

# 2012년도 경영평가 결과

## 1 평가결과

| 대분류    | 중분류     | 세부지표                 | 평가결과 |       |
|--------|---------|----------------------|------|-------|
|        |         |                      | 배점   | 득점    |
| 합 계    |         |                      | 100  | 81.79 |
| 리더십/전략 | 리더십     | 경영층 리더십              | 6    | 3.99  |
|        |         | 고객 및 윤리경영            | 6    | 4.86  |
|        | 전 략     | 비전/미션 및 경영계획         | 18   | 13.12 |
|        | 소 계     |                      | 30   | 21.97 |
| 경영시스템  | 경영의 효율화 | 조직관리                 | 5    | 3.45  |
|        |         | 인사관리                 | 5    | 3.25  |
|        |         | 재무관리                 | 5    | 4.50  |
|        | 주요사업활동  | 복지증진을 위한 연구노력        | 3    | 2.79  |
|        |         | 사회복지시설 인력의 전문성 증진 노력 | 2    | 1.88  |
|        |         | 사회복지사업에 관한 노력        | 4    | 3.76  |
|        |         | 사회서비스 시장 활성화 추진 노력   | 3    | 2.85  |
|        |         | 복지만두레 활성화 노력         | 3    | 2.82  |
|        | 소 계     |                      | 30   | 25.3  |
| 경영성과   | 주요사업성과  | 복지증진을 위한 연구과제 수행 실적  | 3    | 2.87  |
|        |         | 사회복지시설 인력의 전문성 증진 실적 | 2    | 1.90  |
|        |         | 사회복지사업에 관한 실적        | 5    | 4.78  |
|        |         | 사회서비스 시장 활성화 추진 실적   | 4    | 3.78  |
|        |         | 복지만두레 활성화 추진 실적      | 4    | 3.82  |
|        | 경영효율성과  | 시의 정책준수              | 9    | 8.91  |
|        | 고객만족 성과 | 고객만족도 조사실적           | 3    | 2.40  |
|        |         | 고객만족도 조사결과           | 10   | 6.07  |
|        | 소 계     |                      | 40   | 34.52 |