

2015년 사업연도 경영평가 결과

1. 평점표

대분류	중분류	세부지표	평가결과	
			배점	등급
합계			100.0	A
경영 전략 체계	경영전략	기관 운영의 방향성 제시를 위한 미션, 비전 체계 수립관리	3.0	A
		적정 조직편제 및 조직진단 반영여부	1.2	A
		기관의 미션 및 비전달성을 위한 중장기 계획의 수립관리	1.8	A
	윤리경영	윤리경영을 실천하기 위한 경영시스템 및 감사시스템 구축 여부	1.6	C
		윤리 의식 점검 및 개선 노력	0.8	B
		공공기관으로서 사회적 책임	1.6	S
	소계		10.0	B
경영 시스템	조직 및 인사관리	조직관리의 효율성 증진노력	4.0	A
		인사운영의 합리성	4.0	A
		채용제도의 적절성	2.0	A
	재무관리	예산편성의 적절성	1.5	D
		예산집행의 적절성	2.0	D
		결산 및 회계 관리 제도의 적절성	1.5	D
	경영정보관리	업무정보화 시스템 구축 및 업무 관리수준	2.5	A
		고객정보 관리	1.5	S
		홈페이지 구축 및 운영	1.0	S
	소계		20.0	B
사업 지표	사회정책에 대한 조사연구	조사연구 성과목표 달성도	5.4	S
		조사연구의 적절성	3.6	B
	네트워크 구축·교류 및 협력	복지자원의 네트워크 구축·교류 목표달성도	6.6	S
		네트워크 구축·교류·협력의 적절성	4.4	A
	교육훈련 및 시설평가	교육훈련 및 시설평가 목표달성도	6.6	S
		교육 및 평가대상 시설지원의 적절성	4.4	A
	사회복지전달체계 개선	전달체계 개선 목표달성도	4.2	S
		전달체계 개선을 위한 노력	2.8	A
	복지만두레 운영	복지만두레 운영 목표달성도	4.8	A
		복지만두레 활성화 노력	3.2	A
	사회서비스 사업지원	사회서비스 사업 지원목표 달성도	4.2	S
		사회서비스 활성화 노력	2.8	S
	소계		53.0	A
경영 성과	시 의 정책 준수	시의 시정방향 반영여부	2.1	S
		시의 지시사항 이행여부	2.8	S
		전년도 경영평가 및 각종 감사에 따른 개선사항 이행	2.1	S
	고객 만족도	민원 및 시민의견 수렴제도	3.0	A
		수렴된 의견의 처리 방법	3.0	S
		고객만족을 위한 개선시책	4.0	A
	소계		17.0	A