

2017년 사업연도 경영평가 결과

□ 평점표

대분류	중분류	세부지표	평가결과	
			배점	등급
합계			100.0	A
경영 전략 체계	경영전략	기관 운영의 방향성 제시를 위한 미션, 비전 체계 수립관리	3.00	S
		적정 조직편제 및 조직진단 반영여부	1.20	B
		기관의 미션 및 비전달성을 위한 중장기 계획의 수립관리	1.80	S
	윤리경영	윤리경영을 실천하기 위한 경영시스템 및 감사시스템구축 여부	1.60	C
		윤리 의식 점검 및 개선 노력	0.80	B
		공공기관으로서 사회적 책임	1.60	A
경영 시스템	조직 및 인사관리	조직관리의 효율성 증진노력	3.50	B
		인사운영의 합리성	3.50	B
		채용제도의 적절성	3.00	A
	재무관리	예산편성의 적절성	1.50	A
		예산집행의 적절성	2.00	A
		결산 및 회계 관리 제도의 적절성	1.50	B
	경영정보관리	업무정보화 시스템 구축 및 업무 관리수준	2.50	B
		고객정보 관리	1.50	B
		홈페이지 구축 및 운영	1.00	A
경영 성과	시 의 정책 준수	시정방향 반영 여부	1.60	A
		시의 지시사항 이행여부	2.30	S
		경영평가 및 감사 지적사항 개선	1.60	S
		일자리 정책의 추진 정도	1.50	A
	고객 만족도	민원 및 시민의견 수렴제도	3.00	S
		수렴된 의견의 처리 방법	3.00	S
		고객만족을 위한 개선시책	4.00	B
사업 지표	사회정책에 대한 조사연구	복지 네트워크 목표 달성도	5.00	S
		목표적정성	1.50	
		사회복지 프로그램 운영의 적절성	6.50	S
	네트워크 구축·교류 및 협력	사회복지시설 및 기관에 대한 지원 목표달성도	6.00	S
		목표적정성	2.00	
		사회복지시설 운영지원 및 전문인력 양성교육의 적절성	8.00	S
	교육훈련 및 시설평가	사회복지 인력의 전문성 증진을 위한 교육목표 달성도	4.50	S
		목표적정성	1.50	
		사회복지 인력의 전문성 증진을 위한 교육운영의 적절성	6.00	S
	사회복지전달체계 개선	복지관련 연구 목표 달성도	4.00	S
		목표적정성	2.00	
		정책연구 수행의 적절성	6.00	S