

2013년도 경영평가 결과

1. 평가점수표

대분류	중분류	세부지표	평가결과	
			배점	득점
합 계			100	80,33
리더십/전략	리더십	경영층 리더십	6	2,16
		고객 및 윤리경영	6	4,56
	전략	비전/미션 및 경영계획	18	10,24
	소 계		30	16,96
경영시스템	경영의 효율화	조직관리	5	4,60
		인사관리	5	4,80
		재무관리	5	4,10
	주요사업활동	복지증진을 위한 연구노력	3	2,81
		사회복지시설 인력의 전문성 증진 노력	2	1,91
		사회복지사업에 관한 노력	4	3,85
		사회서비스 시장 활성화 추진 노력	3	2,93
		복지만두레 활성화 노력	3	2,91
소 계		30	27,91	
경영성과	주요사업성과	복지증진을 위한 연구과제 수행 실적	3	2,80
		사회복지시설 인력의 전문성 증진 실적	2	1,88
		사회복지사업에 관한 실적	5	4,90
		사회서비스 시장 활성화 추진 실적	4	3,60
		복지만두레 활성화 추진 실적	4	4,00
	경영효율성과	시의 정책준수	9	8,10
	고객만족 성과	고객만족도 조사실적	3	2,40
		고객만족도 조사결과	10	7,78
소 계		40	35,46	