

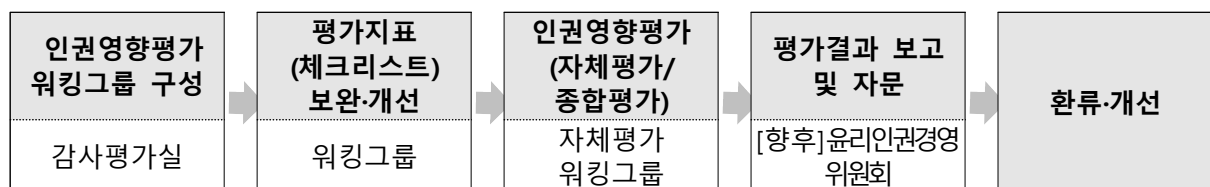
2022 인권영향평가 결과보고

I. 총괄

☐ 추진 개요

- 기간: 2022. 12. 21. ~ 2023. 2. 22.
- 범위: 2022 사업년도
- 평가방법: 서면평가 / 지표영역별 담당부서별 자체평가, 워킹그룹 의견 제시
* 총점의 백분율 환산 = (획득점수/지표점수)×100
- 평가분야: 기관운영(160개 지표), 주요사업(8개 지표)
 - ▶ (기관운영) 기관 활동 전반을 대상으로 평가
 - ▶ (주요사업) 사업 또는 사업장의 보건과 안전

☐ 추진 흐름



☐ 평가 결과

- 기관운영 인권영향평가: 총점 88.1점으로 2등급(전년대비 2점 ↑)
 - ▶ 160개 항목 중 예 101개, 보완필요 20개, 정보·해당없음 32개로 평가됨
 - ▶ 전년도 취약부분인 ‘책임있는 공급망관리’, ‘환경권 보장’ 일부 개선
- 주요사업 인권영향평가: 총점 100점으로 1등급(보안·안전 신규실시)
 - ▶ 8개 항목 중 예 8개로 평가됨

☐ 향후 계획

- 윤리인권경영위원회 평가결과 보고 및 자문으로 개선방안 마련
- 인권경영 체계를 수립한지 5년째를 맞이하는 시점에서 외부 전문가를 통해 인권경영 현장 등 인권경영 전반에 대한 점검

II. 개 요

□ 추 진 개 요

- 기 간: 2022. 12. 21. ~ 2023. 2. 22.
- 범 위: 2022 사업년도
- 평가방법: 서면평가 / 지표영역별 담당부서별 자체평가, 워킹그룹 의견 제시
* 총점의 백분율 환산 = (획득점수/지표점수)×100
- 평가분야: 기관운영(160개 지표), 주요사업(8개 지표)

구분	기관운영	주요사업(안)*
항목	10개 항목 33개 분야 160개 지표	1개 항목 2개 분야 8개 지표
분야	①인권경영 체계의 구축 ⑥산업안전 보장 ②고용상의 비차별 ⑦책임있는 공급망 관리 ③결사 및 단체교섭의 자유 보장 ⑧지역주민의 인권 보호 ④강제노동의 금지 ⑨환경권 보장 ⑤아동노동의 금지 ⑩소비자(이용자 등) 인권보호	① 사업 또는 사업장의 보건과 안전

□ 추 진 사 항

- (의견 수렴) 인권영향평가를 위한 워킹그룹 구성* 및 운영
* 6명으로 구성 / 김지현, 정태훈, 김기수, 허기명, 김석려, 김연아
※ 실무협의를 위해 경영기획실 권영호 노무사, 노영호 대리 참여
- (체크리스트 확정) 주요사업 체크리스트(안) 의견수렴 및 확정 / '22.12.30.
- (인권영향평가 실시) 지표영역별 해당부서 인권영향평가 체크리스트에 따라 평가 시행, 세부지표 점점 / 서면평가 '23. 1. 2. ~ 1. 13.
- (워킹그룹 평가 및 의견) 자체평가된 인권영향평가 결과를 워킹그룹과 함께 평가하고 개선사항 도출 / '23.2.22.
- (평가결과) 기관운영 총88.1점, 주요사업 총100점
 - 기관운영 인권영향평가: 총점 88.1점으로 2등급(전년대비 2점↑)
 - ▶ 160개 항목 중 예 101개, 보완필요 20개, 정보·해당없음 32개로 평가됨
 - 주요사업 인권영향평가: 총점 100점으로 1등급(보안·안전 신규실시)
 - ▶ 8개 항목 중 예 8개로 평가됨

* 등급기준표

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만 ~ 30점	30점미만 ~ 20점	20점미만 ~ 0점

Ⅲ. 평 가 결 과

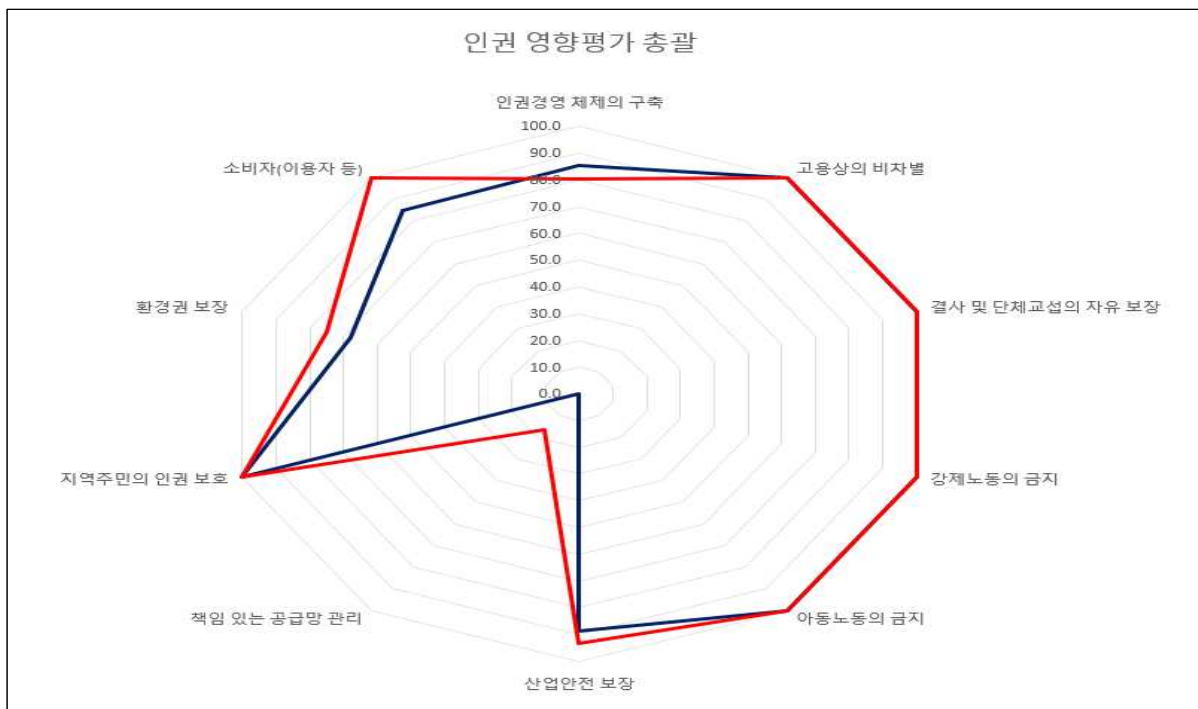
1 종합결과

□ 기관운영 평가 / 총 88.1점(전년대비 2점 ↑)

○ 160개 항목 중 예 101개, 보완필요 20개, 정보·해당없음 32개로 평가됨

연번	평가영역	평가결과					평가점수	
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음	2022년	2021년
	합 계	101	20	5	12	22	88.1	86.1
1	인 권 경 영 체 제 의 구 축	17	12	0	2	0	80.4	85.3
2	고 용 상 의 비 차 별	22	0	0	0	1	100.0	100
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	15	0	0	0	1	100.0	100
4	강 제 노 동 의 금 지	11	0	0	0	0	100.0	100
5	아 동 노 동 의 금 지	4	0	0	0	10	100.0	100
6	산 업 안 전 보 장	13	2	0	1	1	93.3	88.5
7	책 임 있는 공 급 망 관 리	0	2	4	0	4	16.7	0
8	지 역 주 민 의 인 권 보 호	1	0	0	5	4	100.0	100
9	환 경 권 보 장	8	5	1	4	0	75.0	67.9
10	소비자(이용자 등) 인권보호	10	0	0	0	1	100.0	85

※산출식: [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)]÷(정보없음, 해당없음 제외한 전체문항×2점)



☐ 주요사업 평가 / 총 100점(보건·안전 신규실시)

○ 8개 항목 중 예 8개로 평가됨

연번	평가분야	평가결과					평가점수
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	2022년
	합 계	8	0	0	0	0	100
1	인 권 경 영 체 제 의 구 축	6	0	0	0	0	100
2	고 용 상 의 비 차 별	2	0	0	0	0	100

※산출식: [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)] ÷ (정보없음, 해당없음 제외한 전체문항×2점)

2 세부결과

가. 기관운영평가

① 인권경영 체계의 구축

☐ 평 가

- 인권경영 이행 내규 제정 및 인권경영 선언('19년~)을 통해 인권정책을 정부 방향과 맞추어 초기부터 적극적으로 시행
- 인권경영 담당자를 지정, 인권경영 이행 내규 제정, 지역의 공공기관과 네트워크를 구축하는 등 인권경영 제도화 노력 지속
- 사회비즈원에 맞는 인권경영이 이루어질 수 있도록 지속적으로 고충상담창구 정기회의, 사서원 작은 토크 콘서트 등 직원들과의 소통창구 운영
- 매년 인권경영성과(인권영향평가 등)를 누리집, 청렴네트워크 성과보고대회, 보도자료 등을 통해 공개

☐ 의 견

- 인권경영 체계를 수립한지 5년째를 맞이하는 시점에서 외부 전문가를 통해 인권경영 현장 등 인권경영 전반에 대한 점검과 고도화 필요
- 인권영향평가 결과를 연도별로 비교하여 변화추이를 정리·분석하고, 분석된 결과를 토대로 인권경영 체제 개선을 위해 활용

② 고용상의 비차별

☐ 평 가

- 채용 및 승진, 임금 등에 있어 각종 규정(지방출자출연기관 인사조직지침, 인사 규정, 복무규정, 보수규정 등)을 운영·준수하고 있으며 성별을 이유로 한 차별, 비정규직에 대한 차별적 요소 없음

☐ 의 견: 없음

③ 결사 및 단체교섭의 자유 보장

☐ 평 가

- 서비스원은 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 따른 노사협의회가 운영되고 있으며, 소속시설 중 대전 교통약자이동지원센터만이 2개의 노동조합이 있고 단체협약을 통해 정당한 조합활동을 보장하고 조합활동 등을 이유로 한 차별적 규정이나 인권침해 요소 없음
- 서비스원은 노사협의회 합의사항과 단체협약 합의사항에 대해 분기별로 이행실적을 보고·관리하고 있음

☐ 의 견: 없음

④ 강제노동의 금지

☐ 평 가

- 인권경영선언문을 통해 강제노동의 금지를 명문화하고 있으며, 복무규정에 의거 근무 및 휴게시간, 초과근무에 대한 기준을 명확히 하고 있음
- 불필요한 강제 근로 예방을 위하여 ERP(전사적자원관리시스템)을 통하여 1주에 12시간이상 연장근로를 제한하고, 일·가정의 양립지원 및 조직문화 활성화를 위한 복무제도 운영개선 계획에 따라 유연근무 독려, 매주 수요일 가정의 날 운영

☐ 의 견: 없음

⑤ 아동노동의 금지

☐ 평 가

- 인권경영선언문을 통해 아동노동의 금지를 명문화하고 있으며, 직원 채용 시, 규정에 의거 필수 구비서류(등본, 초본 등)를 징구하고 신원조회 등을 통해 연소자 여부 등을 확인

☐ 의 견: 없음

⑥ 산업안전 보장

☐ 평 가

- 이사회 승인을 거쳐 안전·보건 계획을 수립 및 추진하고 있으며, 안전경영 관련 사항을 심의하는 산업안전보건위원회 운영
- 위험성을 체계적으로 분석하여 잠재된 위험요소 및 운영상 문제점 등을 개선하기 위해 외부전문기관의 도움을 받아 위험성평가 실시(본원 및 소속시설22개소)
※ 총 1,408건의 진단 내용 중 개선이 필요한 231건에 대해 개선 조치 완료
- 동일 건물을 사용중인 타 공공기관과 협력하여 공동 재난 대응체계를 확립하고, 상호 인적 물적 자원교류 및 협력을 통해 안전보건 교육 등을 정기적으로 실시

☐ 의 견

- 아차사고 사례발굴 및 시설물 위험신고 활성화로 잠재적 위험요인 예방

⑦ 책임 있는 공급망 관리

☐ 평 가

- 서비스원은 공급업자가 직원들의 국민연금 및 건강보험료를 체납한 사실을 확인하고 공급업자 직원들의 인권보호를 위해 공급업자의 체납보험료 대납동의를

요청하여 계약대금 전액을 국민건강보험공단으로 대납 처리함

- 지방공공기관 공정계약 지침에 따라 공정·합리적 거래관행 준수 및 민간경제 확산으로 경제·사회분야에 공정거래 문화 조성 및 불공정사례 사전 차단을 위해 계약담당자 불공정사례 사전검토 확인서 작성

☐ 의 견

- 협력기관(회사) 애로사항 청취 및 개선을 위한 간담회 및 사회서비스원 인권경영 추진 협조 광고 필요
- 협력기관(회사)와 계약 시 인권보호 존중에 관한 내용 서면 요구

⑧ 지역주민의 인권 보호

☐ 평 가

- 사회서비스원은 토지와 부동산을 소유 또는 활용하는 사업을 하고 있지 않아 관련 지표에 적합한 사항이 없음
- 지적재산과 관련해서는 해당 이슈의 발생 소지가 있어 직원교육 및 사업 추진시 검토가 이루어지고 있음

☐ 의 견: 없음

⑨ 환경권 보장

☐ 평 가

- E 분야(환경) 경영 1단계 실천 계획 및 녹색제품 구매이행 계획을 수립하여 측정이 가능한 목표를 설정하고 이를 달성하기 위해 노력함
- 민관이 함께 하는 환경캠페인(아이스팩 수거 소상공인 전달), 본원 그린오피스 실천, 소속시설 녹색어린이집 사업참여로 아이와 부모들에게 환경에 대한 교육 및 친환경소비생활 실천 확산
- 고농도 미세먼지 비상저감조치를 참여를 위한 초미세먼지 재난 대응 훈련을 매뉴얼에 따라 실시(직원 출퇴근 차량 2부제, 관용·공용차량 운행 제한)

☐ 의 견

- E 분야(환경) 경영 실천 사항을 모니터링하고 지속적인 실천사항 발굴노력 및 측정이 가능하도록 수치화

⑩ 소비자(이용자 등)인권보호

☐ 평 가

- 소비자(이용자 등)의 알권리 보호를 위해 선제적으로 서비스원 누리집(홈페이지)를 통해 사전정보공개목록과 관련 정보를 공개하고 있으며, 공지사항, 채용(입찰) 공고는 실시간으로 정보 등을 제공하고 있음
- 소비자(이용자 등)의 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보보호 업무기준 및 내부관리계획을 운영하고 있으며, 소비자(이용자 등)의 개인정보가 유출되지 않도록 관리·점검하고 있음
- 또한 본원 및 소속시설의 안전·보건에 대한 위험성평가 및 개선을 통해 소비자(이용자 등)와 종사자의 위험요인을 제거하고 있음

☐ 의 견: 없음

나. 주요사업평가

① 사업 또는 사업장의 보건과 안전

☐ 평가 범위 설정

- (국제환경) 국제노동기구(이하 ILO)는 2022.6.10. 제너바에서 열린 제110차 총회에서 노동기본권에 ‘안전하고 건강한 근로조건’을 포함하는 것을 골자로 기본권 선언을 개정함으로써 안전하고 건강한 일터를 조성하는 것은 전 세계가 원하는 시대적 요구임을 명확화
- (정부정책) 정부의 중대재해 감축 패러다임을 기존 처벌과 규제에서 위험성평가 중심의 ‘자기규율 예방체계’로 전환(고용노동부발표 '22.11.30.)

- (지역이슈) 우리 지역 대형쇼핑몰에서 안전 사각지대를 파고든 화마가 7명의 소중한 목숨을 앗아간 안타까운 화재사고로 이어져 지역 이슈로 부각됨
 - ※ 고용부 전국 대형 유통업체(207곳)를 대상으로 긴급점검결과 87곳(42%)에서 법 위반 사항이 확인되는 등 안전불감증이 여전한 것으로 확인

□ 평 가

- 서비스원 직원들과의 소통(토크 콘서트 등)에서 우리 조직은 다양한 조직구조 및 환경 때문에 인지하지 못하는 잠재적 인권 이슈가 존재할 것으로 예상하고 인권 친화적 조직환경 구축을 위해서는 인권에 대한 지속적인 인식개선과 조직 내부의 인권관리 범위를 정의하고 정리하는 필요성에 공감
- 그에 따라 국제환경, 정부정책, 지역이슈를 감안하여 안전·보건(고위험 영역의 최우선 순위 사업)에 집중하여 우리 사회서비스원의 안전위험 요인을 개선하고 주요사업평가를 통해 재점검하는 기회로 활용함
- 본원과 소속시설(22곳)에 대한 사업 또는 사업장의 보건과 안전을 평가하기 위해
 - ① 안전보건 관리체계 구축 이행, ② 안전·보건 의무이행 관리상의 조치에 대한 평가결과 사전에 진행된 위험성평가로 총 1048건 진단, 개선사항 231건 발굴, 100% 개선 조치 이행

□ 의 견

- 위험성평가를 자체적으로 시행할 수 있는 역량확보를 위한 노력 필요
- 지속으로 안전하고 건강한 근로조건 확보를 위해 자기규율 예방체계 강화
- 인권경영 체계를 수립한지 5년째를 맞이하는 시점에서 외부 전문가를 통해 주요사업 평가범위, 이해관계자의 범위, 사회서비스원의 주요 인권 이슈 점검

IV. 향 후 계 획

- 윤리인권경영위원회 평가결과 보고 및 자문으로 개선방안 마련
- 인권경영 체계를 수립한지 5년째를 맞이하는 시점에서 외부 전문가를 통해 인권경영 현장 등 인권경영 전반에 대한 점검