역사회 연계를 통한 후원·자원개발 및 연계지원

II 사업개요

- 추진근거: 노인맞춤돌봄서비스 안내(보건복지부)
 - － 관할 시·군·구 수행기관의 업무를 지원할 수 있도록 광역지원기관 선정
- 사업기간: 2024. 1. 1.~12. 31.
- 대 상: 자치구 5개소, 수행기관 21개소, 수행인력 1,150명(전담사회복지사, 생활지원사)
- 인력구성: 전담인력 3명
- 사업내용
 - － 서비스 품질관리 및 운영지원
 - ▶ 지자체 합동지도점검, 현장모니터링, 맞춤형 현장컨설팅, 사업평가
 - － 노인맞춤돌봄서비스 네트워크 구축 지원
 - ▶ 실무협의회(대전시·자치구·광역지원기관), 간담회(수행기관·광역지원기관)

－ 사업 관계자 및 수행기관 종사자 교육 지원

▶ 동행정복지센터 사업지침 교육, 종사자 역량강화교육, 종사자 소진예방 프로그램

－ 지역자원 개발 및 연계 지원

－ 중앙·대전광역시·광역지원기관 연계체계 구축 및 지원

○ 예 산: 164,489천원 (인건비 및 사업비 153,689천원, 수당 10,800천원)

－ 인건비 및 사업비(균특 70%, 시비 30%)

－ 특별수당 및 정액급식비 등 10,800천원(시비 100%)

※ 기타 세부사항은 보건복지부 안내 지침에 따름

III 세부추진계획

① 수행기관 서비스 품질관리 및 운영지원

구 분	세 부 내 용	비 고
지자체 합동지도점검 지원	• 자치구·광역지원기관 합동지도점검 지원(혹서기·혹한기)	반기별 1회
수행기관 현장모니터링	• 사업운영 및 행정서류 전반사항 현장모니터링	상반기 1회
	• 가정방문을 통한 서비스 품질·이용자 만족도 조사	하반기 1회
맞춤형 컨설팅·사후모니터링	• 신규기관 대상 사업운영 정착을 위한 현장컨설팅	연 1회
	• 현장컨설팅 후 시정·개선사항 등 이행현황 현장 모니터링	연 1회
사업평가 및 컨설팅	• 전년도 사업운영 평가 및 점검 지원	연 1회
	• 사업평가 결과에 따른 컨설팅 대상기관 현장컨설팅 추진	연 1회

② 노인맞춤돌봄서비스 네트워크 구축지원

구 분	세 부 내 용	비 고
실무협의체 운영	• 대전시·자치구·광역지원기관 실무협의체 구성 및 운영	반기별 1회
기관별·주체별 간담회	• 수행기관 중간관리자 간담회 구성 및 운영	반기별 1회
	• 수행기관 종사자 간담회 구성 및 운영	반기별 1회

③ 사업관계자 및 수행기관 종사자 교육 지원

구분	세부내용	비고
동행정복지센터 사업안내 지침교육	• 동행정복지센터 담당자를 대상으로 사업안내 지침 교육	반기별 1회
수행기관 종사자 역량강화교육	• 실무와 밀접하게 현장에서 적용할 수 있는 역량강화교육	연 4회
수행기관 종사자 소진예방 프로그램	• 업무 소진예방을 위한 힐링프로그램 및 워크숍 추진	연 4회

④ 지역자원 개발 및 연계 지원

○ 민간기관의 다양한 자원 및 후원 연계 및 제공 지원 / 상시

⑤ 중앙·대전광역시·광역지원기관 협력체계 구축 및 지원

구분	세부내용	비고
보건복지부· 독거노인종합지원센터	• 중앙 추진정책 및 사업 협조체계 구축지원 • 평가지원(지표안내 등) 및 사업성과 관리 • 사업 현황 관리 및 업무 공유	상시
대전광역시	• 대전광역시 추진정책 협조체계 구축지원 • 서비스 연계 실적 및 사업 대상자 발굴 실적 관리 • 안전확인 및 특이사항 등 대상자 고독사 예방 • 종사자 처우개선 등 현황조사 및 방안마련	상시

IV 기대효과

- 원활한 사업추진과 유기적인 지역사회 노인돌봄체계 구축
- 지자체 및 수행기관의 정보공유와 협력구도 구축을 통한 소통체계 강화
- 종사자 역량강화교육 추진을 통해 역할 재정립 및 업무수행 능력 향상 도모
- 민간기관의 다양한 자원·후원 연계 및 지원을 통한 질높은 서비스 제공 도모

[세부사업] 24-5. 응급안전안심서비스 광역지원기관 운영

- 응급안전안심서비스를 추진하는 광역지원기관 운영을 통해 수행기관 및 인력에 대한 장비교육, 사업평가, 모니터링 사업 운영체계 구축

I 추진방향

- 지역사회 취약노인, 장애인 욕구중심 맞춤형 서비스 및 안전망 구축 지원 강화
- 응급안전안심서비스 광역지원기관을 종합적인 돌봄관리체계로 역할 재정립
- 응급안전안심서비스 효율적 운영에 대한 수행기관 및 인력에 대한 업무지원 강화
- 응급안전안심서비스의 유기적인 연계 및 협업체계 강화

II 사업개요

- 추진근거: 응급안전안심서비스 안내(보건복지부)
 - － 관할 시·군·구 수행기관의 업무를 지원할 수 있도록 광역지원기관 선정
- 사업기간: 2024. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상: 자치구 5개소, 수행기관 5개소, 수행인력 21명(응급관리요원)
- 인력구성: 전담인력 1명
- 사업내용
 - － 서비스 품질관리 및 운영지원
 - ▶ 지자체 합동지도점검, 현장모니터링, 수행기관 재위탁평가
 - － 응급안전안심서비스 네트워크 구축 지원
 - ▶ 실무협의회(대전시·자치구·광역지원기관), 간담회(수행기관·광역지원기관)

- － 사업 관계자 및 수행기관 종사자 교육 지원
 - ▶ 동행정복지센터 사업지침 교육, 신규종사자 사업지침·택내장비 교육
 - － 중앙·대전광역시·광역지원기관 연계체계 구축 및 지원
 - ▶ 택내장비 운영현황 및 정상가동률 관리, 응급상황발생 처리현황 모니터링 등
- 예 산: 36,484천원(인건비 및 운영비 32,884천원, 수당 3,600천원)
- － 인건비 및 운영비(균특 50%, 시비 50%)
 - － 특별수당 및 정액급식비 등 3,600천원(시비 100%)

※ 기타 세부사항은 보건복지부 안내 지침에 따름

III 세부추진계획

① 서비스 품질관리 및 운영지원

구 분	세 부 내 용	비 고
지자체 합동지도점검 지원	• 자치구·광역지원기관 합동지도점검 지원(혹서기·혹한기)	반기별 1회
수행기관 현장모니터링	• 사업운영 및 행정서류 전반사항 현장모니터링	반기별 1회
	• 가정방문을 통한 서비스 품질·이용자 만족도 조사	반기별 1회
수행기관 재위탁평가 지원	• 수행기관 선정을 위한 재위탁평가 지원	연 1회(12월)

② 응급안전안심서비스 네트워크 구축

구 분	세 부 내 용	비 고
실무협의체 운영	• 대전시·자치구·광역지원기관 실무협의체 구성 및 운영	반기별 1회
기관별·주체별 간담회	• 수행기관 중간관리자 간담회 구성 및 운영	반기별 1회
	• 수행기관 종사자 간담회 구성 및 운영	반기별 1회

③ 사업관계자 및 수행기관 종사자 교육 지원

구분	세부내용	비고
동행정복지센터 사업안내 지침교육	• 동행정복지센터 담당자를 대상으로 사업안내 지침 교육	반기별 1회
수행기관 종사자 사업안내 지침 교육	• 실무와 밀접하게 현장에서 적용할 수 있는 개정 주요 내용 교육	연 1회
수행기관 종사자 택내장비 교육	• 사업의 효율적 운영 및 이해도 증대를 위한 택내장비 관리 교육	연 1회

④ 대전광역시 · 중앙 · 광역지원기관 협력체계 구축 및 지원

구분	세부내용	비고
보건복지부 · 한국사회보장정보원	- 수행기관 응급상황에 대한 관리 지원 - 응급안전안심 운영시스템 운영 · 관리 및 사용자 업무 지원 - 사업 현황 관리 업무 및 택내장비 설치 진척관리 분석 공유 - 응급상황 발생 시 시스템 처리결과 및 사후관리 내용 파악 - 수행인력 변동사항 취합 및 업무 보고	상시
대전광역시	- 대전광역시 추진정책 협조체계 구축지원 - 택내장비 서비스 운영 · 관리에 대한 지원 - 서비스 연계 및 응급상황발생 등 대상자 고독사 예방 - 수행인력 변동사항 및 종사자 처우개선 등 현황조사 및 방안 마련	상시
	수행기관별 택내장비 재고관리 운영현황 지원	월 1회

IV 기대효과

- 응급안전안심서비스 수행기관과의 네트워크 형성
- 응급안전안심서비스 유기적인 연계 및 협업체계 강화
- 응급상황발생에 대한 조치사항 공유로 수시 안전사고 예방체계 마련 및 사후관리 강화
- 응급상황 발생 시 지역사회 협력을 통한 대응체계 안전망 구축

[세부사업] 24-6 대전광역시 외국인주민 통합지원센터 운영

- 외국인주민의 지역사회 조기 정착지원 및 안정적 정주환경 구축 도모
- 국제교류 활성화를 지원 및 역량 강화로 '국제도시 대전' 위상 제고

I 추진방향

- 지역 내 외국인주민의 통번역상담, 교육, 문화, 의료서비스 등 조기 정착과 생활적응을 위한 원스톱서비스 전문기관으로서의 역할 수행
 - － 글로벌 도시 대전으로 외국인주민의 장기정착과 지역 활성화에 기여할 수 있는 제반 환경 마련
 - － 지역 내 외국인주민과 주민의 소통과 공존을 실현할 수 있도록 교육·문화 행사·네트워크 등 다양한 프로그램을 통한 글로벌 도시 형성 기여
- 자매·우호협력도시와의 활발한 민간교류 추진 및 해외도시와의 다양한 관계형성을 통한 대전시의 대내외 홍보와 국제적 위상 제고
 - － 경제, 과학, 문화, 예술 등의 공공외교 영역 확대를 통한 글로벌 도시 역량 강화
 - － 자매·우호도시 네트워크 구축을 통한 대전시의 글로벌 위상 제고

II 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
 - ※ 수탁기간: 2021. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.(3년) / 2024. 1. ~ 12.(재위탁)
- 대 상: 외국인주민 또는 시민, 민간단체, 유관기관, 자매·우호협력도시 등
- 운영인력: 9명(센터장 1, 운영실장 1, 팀장 2, 대리5)
- 주요사업: 대전광역시 외국인주민 지원 조례 및 국제교류 협력에 관한 조례에서 정한 사업

- 외국인주민 지원사업: 지역통합 / 지역복지 / 생활적응 / 문화공존
- 국제교류 협력사업: 국제교류 / 청소년·시민 공공외교
- 위 치: 대전광역시 동구 대전로 841(하나은행 대전역점지점 2~3층)
- (주요시설) 사무실, 강의실, 상담실, 디지털존, 쿠킹스테이지, 다문화도서관 등
- 소요예산: 991,510천원

III 세부추진계획

① 외국인주민 지원사업

- 지역통합: 외국인주민과 주민이 만나는 통합환경 구축
 - 대상: 지역 거주 외국인 주민 및 시민
 - 내용: 세계인 어울림 한마당, 외국인주민 봉사단
- 지역복지: 외국인주민을 위한 정보와 네트워크 플랫폼 역할
 - 대상: 지역 거주 외국인 주민 및 시민
 - 내용: 외국인 유학생 체육대회, 외국인주민 상담센터, 외국인주민 커뮤니티 운영·지원, 외국인주민 지원 네트워크 구축, 글로벌 서포터즈, 시설 이용서비스 등
- 생활적응: 정주환경 조성을 위한 적응 역량 강화
 - 대상: 지역 거주 외국인 주민
 - 내용: 한국어교실, 외국인주민 무료 운전면허 교육, 외국인주민 기술취득 사업, 외국인주민 취업컨설팅, 외국인주민 심리지원캠프 등
- 문화공존: 다양한 문화의 통합과 공존
 - 대상: 지역 거주 외국인 주민 및 시민
 - 내용: 글로벌 문화교육, 외국인주민과 함께하는 전통시장 문화소통 등

② 국제교류 협력사업

- 국제교류: 나라와 나라가 손잡는 국제도시 대전 도모
 - － 대상: 대전 자매·우호협력도시의 시민, 유관기관, 민간단체 등
 - － 내용: 자매·우호협력도시 네트워크 구축 및 교류, 한국어 말하기 대회 in 자매·우호협력도시 등
- 청소년·시민 공공외교: 시민의 외교역량 활성화 및 해외협력 강화
 - － 대상: 시민, 청소년, 민간단체, 학생 등
 - － 내용: 민간단체 국제교류 지원, 글로벌 진로탐색 청소년 공공외교 캠프 등

IV 기대효과

- 외국인주민의 정주환경 구축으로 유입과 정주의 글로벌 도시 조성
- 지역내 외국인주민과 주민의 소통환경으로 통합과 공존사회 실현
- 외국인주민의 사각지대 최소화를 위한 지역네트워크 지원체계 구축
- 자매·우호협력도시 네트워크 기반 지방외교 활성화로 유입환경 조성

[세부사업] 24-7. 장기요양요원지원센터 운영

- 장기요양 종사자의 삶의 질 향상을 위한 장기요양요원 관계자 지원 체계 강화
- 장기요양 제공기관 간 네트워크 강화를 통해 서비스 품질향상 지원

I 추진방향

- 장기요양요원의 역량강화 사업을 통해 장기요양 서비스 품질 강화
- 장기요양요원 건강증진 및 권익향상을 위해 복지증진 향상
- 장기요양사업의 원활한 사업추진과 유기적인 장기요양돌봄체계 구축
- 장기요양요원 및 기관 등 지원체계를 강화하여 제공서비스 품질 향상

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업명: 대전광역시 장기요양요원지원센터 운영
- 종사자: 총 5명 (센터장1, 과장1, 주임3)
- 사업대상: 장기요양서비스 제공기관(857개소) 및 장기요양요원(17,000여명) 등
- 사업내용
 - 장기요양요원 역량강화사업
 - 장기요양요원 건강증진 및 권익향상 지원사업
 - 장기요양의 부정적 인식을 개선하고 올바른 돌봄 문화 정착을 위한 지원사업
 - 소통 및 협력 체계 구축사업
- 소요예산: 총 400,000천원(균특14%, 시비86%)

① 역량강화사업**① 직무역량강화교육**

- 1) 진행시기: 2024. 1. ~ 12./ (연 10회)
- 2) 대 상: 장기요양기관 사회복지사, 요양보호사, 간호사, 등
- 3) 운영방법: 온·오프라인 교육

② 리더십 개발교육

- 1) 진행시기: 2024. 1. ~ 12.(연 4회)
- 2) 대 상: 장기요양기관 관리자
- 3) 운영방법: 온·오프라인 교육

② 건강증진 및 권익향상사업**① 전문상담사업**

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12. / 상시
- 2) 대 상: 장기요양기관, 사회복지사, 요양보호사, 간호사, 등
- 3) 방 법: 온.오프라인을 통해 노무, 법률 등 전문 상담 실시

② 종사자 힐링 및 치유프로그램

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12.(연 1회)
- 2) 대 상: 장기요양기관 사회복지사, 요양보호사, 간호사, 등
- 3) 방 법: 대면 힐링 지원 프로그램

③ 종사자 심리상담 지원사업

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12. / 수시
- 2) 대 상: 사회복지사, 요양보호사, 간호사, 등
- 3) 방 법: 1:1 심리전문가 연계

④ 인식개선사업

① 돌봄 공모전

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12. / 상시
- 2) 대 상: 대전시민, 장기요양 종사자, 돌봄 가족
- 3) 방 법: 돌봄 수기, 돌봄 사진, 돌봄 영상 등 돌봄 공모전 실시

② 돌봄 콘텐츠 구축

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12.(연 1회)
- 2) 대 상: 대전시민, 장기요양 기관, 종사자
- 3) 방 법: 센터 홈페이지, 모바일, SNS구축

③ 돌봄 정책 포럼

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12.(연 2회)
- 2) 대 상: 시민, 장기요양기관, 유관기관, 종사자 등
- 3) 방 법: 전문가 초청 정책 포럼

④ 돌봄 한마당 축제

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12. / (연 1회)
- 2) 대 상: 장기요양 종사자 기관, 종사자 등
- 3) 방 법: 종사자 격려 및 기관 간 돌봄 정보, 문화 등 화합 모임

⑤ 소통 및 협력체계 구축사업

① 장기요양 관계자 간담회

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12. (연 4회)
- 2) 대 상: 장기요양기관협회 및 유관기관 관계자
- 3) 방 법: 사업운영에 대한 기준 마련 및 방향성 제시 등 협조체계 구축

② 운영위원회 구성 및 운영

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12. (연 4회)
- 2) 대 상: 시, 건보공단, 서비스원, 전문가로 운영위원회 구성
- 3) 방 법: 원활한 사업 운영과 방안 모색을 위한 상시적인 협조체계 구축

③ 홍보사업

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 2) 대 상: 장기요양사업기관, 종사자
- 3) 방 법: 홍보물 제작 및 보급

⑥ 종사자 보수교육사업

- 1) 기 간: 2024. 1. ~ 12. (연 30회)
- 2) 대 상: 장기요양시설 재직 종사자
- 3) 방 법: 보수교육기관 지정 및 보수교육 운영
 - ▶ 장기요양요원 보수교육 기관 지정
 - ▶ 보수교육 운영 (총 4 과목/대면교육 8시간)
 - 요양보호사의 직업윤리
 - 요양보호사의 직무소양
 - 요양보호 기초지식
 - 특수 요양보호 기술

IV 기대효과

- 장기요양사업의 원활한 사업추진과 유기적인 지역사회 장기요양돌봄체계 구축
- 장기요양요원 종사자 대상으로 맞춤형 컨설팅을 진행하여 효율적인 사업 운영 지원
- 장기요양요원 종사자, 기관, 협회 지원체계를 강화하여 제공서비스 품질 향상
- 지자체 정보공유와 협력구도 구축을 통한 지원사업 소통체계·네트워크 구축

[세부사업] 24-8. 대전광역시노인복지관 운영

- 고령 시대를 맞이하여 지역밀착형 복지관 운영으로 안정적 노후 생활 지원
- 다양한 복지욕구에 대한 맞춤형 서비스 제공으로 어르신 복지 증진 도모

I 추진방향

- 건강한 노후를 위한 예방, 케어 기반 구축 및 확충
- 활동적인 노후를 위한 사회참여 여건 조성 및 활성화

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 대전광역시 거주 중인 만 60세 이상 회원으로 가입한 자
- 사업내용:
 - 상담: 일반상담, 전문상담 및 복지정보 제공
 - 사례관리 및 지역사회돌봄: 지역사회 내 취약노인 보호를 위한 연계망 구축 및 지원
 - 건강생활지원: 건강증진과 기능회복 및 질환의 예방을 위한 서비스 제공
 - 노년사회화교육: 다양한 지식 및 자기계발의 기회제공, 여가활동, 취미활동 활성화
 - 지역자원 및 조직화: 후원자 및 자원봉사자 개발, 지역사회와 복지 연계
 - 사회참여 및 권익증진: 일자리, 자원봉사 등을 통해 노인의 사회적 역할을 모색하고 노인학대 방지 및 노인인식개선 사업 실시
- 소요예산: 5,432,966천 원(국비39.8%, 시비53.7%, 구비 0.5%, 자부담 6.0%)

1 상담사업

○ 상담

- (일반상담) 이용상담 통한 욕구분석 및 맞춤형 서비스 제공, 초기상담(Intake 상담)등
- (전문상담) 전문상담(연 6회/60명), 법률상담(연 2회/20명), 세무상담(수시)

○ 정서생활지원 프로그램

- 노인생명존중 정신건강증진 프로그램: 우울 및 자살예방 교육 프로그램

2 사례관리 및 지역사회돌봄

○ 위기 및 취약노인 지원

- (노인맞춤돌봄서비스) 만 65세이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금수급자로서 유자 중복사업 자격에 해당되지 않는자, 독거·조손·고령부부 중 신체기능저하, 정신적 어려움 등으로 돌봄이 필요한 노인에게 안부확인, 말벗 등의 정서지원, 생활안전 점검서비스, 문화여가, 평생교육 등 서비스 제공
- (노인맞춤돌봄특화서비스) 만 65세이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금수급자로서 고독사 및 자살위험이 높은 우울형, 은둔형 노인에게 우울예방, 인지활동 프로그램 제공
- (독거노인·장애인 응급안전안심서비스) 만 65세 이상 실 독거노인, 장애인활동지원 수급자로 독거, 취약가구 등으로 상시보호가 필요한 장애인에게 화재, 활동센서, 응급호출기 등을 설치하여 응급상황 발생시 119 신고 및 대처

3 건강생활지원사업

○ 건강증진지원

- (치매예방프로그램 재치만점더하기 II) 치매예방이 필요한 회원에게 인지기능 훈련 및 교육

○ 기능회복지원

- － (물리치료실 운영) 물리치료, 건강교실, 의무실, 무료구강검진, 무료진료

○ 급식지원

- － (행복식당 운영) 무료급식 100명, 식사배달 30명, 유료급식 170여명/월~금

4 노년사회화교육

○ 평생교육지원

- － (어학분야) 영어(초급·회화), 일본어(초급·회화), 중국어(초급·회화)/3과목 6개반
- － (정보화분야) 컴퓨터기초(A·B), 스마트폰 활용(영상제작반)/2과목 3개반

○ 취미여가지원

- － (건강분야) 라인댄스, 실버요가, 근육튼튼운동, 단전호흡, 사교댄스, 댄스스포츠(초급·일반), 장수춤(초급·일반), 고전무용(초급·일반), 장구장단(초급·일반), 탁구/10과목 14개반
- － (정서분야) 교양교실, 가요교실, 실버합창, 실버합주, 통기타, 오카리나, 캘리그래피, 시니어모델, 구연동화, 사진, 서예한문(초급·일반), 서예한글(초급·일반), 수묵화(초급·일반), 웰다잉프로그램/14과목 17개반
- － (취미분야) 독서실, 노래연습실, 장기, 바둑, 당구(4구·포켓), 탁구(라지·일반)/6과목 8개반
- － 테미서화전시회, 취미여가대회 등 동아리 운영

5 지역자원 및 조직화

○ 지역자원개발

- － (후원사업) 어버이날 모금행사, 시원한 여름나기 모금행사, 따뜻한 겨울나기 모금행사 등

○ 지역복지연계

- 정월대보름맞이 민속놀이, 부활절행사, 부처님 오신 날 봉축법회, 어버이날 기념행사, 호국보훈행사, 성탄축하예배, 협약기관 간담회, 복지관 소식지 발간 및 홍보, 사회복지 현장실습, 민관협력 및 지역사회통합 돌봄 지원사업, 경로당활성화 프로그램

6 사회참여 및 권익증진

○ 사회참여지원

- (자원봉사조직 운영활성화) 발대식, 워크숍, 역량강화교육 및 간담회, 문화탐방
- (노인일자리 및 사회활동지원사업) 공익활동, 사회서비스형 400여명 참여
- (선배시민 자원봉사단 운영) 실버바리스타 전문자원봉사단/복지관 청춘카페/20명
- (청춘카페 운영) 전문자원봉사(바리스타) 활동을 통한 참여 및 나눔활동

○ 노인권익증진

- 노인인식개선사업, 노인학대 예방교육, 노인 소비자피해예방교육, 양성평등교육 및 성교육, 노인인권교육 분기별 1회 등

IV 기대효과

- 노인복지관 6대사업의 체계적인 운영으로 서비스 대상자의 안정적 노후를 위한 사회보장의 다양화와 내실화

[세부사업] 24-9. 중장년지원센터 운영

- 예비노년층의 안정적 노후생활을 위한 통합 서비스 제공
- 사회참여 기회 제공 등 서비스 품질 제고 및 공공성 증대

I 추진방향

- 중장년의 활기찬 삶을 위한 일자리 관련 맞춤형 상담 제공
- 상담 후 중장년 직업훈련개발을 통한 재취업 및 인터십 연계
- 삶의 질 향상을 위한 나눔일자리 참여 등 대전형 중장년일자리 모델 구축

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 대 상: 대전시에 주소를 둔 50~64세
- 사업내용
 - － (교육) 중장년 세대의 다양한 맞춤형 교육과정, 일·활동지원, 생애전환지원
 - － (상담) 1:1 맞춤형 교육상담, 취·창업 상담
 - － (나눔일자리) 중장년의 경험과 역량을 활용해 사회에 기여, 새로운 커리어 탐색의 기회를 제공하여 일자리 창출 도모
 - － (취업지원 및 사후관리) 중장년 세대의 긍정적 사회인식과 공감대 형성, 문화와 인프라 확산을 통한 지식네트워크 구축
 - － (커뮤니티) 사업을 통해 배출된 기수별 동아리모임 구성 및 지원 육성, 중장년 세대의 네트워크와 자원공유
- 소요예산: 522,000천원

III

세부추진계획

① 교육과정 운영

- 중장년층에게 교육을 통해 은퇴 이전의 직업을 업그레이드 또는 새로운 직업에 필요한 직무수행 능력 습득
 - － (전문직 양성과정) 은퇴한 중장년의 장점을 활용하여 경험과 경력을 바탕으로 지역사회 전문인력으로서의 활동 지원
 - － (일반 취업과정) 중장년에게 맞는 일자리 교육을 통한 중장년 취업 알선 및 연계

② 중장년 일자리 모델개발 「나눔일자리」

- 전문성과 경력의 중장년 전문인력을 비영리단체에 매칭하여 사회 서비스를 확산하고 중장년의 소득창출 제고
 - － 동년배 상담직, 재능나눔직 등

③ 재취업지원사업 「5060인턴십」

- 중장년 은퇴자의 고용대란 해결과 중소 기업 인력난 해소를 위한 새로운 공공서비스 제공으로 사회적 부가가치 창출

IV

기대효과

- 생애재설계를 통해 생애전환기를 맞는 중장년층의 활발한 사회·경제활동 참여를 위한 경력설계 및 노후준비 역량 강화
- 경력개발을 통해 지속적 성장 계기 마련 및 새로운 직업을 준비하며 변화에 유연하게 적응할 수 있는 능력 발휘
- 새로운 사회적 네트워크 관계망을 형성하여 성장할 수 있는 계기 및 자긍심 고취로 사회적 가치 실현 및 지역사회에 이바지

[세부사업] 24-10. 장애인 긴급돌봄사업 운영

- 갑작스러운 질병·사고로 긴급돌봄이 필요한 장애인가구에 돌봄공백 지원체계 구축
- 공공어린이재활병원 낮입원병동 이동에 대한 돌봄공백 예방 및 가족부담 경감

I 추진방향

- 민선 8기 공약사업으로 중증장애 전담 긴급돌봄 사업을 통한 지원 체계 마련으로 장애인 돌봄강화
- 공공어린이재활병원 이용 아동에 대한 긴급돌봄 지원체계 마련

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상
 - 가정: 본인 또는 보호자의 사고 및 질병으로 돌봄이 필요한 대상자
 - 병원: 보호자의 긴급상황 등 돌봄공백이 발생한 공공어린이재활병원 이용 아동
- 사업내용
 - 전문돌봄인력 관리, 긴급돌봄 제공을 통한 일상생활 지원
 - 장애인 전담 긴급돌봄 인력(4명) 상근 배치를 통한 즉시 지원체계 구축
 - 고난도·기피사례 수행인력에 대한 가산수당(시간당 5,000원) 추가 지원으로 전담인력풀 강화
- 소요예산: 100,000천원(시비100%)

① 긴급돌봄지원단 모집 및 관리

○ 긴급돌봄지원단 모집

- (인력모집) 중증장애인 전담 상근돌봄인력 4명 공개모집
- (모집대상) 요양보호사, 장애인활동지원사, 사회복지사, 간병인 등
- (근로계약) 긴급돌봄 파견 시 실제 고용계약 체결

○ 긴급돌봄지원단 직무교육

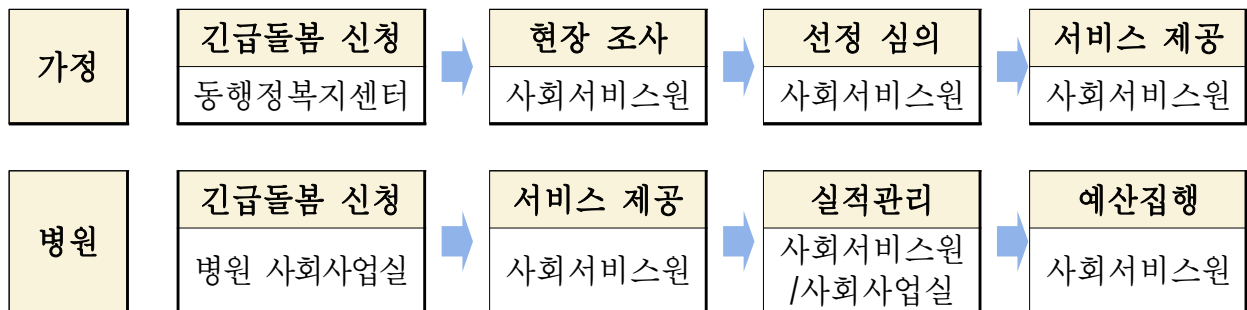
- (교육대상) 긴급돌봄 신규 인력
- (직무교육) 이론 및 실습 총 15시간
- (교육내용) 감염예방관리, 개인보호구 착용의법, 대상자별 특성 및 이해, 응급처치 및 심폐소생, 만성질환의 이해 등 역량강화 교육
- (보수교육) 중증장애인 전담 상근 인력

② 긴급돌봄서비스 제공

○ 서비스 대상 및 내용

구분		서비스대상자	서비스내용
코로나19 긴급돌봄	가정	- 코로나19로 인한 확진, 자가격리로 돌봄인력 부재 및 기존 돌봄서비스가 중단된 중증 장애인	- 가사, 일상생활지원 - 최대 7일
코로나19외 긴급돌봄	가정	- 갑작스런 사고·질병 등으로 긴급하게 돌봄이 필요한 장애인 - 장애인활동지원서비스 등 기존 제도권 서비스의 적시 제공이 어려울 때 대기기간 동안 단기적으로 서비스가 필요한 대상자 ※기초생활수급자, 차상위 계층, 중위소득120% 이하	- 가사, 일상생활지원 - 위기상황 1회당 30일내 / 100시간
공공어린이 재활병원	병원	- 공공어린이재활병원 낮입원병동 및 외래 이용 아동 중 보호자의 긴급상황 등 돌봄공백이 발생한 대상자	- 병원 내 케어(식사, 놀이 및 정서지원) - 1인당 연간 최대 40시간

- 비 용: 무료(건강보험료 중위소득 120% 이하) *중위120%초과시 전액 본인부담으로 이용가능
- 이용절차: 신청 후 인력매칭까지 최소 2~7일 소요



③ 긴급돌봄사업 운영 및 관리

- 사업 홍보 및 우수사례 확산
 - 다양한 홍보매체를 통한 긴급돌봄사업 및 긴급돌봄지원단 모집 관련 시민 홍보
 - 사업안내 공문 및 포스터 정기 발송, 홍보물품 제작 및 배포
- 소통체계 구축 및 운영
 - 대전시 및 자치구, 유관기관 관계자 간담회를 통한 업무협의 및 협력체계 구축
 - 종사자(주체별) 간담회 실시로 업무공유 및 문제점에 따른 방안 모색
- 모니터링 추진 및 사후관리
 - 원활한 사업 추진 및 관리를 위해 상시 현장 모니터링을 통한 의견 수렴
 - 서비스 품질관리 향상을 위한 이용자 및 종사자 만족도 조사 실시

IV 기대효과

- 중증장애인 등 취약계층의 긴급 위기상황에 대한 긴급돌봄 지원체계 확립
- 고강도 업무, 민간기피사례 등 신속대응 체계 구축 마련
- 서비스 공공성 강화 및 종사자 처우개선을 통한 서비스 품질향상 제고

[세부사업] 24-11. 대전·세종 성별영향평가센터 운영

- 성별영향평가 및 성인지 예·결산 관련 업무에 대한 자문·지원을 통해 성별영향평가제도의 실효성 제고 및 양성평등정책 추진 기반 강화

I 추진방향

- 제도의 안정적 지원을 위한 체계적 운영체계 구축
- 지역특성과 주민욕구에 맞는 사업 발굴·실행을 통한 양성평등 문화확산 체계적 추진

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 대전·세종지역 지방자치단체
- 사업내용
 - 성별영향평가 및 성인지예산 제도 운영지원
 - 컨설턴트단 위촉 및 운영
 - 성별영향평가 컨설팅
 - 성인지 예·결산 컨설팅
 - 컨설턴트 역량강화 교육 운영
 - 성별영향평가 및 성인지예산 제도 발전 포럼 개최
- 소요예산: 125,200천 원(국비 100%)

III 세부추진계획

1 사업 필요성 및 목적

- 필요성

- 성별영향평가 및 성인지예산 제도 운영의 질적 개선, 지역 특성을 반영한 실효성 있는 성평등 정책 개선 도출 등을 위해 컨설팅, 교육 등을 지원할 전문기관 필요

○ 목적

- 시민 체감형 지역양성평등 통합 플랫폼 구축
- 지역 내 다양한 성주류화 참여 주체 간 거버넌스 구축 및 협력 활성화

2 세부계획

I. 컨설팅 등 지원 및 자문

○ 컨설턴트 운영

- 컨설턴트단 위촉 및 운영
- 컨설턴트 교육 이수현황 및 활동일지 분기별 보고

○ 성별영향평가 컨설팅

- 사업, 법령, 계획, 홍보물의 성별영향평가 컨설팅(대전 및 세종지역의 여건과 시민들의 성별에 따른 정책 요구도의 차이에 근거한 컨설팅 제공)

○ 성인지 예·결산 컨설팅

- 성인지예산의 대상과제 선정 적절성 검토 및 컨설팅 지원

II. 성별영향평가 교육 및 행사

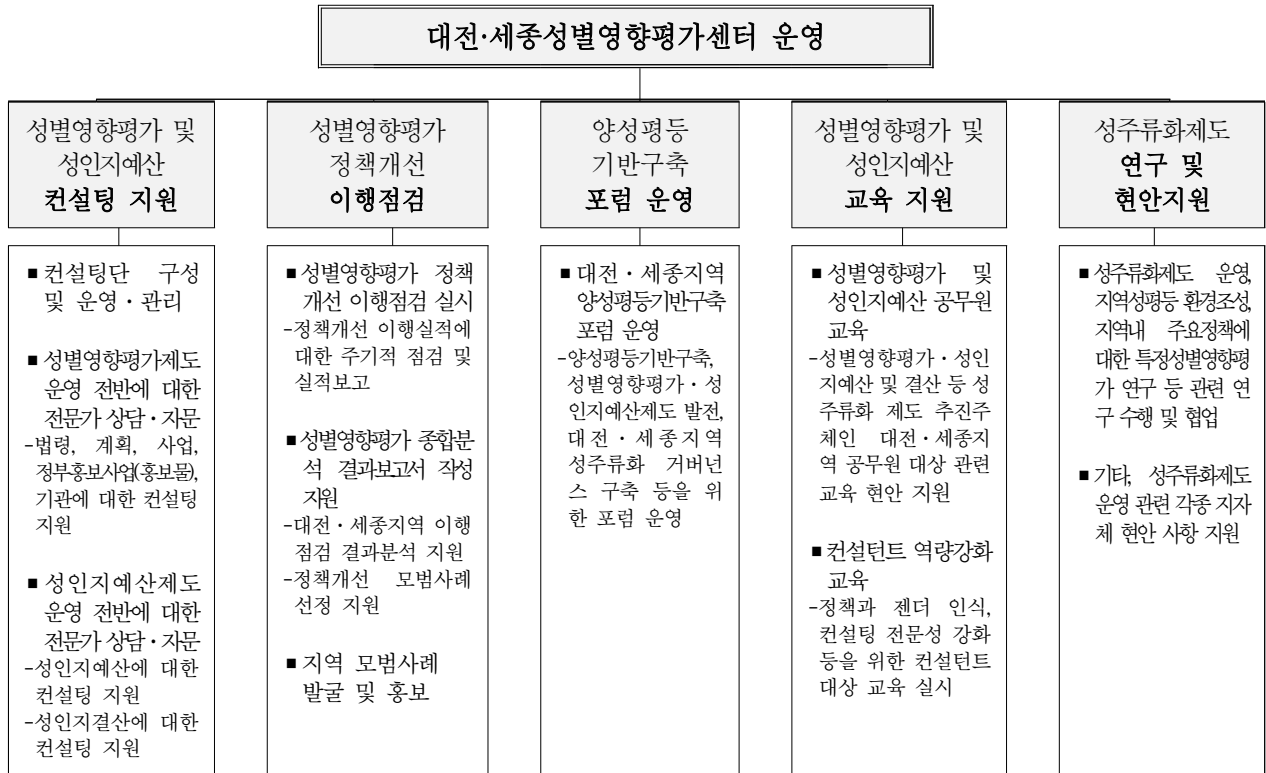
○ 컨설턴트 역량강화 교육

- 제도 운영 및 지역 컨설팅 우수사례 공유
- 컨설팅 애로사항에 대한 질의 응답, 토론 등

○ 성별영향평가 및 성인지예산 제도 발전 포럼

- 성별영향평가 및 성인지예산 제도의 발전방향 모색을 위한 포럼 개최

3 사업 운영 절차



4 사업 인력 자격기준

구 분	자 격 기 준
센터장 (겸직)	성별영향평가, 성인지예산, 여성정책 또는 여성학, 행정학, 사회학 등 인문·사회과학 분야 박사학위 소지자 혹은 관련분야 5년 이상 경력자
직원 (신규채용)	성별영향평가, 성인지예산, 여성정책 또는 여성학, 행정학, 사회학 등 인문·사회과학 분야 석사학위 이상 소지자 혹은 관련분야 3년 이상 경력자

IV 기대효과

○ 지역 내 거버넌스 구축 및 민관협력 활성화를 통한 양성평등문화 확산

[세부사업] 24-12. 대전·세종 양성평등센터 운영

- 지역 양성평등 거버넌스 구축을 통해 양성평등문화 확산 체계적 추진

I 추진방향

- 민선 8기 공약사업 「양성평등교육 및 문화 확산 체계적 추진」에 따른 지역 플랫폼 마련
- 지역 내 거버넌스 구축 및 민관협력을 통한 양성평등문화 확산

II 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 대전·세종지역 기관, 단체, 시민 등
- 사업내용
 - 양성평등 거버넌스 구축 운영(회의, 포럼 운영)
 - 시민 모니터링단 운영: 모니터링단 구성 및 역량강화 교육
 - 양성평등 의식·문화 확산
 - 강사 역량강화 교육 운영, 네트워크 구축, 모니터링
 - 찾아가는 교육 운영, 특화 교육 운영
 - 청년 공감대 사업 운영(청년 서포터즈 등)
- 소요예산: 133,000천원(국비 100%)

III 세부추진계획

1 사업 필요성 및 목적

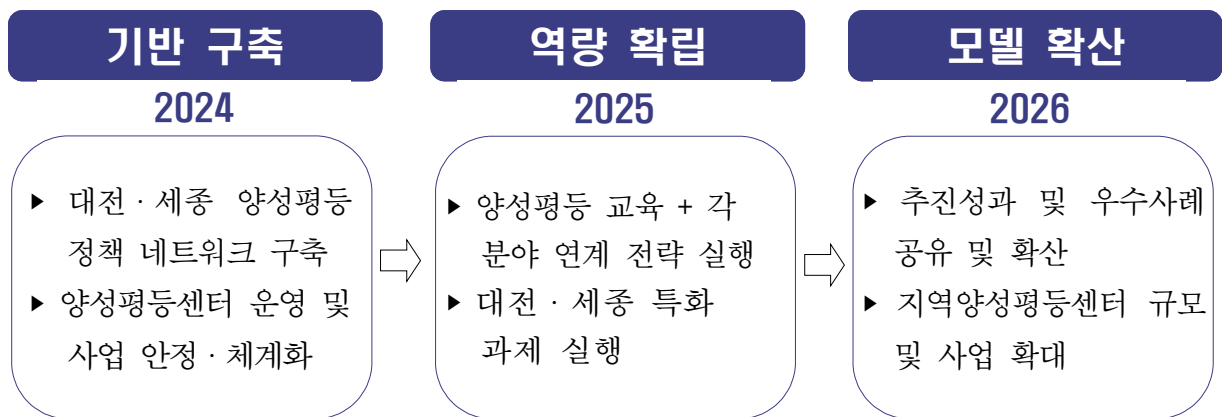
- 필요성
 - 대전광역시 민선 8기 공약사업 「양성평등교육 및 문화 확산

체계적 추진」에 따른 교육, 컨설팅, 민관협력 전문기관에 의한 양성평등 문화확산 활성화 필요

○ 사업목적

- 지역 특색을 고려한 양성평등 환경 조성 사업 운영을 통해 지역사회 양성평등 환경 조성 및 의식 제고

○ 추진전략



2 세부계획

I. 지역정책 모니터링

○ 거버넌스 구축 운영

- 양성평등 거버넌스 구성(행정, 의회, 단체, 전문가, 언론 등)
- 거버넌스 회의 및 정책 포럼 개최

○ 시민 모니터링단 운영

- 모니터링 대상 과제 선정, 모니터링단 구성, 역량강화 교육, 모니터링

II. 양성평등 의식·문화 확산

○ 강사 역량강화 및 네트워크

- 강사 역량강화 교육 운영, 강사 네트워크 구축
- 양성평등교육 모니터링

○ 세상을 바꾸는 시간 “이젠시”

- 공공, 민간기관 대상 찾아가는 교육 운영:대상별 교육수요 분석을 통한맞춤형 교육 제공
- [특화] 정치, 언론 분야 교육과정 운영

3 사업 인력 자격기준

구 분	자 격 기 준
직원 (신규채용)	성별영향평가, 성인지예산, 여성정책 또는 여성학, 행정학, 사회학 등 인문·사회과학 분야 학사학위 이상 소지자

IV 기대효과

- 대전·세종 지역의 양성평등 정책 통합 플랫폼 구축
- 양성평등 교육 및 문화 확산 체계적 추진
- 네트워크 활성화 및 시민참여로 다양한 인적 자원 양성 및 확보